

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN JARDÍN INFANTIL
QUE INCLUYA NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
NEE QUE OFREZCA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA
ESTIMULACIÓN SENSORIAL COMO EJE PRINCIPAL DE DESARROLLO EN LA
CIUDAD DE POPAYÁN.



SOFÍA ALEXANDRA MERA ASTAIZA
DAVID JULIÁN URIBE PILLIMUE

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
POPAYÁN
2019

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN JARDÍN INFANTIL
QUE INCLUYA NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES
NEE QUE OFREZCA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA
ESTIMULACIÓN SENSORIAL COMO EJE PRINCIPAL DE DESARROLLO EN LA
CIUDAD DE POPAYÁN.



SOFÍA ALEXANDRA MERA ASTAIZA
DAVID JULIÁN URIBE PILLIMUE

Trabajo de Grado para optar al título en Administración de Empresas

Director.

ALEXANDER MORENO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTONÓMA DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

POPAYÁN

2019

CONTENIDO

CAPITULO I: GENERALIDADES	20
1.1. Planteamiento del problema	20
1.2. Justificación	23
1.3. Objetivos	25
1.3.1. Objetivo general.....	25
1.3.2. Objetivos específicos	25
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	26
2.1. REFERENTES CONCEPTUALES.....	26
2.2. MARCO REFERENCIAL	36
2.3. ESTADO DEL ARTE	40
CAPITULO III. METODOLOGÍA.....	47
CAPITULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS.....	51
4. ESTUDIO DE MERCADO	51
4.1. Objetivos	51
4.1.1. Objetivo General.....	51
4.1.2. Objetivos Específicos	51
4.2. Estudio de mercado.....	52
4.3. Análisis Sector	53

4.4.	Análisis Competencia.....	64
4.5.	Segmentación del Mercado	68
4.6.	Metodología de la Investigación de Mercados.....	68
4.6.1.	Tipo de Investigación.....	68
4.6.2.	Fuentes de Información.....	69
4.6.2.1.	Información Primaria	69
4.6.2.2.	Información Secundaria	69
4.6.3.	Muestra.....	69
4.6.4.	Plan de muestreo	71
4.6.4.1.	Marco Muestral.....	71
4.6.4.2.	Técnica de muestreo.....	71
4.6.4.3.	Información técnica de la investigación de mercado.....	72
4.7.	Tabulación y Análisis de la Información.....	73
4.7.1.	Cruce de variables	97
4.8.	Descripción del servicio	98
4.8.1.	Conceptualización del servicio.....	98
4.8.2.	Marca	108
4.8.3.	Logo	108
4.9.	Estimación de la Demanda.....	109

4.10.	Sistema de distribución	110
4.10.1.	Estrategia de Plaza y Distribución.....	110
4.11.	Estrategias de promoción.....	111
4.12.	Estrategias de proximidad.....	113
4.13.	Plan de marketing.....	115
4.13.1.	Análisis DOFA	115
4.13.2.	Políticas del producto	116
5.	ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL	118
5.1.	Información de la empresa	118
5.2.	Misión	118
5.3.	Visión.....	118
5.4.	Filosofía	119
5.5.	Valores	119
5.6.	Estructura Organizacional.....	120
5.6.1.	Organigrama.....	120
5.6.2.	Áreas funcionales del jardín	121
5.6.3.	Proceso de contratación recursos humanos	122
5.6.4.	Contratación	123
5.6.5.	Perfiles requeridos.....	123

5.6.6.	Funciones	129
5.6.7.	Perfil del personal del jardín frente a las N.E.E.....	133
5.6.8.	Metodología integral.....	135
5.6.9.	Estrategias para educar niños con necesidades educativas especiales NEE	138
5.7.	Aspectos Legales	139
5.7.1.	Tipo de sociedad	139
5.7.2.	Disposiciones Legales Vigentes	141
5.7.3.	Licencias y derechos.....	142
6.	ESTUDIO TECNICO	146
6.1.	Objetivos	146
6.1.1.	Objetivo General.....	146
6.1.2.	Objetivos Específicos	146
6.2.	Tamaño del mercado	147
6.2.1.	Demanda.....	147
6.2.2.	Factores que determinan el tamaño del proyecto	147
6.3.	Localización.....	149
6.3.1.	Macro localización	149
6.3.2.	Micro localización.....	150

6.3.3. Infraestructura	154
6.3.3.1. Diseño de infraestructura	154
6.3.3.2. Dotación y Equipamiento	157
7. ESTUDIO FINANCIERO	163
7.1. Objetivos	163
7.1.1. Objetivo general.....	163
7.3. Inversión requerida	164
7.4. Ingresos del proyecto	165
7.5. Gastos	167
7.5.1. Implementos de aseo	167
7.5.2. Servicios públicos	168
7.5.3. Publicidad	169
7.5.4. Arrendamiento	170
7.6. Financiación.....	171
7.7. Balance general proyectado.....	172
7.8. Estado de resultados.....	174
7.9. Flujo de caja.....	175
7.10. Análisis de indicadores financieros.....	177
7.11. Viabilidad financiera.....	178

8.	ESTUDIO AMBIENTAL.....	181
9.	CONCLUSIONES.....	188
10.	RECOMENDACIONES.....	190
10.	BIBLIOGRAFÍA.....	191
11.	ANEXO.....	196

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Conceptos	28
Tabla 2 Clasificación según la necesidad	29
Tabla 3 Necesidades educativas	30
Tabla 4 Población	53
Tabla 5 Niveles educativos	54
Tabla 6 Tasas de Cobertura Bruta y Neta 2017	57
Tabla 7 Cobertura Bruta por Niveles	58
Tabla 8 Población por Fuera del Sistema 2018	59
Tabla 9 Distribución porcentual de la población 2018 según nivel académico	61
Tabla 10 Escolaridad y tipo de deficiencia 2018 – Departamento del Cauca	62
Tabla 11 Razones de inasistencia 2018	63
Tabla 12 Segmentación del Mercado	68
Tabla 13 Total población según nivel educativo 2018	70
Tabla 14 Población de niños Popayán.....	70
Tabla 15 Información técnica de la investigación de mercado	72
Tabla 16 Demanda según capacidad instalada	110
Tabla 17 Decreto 3433.....	143
Tabla 18 Decreto 3433.....	144
Tabla 19 Evaluación de Micro localización	150

Tabla 20 Evaluación de procesos	153
Tabla 21 Activos fijos sala cuna	157
Tabla 22 Activos fijos Párvulos	158
Tabla 23 Activos fijos pre-jardín	159
Tabla 24 Activos fijos jardín	160
Tabla 25 Activos fijos transición.....	161
Tabla 26 Activos fijos oficinas	161
Tabla 27 Activos fijos.....	164
Tabla 28 Inversión requerida	165
Tabla 29 Ingresos por pensión	166
Tabla 30 Ingresos por matrícula.....	166
Tabla 31 Ingresos totales.....	167
Tabla 32 Gastos de implementos de aseo	167
Tabla 33 Gastos de servicios públicos	169
Tabla 34 Gastos de publicidad	169
Tabla 35 Gasto de arrendamiento.....	171
Tabla 36 Financiación	171
Tabla 37 Balance general.....	172
Tabla 38 Estado de resultados	174
Tabla 39 Flujo de caja del inversionista	176
Tabla 40 Indicadores financieros	177
Tabla 41 Valor presente neto.....	179
Tabla 42 Tasa interna de retorno	180

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Característica Niños con NEE.....	31
Figura 2. Niños Matriculados por Grado.....	55
Figura 3. Matriculas departamento del Cauca.....	56
Figura 4. Asistencia centros educativos 2018	60
Figura 5. Edad población encuestada.....	73
Figura 6. Nivel de estudios.....	74
Figura 7. Estrato económico.....	75
Figura 8. Tiene hijos.....	75
Figura 9. Rangos de edad.....	76
Figura 10. Niños con NEE.	78
Figura 11. Jardín infantil niños NEE.	79
Figura 12. Que favorece el proceso de inclusión.....	82
Figura 13. Servicios que prefieren.....	84
Figura 14. Jornada académica.....	85
Figura 15. Ubicación del jardín.....	86
Figura 16. Disposición de pago.....	87
Figura 17. Factores que favorecen el proceso.....	89
Figura 18. Servicios que prefieren.....	90
Figura 19. Jornada de estudio.....	92
Figura 20. Ubicación del jardín.....	93

Figura 21. Ingresos mensuales.	94
Figura 22. Inversión en educación.	95
Figura 23. Disposición de obtener el servicio.	96
Figura 24. Disposición de pago vs ingresos.	97
Figura 25. Inversión en educación vs Ingresos.	98
Figura 26. Caminadores.	100
Figura 27. Párvulos.	101
Figura 28. Pre jardín.	102
Figura 29. Jardín.	103
Figura 30. Transición.	104
Figura 31. Preescolar.	105
Figura 32. Logo Origami.	108
Figura 33. Volante publicitario.	113
Figura 34. Organigrama Origami.	121
Figura 35. Proceso de contratación.	122
Figura 36. Ejes metodológicos.	136
Figura 37. Mapa de Popayán.	151
Figura 38. Distribución física casa 1.	155
Figura 39. Distribución física casa 2.	156

NOTA DE ACEPTACIÓN

El Director y Jurados del Trabajo de grado titulado “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN JARDÍN INFANTIL QUE INCLUYA NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES NEE QUE OFREZCA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA ESTIMULACIÓN SENSORIAL COMO EJE PRINCIPAL DE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.”, realizado por Sofía Alexandra Mera Astaiza y David Julián Uribe Pillimue, una vez revisado el escrito final y aprobada la sustentación del mismo autorizan para que realice las gestiones administrativas correspondientes a su título profesional.

Director

Jurado

Jurado

Popayán, 27 mayo de 2019

DEDICATORIA

Sofía Alexandra Mera A.

Dios, principalmente por enseñarme el camino e iluminarme en momentos donde no encontraba una salida, gracias a él que me demostró muchas veces su presencia en mi vida y llenarme de sabiduría, paciencia y salud, para poder culminar esta etapa académica.

A mis padres, por apoyarme y enseñarme a salir adelante, por todas sus palabras de aliento y su amor que me motivaron a continuar día tras día, por enseñarme a ser perseverante y luchar por mis sueños.

A mi hermana, por ser ese ejemplo a seguir, por ser una persona perseverante, trabajadora y luchadora incansable de sus sueños, gracias por ser la inspiración de mi vida y transmitirme esa nobleza, amor y serenidad, que la caracteriza, nuevamente gracias por cada palabra, enseñanza y cada momento que me has regalado.

David Julián Uribe pillimue.

Dedicó este trabajo a mi padres y hermanas que me apoyaron incondicionalmente, por su confianza y amor puesto en esta etapa, por acompañarme en cada paso que doy ; por todos sus consejos y enseñanzas que me han hecho crecer como personas; y por brindarme una familia llena de amor y felicidad .

A mis demás familiares y amigos, que de alguna u otra manera intervinieron en este proceso, gracias por su apoyo.

AGRADECIMIENTOS

Sofía Alexandra Mera A.

A Dios

Porque, gracias a todas sus bendiciones, me ha mostrado el camino correcto, me ha dado sabiduría y la serenidad necesaria para culminar esta etapa académica y lograr mi título profesional.

A mis padres

Luz Aleida Astaiza y José Manuel Mera, por apoyarme incondicionalmente en mis proyectos, por mostrarme el camino correcto y enseñarme a ser un ser humano honesto y responsable, a ellos gracias, por cada palabra de aliento que me brindaron durante todo este proceso, por brindarme las mejores oportunidades de la vida, son mi motivación y ejemplo a seguir; por esto y más ahora puedo decir que soy una profesional.

A mi hermana

Carolina, por demostrarme su apoyo incondicional en cualquier momento de mi vida, por brindarme su amor y nobleza y enseñarme a ser mejor persona cada día, eres una persona de admirar, por tu compromiso y perseverancia, gracias a ti, te amo mucho.

A mis docentes

Muchas gracias por guiarme y apoyarme en este proceso académico, por trasmitirme sus conocimientos, por su tiempo y dedicación. En especial quiero agradecerle al profesor Alexander Moreno, quien fue el director de este trabajo; por trasmitirnos sus conocimientos, gracias por su tiempo, paciencia, dedicación y su apoyo.

David Julián Uribe Pillimue.

Primero, quiero agradecer a Dios , por guiarme y acompañarme en estos años de estudio, por permitirme terminar esta etapa universitaria, por darme una vida tan afortunada llena de aprendizajes, de felicidad y lo más importante, de mucho amor y de fe para culminar esta etapa que me he propuesto.

A mis padres, por su apoyo incondicional, por todos sus consejos y valores inculcados, que me han hecho cada una día una mejor persona; gracias por darme la oportunidad de ser un profesional y especialmente por ser un ejemplo de vida a seguir.

A mis hermanas por creer en mí, por ser parte de mi Vida, y darme su apoyo en los momentos que lo he necesitado y Ser mi motor para seguir adelante.

A Sofía por Ser mi compañera de trabajo, por tenerme paciencia y darme la oportunidad de conformar un equipo en esta investigación.

A todos mis maestros, que a lo largo de la carrera, me transmitieron sus conocimientos y acompañaron en este proceso de vida; en especialmente quiero nombrar a mi tutor de trabajo Alexander Moreno, gracias por su dedicación y apoyo.

RESUMEN

Se evidenció que en la ciudad de Popayán no existe un colegio para niños con necesidades educativas especiales, existen colegios enfocados en brindar servicios educativos a cierto grupo de población con limitaciones pero estas instituciones brinda un servicio específico, mientras que nuestra propuesta es ofrecer un servicio educativo diferente con un concepto inclusivo, donde tenga la oportunidad de estudiar cualquier niño sin importar su condición. Por esta razón nace ORIGAMI jardín infantil para brindar diferentes servicios en un mismo lugar y contribuir tanto en el proceso de formación como de desarrollo de los niños, dado a su enfoque de educación integral y estimulación sensorial

En este documento se encuentra información que ha sido recolectada de acuerdo a las necesidades de los habitantes de la ciudad de Popayán, se realizaron estudios pertinentes que determinarían los gustos, las preferencias, la demanda actual y competitividad, como también las proyecciones financieras, impactos ambientales y diferentes elementos que permitiría concluir con la viabilidad del proyecto.

Palabras claves: Necesidades educativas especiales, desarrollo, inclusión y educación.

ABSTRACT

It has been shown that in the city of Popayán there is no school for children with special educational needs, there are schools focused on providing educational services to a certain group of people to an agreement of people to a specific service, while our proposal is to offer an educational service with an inclusive concept, where you have the opportunity to study any child regardless of their condition. For this reason, ORIGAMI kindergarten is born to provide attention to different services in the same place and contribute both to the training process and to the development of children, given an approach to integral education and sensory stimulation.

This document contains information that has been collected according to the needs of the inhabitants of the city of Popayán, the results of the search for tastes, needs, current demand and competition, as well as financial projections, environmental benefits and different elements that allow to conclude with the viability of the project.

Keywords: special educational needs, development, inclusion and education.

INTRODUCCIÓN

El proyecto describe la creación de ORIGAMI Jardín Infantil, este es un jardín inclusivo de niños con necesidades educativas especiales y sin necesidades educativas especiales que se rige bajo el Decreto 366 que reglamenta los servicios de apoyo pedagógico para estudiantes con discapacidad o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva. Por lo tanto ORIGAMI brindará sus servicios de Caminadores, Párvulos, Pre jardín, jardín y transición a niños entre 2 a 6 años.

Para realizar la presente investigación, fue necesario investigar las características que presenta el mercado, la tecnología a utilizarse, el monto de la inversión inicial, estimar y proyectar los resultados de dicha inversión en un periodo de 5 años, además de los aspectos legales que deben considerarse para que el jardín infantil funcione de manera óptima.

El estudio de mercado arrojó el dato más relevante del proyecto que se relaciona con la determinación del tamaño del jardín infantil, el cual toma como base la demanda potencial, además de suministrar información que permitió construir la propuesta de los servicios brindados con relación a lo que esperan encontrar los padres de familia en este lugar.

El estudio de administrativo indica todas las disposiciones legales y/o reglamentarias contempladas para la creación de ORIGAMI jardín infantil, aspectos laborales, así como requisitos fundamentales establecidos por la secretaría de educación quienes aprobarían su funcionamiento. Así mismo, este capítulo comprende la estructura organizacional que conformará el jardín.

En el estudio financiero se determinó los costos e ingresos que generará el proyecto y como se financiara el proyecto para su puesta en marcha, además de determinar la viabilidad financiera del proyecto.

CAPITULO I: GENERALIDADES

1.1. Planteamiento del problema

Desde siempre la educación ha sido un factor primordial para el desarrollo cognitivo y sensorial de los niños, por eso es sin duda uno de los derechos más importantes de la niñez y quizás el más importante de los derechos sociales, para el gobierno nacional es una tarea fundamental garantizar el derecho a la educación desde la primera infancia, dado a las interacciones y relaciones sociales que permiten que los niños desde sus primeros años potencien sus capacidades y de esta manera adquieran competencias que les permitan afrontar la vida, es por ello que el gobierno dentro de Plan Nacional Decenal de Educación proponen temas de desarrollo infantil y educación inicial mediante macro objetivos que contemplan, la universalidad, la corresponsabilidad, Calidad y Financiación como ejes, donde priman temas como la garantía de acceso, cobertura, inclusión, modelos pedagógicos y formación de agentes educativos (MinEducación, 2009, p.38).

Dentro del concepto de educación e inclusión que tiene el gobierno nacional, se contempla la educación de los niños con necesidades educativas especiales quienes tienen capacidades excepcionales o alguna limitación sensorial, neurológica, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, las cuales se pueden manifestar en diferentes etapas del aprendizaje. (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p.3). Estos niños tienen necesidades educativas diferentes debido a las limitaciones y barreras físicas, cognitivas o lingüísticas que pueden tener frente a los demás niños, por lo tanto requieren de una educación enfocada en sus necesidades y entorno, por ello se requiere de la estructuración de procesos educativos que contribuyan a su desarrollo sin dejar de lado el relacionamiento e integración con niños que no poseen este tipo de limitaciones, dado a que permite que estos niños crezcan y desarrollen habilidades en un ambiente de tolerancia y aceptación a las diferencias.

Este trabajo se enfocará en la población de niños con necesidades especiales (NEE). Según el Instituto Nacional para Ciegos (INC) en Colombia existe una población con limitaciones físicas, visuales y cognitivas de aproximadamente 595.288 personas (El Tiempo, 2017, p. 1) de la cuales 4.433 son niños y 3.398 niñas entre 0- 4 años con discapacidad a nivel nacional (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016, p. 3), para tener mayor información y control se creó el Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad RLCPD, el cual es un sistema de información que recolecta datos, en uno de sus informes afirma que las limitaciones predominantes en la primera infancia

son aquellas asociadas al movimiento y el desplazamiento, el habla y la realización de actividades con asistencia, lo cual coincide en general con las mayores deficiencias asociadas al sistema nervioso, el movimiento de extremidades y el alto porcentaje de afectación en la voz y el habla (De Cer0 a 5iembre , 2013, p. 42).

En el departamento del Cauca según el censo del DANE del 2005, la población infantil entre 0-4 años de edad es de 20.332 niños de los cuales 10.484 son hombres y 9.848 mujeres (Comite Tecnico de Primera Infancia, 2010, p.4), con referencia a lo anterior la ciudad de Popayán tiene una población con limitaciones físicas, auditivas, cognitivas, visual de 4.831 personas que equivale al 1,8 % de su población, pero en el informe no se desglosa el porcentaje equivalente a niños entre 0-4 años (Alcaldia de Popayán, p. 1), de los cuales el 80% hacen parte de una formación académica, ya sea que asistan a jardines infantiles o a hogares comunitarios donde se les imparte educación y cuidados (Comité tecnico de primera infancia, 2011, p.36).

La primera infancia es una prioridad por las implicaciones que tienen los niños en su proceso de crecimiento y desarrollo, dado a que la medida que sus relaciones sociales a nivel familiar, jardín y comunidad sean positivas tendrán un desarrollo humano positivo, por lo tanto un niño sin ningún tipo de limitación requiere de cuidados, atención y acompañamiento en su desarrollo igual que un niño con NEE, teniendo presente que la

población infantil con necesidades educativas especiales requieren de una educación que se adapta a su condiciones.

Por lo tanto en el mercado existentes colegios que imparten educación a niños con NEE en edad superiores y dejan de lado la formación en la primera infancia, y brindan una educación convencional y no se imparten prácticas como la estimulación sensorial que aporta al desarrollo de los niños en etapa temprana, donde todos los niños requieren mayor apoyo, acompañamiento y cuidado, aparte de brindarle los conocimientos y aprendizaje que requieren en esa edad.

¿Se requieren la ciudad de Popayán un jardín infantil que brinde educación inclusiva donde puedan acceder a ella todos los niños y en particular los niños con necesidades educativas especiales NEE?

1.2. Justificación

La educación infantil requiere de compromiso y disposición para brindar las herramientas y alternativas necesarias que contribuyan en la formación y desarrollo de habilidades y conocimientos en la primera infancia. Es evidente que los niños que tienen limitaciones físicas o de otra índole, no asisten a jardines o colegios con la frecuencia que lo hace un niño que no posee ningún tipo limitación, según el informe de la campaña mundial por la educación las tasas escolares son muy bajas en niños con limitaciones físicas, y tienden a abandonar y finalizar su etapa escolar prematuramente, para estos niños el participar activamente de la sociedad tiene muchos obstáculos y no suelen acceder al derecho a la educación que les brinda el estado, lo que dificulta su desarrollo y participación como miembro activo de la sociedad (Campaña Mundial Por la Salud, 2013, p.18).

Esto refleja que no todas las personas tienen las mismas oportunidades, ya que los niños con NEE consideran que no hay programas educativos hechos para ellos, y esto influye en la adaptabilidad y rechazo, por ello prefieren no acceder a ningún tipo de educación. Esto se puede ver reflejado en la ciudad de Popayán donde hay escasas de infraestructura educativa adecuada para niños con limitaciones físicas, cognitivas, auditivas y de lenguaje.

Son escasos los lugares donde se realicen actividades terapéuticas, lúdicas y pedagógicas optimizadas por medio del diseño arquitectónico, de interiores e intuitivo y especialmente donde se imparta una educación inclusiva donde los niños sin problemas de discapacidad puedan compartir su proceso educativo con niños con NEE, donde prime la aceptación y la igualdad de condiciones.

Es por esta razón que se busca desarrollar este proyecto, para brindarle a los niños entre 1- 6 años de estratos 3,4.5 y 6 de la ciudad de Popayán, una alternativa educativa donde se integre la educación para niños con NEE, y poder así ofrecer un lugar que además de brindarles conocimientos, les permita desarrollar sus limitaciones para que sean una fortaleza

y no sea un impedimento para lograr su desarrollo y crecimiento como ser integral, activo de la sociedad, por esto es importante brindarles un acompañamiento terapéutico a nivel ocupacional, lenguaje, físico y psicológico, todo esto a través de diferentes técnicas que contribuyan a su fácil adaptación como el arte o la música, todo ello con el fin de lograr una educación inclusiva.

Este proyecto tiene como base fundamental brindar una educación que valore y respete las diferencias con el fin de ser una forma efectiva de luchar contra la discriminación y falta de aceptación, es importante que los actores involucrados en el proceso educativo ofrezcan “aprendizajes universales para todos los niños y niñas, que les asegure la igualdad de oportunidades al inicio de la educación” (Carrusel, 2013, p 58).

Por lo tanto teniendo en cuenta la población infantil en la ciudad de Popayán y los niños con discapacidad, teniendo en cuenta la capacidad instalada del proyecto en su etapa inicial se considera que se podría tener una cobertura del 1% de la población objetivo, cifra que puede incrementar paulatinamente.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo en la ciudad de Popayán.

1.3.2. Objetivos específicos

- Elaborar un estudio de mercado para identificar las características de la oferta y demanda de servicios educativos que justifique la creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales en la ciudad de Popayán.
- Desarrollar un estudio administrativo y legal para la creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales en la ciudad de Popayán.
- Realizar un estudio técnico detallado con el fin de determinar las características requeridas para el funcionamiento y operatividad de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales en la ciudad de Popayán.
- Determinar la viabilidad y recursos financieros necesarios para creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales en la ciudad de Popayán.
- Diseñar un estudio ambiental donde se contemple la gestión ambiental y el componente de infraestructura y seguridad, para garantizar el bienestar de los niños.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1. REFERENTES CONCEPTUALES

Un estudio de factibilidad es un proceso que orienta la decisión de continuar o abandonar un proyecto, dentro del estudio se determina el tamaño del mercado, se diseña el modelo administrativo y se aplican criterios de evaluación tanto financiera como económica, social y ambiental, el principal objetivo del estudio de factibilidad es determinar su viabilidad haciendo uso de herramientas contables y económicas. (Blanco, 2005, p.87).

El grado de preparación de la información y la confiabilidad depende de la profundidad de la información recopilada y desarrollada en cada estudio, Así mismo permite conocer “la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados, la factibilidad se apoya en el aspecto operativo, técnico y económico” (ITEV, 2018, p.3).

El estudio de mercado permite la recolección y análisis de datos respecto a los clientes, competidores y el mercado, también determina el fragmento de la población a quien se busca llegar y quienes comprarán un producto o servicio, basado en variables como el género, la edad, ubicación y nivel de ingresos. En el desarrollo de un estudio de mercado se realiza diferentes actividades que facilitan y propician la toma de decisiones entorno a los diversos aspectos que encierra el proceso de comercialización de un producto (Palacios, 2000, p.42).

El estudio técnico tiene como objetivo el demostrar la viabilidad técnica del proyecto que justifique la alternativa técnica consiste en “resolver las preguntas referente a dónde, cuándo, cuanto, cómo y con qué producir lo que se desea, por lo que el aspecto técnico operativo de un proyecto comprende todo aquello que tenga relación con el funcionamiento y la operatividad del propio proyecto” (Urbina, 2017, p.105).

El estudio financiero consiste en ordenar y sistematizar la información financiera, identifica y ordena los ítems de inversiones, costos e ingresos que pueden deducirse,

El fracaso prematuro de los negocios se debe, la mayoría de las veces, a la improvisación en la asignación de los recursos, cuando no viene precedida por estudios serios que les provean a los inversionistas mayor información para tomar la delicada decisión de la inversión. Lo anterior es la razón de ser de los estudios de pre inversión o estudios de proyectos, y aunque un buen estudio de proyectos no garantiza el éxito del mismo, si minimiza el riesgo del fracaso empresarial (Orozco, 2013, p.14).

El estudio ambiental se realiza con el fin de controlar y analizar los factores que influyen en el medio ambiente teniendo en cuenta las transformaciones del medio ambiente, este estudio es “objeto de emisión de conceptos técnicos, por parte de las autoridades ambientales competentes, estos se elaborarán con base en los términos de referencia que sean expedidos por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible”. (ANLA, 2018, p.12)

Los niños con necesidades especiales son quienes necesitan ayuda dado a que tienen un problema de aprendizaje, médico o emocional, por lo tanto requieren de apoyo y cuidado, en algunas ocasiones pueden requerir de medicinas, terapias o mayor atención, un niño con silla de ruedas, aparatos ortopédicos, niños con epilepsia, la diabetes, parálisis cerebral tienen necesidades especiales. (Dowshen, 2015, p.3).

Las anteriores dificultades y limitantes se reflejan en el ámbito escolar como en el proceso de lectura, escritura, hasta el desarrollo social y emocional se ve afectado por las condiciones que aquejan al niño, por ello el sistema educativo debe brindar alternativas educativas para que los niños de NEE puedan integrarse y desarrollarse en un entorno amigable que propicie su crecimiento y aprendizaje. Dentro del proceso es importante resaltar

el apoyo de la familia, ya que permite construir una relación positiva, colaborativa y que genera más confianza.

Para llevar a cabo estos procesos educativos es importante tener claridad en los conceptos de discapacidad, deficiencia y minusvalía, para determinar la presencia de una Necesidad Educativa Especial, por tanto se aclaran a continuación tales términos según la OMS (2010):

Tabla 1

Conceptos

CONCEPTOS		
DEFICIENCIA	DISCAPACIDAD	MINUSVALÍA
Comprende la existencia de una alteración, pérdida o anormalidad de la estructura que condiciona la pérdida de una función, que puede ser tanto fisiológica como psicológica o anatómica.	Es definida como cualquier restricción o falta de capacidad o rendimiento para llevar a cabo una actividad determinada (ligada a la deficiencia).	Hace referencia a la existencia de una barrera presente en el individuo, como consecuencia de una deficiencia o una discapacidad, la cual limita o impide el desarrollo de una vida normal.

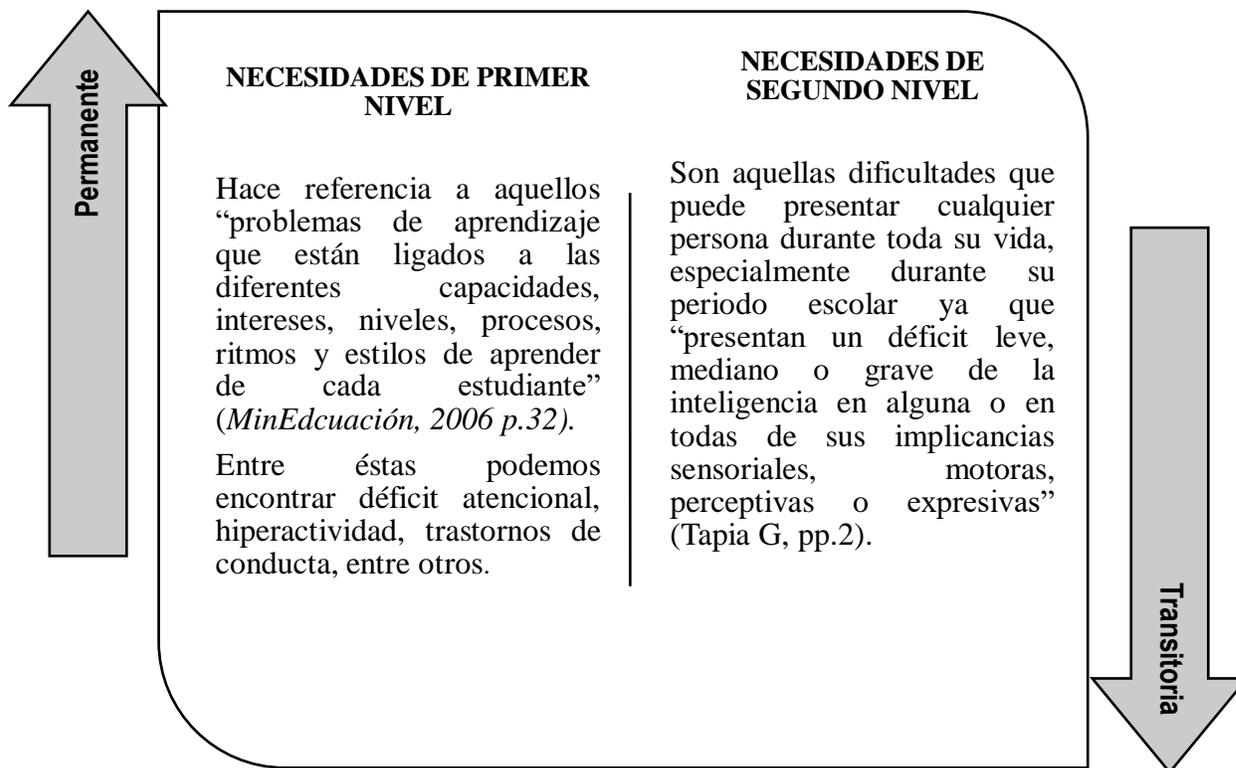
Nota. Fuente: Organización mundial de la salud (2010).

Las necesidades educativas especiales son relativas porque surgen de la dinámica que se establece entre características personales del estudiante y las respuestas que recibe de su entorno ya sea familiar o educativo.

Estas necesidades según la clasificación internacional del funcionamiento de la discapacidad y de la salud CIF se clasifican en necesidades de primer nivel y segundo nivel.

Tabla 2

Clasificación según la necesidad



Fuente: Ministerio de educación nacional (2006).

En la actualidad Colombia se acoge a la clasificación de la ley de Ordenación General del Sistema Educativo (LOG-SE) las clasifica en:

Tabla 3

Necesidades educativas

NECESIDADES EDUCATIVAS COMUNES O BÁSICAS	
<p>NECESIDADES EDUCATIVAS INDIVIDUALES</p> <p>Hacen referencia a los diferentes ritmos, intereses, niveles, procesos, capacidades y estilos de aprendizaje de cada estudiante, haciendo que sean únicos en cada caso.</p>	<p>NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES</p> <p>Se alude a aquellas necesidades educativas que requieren de: ajustes en el currículo, adaptaciones en el contexto, apoyo de un equipo interdisciplinario, debido a sus condiciones de complejidad.</p>

Fuente: Ministerio de educación nacional (2006).

Los niños con NEE presentan dificultades en su proceso de aprendizaje que limitan el desarrollo, por lo tanto requieren de un diagnóstico y acompañamiento continuo para sobrellevar las diferentes discapacidades que presentan.

Algunos niños con necesidad educativas especiales presentan las siguientes características:

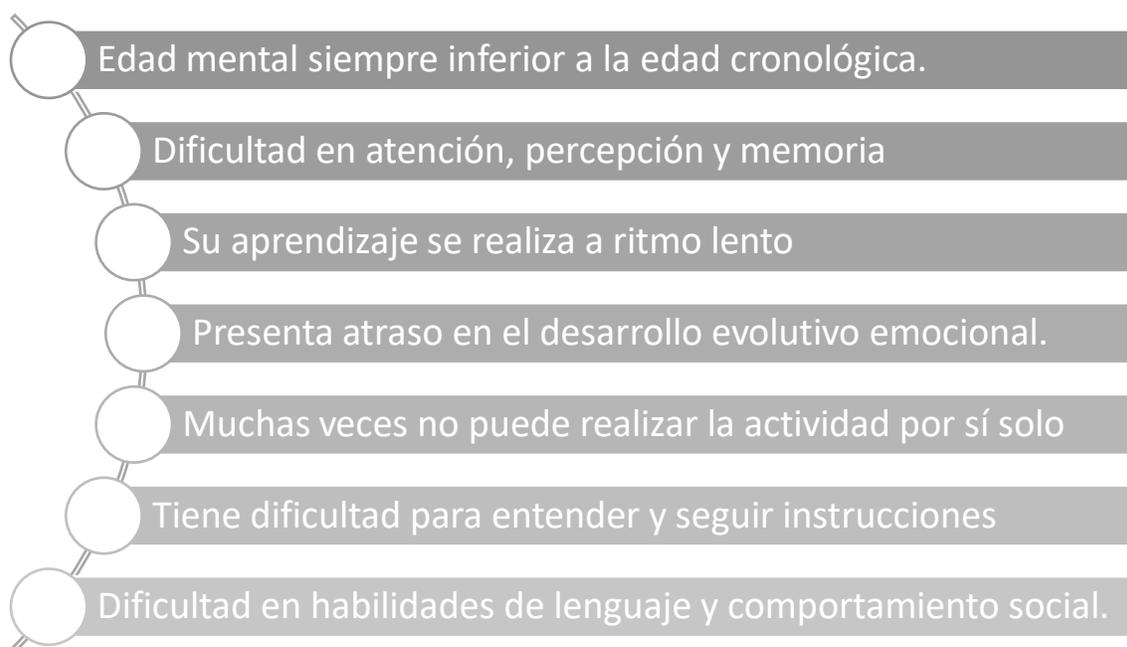


Figura 1. Característica Niños con NEE, Matices en educación especial, 2013.

Un niño tiene necesidades educativas especiales cuando manifiesta algún problema en su escolaridad que requiere atención específica y más recursos educativos de los habituales. Estos niños tienen problemas individuales muy variados, transitorios o permanentes, como déficit de atención, sensoriales o motores, así como hiperactividad, dificultades de lenguaje o de comunicación. Estos problemas suelen generar trastornos de conducta, emocionales y físicos, y dificultades en las relaciones sociales y de desarrollo.

La educación inclusiva se concibe como un proceso que responde a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias, lo que permite reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo.

El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal

que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender (Unesco citado por Sarrionandía & Ainscow, 2011, p.28).

Diferentes factores como las dificultades físicas o sensoriales, problemas severos de visión o audición, además de los trastornos de lenguaje y aprendizaje, representan una dificultad en el proceso de adaptación escolar por lo tanto requieren asistencia especializada. Esto se encierra en un concepto interesante donde prima la aceptación y respeto por las diferencias.

Se han ido consolidando a nivel global, movimientos sociales que reclamaban mayor igualdad para todas las personas que sufrían algún tipo de exclusión, y pedían que se iniciaran “procesos de normalización que permitirán que las personas [con cualquier tipo] de discapacidad” (Gentili, Pablo, 2007, p.2) fueran escolarizadas en el sistema educativo común, en vez de estar en centros de educación especial.

Desde esta perspectiva, más política, la necesidad de la inclusión surge de los derechos de los estudiantes y es a concreción en la práctica social del principio de igualdad: todos los estudiantes deben tener acceso a la educación de forma no segregadora (...). La inclusión es el proceso que permite que los estudiantes que habitualmente han estado escolarizados fuera de los centros ordinarios sean educados en ellos. (Marchesi, Coll & Palacios, 2009, pp.32-33).

Cuando realmente se realiza una reflexión se logra comprender que la inclusión educativa no es solo realizar el cambio de incorporar a los estudiantes con N.E.E a la escuela ordinaria, sino también lograr su educación armónica, plena e integral, entendiendo que el entorno natural es el mejor medio para que los estudiantes con necesidades especiales logren su educación y superar las barreras.

Los movimientos sociales que defienden la inclusión argumentan que: “la inclusión, realizada en las debidas condiciones, es positiva para los estudiantes con N.E.E ya que contribuyen a su mejor desarrollo y a una más completa y normal socialización” (Marchesi, Coll & Palacios, 2009, p.34), existiendo un verdadero cambio en la educación, en el cual ésta se oriente a establecer objetivos más amplios, a construir un currículo más flexible en el que igualmente se oriente a los maestros hacia la atención a la diversidad, de manera que se favorezca la inclusión con una educación de calidad.

Por otro lado hay defensores de las escuelas integradoras que afirman que éste método integrador, es beneficioso para todo el conjunto de estudiantes que hacen parte del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que “todos ellos aprenden con una metodología más individualizada, más atenta a la diversidad de situaciones en las que se encuentran (...) desarrolla en los estudiantes actitudes de respeto y de solidaridad hacia sus compañeros con mayores dificultades” (Marchesi, Coll & Palacios, 2009, p. 34)

Para concluir se deja el siguiente texto que invita a mirar la inclusión y la educación en una definición más simple y entendible, y que además invita a reflexionar sobre la misma.

El concepto de inclusión no significa simplemente escolarizar a los estudiantes en los centros ordinarios, sino que exige un cambio en las escuelas. La inclusión no es, además, una opción rígida, con límites precisos y definidos e igual para todos los estudiantes. Por el contrario la inclusión es más bien un proceso dinámico y cambiante, cuyo objetivo

central es encontrar la mejor situación educativa para que un estudiante desarrolle al máximo sus posibilidades, por lo que puede variar según las necesidades de los estudiantes y del tipo de respuesta que los centros puedan proporcionar. (Marchesi, Coll & Palacios, 2009, p.172)

La integración escolar no es una acción de integración física, sino un proceso gradual, en el cual hay que preparar tanto al niño como al educador y a toda la comunidad educativa, preparación paralela a la participación de otros profesionales del área de la salud. Es educar juntos a niños con necesidades educativas especiales y sin ellas en el sistema de educación regular; es un proceso continuo y dinámico que posibilita la participación en los distintos espacios del quehacer social, escolar y laboral, con apoyos especializados, dando respuesta adecuada a dichas necesidades educativas.

Los objetivos de esta integración deben estar encaminados a promocionar especialmente el desarrollo de capacidades de relación social con los demás, es decir, a favorecer en estos niños la construcción y reconstrucción permanente de las metas de desarrollo humano integral y diverso, como son: autoestima, autonomía, creatividad, felicidad, solidaridad y salud. Con ello se logra la inserción y actuación en lo social, mejorando en gran medida las condiciones y formas de vida, no sólo del niño, sino de su familia.

El educador es un elemento central en el proceso de la integración escolar: si no se capacita, si no tiene actitud favorable, voluntad y motivación, cada proceso fracasará; además, requiere apoyo de un equipo multifuncional calificado y participación de la familia en dicho equipo para estar al tanto de cuánto se le puede exigir al niño y cómo se puede apoyar.

En la construcción de la nueva reglamentación se incluyó el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR). “Una herramienta con la cual tendremos toda la información sobre los estudiantes, sobre sus procesos de aprendizaje, la valoración pedagógica, social, la

verificación de su diagnóstico” (Peñaloza, 2018, p.16). A partir de esa información los centros educativos harían los ajustes razonables que necesita cada niño desde el aspecto curricular, para garantizar su aprendizaje, participación y permanencia en el sistema educativo regular.

“El PIAR sirve como insumo para los planes de mejoramiento de las instituciones educativas y para la construcción del plan de implementación de la educación inclusiva a corto, mediano y largo plazo” (Peñaloza, 2018, p.17). Es decir, las necesidades relacionadas a cambios en la infraestructura, capacitaciones, construcción de actividades ideales para que todos los niños participen, quedan contenidas en estos planes, que progresivamente se irán desarrollando.

El PIAR define los ajustes razonables como las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas del sistema educativo y la gestión escolar, basadas en necesidades específicas de cada estudiante, que persisten a pesar de que se incorpore el Diseño Universal de los Aprendizajes, y que se ponen en marcha tras una rigurosa evaluación de las características del estudiante con discapacidad. (MEN, 2018, p.4).

Las PIAR garantiza que los estudiantes puedan desenvolverse con autonomía en el entorno que se encuentre, y de esta manera propiciar su desarrollo, aprendizaje y participación. Los ajustes razonables no depende de un diagnóstico médico de deficiencia sino de las barreras visibles e invisibles que impiden el derecho a la educación por lo tanto pueden ser materiales e inmateriales.

2.2. MARCO REFERENCIAL

Políticas educativas

Se aborda todos los fundamentos legales tanto a nivel internacional como a nivel nacional que se deben incluir para el desarrollo del tema de la inclusión de niños con N.E.E al aula regular. Además contiene las implicaciones legales que conlleva trabajar con la primera infancia, apuntando en todo momento al objetivo de brindar oportuna, adecuada y eficazmente la inclusión.

POLÍTICAS INTERNACIONALES EN INCLUSIÓN Y PRIMERA INFANCIA.

Declaración de los Derechos del niño

El 20 de noviembre de 1959 fue firmada por la Organización de las Naciones Unidas [ONU] la Declaración de los Derechos del Niño, la cual considera que toda persona, especialmente los niños tienen derecho a cuidados y asistencia especiales y necesarias para poder asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad sin distinción alguna.

Por consiguiente, entre los principios proclamados por *La Asamblea General* y que son adoptados para la presente propuesta de intervención se retoman los siguientes:

Principio 7: Los niños tienen derecho a recibir educación gratuita y obligatoria, educación que en condiciones de igualdad de oportunidades, le ayude a desarrollar aptitudes para llegar a ser un miembro útil de la sociedad. (OCDE, 2016, p.52)

Ley de Salamanca

Esta ley tiene el objetivo de promover una Educación para Todos, examinando los cambios fundamentales de política necesarios para favorecer el enfoque de la educación integradora, concretamente capacitando a las escuelas para atender a todos los niños, sobre todo a los que tienen necesidades educativas especiales (Sarrionandía & Alonso, 2004, p.47).

Tal declaración está infundida por los principios de inclusión y el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras de obtener “escuelas para todos” que no sólo acepten las diferencias sino que también respondan a las necesidades de cada individuo. Algunos puntos relevantes según la ACNUDH (2019) :

- Desarrollar plenamente el potencial humano y el sentido de la dignidad y la autoestima y reforzar el respeto por los derechos humanos, las libertades fundamentales y la diversidad humana;
- Desarrollar al máximo la personalidad, los talentos y la creatividad de las personas con discapacidad, así como sus aptitudes mentales y físicas;
- Hacer posible que las personas con discapacidad participen de manera efectiva en una sociedad libre (p.24).

POLÍTICAS NACIONALES EN INCLUSIÓN Y PRIMERA INFANCIA

Constitución política de Colombia.

En Colombia existen normas y políticas que benefician a las personas y en especial a las que tienen necesidades especiales para poder acceder a una atención educativa sin discriminación alguna, donde el Ministerio Nacional de Educación asume la responsabilidad educativa que tiene frente a esta población, valorando a estas personas

como sujetos con derechos, posibilidades y potencialidades para desarrollarse.

A continuación se citan algunos de los artículos de la Constitución Política de Colombia de 1991 que son de interés para esta intervención.

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión (...)

Artículo 47. El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e inclusión social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran (Constitución Política, 2018, p.3)

Ley General de Educación

La ley 115 de 1994. Ley General de Educación, se apoya en los principios de la constitución política de Colombia para establecer que: “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Congreso de Colombia, 1994, p.1). Siguiendo este objetivo podemos decir que para la intervención es importante tener presente el siguiente artículo:

Artículo 46. Inclusión con el servicio educativo. La educación para personas con limitaciones físicas, sensoriales, psíquicas, cognoscitivas, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales, es parte integrante del servicio público educativo. (MEN, 2017, p.1)

Los establecimientos educativos organizarán directamente o mediante convenio, acciones pedagógicas y terapéuticas que permitan el proceso de inclusión académica y social de dichos educandos.

Decreto 366

Por medio de este decreto se reglamenta la organización del servicio de apoyo pedagógico para la atención de los estudiantes con discapacidad y con capacidades o con talentos excepcionales en el marco de la educación inclusiva.

Para la intervención es pertinente tener presente este decreto dado que es uno de los avances más recientes que tiene la educación en Colombia frente al tema de la inclusión de niños con N.E.E al aula regular (MEN, 2009, p.1).

En los artículos de este decreto se contempla los principios generales sobre la población que presenta barreras de aprendizaje y situación de discapacidad, además de mencionar como las instituciones educativas deben llevar a cabo este tipo de procesos educativos.

Educación para todos

Es llamada la política de la revolución educativa debido a que apunta a la inclusión en el ámbito escolar de las poblaciones vulnerables o con discapacidad, de tal manera que la escuela debe responder a las necesidades de éstos brindándoles apoyos adicionales para garantizar una educación pertinente con el fin de que desarrollen las habilidades básicas necesarias. (MEN, 2007, p. 35)

Decreto 1421 de 2017

La oferta para la población con discapacidad auditiva debe ser bilingüe y bicultural, específicamente en la Lengua de Señas Colombiana-Español como segunda lengua, para lo cual los establecimientos educativos regulares deberán contar, entre otros aspectos, con aulas paralelas, docentes bilingües y otros apoyos tecnológicos, didácticos y lingüísticos requeridos. (MEN, 2017, p.10)

El Ministerio realizará acompañamiento técnico a las Secretarías de Educación, a partir de septiembre próximo, para apoyar la construcción de los planes de implementación en las instituciones educativas. De igual forma, la entidad organizará procesos de formación docente para cualificar las prácticas de los maestros con el fin de que atiendan adecuadamente a los estudiantes con discapacidad.

2.3. ESTADO DEL ARTE

Experiencias Nacionales

Gobierno Nacional reglamenta la educación para población con discapacidad en el país la ministra de Educación, con el Decreto 1421 de 2017 que reglamenta la prestación del servicio educativo a las personas con algún tipo de discapacidad, tanto en los colegios públicos como oficiales en todo el territorio nacional.

El Decreto establece que todos los estudiantes con discapacidad tienen el derecho de acceder a la oferta institucional existente cercana a su lugar de residencia, con estudiantes de su edad y a recibir los apoyos y ajustes que se requieren para que tengan un proceso educativo exitoso. (MEN, 2017, p.6). En este documento se estima un plazo de cinco años para que las

secretarías de Educación y a las instituciones educativas implementen estas disposiciones.

Según la ex ministra de educación Giha (2017) "Este Decreto nos marca un camino de transformación en el sistema educativo para transitar hacia un modelo de inclusión, donde los estudiantes con discapacidad tengan las mismas garantías de educación que el resto de los estudiantes" (p.5).

Una de las apuestas más importantes es que los estudiantes puedan formarse en el mismo salón de clases que el resto de sus compañeros. Las instituciones deberán crear los Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR), es decir, un método de aprendizaje para cada estudiante, acompañado de los apoyos educativos necesarios.

Este nuevo enfoque, se basará en la capacidad de los profesores para garantizar que todos los estudiantes aprendan y que, en algunos casos, otros docentes sirvan de apoyo para el maestro titular durante el proceso de construcción e implementación de los planes individuales.

Los docentes de apoyo, que tienen experiencia en la atención de las personas con discapacidad, serán los encargados, además, de hacer visitas de seguimiento a la implementación de las prácticas de enseñanza y articulación de los métodos pedagógicos para todos los niños y jóvenes (Giha, 2017, p.10).

Avances de la educación inclusiva para personas con discapacidad en el país

Los más de dos millones de colombianos con limitaciones físicas, mentales, sensoriales o múltiples pueden estudiar en los mismos centros educativos que el resto de la población pero con garantías especiales para su aprendizaje.

La discapacidad no debería ser un obstáculo para el éxito. Yo mismo he sufrido una neuropatía motora durante la práctica totalidad de mi vida adulta, y no por ello he dejado de desarrollar una destacada carrera profesional como astrofísico y de tener una feliz vida familiar (Hawking., 2014, p.1)

La educación es un derecho fundamental. Eso incluye niños, niñas y jóvenes sin distinción de etnia o cualquier condición económica, víctimas del conflicto armado, desplazados, víctimas de violencia, trabajadoras, vulneradas, extranjeros, con capacidades y talentos excepcionales, con trastornos de aprendizaje o con discapacidad.

Vargas (2018) es contundente al considerar que "nuestro sistema educativo sigue siendo muy tradicional, con maestros que planean sus clases pensando en una media de estudiantes que no existe. Entonces, le aprenden unos pocos, quedando por fuera una gran población" (p.3).

El Ministerio de educación hace un nuevo esfuerzo por derribar los muros que han separado durante años a esta población con discapacidad de las puertas del sistema educativo regular.

El DANE realizó la Encuesta de Calidad de Vida en 2012 y dejó en evidencia el precario trabajo del gobierno para garantizar el derecho a la educación de personas con discapacidad,

La encuesta reveló que el 80% del total de personas con discapacidad, entre 5 y 9 años, no había alcanzado ningún nivel educativo y el 13,2% había cursado solo preescolar. En cuanto al grupo de 10 a 17 años, el 47,1% no había aprobado ningún nivel educativo y el 33,9% solo había aprobado básica primaria (Vargas, 2018, p. 6).

La Ley 1618 menciona las disposiciones que garantizan los derechos de las personas con discapacidad. Así se implementaron metodologías extraordinarias para posibilitar su educación, pero que nada tenían que ver con inclusión.

El decreto reconoce que este nuevo enfoque deberá implementarse de manera progresiva, "porque el proceso de inclusión exige mucha más dedicación y mucho más trabajo por parte de los educadores, que cuando se piensa que todos los estudiantes son iguales"(Vargas, 2018, p.11).

Experiencias Regionales

El convenio de cooperación No. 640 realizado entre el municipio de Popayán y la Universidad de Manizales y en cumplimiento de la dotación de canasta didáctica, la administración del alcalde Francisco Fuentes a través de la Secretaría de Educación entregó material para dotar las instituciones educativas 'Carlos M. Simmonds' sede 'Pedro Antonio Torres', Escuela Normal Superior, Unidad de Atención Integral UAI y La Pamba. (MEN, 2013, p.1).

En la ciudad se propicia la inclusión educativa; se ha organizado la oferta educativa para que los colegios reciban a los niños que tienen necesidades educativas especiales. Inicialmente recibían niños sordos, luego con los ciegos y estaban en el proceso de apoyar la oferta para los niños en situación de discapacidad motora y cognitiva. La idea es que ellos también reciban educación con calidad.

Con el programa *Popayán incluyente compromiso de todos* de la Secretaría de Educación benefician 25 niños sordos y 12 niños ciegos por lo tanto busca capacitar a los docentes para que los niños con necesidades educativas sean recibidos en cualquier colegio del municipio. Mediante este programa se entregaron a las instituciones educativas juegos

diseñados para los niños con discapacidad que aportan a su conocimiento. (Alcaldía de Popayán, 2018, p.3)

Institución Francisco de Paula Santander y su acompañamiento a niños con NEE

La institución además de ser una institución bandera en el acompañamiento educativo a niños con NEE desarrolla programas y taller con el apoyo de la oficina de Cobertura Educativa de la Secretaría de Educación del municipio de Popayán sobre Atención en el aula regular a niños en situación de discapacidad intelectual cognitiva cuyos objetivos son entre otros: Sensibilizar a los docentes sobre la importancia de la elaboración y seguimiento de un currículo diferenciado para los estudiantes en situación de discapacidad intelectual cognitiva.

Adquirir herramientas prácticas para la atención de estos niños y diseñar actividades de aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar habilidades para la participación en la toma de decisiones de su proyecto de vida.

Con el lema de que el aprendizaje no es una competencia sino una puerta que se abre a su mundo se trata de que estos niños no sientan la diferencia en el aula de clase y vayan a su ritmo cognitivo lo cual ha permitido que estudiantes que en otros centros educativos no eran recibidos, en esta institución son bienvenidos como quiera que fue creado el programa CRECER FELIZ , el cual ya recibió gran palmarés a nivel nacional y fue una propuesta exitosa en Bogotá lo cual le ha valido el apoyo del MEN a través de la Secretaría de Educación de Popayán. (Timaná, 2017, p. 2)

La sede Pio XII es una de las sede más antiguas de Popayán y dónde se atiende a niños y niñas con necesidades educativas especiales de familias con bajos recursos.

La importancia de esta infraestructura es especialmente para los niños y niñas con necesidades educativas especiales (...), aproximadamente hace tres años se dio inicio al programa Crecer Feliz para la atención de estos niños, con currículos acordes y aprobados por el Ministerio de Educación Nacional. Hoy este proyecto ha crecido mucho, cuenta con cerca de 45 niños que necesitan educación especial, y hemos podido visualizar sus habilidades sin dejar los estándares básicos de competencia. (Castro, 2017, p. 4).

El secretario de educación del municipio Sandoval (2017) destacó que “la inversión realizada en esta institución (...) fue destinada para la construcción de rampas para niños y niñas con necesidad educativas especiales (...) mejora del aula de motricidad para el fortalecimiento del programa Crecer Feliz” (p.5).

Así mismo la administración tiene un compromiso con la educación y con el fortalecimiento de un modelo educativo incluyente, a través de la mejora de infraestructura educativa que brinde las condiciones mínimas de bienestar.

En Popayán la meta es la inclusión educativa

Las oportunidades de inclusión en la ciudad de Popayán garantizan a las diferentes comunidades con discapacidad una educación con calidad con personal idóneo.

Según Leal (2012) "Colombia necesita una inclusión educativa con la ayuda de los modelos lingüísticos de los intérpretes, las secretarías de educación deben atender y apoyar este proceso para que sea de calidad con conocimientos para participar en diferentes espacios" (p.3).

El plan de desarrollo 'Fuentes de Progreso con Seguridad' cuenta con varios docentes capacitados para brindar este tipo de educación, por lo tanto se llevó acabo con el acompañamiento de la Fundación Emtel en el colegio La Pamba y la Normal Superior.

Con el proyecto buscan ampliar los cursos que al momento atiende aproximadamente 30 niños, el propósito es que esta población se duplique, que no se quede en su casa porque algunas veces no se le da la educación adecuada, ya que no hay una comunicación entre padre e hijo, se quiere brindar una oportunidad para abrir las posibilidades a un mundo mejor (Erazo, 2012, p. 7).

CAPITULO III. METODOLOGÍA

Se realizó una investigación bajo un enfoque mixto donde se hará una recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, que se integren y permitan una discusión conjunta con el propósito de inferir sobre la información obtenida para lograr un mayor entendimiento del fenómeno de estudio.

La investigación cualitativa estudia los diferentes factores que determinan el problema planteado, lo que permite analizar detalladamente aspectos determinados, para lograr saber cómo son las dinámicas y procesos que surgen entorno al problema (Vélez, UIPR, Ponce, & P.R., 2008, p.80). La investigación cualitativa propicia la recolección de información y experiencias que contribuyen al desarrollo del trabajo, y permite identificar características relevantes de la población objetivo como lo son los niños con NEE y así de esta manera conocer sus preferencias y determinar la viabilidad de un jardín infantil, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del mercado.

La investigación cuantitativa analiza el comportamiento de una serie de causas y efectos mediante datos numéricos que surgen de estudios probabilísticos que a través de preguntas específicas arroja información concreta de la población, lo que permite mediante números analizar y comprobar datos precisos con el fin de tomar decisiones efectivas para lograr el éxito de una empresa en el mercado (sinnaps, 2018, p.1).

El trabajo se enmarca en una investigación descriptiva con el propósito de describir la realidad de la investigación porque se busca “especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se sometido a análisis. Selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga” (Hernández, Fernández & Bautista citado por Cauas, 2015, p.60). Para obtener los datos para este estudio se propone fuentes de información tanto primaria como secundaria con el fin de adquirir conocimiento suficiente de la realidad.

Las encuestas son “una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación” (Hernández, García, Abejón, & Zazo, 2010, p.34). Estas se realizan a un grupo de personas con características similares con el fin de conocer las preferencias o gustos de la población objetivo.

La encuesta se aplicaron a la población objetivo con el fin de recopilar información que conduzcan a dar respuestas a los objetivos planteados inicialmente, así mismo mediante la observación directa se conoció la oferta actual de jardines infantiles en especial los jardines para niños con NEE en el mercado y a partir de ello se desarrolló la propuesta de valor.

La información secundaria se obtuvo mediante la revisión bibliográfica de artículos y estudios que se encontraron en libros, páginas web, diarios de circulación nacional, revistas, entre otros, que ampliaron y fundamentaron la temática planteada y nos permitió desde la información obtenida estructurar la idea y concepto educativo que se buscaba desarrollar con la creación de un jardín infantil con el fin de contribuir en el desarrollo y formación académica de los niños especialmente en los niños con NEE.

Desde la parte cualitativa de la investigación se implementó una entrevista con personas expertas en el tema de educativo, especialistas con conocimientos en tratamiento de niños con limitaciones de diferentes tipos como es el caso de una fonoaudióloga y fisioterapeuta principalmente, que contribuyan en conocer las necesidades y preocupaciones que tienen los padres sobre el cuidado y educación de los niños, para que de esta manera se construyó una propuesta educativa que brinde un mejor servicio en el mercado, teniendo en cuenta los cuidados que requieren cada tipo de limitación.

En el desarrollo del estudio de mercado se llevó a cabo encuestas aplicadas a padres de familia de niños entre 0- 4 años de los estratos 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán que tengan capacidad financiera para poder asumir con los gastos educativos de sus hijos como

es el caso de pensión, matrícula y demás costos, dado que como es un jardín infantil que integra servicios de atención integral y fisioterapéuticos se debe asumir un valor acorde al servicio que se brinda, que a su vez sea competitivos en precio y calidad.

La información recolectada de las encuestas fue la principal fuente primaria y para determinar el número de encuestas a realizar, se aplicó la fórmula de poblaciones finitas, este estudio permitió estructurar y conocer el mercado al cual buscamos enfrentarnos, y a través de sus necesidades y requerimientos ofrecer una propuesta innovadora que marque la diferente.

La información obtenida se tabuló y estructuró de tal manera que pueda ser analizada e interpreta con el fin de conocer el mercado y las necesidades de la población objetivo.

En el estudio administrativo y legal se llevó a cabo a partir de la investigación teórica de las fuentes secundarias, se realizó un planteamiento administrativo coherente con los dictámenes de la ley, teniendo en cuenta los diferentes criterios y temas legales que se asumen con un proyecto de este tipo.

A nivel del estudio técnico con la diferentes fuentes de información se propuso una estructura técnica del lugar donde se consideró los diferentes aspectos operacionales que se deben tener en cuenta para la puesta en marcha de un jardín infantil con condiciones especiales, también se estableció la ingeniera del proyecto y aspectos como la mano de obra, como se llevara a cabo el proceso educativo, los manuales de procesos, para los cuales se obtuvo información de diferentes fuentes de información que contribuyeron a la construcción del concepto.

Desde la perspectiva del estudio financiero con la información que arroje las diferentes fuentes de información se construyó la información financiera del jardín infantil con el fin de determinar la viabilidad del proyecto, para su análisis se tuvo en cuenta ratios financieros e indicadores macroeconómicos que permitieron la proyección de la información

financiera, para así mediante la obtención de los flujos de caja e indicadores determinar si la inversión que se espera realizar genera rendimientos y retornos. La Tasa interna de retorno y Valor presente Neto permitió determinar si es viable establecer en la ciudad de Popayán un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE.

Los diferentes datos que proporcionan este tipo de estudios financieros permiten la predicción cuantitativa de lo que podría ser la empresa, por lo tanto se requiere la utilización de instrumentos que propicien el desarrollo de una estructura financiera, por lo que se hará uso de la plataforma Excel, para expresar numéricamente valores y a partir de ellos hacer una interpretación analítica.

En el estudio ambiental se realizaron matrices ambientales con el fin de evaluar los factores ambientales que tiene el proyecto para evaluar su impacto y diseñar estrategias orientadas a su mitigación para que el desarrollo del jardín infantil no tenga ningún impacto negativo en el medio ambiente, de la misma manera se realiza con el fin de establecer condiciones que proporcionen un ambiente óptimo para el desarrollo de los niños.

CAPITULO IV. RESULTADOS OBTENIDOS

4. ESTUDIO DE MERCADO

4.1. Objetivos

4.1.1. Objetivo General

Elaborar un estudio de mercado para identificar las características de la oferta y demanda de servicios educativos que justifique la creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE en la ciudad de Popayán.

4.1.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar el mercado objetivo al cual está dirigido el proyecto mediante la aplicación de herramientas de investigación cualitativa.
- Determinar las características que debe poseer un jardín infantil que incluya niños con NEE.
- Determinar la oferta y demanda de servicios educativos de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE en la ciudad de Popayán.
- Establecer los más adecuados sistemas de difusión, precio, promoción, portafolio de servicios.

4.2. Estudio de mercado.

El estudio de mercado permite conocer el tamaño del mercado, principalmente permite establecer si el servicio con sus condiciones se adapta a las necesidades reales del cliente y satisface sus necesidades. Así mismo se rige bajo una metodología que permita obtener resultados válidos en el mercado que da pautas para tomar decisiones, para de esta manera minimizar un poco el riesgo, y en este sentido, el diseño y el trabajo de campo son claves para que los resultados sean de confiables, veraces y oportunos (Promark, 2014, p. 4).

Lo primero es definir el objetivo de la investigación, como emprendedores lo primero que tenemos que saber es si el servicio de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo es factible o no, también debemos identificar los gustos y necesidades que tienen los padres de familia al momento de elegir el jardín infantil de sus hijos, teniendo en cuenta su estrato socioeconómico, ocupación y otros aspectos, en ese sentido podemos tener claro si la implementación de este lugar funcionaría o no, y para ello se debe determinar los factores que le dan valor agregado a nuestra idea, además de determinar qué servicios se ofrecen en el mercado y se pueden mejorar.

El objetivo de este estudio es determinar el nivel de aceptación por parte de los clientes potenciales de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo en la ciudad de Popayán como también identificar sus necesidades, gustos y preferencias.

Se determinará la demanda como también el grado de aceptación con el fin de identificar la viabilidad del potencial de clientes de nuestro jardín infantil.

4.3. Análisis Sector

En la problemática actual colombiana, la población infantil está al cuidado de una persona del grupo familiar, pero actualmente dos terceras partes de los hogares los papas trabajan, esto aumenta la demanda de la industria de cuidado infantil. Las mujeres hoy representan una fuerza laboral, y buscan un cuidado infantil adecuado a sus hijos.

Teniendo en cuenta lo anterior, lo principal es tener claro en qué sector económico vamos a estar, otro ingrediente básico del análisis del sector es la competencia. Proporciona información y datos de la competencia que son útiles para la toma de decisiones estratégicas porque identifican los aspectos en los que se debe penetrar el mercado con efectos que diferenciales que se conviertan en ventajas competitivas, es importante identificar cuales características se comparten.

Población en edad escolar 2018

La población objetivo del sistema educativo está cercana a los 79.657 niños y jóvenes de 5 a 23 años de edad, con un 72% de ellos con edades entre los 5 y los 17 años.

Tabla 4

Población

Población	2018	2019	2020
Hombres	40.388	39.741	39.019
Mujeres	39.269	38.651	37.960
POBLACIÓN TOTAL	79.657	78.392	76.979

Fuente: MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

El departamento del Cauca tiene un crecimiento poblacional de niños y jóvenes en edad escolar (5 a 17 años) ligeramente superior a los 3.000 por año, de los cuales Popayán participa con menos de 150, pues su tasa de crecimiento es menor que la del resto del Departamento.

Matrícula por Niveles Educativos

La participación de la matrícula oficial en el Departamento del Cauca es del 91%; en Popayán la participación de la matrícula oficial alcanza el 74%; en el resto del Departamento la matrícula oficial representa el 95%.

Del 100% de matrícula del Cauca, el 21% es de Popayán y el 79% corresponde al resto del Departamento en el año 2017.

Tabla 5
Niveles educativos

NIVELES EDUCATIVOS	POPAYÁN	RESTO DPTO	CAUCA
Pre jardín y jardín	1.802	2.048	3.850
Transición	3.972	12.985	16.958
Básica primaria	28.959	156.937	185.896
Básica secundario	20.405	45.737	66.142
Media	7.562	12.547	20.110

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

El número de niños que ingresan al grado de transición en Popayán es inferior al esperado con relación al número de estudiantes en transición del departamento, teniendo en cuenta que Popayán es el municipio con mayor población del Cauca. Teniendo en cuenta la cobertura y la población infantil de la ciudad de Popayán se esperaría que la matrícula de

transición fuera cercana a los 5,800 niños. En el resto del Departamento se esperaría una matrícula de 31.000 niños en el nivel de transición frente a los 12.985 registrados.

La matrícula de básica secundaria (4 grados) debería ser cerca de cuatro quintas partes de la básica primaria si no existiera deserción; lo cual indica que el 88% en Popayán accede a la básica secundaria y el 36% en el resto del Departamento. Para el total del Cauca este índice es del 45%.

La matrícula de la educación media debería ser la mitad de la básica secundaria, en el Departamento 61% de los que acceden a la secundaria alcanza este nivel, en Popayán 74% y en el resto del Departamento 55%.

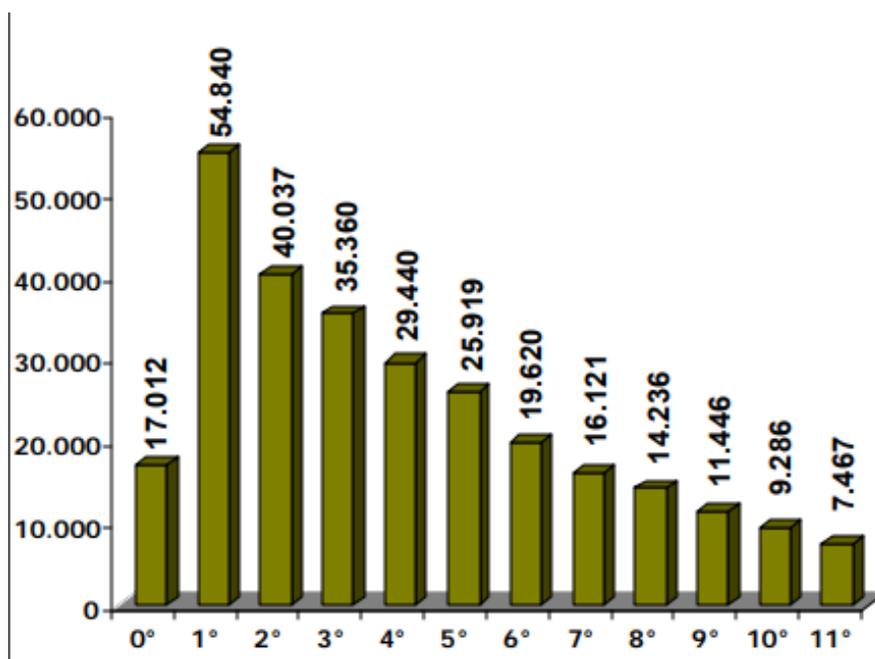


Figura 2. Niños Matriculados por Grado, Fuente: MEN, Resolución 166 (2017).

Se evidencia baja cobertura de transición; alta repetición en primer grado que se explica por la fuerte caída a segundo; alta deserción en todos los grados de primaria,

secundaria y media; baja retención de 5° a 6°. Menos de la mitad de los niños que inician la primaria logran iniciar la secundaria, menos de la cuarta parte inicia la media y menos del 20% logran terminarla.

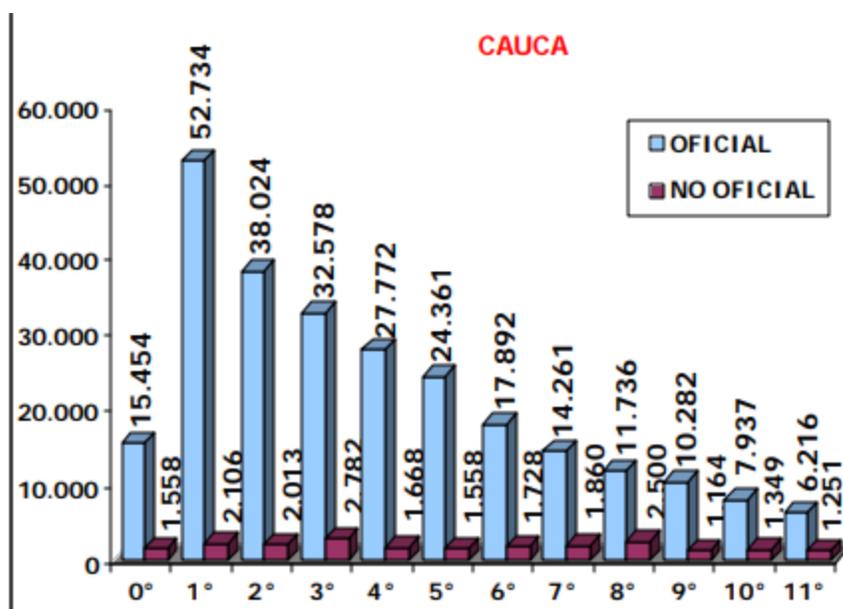


Figura 3. Matriculas departamento del Cauca, Fuente: MEN, Resolución 166. (2017)

El sector oficial representa el 91% de la matrícula. La baja retención grado a grado es del sector oficial. Alta repetición en el grado 1° del sector oficial. Sin embargo, es también baja para algunos grados en el sector privado, el cual presenta un comportamiento poco común.

Tasas de Cobertura Bruta y Neta

Existe un marcado contraste entre el rezago histórico del Departamento frente a la ciudad de Popayán. El Departamento del Cauca presentó un ligero retroceso en su cobertura bruta, y representa una variación de 1%, con lo cual su crecimiento para los últimos años es del 4,9%. La cobertura del Departamento continúa por debajo del promedio nacional.

Tabla 6

Tasas de Cobertura Bruta y Neta 2017

DEPARTAMENTO/MUNICIPIO	COBERTURA BRUTA		COBERTURA NETA	
	2016	2017	2016	2017
Colombia	82,0%	82,3%	77,5%	78,3%
Cauca	74,2%	75,3%	70,4%	71,6%
Popayán	96,7%	99,0%	89,8%	91,3%
Resto Dpto.	70,0%	70,9%	66,5%	67,8%

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2017)

En contraste, Popayán presenta progreso significativo. En 2017 avanzó un 2,2 %, con lo cual mejoró su cobertura bruta. De aquí en adelante su esfuerzo debe centrarse en lograr mayor retención en los niveles superiores. El resto del departamento no está tan lejos de los promedios nacionales. Su decrecimiento en cobertura bruta de 0,9% en 2017, con el incremento en los últimos años de (4,9%).

Cobertura Bruta por Niveles

Tabla 7

Cobertura Bruta por Niveles

	CAUCA			POPAYAN		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Preescolar (5 a 6 años)	27,0%	22,0%	24,5%	47,0%	41,0%	42,7%
Básica primaria (7 a 11 años)	123,0%	123,5%	123,3%	132,0%	123,0%	126,7%
Básica secundaria (12 a 15 años)	58,0%	53,5%	55,8%	110,0%	94,0%	101,0%
Media (16 a 17 años)	38,0%	37,0%	37,5%	78,0%	72,5%	76,2%
Total (5 a 17 años)	76,0%	73,5%	74,8%	97,0%	93,5%	95,8%

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2017)

En la tabla 7 se evidencia que la cobertura bruta del grado preescolar en el año 2017 en el departamento del Cauca es del 24,5%, se muestra una disminución del 2,5% con relación al año 2015, mientras que a nivel local se ve que el año 2017 disminuyó la cobertura de preescolar con relación al 2015 en 4,3%.

El índice de cobertura de la básica primaria nos indica que en este nivel la cobertura es casi total.

Las cifras de educación en la básica secundaria en el Departamento del Cauca indican una situación preocupante: más de la mitad de los niños que cursan la básica primaria no acceden a la secundaria.

La educación media tampoco alcanza niveles satisfactorios de cobertura en el departamento del Cauca. El hecho de que menos de la cuarta parte de los jóvenes alcancen el nivel de la media en el resto del Departamento, muestra un serio problema de retención escolar en el Cauca.

Los niños con NEE poco a poco se han ido vinculando al sistema educativo dado a que por diversos factores inician tarde su etapa escolar.

Población por Fuera del Sistema y Metas de Cobertura 2018

Con base en los análisis anteriores, se cuenta con los siguientes datos como base de cálculo para estimar la población por fuera del sistema y el mejoramiento de la cobertura para los próximos años:

Del análisis del Gráfico y Cuadro de población total de 5 a 17 años versus matrícula total sin pre jardín y jardín, se puede estimar que la población por fuera del sistema en Popayán es de 4833 niños; en el departamento del Cauca es de 7311 niños.

Los siguientes cuadros permiten apreciar el déficit o superávit de cobertura por niveles y grupos equivalentes y el recálculo de población con base en la matrícula de primaria.

Tabla 8

Población por Fuera del Sistema 2018

	POPAYÁN			CAUCA		
	Población	Matricula	Fuera del sistema	Población	Matricula	Fuera del sistema
5 a 6 años	7.492	2.660	4.833	18.399	11.309	7.311
7 a 11 años	19.391	19.391	0	201.613	123.926	- 17.668
12 a 15 años	16.299	13.663	2.637	71.791	44.128	24.344
16 a 17 años	8.540	5.064	3.477	21.843	13.426	16.940
5 a 17 años	51.723	40.777	10.946	313.645	192.789	30.927

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

Asistencia centros educativos 2018

El 47,0% de las personas registradas de tres y más años, no saben leer ni escribir, y tan solo un 10,0% asiste a un centro educativo. Los niveles de asistencia se pueden apreciar en la figura 4, el 14,7% de los niños entre los 3 y 4 años de edad asiste a la escuela, de los niños entre los 5 a 9 años el 52,8% asiste, de los niños entre los 10 y 14 años asiste el 56,8%, de los jóvenes entre los 15 y 19 años asiste a centro educativo el 28,6%.

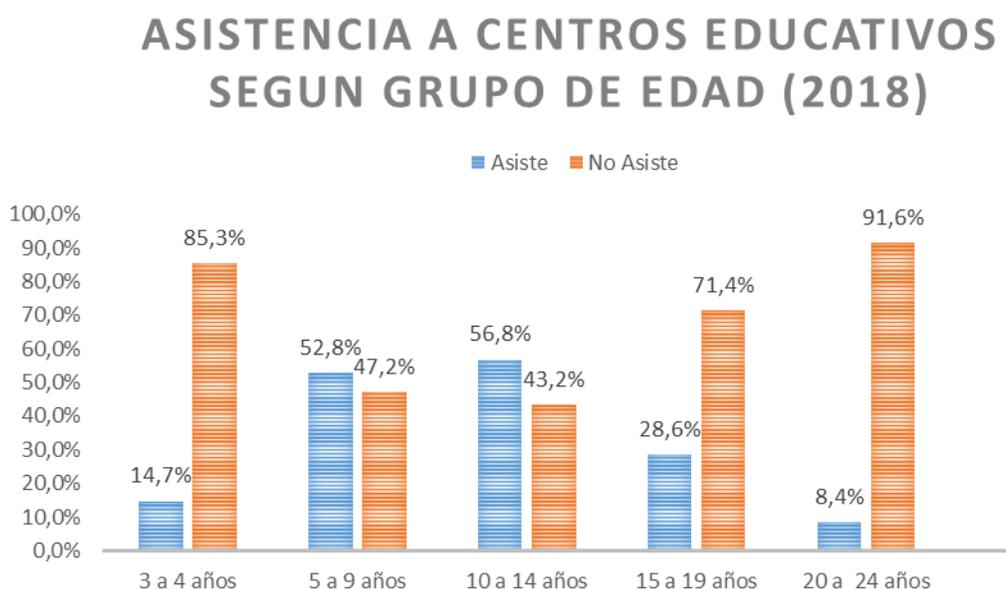


Figura 4. Asistencia centros educativos 2018, Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018).

El 38,95% de las personas registradas en el departamento del Cauca de tres años y más, no asistieron a un establecimiento educativo, no aprobaron un solo grado; el 2,50 % no terminaron su etapa de preescolar, el 36,62% tienen primaria incompleta, el 10,87% completó la primaria. El 0,21% tiene básica secundaria completa, el 0,20% tiene técnico o tecnológico

completo, y el 0,12% tiene estudios superiores universitarios completos, no se observan grandes diferencias de género en relación con el acceso a la educación.

Tabla 9

Distribución porcentual de la población 2018 según nivel académico

NIVEL ACADEMICO	PROMEDIO		HOMBRES		MUJERES	
	%	POBLACIÓN	%	POBLACIÓN	%	POBLACIÓN
Ninguno	38,95%	66.901	35,60%	30.847	42,57%	36.233
Preescolar incompleto	2,50%	4.294	2,58%	2.236	2,41%	2.051
Preescolar completo	1,02%	1.752	1,05%	910	0,98%	834
Básica primaria incompleta	36,62%	62.899	38,18%	33.082	34,94%	29.739
Básica primaria completa	10,87%	18.671	11,66%	10.103	10,02%	8.528
Básica secundaria incompleta	9,01%	15.476	9,82%	8.509	8,15%	6.937
Básica secundaria completa	0,21%	361	0,22%	191	0,20%	170
Técnico o tecnológico incompleto	0,12%	206	0,11%	95	0,14%	119
Técnico o tecnológico completo	0,20%	344	0,20%	173	0,20%	170
Universitario sin título	0,30%	515	0,39%	338	0,20%	170
Universitario con título	0,13%	223	0,12%	104	0,12%	102
Postgrado incompleto	0,04%	69	0,03%	26	0,04%	34
Postgrado completo	0,03%	52	0,04%	35	0,03%	26
Total	100%	171.762	100%	86.648	100%	85.114

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

Escolaridad y tipo de deficiencia

El grupo poblacional carece de estudios, aquellos con deficiencias en la voz y el habla la cifra es mayor (69,23%), lo cual sugiere que son quienes mayores restricciones de tipo académico encuentran a su alrededor.

Tabla 10

Escolaridad y tipo de deficiencia 2018 – Departamento del Cauca

Principal estructura o función corporal afectada	Ninguno	Primaria incompleta	Básica primaria completa	Básica secundaria incompleta	Básica secundaria completa o superior
Sistema nervioso	45,70%	36,60%	10,90%	9,00%	0,80%
Los ojos	32,60%	31,90%	9,70%	8,20%	1,30%
Los oídos	41,60%	40,80%	12,00%	10,00%	1,00%
Olfato, tacto, gusto	39,00%	38,20%	8,70%	6,60%	0,00%
La voz y el habla	69,20%	32,20%	9,60%	10,30%	0,30%
Sistema cardio respiratorio	31,00%	19,30%	3,30%	3,10%	0,70%
Digestión, metabolismo, hormonas	30,50%	42,00%	12,60%	10,30%	0,80%
Sistema genital y reproductivo	27,70%	37,60%	16,70%	11,00%	0,00%
El movimiento del cuerpo	32,30%	50,20%	11,50%	6,00%	1,30%
La piel	20,10%	40,00%	12,70%	10,60%	1,70%
Otra	37,50%	38,50%	16,80%	14,50%	0,80%

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

Sin ningún tipo de estudio se encuentran también el 45,71% de quienes presentan deficiencias en el sistema nervioso; el 31,03%, en el sistema cardiorrespiratorio y las defensas; el 32,33%, en el sistema locomotor; el 32,64%, deficiencias visuales, y el 41,64%, deficiencias auditivas. El menor porcentaje corresponde a la población con deficiencias en la piel, 20,1% en 2018.

Razones de no asistencia

Según se observa, entre las principales razones por las cuales el 90,0% de estas personas no asiste a ningún plantel educativo están las relacionadas con su discapacidad (42,88%), en cuyo caso la frecuencia es un poco menor en hombres (42,2%) que en mujeres (43,58%); le siguen en orden de importancia, el hecho de que ya hayan terminado sus estudios o que consideren que no están en edad de estudiar (22,59%), en cuyo caso la frecuencia es más alta en mujeres (23,79%) que en hombres (21,39%), y los costos elevados o la falta de dinero para poder estudiar (12,66%), razón que es mayor en hombres (13,55%) que en mujeres (11,77%).

Tabla 11

Razones de inasistencia 2018

CAUSA PRINCIPAL POR LA QUE NO ESTUDIAN LOS NIÑOS Y JOVENES ENTRE 2 Y 17 AÑOS (CIFRAS 2018)	PROMEDIO		MUJERES		HOMBRES	
	%	POBLACIÓN	%	POBLACIÓN	%	POBLACIÓN
Por su discapacidad	42,88%	26.886	43,58%	27.325	42,2%	26.447
Porque termino sus estudios o considera que no está en edad escolar	22,59%	14.164	23,79%	14.916	21,39%	13.412
Costos educativos elevados o falta de dinero	12,66%	7.938	11,77%	7.380	13,55%	8.496
Otra razón	7,66%	4.800	8,25%	5.173	7,06%	4.427
Necesita trabajar	4,49%	2.815	2,97%	1.862	6,01%	3.768
No le gusta o no le interesa el estudio	3,39%	2.122	3,19%	2.000	3,58%	2.245
Por falta de tiempo	2,77%	1.734	2,60%	1.630	2,93%	1.837
No existen centros educativos cercano	1,62%	1.013	1,58%	991	1,65%	1.035
Sus padres no quieren que estudien más	1,57%	981	1,96%	1.229	1,17%	734
No aprobó el examen de ingreso	0,15%	91	0,11%	69	0,18%	113
Falta de cupos	0,14%	85	0,16%	100	0,11%	69

Perdió el año o fue expulsado	0,13%	78	0,06%	38	0,19%	119
TOTAL POBLACIÓN	100,0%	62.700	100%	62.700	100%	62.700

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

Según el DANE, el crecimiento de instituciones preescolares nacionales ha sido negativo, al igual que su variación en la matrícula; y la distribución de alumnos por grado es menor del 10%. Esto es consecuencia por la inmensa cantidad de jardines infantiles de “garaje” que se hacen pasar por preescolares y, a su vez, por la ignorancia de los padres de una buena institución para aquella etapa que es tan imprescindible para el desarrollo del niño. Por eso, es precisa una institución que les demuestre a los padres de hoy en día la necesidad de una educación que desarrolle la identidad y habilidades que sus hijos presentan desde temprana edad.

En Colombia están trabajando en la consolidación de una política pública para la primera infancia que busca garantizar el desarrollo y protección de los niños y las niñas menores de cinco años. Esta política articula las estrategias y acciones de cuidado, nutrición, salud y educación que adelantan diversas entidades estatales y organizaciones privadas a nivel nacional y local, bajo un enfoque de derechos, equidad e inclusión social.

4.4. Análisis Competencia

En este análisis se analizan las capacidades, recursos, estrategias, ventajas competitivas, fortalezas, debilidades y demás características de los actuales y potenciales competidores del jardín infantil, con el fin de poder con base en dicho análisis, tomar decisiones o diseñar estrategias que permitan competir con ellos de la mejor manera posible.

- **Fundación Fedar**

Fedar es una organización social sin ánimo de lucro con una mirada distinta de los procesos terapéuticos y de los procesos de formación, rompe radicalmente con los procesos convencionales, por lo tanto los niños aprenden haciendo, descubriendo, investigando, asombrándose a través de la tierra y las artes.

La fundación Fedar le brinda la posibilidad a los niños y personas con discapacidad cognitiva, en especial con Síndrome de Down construir y crear los espacios necesarios para que puedan ser reconocidas como seres humanos activos, participativos, propositivos a través del arte, la agricultura, la convivencia y la tolerancia, Fedar es una amplia organización que cree en el ser humano y que a partir de los saberes, sueños, experiencias y vivencias, las personas y los niños sin importar su discapacidad pueden ser felices.

- **Institución Educativa Carlos Mario Simmons**

Es una institución educativa que trabaja en la formación integral de sus estudiantes a través de la calidad académica, con el propósito de seguir cultivando valores en ellos y contribuyendo en su capacidad de construir un proyecto de vida que genere una transformación positiva de su comunidad. Esta institución se destaca porque tiene en sus aulas de clases estudiantes con discapacidad visual, por lo cual la institución se ha capacitado para atender las necesidades de estos niños y de esta manera brindarles una educación de calidad en igualdad de condiciones.

- **Fundación CENIDE**

CENIDE está brinda su apoyo a niños y personas con discapacidad cognitiva, siendo conscientes de la necesidad de investigar y la adaptación a la evolución del manejo de la

problemática para obtener resultados, como es la superación y adaptación a los diferentes ambientes sociales, laborales, familiares y educativos.

El grupo de trabajo de la fundación está integrado por estudiantes, padres de familia, docentes, administrativos, directivos y entidades que rigen la política pública de discapacidad.

La fundación ofrece atención integral a niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de discapacidad cognitiva a partir de 3 áreas funcionales apoyadas en los lineamientos del modelo socio cognitivo inclusivo:

- Área educativa en educación formal desde preescolar hasta 3 grado de primaria y en educación no formal en el abordaje de temas lúdicos, recreativos y deportivos.
- Área salud brindando atención en psicología, fisioterapia y fonoaudiología.
- Área productiva creando espacios donde los jóvenes más funcionales puedan desempeñarse productivamente.

- **Programa del Bienestar HCB Familiar**

El servicio HCB Familiar opera bajo una estructura básica compuesta por 10, 12, 13 o 14 niños y niñas según la demanda o necesidad de cada territorio y por una madre o padre comunitario.

El servicio lo prestan en la vivienda de la madre o padre comunitario durante 200 días al año, 8 horas diarias, de lunes a viernes. Funcionan en las viviendas de las madres y padres y pueden estar conformados de 10 a 14 niñas y niños, según la demanda y características en cada territorio. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde, cumpliendo con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir que reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

- **Centros de Desarrollo Infantil (CDI) del Bienestar familiar**

Son espacios amplios, contruidos o adecuados para atender por diferentes aulas o niveles a las niñas y los niños según sus edades. Están diseñados para atender aproximadamente desde 100 hasta 600 usuarios. Es un servicio donde los padres de familia y cuidadores pueden llevar a niñas y niños durante 220 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. La atención se presta de manera gratuita y se brinda refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

- **Hogares Infantiles (HI) del Bienestar Familiar**

Este servicio se presta en instalaciones del ICBF, de las alcaldías, gobernaciones u operadores, denominados Entidades Administradoras del Servicio (EAS). Cuenta con una capacidad de atención que pueden ser menos o pueden ser más. Esto depende de la estructura física, las condiciones del territorio y los acuerdos financieros con los operadores. Allí niñas y niños reciben atenciones durante 210 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas diarias. Las familias hacen un aporte económico al hogar, el cual se determina según los ingresos de los padres o acudientes. Los usuarios reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales con el objetivo de recibir los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

- **Normal Superior de Popayán**

La institución ofrece todos los niveles educativos, como son preescolar, educación básica primaria, media y superior, la institución cuenta con sala de sordos para básica

primaria, aula de aceleración del aprendizaje para quienes tienen obstáculos en el aprendizaje y el programa de psicología.

4.5. Segmentación del Mercado

Tabla 12

Segmentación del Mercado

Demográfica	Salario: Ingresos de los padres desde 1 A 3 SMLV en adelante
	Estrato: 3, 4, 5 y 6
	Edad: Niños entre 1 y 6 años.
	Género: Femenino y Masculino
	Discapacidades: Auditiva, visual, física y síndrome de Down.
	Tamaño de Familia: Familias con uno o más hijos.
	Credo: Todos
	Raza: Todas
Geográfica	Sectores de la ciudad de Popayán donde residen familias de estrato 3,4, 5 y 6.
Sociocultural	Clase social: Media, Media – Alta

Fuente. Investigación propia (2019)

4.6. Metodología de la Investigación de Mercados

4.6.1. Tipo de Investigación.

La investigación exploratoria es apropiada para este estudio de mercado, pues está diseñada para obtener una noción preliminar de la situación con costo y tiempo mínimos. Para Galicia 2010, el diseño de la investigación se caracteriza por su flexibilidad para ser

sensible a lo inesperado y para descubrir otros puntos de vista no reconocidos previamente. Se emplean enfoques amplios y versátiles. Estos incluyen fuentes primarias y secundarias de información, observación entrevistas con expertos, entrevistas de grupos con personas especializadas y casos.

4.6.2. Fuentes de Información

4.6.2.1. Información Primaria

Nuestro mercado objetivo son niños y niñas con NEE (Necesidades Educativas Especiales) y sin NEE que estén en pre jardín, jardín y transición de los estratos 3, 4,5 y 6 de la ciudad de Popayán, por lo tanto se realizaron encuestas a sus padres.

4.6.2.2. Información Secundaria

- Planeación Municipal
- Información estadística sobre población de Popayán del DANE
- Estadística del Ministerio de Educación Nacional

4.6.3. Muestra.

Para identificar el tamaño de la muestra se obtuvo información del Departamento administrativo nacional de estadística (DANE) y del Ministerio de Educación Nacional (MEN), donde la población objetivo del municipio de Popayán es de 7348 personas según

los últimos reportes obtenidos, por lo tanto para calcular la muestra se usó la fórmula de poblaciones finitas.

Tabla 13

Total población según nivel educativo 2018

NIVEL EDUCATIVOS	POPAYAN
Pre jardín Y Jardín	1.749
Transición	5.599
TOTAL	7.348

Fuente. MEN, Estadística VisorPPO con base en la proyección del DANE (2018)

Para el 2018 la población de Popayán niños en etapa escolar entre pre jardín y transición en edades de 2 a 6 años fue del 11,72% lo que equivale a 7348 niños, en este valor están considerados niños con NEE y niños sin NEE por lo tanto a partir de este valor tomamos la muestra para desarrollar el trabajo de campo.

Tabla 14

Población de niños Popayán

NIVEL EDUCATIVOS	POPAYAN	%
Pre jardín Y Jardín	1.749	2,79%
Transición	5.599	8,93%
Básica Primaria	28.159	44,91%
Básica Secundaria	19.838	31,64%
Media	7.355	11,73%
TOTAL	62.700	100%

Fuente: DANE (2018).

Formula población finita

$$n = N \times Z^2 \times P \times (N \times e^2) + (Z^2 \times P \times Q)$$

Donde:

N: El total de la población (7.348)

Z: Nivel de confianza (95%)

P: Proporción esperada (0.5: 50%)

Q: Nivel de no ocurrencia (1-0.5: 50%)

E: Nivel de error (5%)

Resultado de la muestra al aplicar la formula anterior:

$$n = N \times Z^2 \times P \times (N \times e^2) + (Z^2 \times P \times Q)$$

$$n = 7348 \times 0.952 \times 0.5 \times 0.5 (7348 \times 0.052) + (0.952 \times 0.5 \times 0.5)$$

$$n = 366$$

4.6.4. Plan de muestreo

4.6.4.1. Marco Muestral.

Representa a la población de la cual se escogerá la muestra, esta estará conformada por niños entre 1 y 6 años de estrato 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán.

4.6.4.2. Técnica de muestreo.

Se utilizó como técnica de muestreo probabilístico, en el que cada uno de los elementos del universo tiene la misma probabilidad de ser seleccionado para integrar la muestra, también se conoce como Muestreo Aleatorio Simple (MAS).

4.6.4.3. Información técnica de la investigación de mercado

Tabla 15

Información técnica de la investigación de mercado

Población	Niños entre 1 y 6 años de estrato 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán, los cuales representan 7.615 personas.
Elemento muestra	Corresponde a niños con NEE y sin NEE que tengan entre 1 y 6 años, que se encuentren en la etapa escolar de pre jardín, jardín y transición y que pertenezcan a los estratos 3, 4, 5, 6 de la ciudad de Popayán.
Unidad de muestreo	Todos y cada uno de los niños de Popayán que pertenezcan a los estratos anteriormente mencionados y que estén en pre jardín, jardín y transición además de tener entre 1 y 6 años.
Alcance de la investigación	La ciudad de Popayán, lugar donde se ubica el mercado consumidor para un establecimiento de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE y que ofrezca una educación integral.
Tiempo	La presente investigación de mercados se desarrolló entre el 15 de octubre de 2018 y el 6 de noviembre de 2018, periodo en el que se aplicaron las encuestas al mercado consumidor, se tabuló y analizó la información.
Margen de error	Para precisar el tamaño de la muestra se tomó como nivel de error el 5%.
Procedimiento y ejecución del muestreo	El procedimiento de muestreo necesitó de dos etapas, las cuales fueron de mucha relevancia en el momento de tener la muestra final, se visitaron algunos centros médicos para obtener información sobre niños con NEE y se visitaron jardines infantiles para tener contacto con los padres y poder aplicar la respectiva encuesta.

Fuente: Investigación propia (2018)

4.7. Tabulación y Análisis de la Información

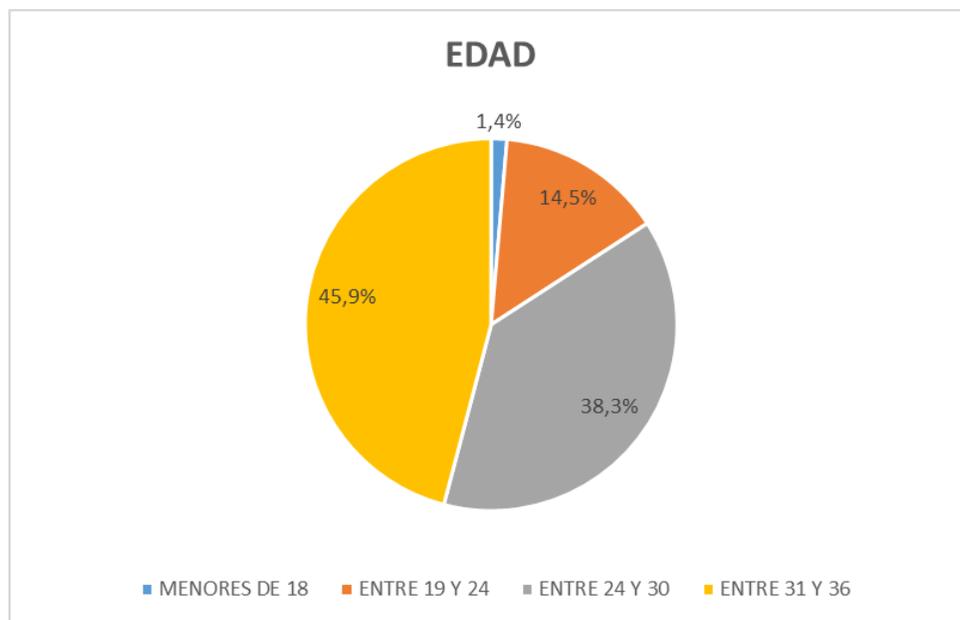


Figura 5. Edad población encuestada, Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 45,9% de los padres de los niños encuestados tienen entre 31 y 36 años, el 38,3% tiene entre 24 y 30 años, el 14,5% de los padres tienen entre 19 y 24 años y tan solo el 1,4% es menor de 18 años.

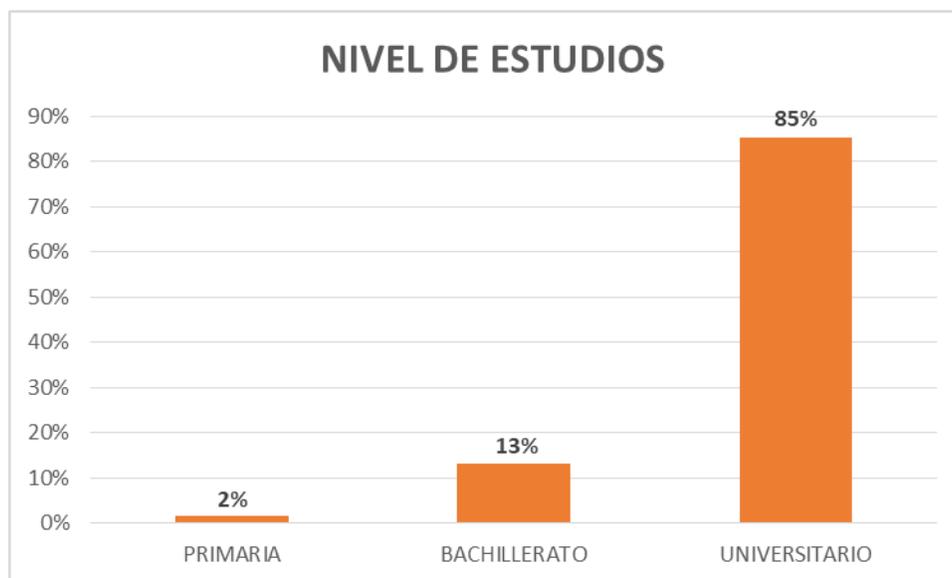


Figura 6. Nivel de estudios. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

Las padres de familia encuestadas en su mayoría son profesionales universitarios con un 85%, el 13% son personas empleadas laboralmente que terminaron su bachillerato y el 2% de los padres estudió hasta primaria. Lo que deja entre ver que los padres de familia de los niños tienen un buen nivel adquisitivo dado a que tienen estudios que les genera una fuente de ingreso.

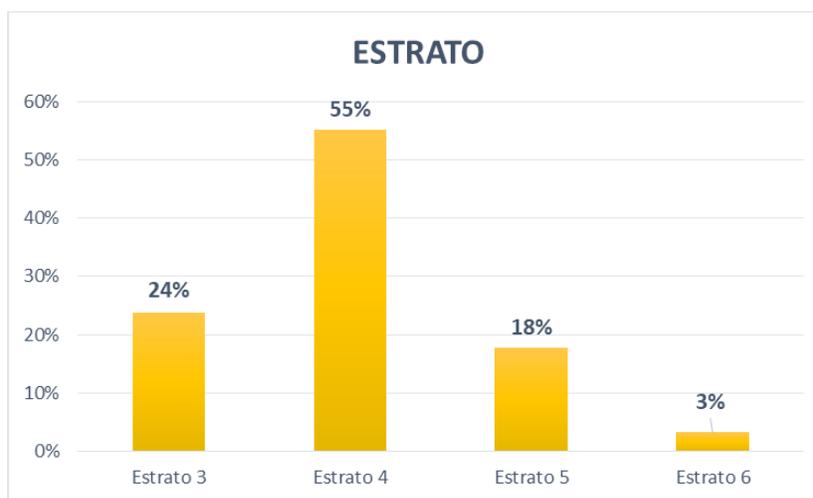


Figura 7. Estrato económico. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

De las personas encuestadas el 55% pertenecen al estrato 4, el 18% viven en un estrato 5, el 25 % pertenecían al estrato 3, y tan solo el 3% era estrato 6, lo que demuestra que nuestro mercado objetivo se encuentra en sectores con buen nivel adquisitivo.

Pregunta 1: ¿Tiene usted hijos/as?



Figura 8. Tiene hijos. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 100% de las personas encuestadas respondieron que si tenían hijos, por lo tanto las personas que respondieron la encuesta tienen experiencia en el tema educativo de sus hijos o están en proceso de vivir esta experiencia según la edad de sus hijos.

Pregunta 2: ¿De los siguientes rangos de edades en cual se encuentra su hijo?

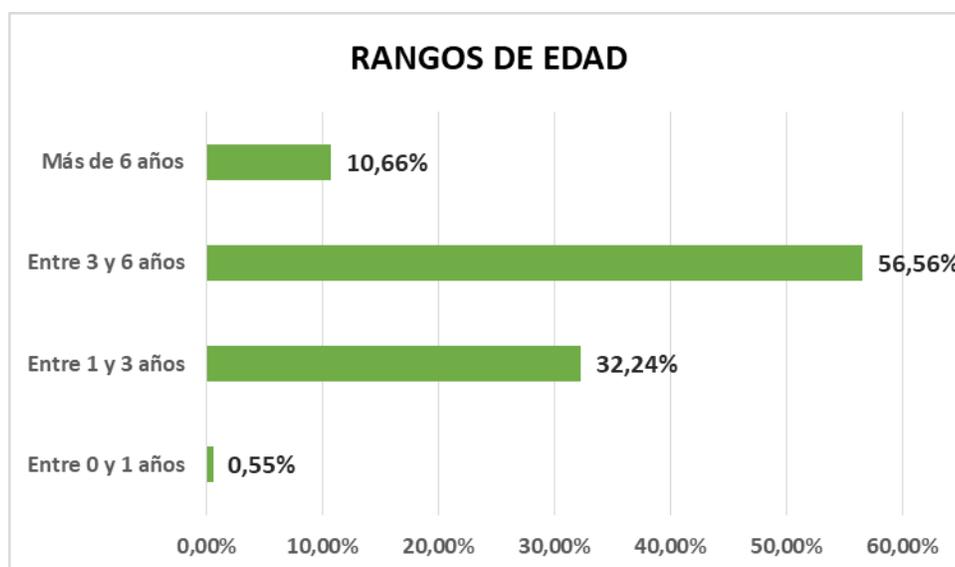


Figura 9. Rangos de edad. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 56,56 % de los padres de familia que respondieron la encuesta tienen hijos entre 3 y 6 años, el 32,24 % de ellos tiene hijos entre 1 y 3 años, el 10,66% tiene hijos con más de 6 años y tan solo el 0,55 % de los padres tiene hijos entre 0 y 1 año, esto quiere decir que hay un gran porcentaje de niños que están en edad de ingresar a pre-jardín, jardín o transición, lo que representa una oportunidad para nosotros para de esta manera brindarles a los padres una alternativa en la formación y educación de sus hijos que apenas inician su etapa escolar.

Pregunta 3: ¿Cómo elegiría usted el jardín infantil de su hijo?

Los padres de familia encuestados consideran que al momento de elegir el jardín infantil de sus hijos tendrían en cuenta el personal educativo como los docentes dado que para ellos es muy importante conocer y saber que sus hijos van a estar a cargo de personas profesionales, por tal razón consideran las madres de los niños que para ellas es fundamental que haya una conexión entre ellos que permitan generar lazos de confianza, también

consideran un factor importante que el lugar sea seguro, organizado que las instalaciones les ofrezcan a sus hijos un espacio donde jugar, aprender y hacer amigos, dado que para ellos sus hijos están en una edad importante en su desarrollo y el ambiente en que estén influyen en su desarrollo, es por ello que el jardín infantil debe contar con personal capacitado para trabajar con niños pequeños puesto que los padres tienen temor al dejar a sus hijos en un jardín ya que están muy pequeños pero por temas laborales deben recurrir a dejarlos desde temprana edad y por ello buscan un lugar donde sus hijos se sientan como en casa y tengan un proceso de adaptación más rápido. También buscan un lugar que brinde una educación de calidad y actividades para una estimulación temprana.

Pregunta 4: ¿Qué condiciones debe cumplir un jardín infantil donde llevaría usted a sus hijos?

- Que el jardín sea un lugar seguro, organizado, cálido y con personal capacitado para trabajar con niños pequeños.
- Que sea un lugar que genere confianza y de esta manera los padres sientan tranquilidad al dejar a sus hijos.
- Que la institución genere vínculos con los padres y los involucre en el proceso formativo de sus hijos
- Que ofrezcan servicios como transporte
- Que tengan horarios flexibles
- Que tengan una infraestructura adecuada de acuerdo a la edad de los niños y sus requerimientos.
- Que disponga de recursos didácticos y actividades que aporten en su proceso de formación y desarrollo motriz y sensorial.
- Que tenga educadores especializados para cada etapa y necesidad de los niños.
- Que disponga de actividades de estimulación sensorio-perceptivas y cognitivas, que propicien la enseñanza de las letras, prácticas del lenguaje, matemáticas, artes además de los aspectos socio-afectivos.

- Actividades complementarias que aporten al desarrollo integral de los niños, como educación emocional y neurociencias.
- Al margen de ofrecer las actividades de educación física y educación musical.
- Que tenga espacios que permitan el juego libre, la actividad física, el trabajo lúdico y artístico.

Pregunta 5: ¿Conoce usted niños con Necesidades Educativas Especiales?

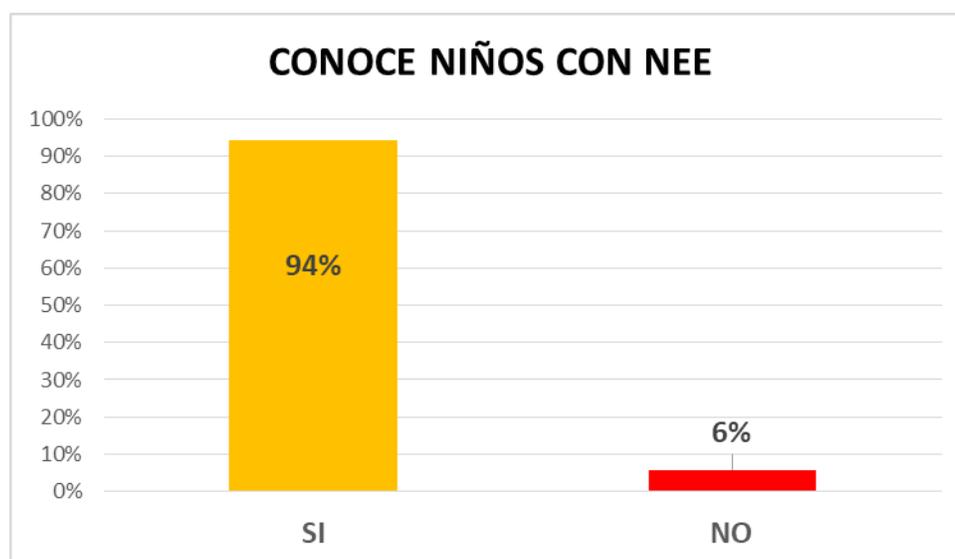


Figura 10. Niños con NEE. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

El 94% de los padres encuestados conoce niños con necesidades educativas especiales, estos padres manifestaron tener hijos con NEE, en otros casos conocer hijos de amigos o familiares que tienen niños con este tipo de necesidad, y tan solo el 6% no conoce niños con NEE.

Pregunta 6: ¿Conoce usted en la ciudad un jardín infantil para niños con necesidades educativas especiales?



Figura 11. Jardín infantil niños NEE. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 87% de los padres encuestados no conocen en la ciudad de Popayán jardines infantiles que estén direccionados para niños con necesidades educativas especiales, y tan solo el 11% respondió que si conocía algún jardín que se enfoca en niños con necesidades educativas especiales, muchos de los padres recalcaron que no hay un jardín que este direccionado particularmente a esa población, ellos afirman que sus hijos acuden a diferentes instituciones que aceptan e integran a sus hijos sin tener este enfoque en particular como lo son los centros de desarrollo infantil del Bienestar Familiar, los hogares infantiles del Bienestar Familiar, la Escuela Normal Superior de Popayán, la Institución educativa La Pamba, Fundación CENIDI, colegio Carlos Mario Simmonds, jardín infantil nacional

Piloto, Fundación Fedar, jardín Infantil Tesoritos, jardín Infantil Luceritos y Colegio Hogar Madre De Dios.

Pregunta 7: ¿El hecho que haya en el jardín infantil niños con necesidades educativas especiales afectaría la decisión de matricularlo en esta institución?

Un gran porcentaje de los padres afirmaron que si matricularían a sus hijos en un jardín infantil con niños con NEE, puesto que consideran que este factor no es ninguna limitación para que sus hijos ingresen a este lugar ya que hoy en día hablamos de tolerancia y de aceptar las diferencias de los demás y sería erróneo transmitir un mensaje de discriminación a sus hijos, y más a su temprana edad, dado que es un etapa donde ellos están reconociendo su entorno y que mejor manera que desde pequeños conciban la idea que todos son iguales y que poseen las mismas capacidades, al igual los padres consideran que el estar todos en un mismo jardín, permite que los niños con NEE se sientan aceptados, que no se consideren inferiores o menos capaces que los demás, ya que estos espacios educativos de inclusión propicia un ambiente de aceptación y les enseña a convivir con personas diferentes pero tienen mucho que enseñar.

Pregunta 8: ¿Qué servicios le gustaría que le ofrezcan a su hijo en un jardín infantil?

A los padres de familia encuestados les gustaría que en un jardín infantil les ofrezca los siguientes servicios:

- Servicio de sala cuna para los niños que están entre los 18 y 23 meses
- Clases adicionales como equitación, natación, fútbol, pre tenis, rumba, patinaje, estimulación musical, artes marciales y gimnasia, las cuales han sido escogidas por la institución por ser las más adecuadas a esta etapa y por complementar los procesos de desarrollo de los niños y las niñas en etapa de educación inicial.

- Alimentación sana y balanceada acorde con las edades y preferencias de niños y niñas.
- Servicio de transporte escolar puerta a puerta en camionetas debidamente equipadas.
- Que el juego estimule en los niños la exploración a través de los sentidos y desarrolla habilidades motoras.
- Psicología
- Terapia del Lenguaje, ocupacional y física

Pregunta 9 y 17: ¿Qué percepción tiene usted de un jardín infantil inclusivo que prioriza la educación y aceptación de niños con Necesidades Educativas Especiales NEE?

Los padres conciben esto como algo positivo ya que considera que una institución de este carácter, pone en práctica valores y principios que deberíamos tener todos como sociedad y resaltan que es excelente que un jardín infantil tenga como pilar educar desde la tolerancia y aceptación. Lo mejor es que busca transmitir este mensaje en la formación de los niños para crear conciencia y educación que todos son iguales. Así mismo representa una alternativa para los padres de niños con NEE ya que pueden encontrar alternativas favorables al momento de elegir donde educar a su hijos, puesto que no serán discriminados.

Pregunta 10 y 16: Según su opinión como padre de familia ¿Qué factores favorecen la integración de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales NEE en espacio escolar?

La inclusión supone partir de que todos tenemos diferencias y que estas son valiosas. Debemos estar todos juntos, sin mundos aparte, y dar a todos lo mismo para que se puedan desarrollar sin olvidar que cada alumno tiene diferencias.

Algunos aspectos relevantes que propician la integración según los padres de familia son:

- Que los profesores tengan una relación cercana y personal con cada uno de sus alumnos.
- Que planifiquen y trabajen en equipo,
- El aportando ideas y nuevas propuestas que faciliten y añadan calidad y eficacia a los métodos de enseñanza.
- Nuevos métodos y recursos de aprendizaje.
- Que sea un proceso de aprendizaje flexible y abierto a los cambios
- Que se utilicen nuevas tecnologías (TIC) y las estrategias más adecuadas de aprendizaje.
- Potenciar la participación de los padres en la organización y vida escolar

Pregunta 11: ¿Cuáles considera usted que son los factores que favorecen el proceso de inclusión de los niños con NEE? Ordene los siguientes factores del 1 al 5 en orden de importancia, siendo 1 menos importante y 5 el de mayor importancia.

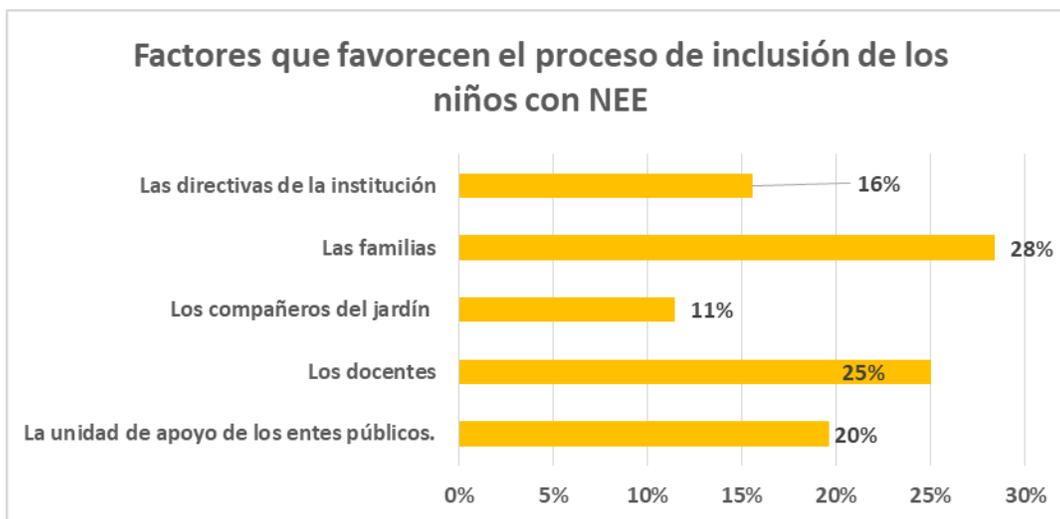


Figura 12. Que favorece el proceso de inclusión. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

Los padres de familia de los niños con NEE encuestados consideran que dentro de los factores que favorecen el proceso de inclusión de sus hijos, el más importante es el apoyo de la familia con un 28% dado que en el hogar fortalecen su autoestima y brindan a sus hijos un apoyo incondicional para que puedan afrontar las dificultades que se les presentan en el camino, el 25% de los padres consideran que un factor relevante en este proceso son los docentes ya que es dentro de los colegios o jardines donde sus hijos están expuestos a actos de discriminación y exclusión y son ellos quienes deben sobre llevar estas situaciones y tienen el reto de lograr un ambiente de inclusión y de transmitir un mensaje aceptación de las diferencias, el 20% de los padres considera que las unidades de apoyo de los entes públicos cumplen un rol importante en el proceso de inclusión puesto que a través de programas que apoyan a la población con discapacidad y a los niños con NEE, entre las personas encuestadas el 16% considera que las directivas de la institución desempeñan un papel importante en este proceso dado que son quienes imparten las dinámicas y procesos para generar en los diferentes espacios educativos un ambiente de inclusión y tan solo el 11% opina que los compañeros de clases favorecen el proceso de inclusión.

Pregunta 12: Enumere los siguientes servicios en orden de importancia según los servicios que le gustaría encontrar en un jardín infantil de niños con NEE, Siendo 1 el menos importante y 12 el más importante.

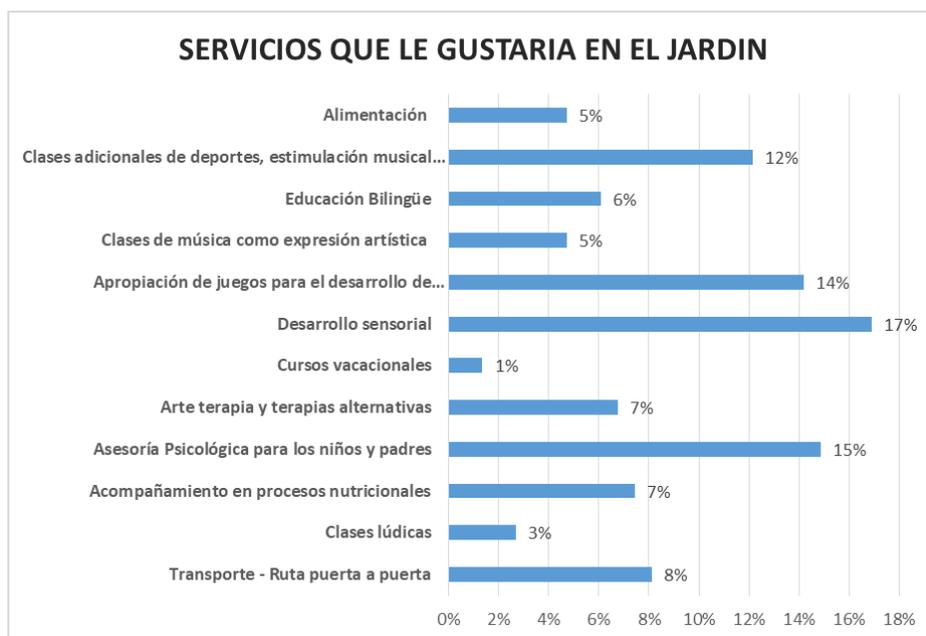


Figura 13. Servicios que prefieren. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 17% de los padres de los niños con NEE les gustaría encontrar dentro de un jardín infantil el servicio de procesos de desarrollo sensorial, dado que esto estimula su desarrollo cognitivo-motor a través de la información que reciben del entorno, el 15% le gustaría que el jardín infantil cuente con asesoría psicológica para los niños y padres con el fin de que a través de sesiones de acompañamiento puedan resolver y suplir las diferentes necesidades que tienen los niños o padres para que dentro de la institución educativa puedan tener un completo desarrollo, el 14% les gustaría que sus hijos mediante la apropiación de juegos puedan desarrollar sus habilidades motoras, dado que es una forma diferente de estimular su desarrollo y aprendizaje sobre todo en los primeros años, el 12% les gustaría que haya clases adicionales de deportes, estimulación musical o de artes ya que les gusta que sus hijos desde pequeños desarrollen habilidades y destrezas, el 8% le gustaría que el jardín ofrezca transporte puerta a puerta, dado que les facilita realizar a sus padres otras actividades alternas y aprovechar mejor su tiempo, el 7% consideró que les gustaría que se ofrezca acompañamiento en procesos nutricionales, puesto que sus hijos están en etapa de crecimiento y les da seguridad que su alimentación este supervisada por profesionales, otro

7% le gustaría que sus hijos tengan clases de arte terapia y terapias alternativas, el 6% le gustaría que sus hijos reciban desde pequeños una educación bilingüe, el 5% le gustaría que ofrezcan servicio de alimentación ya que los padres tienen la tranquilidad de que sus hijos recibirán una alimentación acorde a sus necesidades, así mismo otro 5% le gustaría recibir clases de música como expresión artística, al 3% le gustaría que sus hijos reciban clases lúdicas y tan solo el 1% le gustaría que hayan cursos vacacionales.

Pregunta 13: De acuerdo a sus compromisos académicos, laborales, personales ¿Cuál es la jornada que más le favorecería para que estudie su hijo?

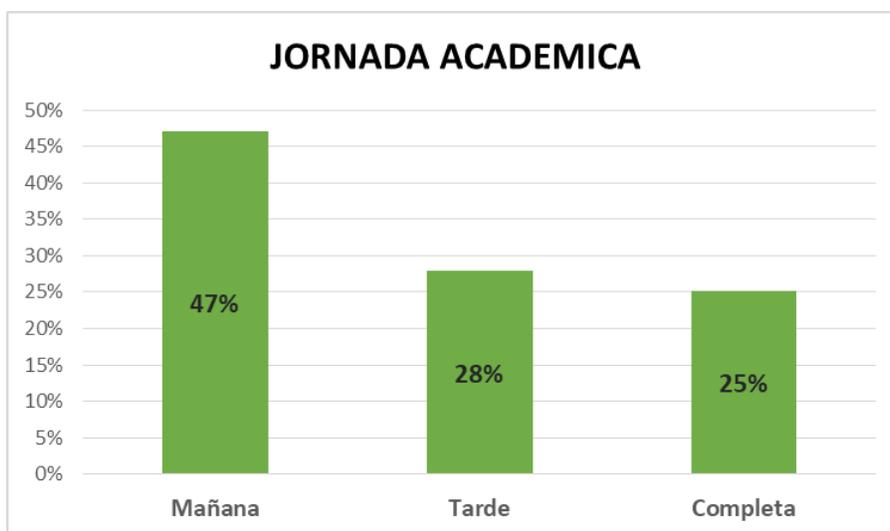


Figura 14. Jornada académica. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 47% de los padres de familia encuestados consideran que la jornada de la mañana se ajusta mejor a sus necesidades ya que muchas madres de familia tienen la disponibilidad de cuidar a sus niños en horas de la tarde además piensan que sus hijos están muy pequeños para dejarlos tanto tiempo en el jardín, porque para ellos es indispensable compartir tiempo en familia con el propósito de fortalecer sus vínculos y lazos afectivos, el 28% le gusta la

jornada de la tarde ya que se adapta a su tiempo de trabajo y en algunos casos de estudio, y el 25% de los padres les gustaría que fuera una jornada completa ya que hay madres solteras que deben trabajar en el día y tener un jardín tiempo completo para sus hijos es la mejor opción, así mismo sucede en el caso donde los dos padres trabajan y no tienen la disponibilidad para cuidar durante el día de su hijo por lo tanto estarían más tranquilos que él pase este tiempo en un jardín donde puede aprender e interactuar con otros niños.

Pregunta 14: ¿En qué lugar de la ciudad le gustaría que se encuentre ubicado el jardín infantil?

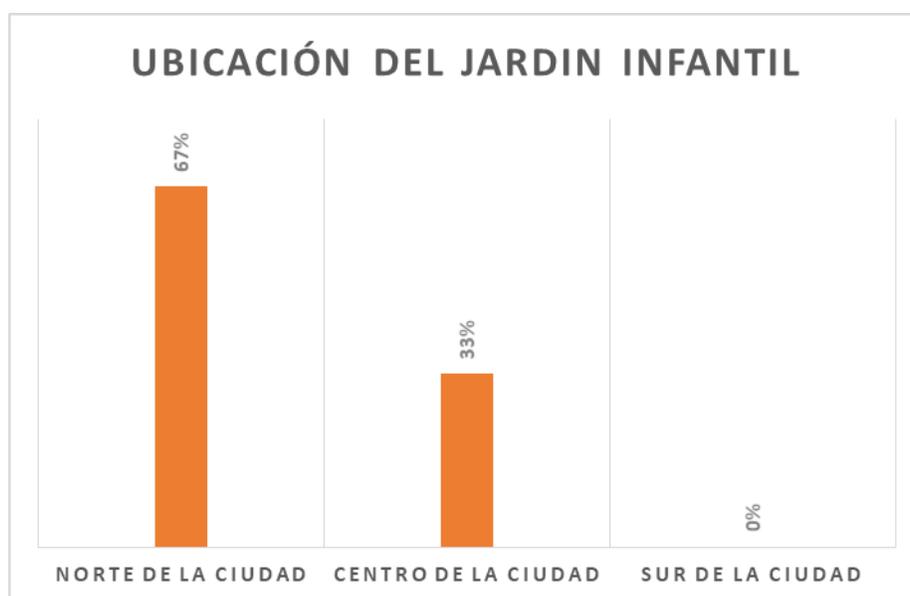


Figura 15. Ubicación del jardín. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 67% de los padres encuestados les gustaría que el jardín infantil este ubicado en el norte de la ciudad, ya que muchos de ellos viven en estas zona por lo tanto podrían tener más rápido acceso dado a la proximidad con sus hogares, mientras que el 33% le gustaría que este

ubicado en el centro dado que consideran una zona estratégica de fácil acceso para todos, se puede ver una inclinación así la zona norte de la ciudad puesto nuestro público objetivo es de estratos socioeconómicos que residen en barrios del norte de Popayán, además es una zona que brinda las mejores condiciones e infraestructura para la implementación de un jardín infantil.

Pregunta 15: ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente en un jardín infantil con énfasis en niños con necesidades educativas especiales NEE que le ofrezca una educación de calidad y propicie un ambiente inclusivo para su hijo/a?

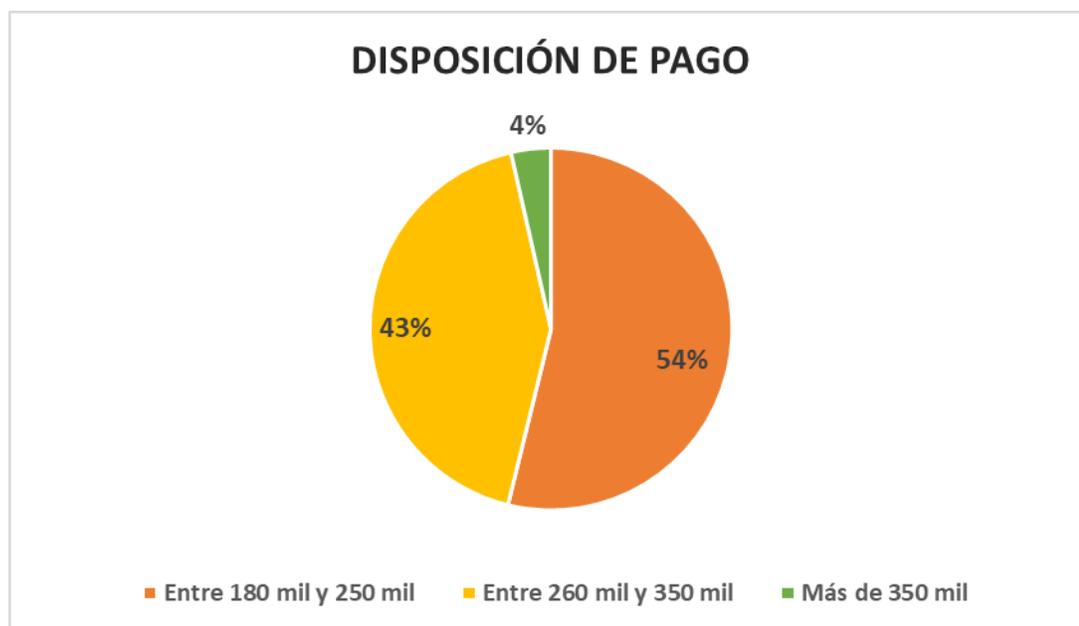


Figura 16. Disposición de pago. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 54% de los padres de familia estaría dispuesto a pagar por la educación de sus hijos en un jardín infantil entre 180 mil y 250 mil ya que consideran que este valor se acopla a su nivel de ingresos, además algunas familias tienen más de un hijo por lo tanto el valor de la

inversión es mayor, en ese mismo sentido los padres de niños con necesidades educativas especiales manifestaron que las discapacidades de sus hijos requieren de muchos cuidados que representan un mayor gasto en salud, el 43% opinaron que estarían dispuestos a pagar entre 260 mil y 350 mil dado que son consciente que un jardín infantil que integre diferentes servicios como desarrollo motriz además de disponer de profesionales que apoyen el desarrollo de los niños NEE requiere de una inversión superior y tan solo el 4% estaría dispuesto a pagar más de 350 mil por la educación de sus hijos.

Pregunta 18: Según su opinión como padre de familia ¿Qué factores impiden o dificultan la integración de los niños y niñas en un jardín infantil?

- Poca adherencia al proyecto de integración escolar por parte de los docentes por su desconocimiento, así mismo la falta de pedagogía para llevar a cabo este tipo de procesos.
- La participación la familia en el proceso de integración puesto que muchas veces los padres se sienten excluidos del proceso y no sienten tener responsabilidad para generar un ambiente de integración escolar.
- La capacitación de profesores y profesoras es aún deficiente, dado que muchos tienen no tienen la experiencia de trabajar con niños con algún tipo de discapacidad y en algunos casos no tienen las herramientas para lograr un vínculo y acercamiento con sus alumnos en el caso de no saber lenguaje de señas.
- Prácticas discriminatorias es la familia, ya que las visiones sobre la diversidad que transmiten a sus hijas e hijos, van modelando las actitudes que éstos adoptan en el cotidiano al convivir con diferentes personas.
- La escasez de trabajo colaborativo entre docentes de aula común y equipos de apoyo. Esto impide trabajar por un mismo objetivo, ya que tanto el docente de aula como los profesionales del equipo de apoyo trabajan en forma aislada sin informar al resto sobre los avances y actividades que se realizan con los niños y niñas.

Pregunta 19: ¿Cuáles considera usted que son los factores que favorecen el proceso de inclusión en un jardín infantil? Ordene los siguientes factores del 1 al 5 en orden de importancia, siendo 1 menos importante y 5 el de mayor importancia.

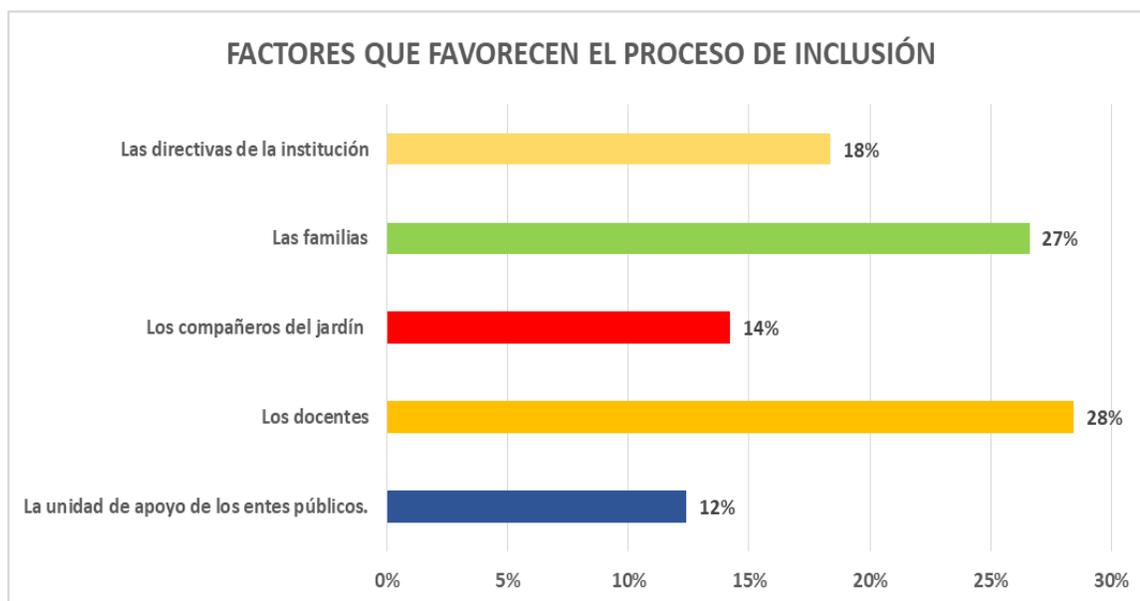


Figura 17. Factores que favorecen el proceso. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

Los padres de familia de los niños con NEE encuestados consideran que dentro de los factores que favorecen el proceso de inclusión de sus hijos, el más importante son los docentes con un 28% de los padres consideran que un factor relevante en este proceso son los docentes ya que es dentro de los colegios o jardines donde sus hijos están expuestos a actos de discriminación y exclusión y son ellos quienes deben sobre llevar estas situaciones y tienen el reto de lograr un ambiente de inclusión y de transmitir un mensaje aceptación de las diferencias, en segundo lugar se encuentran las familias con un 27% dado que en el hogar fortalecen su autoestima y brindan a sus hijos un apoyo incondicional para que puedan afrontar las dificultades que se les presentan en el camino el 18% considera que las directivas de la institución desempeñan un papel importante en este proceso dado que son quienes imparten las dinámicas y procesos para generar en los diferentes espacios educativos un

ambiente de inclusión, el 14% opina que los compañeros de clases favorecen el proceso de inclusión y tan solo el 12% de los padres considera que las unidades de apoyo de los entes públicos cumplen un rol importante en el proceso de inclusión puesto que a través de programas que apoyan a la población con discapacidad y a los niños con NEE, entre las personas encuestadas.

Pregunta 20: Enumere los siguientes servicios en orden de importancia según los servicios que le gustaría encontrar en un jardín infantil, Siendo 1 el menos importante y 12 el más importante.

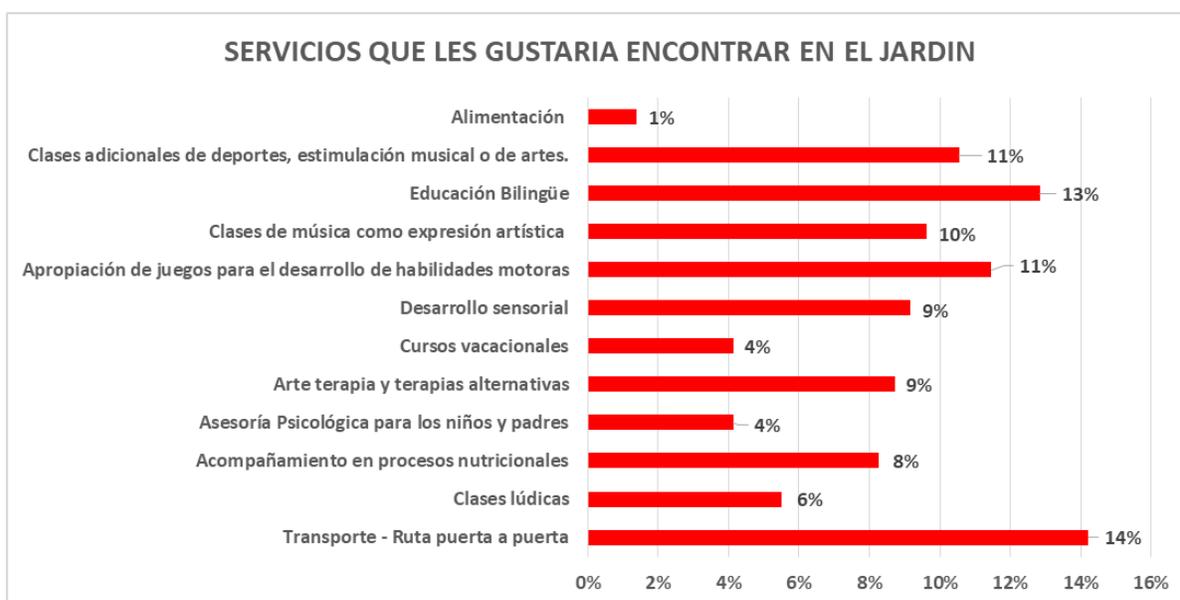


Figura 18. Servicios que prefieren. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

El 14% de los padres de los niños con NEE les gustaría que el jardín ofrezca transporte puerta a puerta, dado que les facilita realizar a sus padres otras actividades alternas y aprovechar mejor su tiempo, el 13% le gustaría que sus hijos reciban desde pequeños una educación bilingüe, el 11% les gustaría que haya clases adicionales de deportes, estimulación musical o de artes ya que les gusta que sus hijos desde pequeños desarrollen habilidades y

destrezas, otro 11% les gustaría que sus hijos mediante la apropiación de juegos puedan desarrollar sus habilidades motoras, dado que es una forma diferente de estimular su desarrollo y aprendizaje sobre todo en los primeros años, así mismo otro 10% le gustaría recibir clases de música como expresión artística, a un 9% les gustaría encontrar dentro de un jardín infantil el servicio de procesos de desarrollo sensorial, dado que esto estimula su desarrollo cognitivo-motor a través de la información que reciben del entorno, otro 9% le gustaría que sus hijos tengan clases de arte terapia y terapias alternativas, el 8% consideró que les gustaría que se ofrezca acompañamiento en procesos nutricionales, puesto que sus hijos están en etapa de crecimiento y les da seguridad que su alimentación este supervisada por profesionales, al 6% le gustaría que sus hijos reciban clases lúdicas, el 4% le gustaría que el jardín infantil cuente con asesoría psicológica para los niños y padres con el fin de que a través de sesiones de acompañamiento puedan resolver y suplir las diferentes necesidades que tienen los niños o padres para que dentro de la institución educativa puedan tener un completo desarrollo, a otro 4% le gustaría que hayan cursos vacacionales y tan solo al 1% le gustaría que ofrezcan servicio de alimentación ya que los padres tienen la tranquilidad de que sus hijos recibirán una alimentación acorde a sus necesidades.

Pregunta 21: De acuerdo a sus compromisos académicos, laborales, personales ¿Cuál es la jornada que más le favorecería para que estudie su hijo?

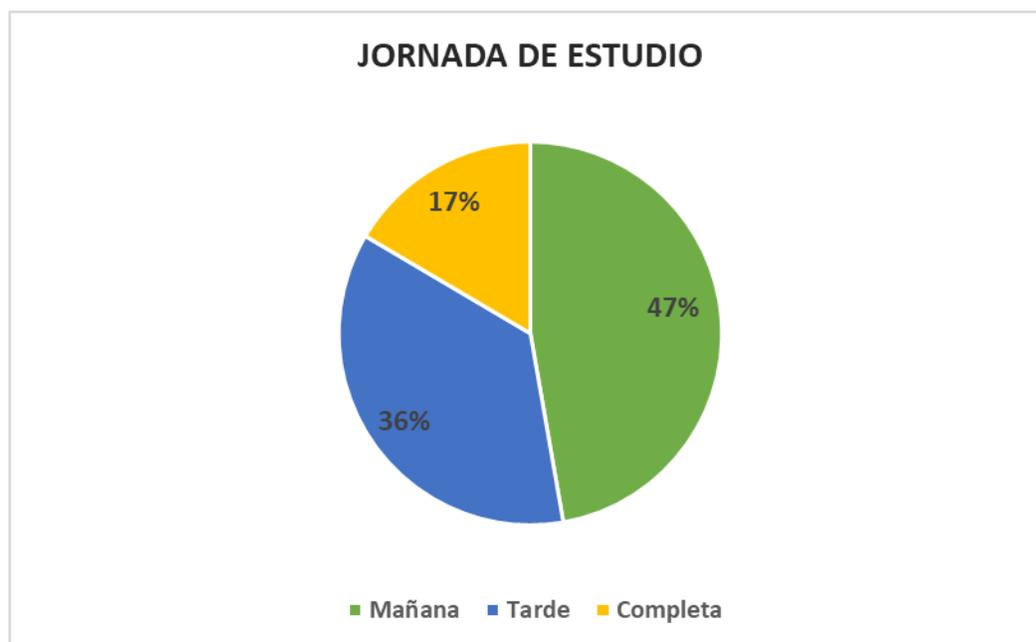


Figura 19. Jornada de estudio. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

El 47% de los padres de familia encuestados consideran que la jornada de la mañana se ajusta mejor a sus necesidades ya que muchas madres de familia tienen la disponibilidad de cuidar a sus niños en horas de la tarde además piensan que sus hijos están muy pequeños para dejarlos tanto tiempo en el jardín, porque para ellos es indispensable compartir tiempo en familia con el propósito de fortalecer sus vínculos y lazos afectivos, el 36% le gusta la jornada de la tarde ya que se adapta a su tiempo de trabajo y en algunos casos de estudio, y el 17% de los padres les gustaría que fuera una jornada completa ya que hay madres solteras que deben trabajar en el día y tener un jardín tiempo completo para sus hijos es la mejor opción, así mismo sucede en el caso donde los dos padres trabajan y no tienen la disponibilidad para cuidar durante el día de su hijo por lo tanto estarían más tranquilos que él pase este tiempo en un jardín donde puede aprender e interactuar con otros niños.

Pregunta 22: ¿En qué lugar de la ciudad le gustaría que se encuentre ubicado el jardín infantil?

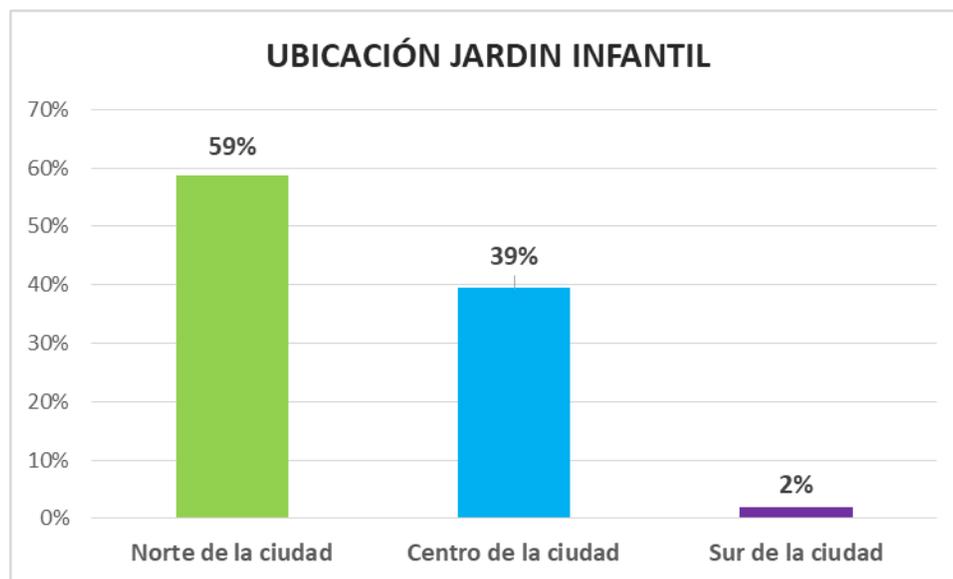


Figura 20. Ubicación del jardín. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

El 59% de los padres encuestados les gustaría que el jardín infantil este ubicado en el norte de la ciudad, ya que muchos de ellos viven en estas zona por lo tanto podrían tener más rápido acceso dado a la proximidad con sus hogares, mientras que el 39% le gustaría que este ubicado en el centro dado que consideran una zona estratégica de fácil acceso para todos, se puede ver una inclinación así la zona norte de la ciudad puesto nuestro público objetivo es de estratos socioeconómicos que residen en barrios del norte de Popayán, además es una zona que brinda las mejores condiciones e infraestructura para la implementación de un jardín infantil y tan solo un 2% le gustaría que este en el sur de la ciudad.

Pregunta 23: ¿Cuáles son promedio sus ingresos mensuales?

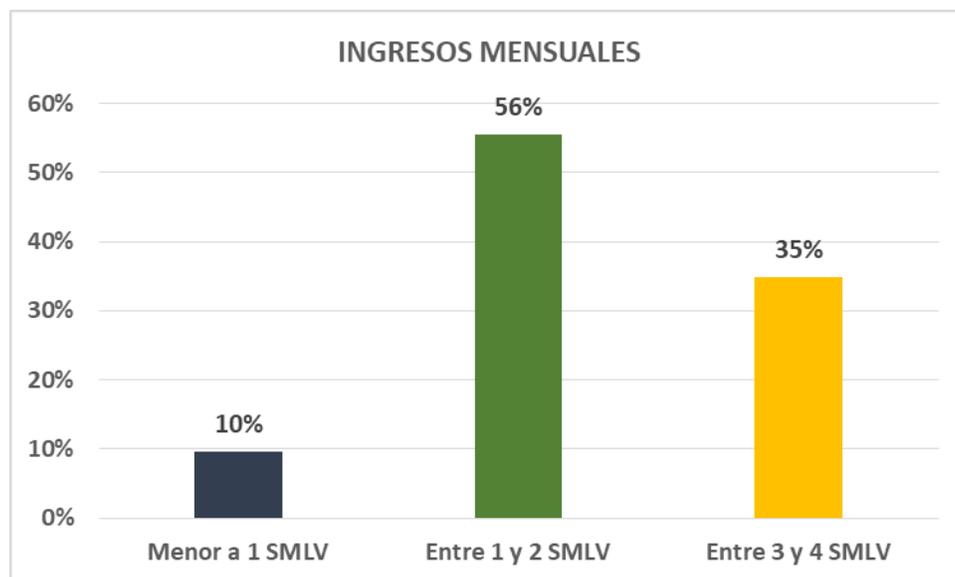


Figura 21. Ingresos mensuales. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

Según la información recolectada de los padres de familia, se obtuvo que el 56% tiene ingresos entre 1 y 2 SMLV, el 35% afirmó tener ingresos entre 3 y 4 SMLV y tan solo el 10% tiene ingresos menores a 1 SMLV. Los ingresos de los padres provienen del ejercicio de sus carreras profesionales, técnicas o del rendimiento de sus propios negocios.

Pregunta 24: ¿Cuánto invierte usted mensualmente en la educación de sus hijos?

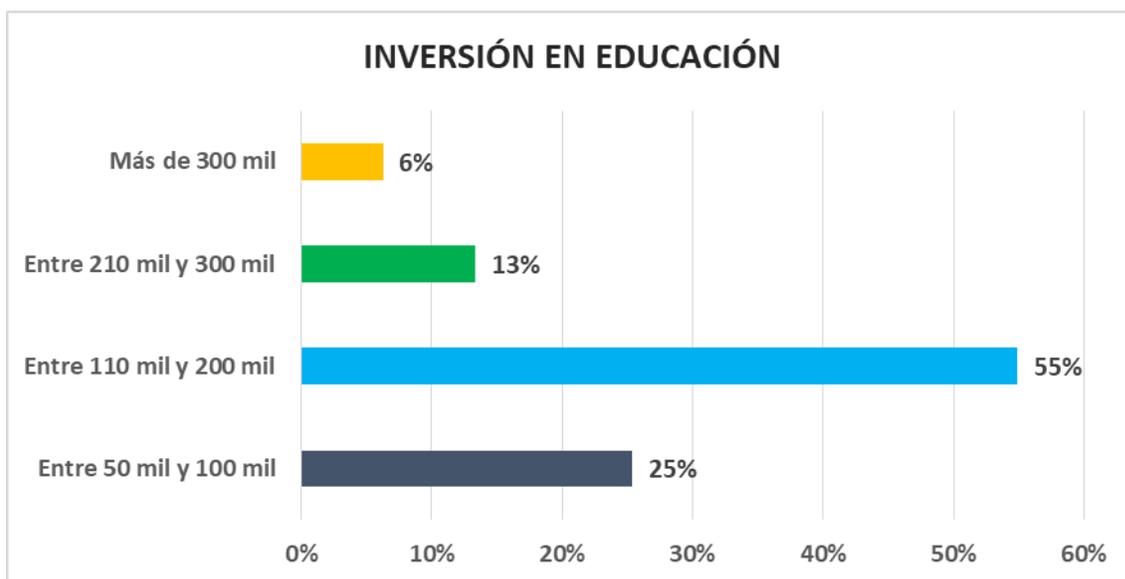


Figura 22. Inversión en educación. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

El 55% de los padres de familia encuestados invierten en la educación de sus hijos entre 110 y 200 mil, el 25% afirmó que invierte entre 50 mil y 100 mil, el 13% opino que invierte el 210 y 300 mil y tan solo el 6% invierte más de 300 mil. Los padres de familia dentro de estos valores contemplan el pago de pensión en el caso de los niños que estudian en jardín privado, un gran porcentaje de ellos van a jardines públicos, también destinan un porcentaje para transporte, útiles escolares y alimentos.

Pregunta 25. ¿Estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo en la ciudad de Popayán?

¿Estaría dispuesto a matricular a su hijo en un jardín infantil ?

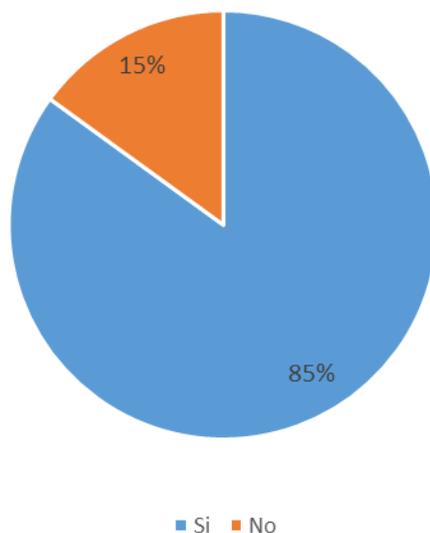


Figura 23. Disposición de obtener el servicio. Fuente: Resultados de la investigación (2018)

Un 85% de los padres de familia encuestados estarían dispuestas a matricular a su hijo en un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo en la ciudad de Popayán, porque les parece interesante el concepto de inclusión que se busca transmitir y lo que esto representa en la formación y educación de sus hijos y tan solo un 15% de los padres de familia no estarían dispuestos a matricular a su hijo en un jardín infantil de estas características, ya que considera que sus hijos puede tener retrocesos en sus procesos de aprendizaje dependiendo la discapacidad que poseen.

4.7.1. Cruce de variables

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta se realizó el siguiente cruce de variables con el fin de identificar la relación entre dos o más preguntas.

Cruce entre las pregunta 15 y 23 Disposición de pago y promedio de ingresos

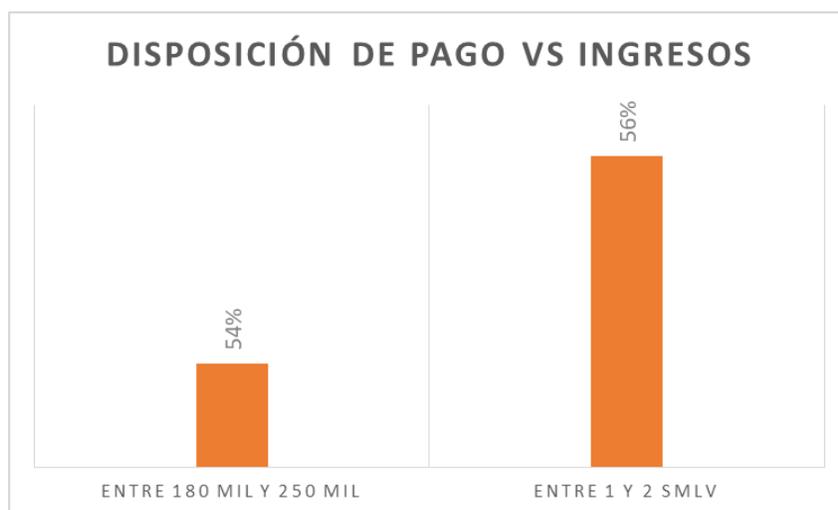


Figura 24. Disposición de pago vs ingresos. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

Se puede observar que el 56% de los padres encuestados tiene ingresos mensuales entre 1 y 2 SMLV y esto corrobora que el 54% de los padres estarían dispuestos a pagar por la educación de sus hijos entre 180 mil y 250 mil pesos, estos valores son rangos promedio que tanto un persona con un salario mínimo pueda pagar sin ningún inconveniente y estaría brindándole a sus hijos una educación de calidad e inclusiva.

Cruce entre las pregunta 24 y 23 Inversión en educación y promedio de ingresos

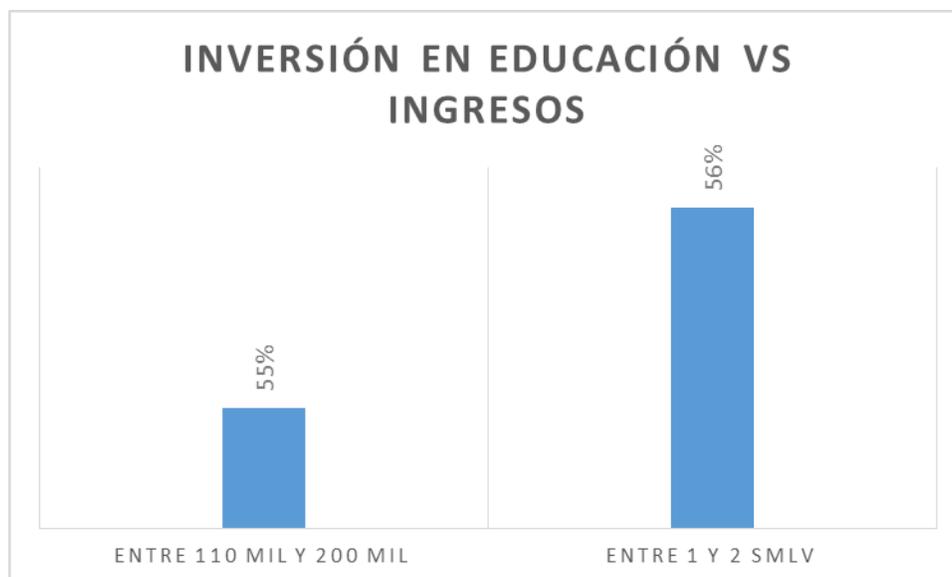


Figura 25. Inversión en educación vs Ingresos. Fuente: Resultados de la investigación (2018).

El 56% de los padres encuestados tienen ingresos promedio entre 1 y 2 salarios mínimos, de estos ingresos el 55% de los padres invierte entre 110 mil y 200 mil pesos en la educación de sus hijos, dentro de estos valores contemplan el pago de pensión, transporte, útiles escolares y alimentos.

4.8. Descripción del servicio

4.8.1. Conceptualización del servicio

Este proyecto busca establecer en la ciudad de Popayán un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo, que brinde a los padres de familia

una alternativa educativa al momento de elegir el jardín de sus hijos, teniendo en cuenta sus hijos están en los primeros años de su vida y la calidad de su educación incidirán en su desarrollo.

ORIGAMI es un jardín infantil incluyente donde pueden asistir niños con necesidades educativas especiales y todos los niños, y de esta manera podrán estar en un mismo lugar sin temor a ser discriminados, ya que la premisa es educar a partir de las diferencias, en un entorno de igualdad y aceptación, puesto que el crecimiento y desarrollo de los niños se da en los primeros años, además en esta etapa aprender a relacionarse con su entorno y desarrollar su personalidad, y el hecho de asistir a un jardín infantil donde se les inculquen valores de inclusión propicia que los niños desde pequeños tenga conciencia que todas las personas son iguales y tienen las mismas capacidades sin importar su condición o discapacidad, por esta razón estará orientado a niños entre 1 y 6 años de edad de la ciudad de Popayán.

El jardín infantil ORIGAMI contará con personal capacitado para fomentar el aprendizaje de los niños bajo una metodología dinámica e innovadora, a través de juegos y dinámicas que son herramientas esenciales del aprendizaje; siendo éste un medio para que los niños aprendan y desarrollen sus ideas. ORIGAMI se encargará de brindar asistencia integral, proporcionando una óptima atención educativa, recreativa y asistencial que permita el desarrollo integral de las capacidades físicas, afectivas, sociales y cognitivas de los niños, además de brindar servicio de nutricionista, psicología y fonoaudiología.

Además, se incorporarán diferentes programas de educación infantil temprana; en donde los niños realicen diferentes actividades como pintar, dibujar, fichas, entre otros; y actividades extracurriculares como ejercicio natación danza, etc.

ORIGAMI busca llenar de experiencias significativas a los niños y sus familias, para que este lugar se convierta un espacio acogedor y de transición de la casa al colegio.

SERVICIOS

- **Servicio 1: Nivel maternal**

CAMINADORES: Este programa está diseñado para los niños más pequeños del Jardín, que estén entre 1 y 2 años. En esta etapa, se inicia el proceso de socialización, desarrollo motriz y de lenguaje oral, todo esto apoyado en actividades de juego, artísticas y de expresión corporal. Para un mayor acompañamiento los grupos están diseñados para que sean pequeños y estarían acompañados por su maestra y una persona auxiliar que oriente y acompañe la formación y desarrollo de los niños.



Figura 26. Caminadores. Fuente: Asociación Down del Uruguay (2017)

Objetivos del Nivel

- Estimular el conocimiento y curiosidad a través de sus percepciones táctiles, visuales, olfativas, auditivas y gustativas.

- Desarrollar la habilidad de expresarse a través del lenguaje gestual y verbal enriqueciendo día a día su vocabulario.
- Desarrollar hábitos de independencia (comer solo, cuidar e identificar sus objetos personales).
- Por medio del juego desarrollar la atención, la creatividad y la imaginación.
- Ejercitar los movimientos de todo su cuerpo para realizar actividades que requieren de equilibrio, coordinación y precisión.

PARVULOS: Este programa está diseñado para niños entre 2 y 3 años; en esta edad los niños son un poco más independientes, han avanzado notablemente en el en el desarrollo de su lenguaje y en la forma de interactuar con los demás. En esta etapa los niños empiezan a trabajar en el reconocimiento de sí mismos y su entorno, todo esto acompañado y orientado por su maestra y auxiliar.



Figura 27. Párvulos. Fuente: Razones para creer (2016)

Objetivos del Nivel

- Motivar la expresión verbal en cada niño enriqueciendo su vocabulario a través de lectura de cuentos, descripción de láminas, aprendizaje de canciones, rimas y pequeñas poesías.

- Incentivar y mejorar la comunicación verbal, potencializando su comunicación con su entorno.
- Descubrir y potencializar las destrezas que posee cada uno en las diferentes áreas del desarrollo.
- Desarrollar la sensibilidad y percepción mediante actividades lúdicas que motiven al niño para mantener su interés y curiosidad por el conocimiento.
- Estimular a los niños por medio del juego para que desarrollen buena motricidad gruesa, con movimientos coordinados y buen equilibrio.
- Ayudar en el desarrollo en su motricidad fina y gruesa.

- **Servicio 2: Nivel Preescolar**

PRE-JARDIN: Este nivel está diseñado para niños entre 3 y 4 años; en esta edad los niños son más independientes, tienen mejores niveles de comunicación ya que han desarrollado mejor su lenguaje. Es importante resaltar que los niños a esta edad empiezan su proceso de aprestamiento a la lectoescritura.



Figura 28. Pre jardín. Fuente: Periódico Invasor (2015)

Objetivos del Nivel

- Inculcar en los niños hábitos que estimulen su autonomía y responsabilidad.
- Desarrollar un pensamiento lógico a través de la percepción de formas, colores y tamaños.
- Permitir a los niños apropiarse del mundo a través de experiencias directas con su entorno.
- Incrementar la atención del niño a través de la adquisición de conceptos básicos, logrando el desarrollo del pensamiento y creatividad.
- Proporcionar espacios donde el niño tenga capacidad de iniciar una conversación.

JARDIN: Cuando los niños están entre 4 y 5 años están preparados para estar en el jardín, porque son más autónomos e independientes, son capaces de seguir instrucciones y es en este nivel donde inician su proceso de lectoescritura.



Figura 29. Jardín. Fuente: Clikisalud (2017).

Objetivos del Nivel

- Formar niños independientes y seguros.
- Ser analítico para que los niños razonen y tomen decisiones frente a su entorno.
- Desarrollar habilidades expresivas, tanto en su proceso verbal y escrito.
- Proporcionar actividades que estimulen la iniciativa y el espíritu creativo.
- Establecer normas y límites claras para un mejor desempeño escolar encaminado hacia la disciplina y rendimiento escolar.

TRANSICIÓN: Cuando los niños llegan a transición son los más grandes del jardín, su edad oscila entre los 5 y 6 años. En esta edad los niños son afectuosos, independientes y seguros de sí mismo, su vocabulario es amplio y fluido. Se comunican a partir de la lectura y la escritura en contextos significativos.



Figura 30. Transición. Fuente: BraiBook (2018).

Objetivos del Nivel

- Lograr un alto nivel de independencia.
- Promover el diálogo como medio para solucionar problemas y conflictos.

- Lograr que cada uno tenga un alto nivel de autoestima.
- Incrementar su nivel de atención y concentración por medio de diversas actividades que estimulen su pensamiento lógico.
- Crear seguridad en la adquisición y práctica del vocabulario impartido en el idioma extranjero.



Figura 31. Preescolar. Fuente Onsalus (2015)

Servicios complementarios

- **Inglés:** Desde los primeros años se hace un acercamiento a una segunda lengua, a través de juegos, rondas, canciones, presentaciones de títeres, láminas de los temas, cuentos sencillos, videos y experiencias significativas. Propiciando un ambiente dinámico y divertido, respetando diferencias y fortaleciendo la confianza en sí mismos y sus capacidades.
- **Taller de Habilidades Motoras:** Orientado por la terapeuta ocupacional. Genera posibilidades de independencia personal y social empleando estrategias sensoriales,

motoras, cognitivas y emocionales. Comportamiento y el aprendizaje de su cuerpo, conciencia corporal; así como también los cuidados que él requiere.

- **Fonoaudiología:** En las terapias de Fonoaudiología se realiza estimulación comunicativa en las diferentes dimensiones, a través de talleres, donde los niños desarrollan habilidades lingüísticas y de aprendizaje, además de optimizar los procesos de alimentación y terapias miofuncionales, los cuales fortalecen el desarrollo social, comunicativo y de aprendizaje. El objetivo de brindar acompañamiento con un fonoaudiólogo dentro de la institución es mejorar los procesos comunicativos, así como disminuir los desórdenes del lenguaje, el habla y la audición de los niños.
- **Danzas:** Esta área permite fortalecer la dimensión corporal de los niños y niñas, con el fin de que desarrollen el ritmo y la memoria de una manera creativa y divertida. Esto estimula a los niños a descubrir sus múltiples capacidades de movimiento, además de que aprendan de los diferentes ritmos de nuestro país.
- **Música y expresión corporal:** El propósito de estas clases es desarrollar las habilidades musicales de los niños a partir de actividades lúdicas que permitan potencializar sus habilidades artísticas y sensoriales para que puedan comprender el lenguaje musical, y de esta manera desarrollar su inteligencia musical. Las experiencias musicales fomentan su autoestima, la creatividad, el lenguaje, su desarrollo social, emocional e intelectual.
- **Natación:** La natación les permitirá a los niños desarrollar progresivamente cualidades físicas como velocidad, fuerza, resistencia, coordinación y flexibilidad, también les ayuda en sus procesos de socialización y la disciplina ante las responsabilidades adquiridas.

- **Nutrición saludable:** El Jardín ofrece un menú nutricional balanceado, avalado por una nutricionista, acorde a las edades y teniendo en cuenta las preferencias de los niños y necesidades nutricionales de cada niño de acuerdo a su edad y etapa de desarrollo.
- **Apoyo psicológico:** El Jardín Infantil cuenta con profesionales de apoyo y refuerzo para todos los niños y padres. Así mismo, estos profesionales tienen la importante labor de realizar proyectos transversales, capacitaciones y talleres de padres para fomentar el desarrollo integral de cada uno de los alumnos del Jardín.
- **Desarrollo Psicomotor:** El Jardín fomenta en sus estudiantes de edad preescolar técnicas y habilidades para estimular el desarrollo cognitivo, físico, psíquico y motor con el apoyo del área de fisioterapia, psicología y terapia ocupacional. El objetivo de estos servicios es mejorar la motricidad gruesa, el equilibrio, la ubicación corporal, los procesos de lateralidad, la seguridad en sí mismos, la confianza y la percepción del peligro entre otros aspectos más, a través del uso adecuado de las instalaciones del jardín.
- **Transporte:** Se brindará servicio de transporte escolar con modalidad puerta a puerta y con estándares de seguridad y calidad para transportar niños en edad preescolar.
- **Clases de teatro y artes:** Mediante diferentes técnicas artísticas se desarrollará en los niños la expresión verbal y corporal, la estimulación de la creatividad y la diversión.
- **Talleres y cursos vacacionales:** Se ofrecerán cursos vacacionales mediante los cuales los niños disfrutarán de su tiempo libre y podrán desarrollar gran variedad de actividades a través de talleres creativos y artísticos, talleres de estimulación y expresión corporal.

- **Actividades complementarias:** Los niños pueden elegir juegos, deportes o actividades artísticas complementarias que permitan su desarrollo sensorial y cognitivo.

4.8.2. Marca

Nuestro jardín infantil se llamará “ORIGAMI” todo nace de la técnica japonesa de obtener figuras a partir de un papel, y es que consideramos que así como con diferentes tipos de papel se pueden crear diferentes formas, lo mismo podemos hacer en nuestro jardín, ya que cada niño es un mundo distinto y tiene un potencial enorme y cuando ingrese a “ORIGAMI jardín infantil” va a afrontar un proceso de transformación y desarrollo, así como se trasforma un hoja en diversas figuras lo harán los niños, puesto que los maestros y todo el personal del jardín estarán dispuestos a ayudar a moldearlos y educarlos para que afronten su vida escolar y más en sus primeros que años que son fundamentales en su desarrollo y conocimiento del entorno, por lo tanto se brindará orientación y cuidado para que crezca en un espacio libre, autónomo e incluyente.

4.8.3. Logo



Figura 32. Logo Origami. Fuente: Elaboración propia (2018)

4.9. Estimación de la Demanda

La estimación de la demanda se describe respecto de las encuestas realizadas, donde se encontró en la pregunta No. 2 una respuesta donde el 56,56% de los padres de familia encuestados tienen hijos entre 3 y 6 años, el 32,24% de ellos tiene hijos entre 1 y 3 años, lo que representa un total de 88,90% de padres de familia con niños entre 1 a 6 años. En estas condiciones si se tiene en cuenta el mercado potencial que corresponde a 7348 niños en pre-jardín, jardín y transición de la ciudad de Popayán, se deduce lo siguiente:

$$7348 * 56,56\% = 4156,0288$$

$$7348 * 32,24\% = 2368,9952$$

TOTAL

$$7348 * 88,90\% = 6532,372$$

Es resultado indica que el mercado objetivo corresponde a 6532,372 niños entre 1 a 6 años, ahora bien si relacionamos la intención de la demanda ubicada en la tabla No.34 donde el 85% de los padres encuestados estaría dispuesta a matricular a sus hijos en un jardín infantil que incluya con niños con NEE por lo tanto la demanda para el proyecto es de 6246 niños en pre-jardín, jardín y transición de la ciudad de Popayán que podrían ser matriculados por sus padres de familia en el jardín infantil ORIGAMI, esta situación que ubica a ORIGAMI con un alto nivel de aceptación.

Existe un mercado objetivo amplio, y la capacidad instalada no da para atender ese porcentaje de la población, por lo tanto tomamos los siguientes porcentajes de la población para nuestro mercado objetivo, el cual se deduce de esta manera:

Tabla 16

Demanda según capacidad instalada

DEMANDA DEL PROYECTO SEGÚN LA CAPACIDAD INSTALADA DEL PROYECTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
	3,6%	3,5%	3,7%	3,9%	4,1%
	225	230	255	282	311

Fuente. Elaboración propia (2018)

4.10. Sistema de distribución

El sistema de distribución seleccionado es el de productor al consumidor final, dado que “ORIGAMI” jardín infantil por su naturaleza sus servicios no son tangibles, con frecuencia requieren de un contacto personal con el cliente que requiere asesoramiento acerca del servicio que se ofrece.

El sistema de distribución busca crear utilidad de tiempo, lugar y posición al tener el servicio accesible dónde y cuándo los clientes lo deseen, el objetivo del desarrollo de un sistema que coordine el área de distribución es muy importante ya que va a permitir distribuir el servicio a los clientes más importantes y masivos geográficamente hablando en el lugar correcto, tiempo correcto y en la cantidad correcta.

4.10.1. Estrategia de Plaza y Distribución.

Con la actual dinámica del mercado, las empresas han adaptado sistemas de distribución multicanal o también conocidos como canales de marketing híbridos que integran varios canales para llegar a uno varios segmentos. Por la naturaleza de este negocio

el canal más recomendado es el denominado productor-consumidor (Institución- Padres de familia), donde se crea un contacto directo con el cliente.

Adicionalmente, se recomienda como medio de distribución otros canales como:

- Call center o centro de llamadas, donde una agente realiza llamadas o las recibe y de una oportuna atención a los padres de familia.
- Publicidad virtual (página web -redes sociales), un medio que produce mayor interactividad entre el productor-consumidor ya que es una comunicación que permite mejorar la atención de los usuarios, con el fin de difundir el portafolio de servicios.

4.11. Estrategias de promoción

Para ORIGAMI jardín infantil se desarrollará mediante un plan sólido de promoción de marketing, donde el objetivo principal será informar, persuadir y comunicar a los clientes potenciales o padres de familia acerca de los servicios y sus ventajas competitivas del jardín infantil frente al mercado. Para lograrlo se llevaran a cabo las siguientes estrategias de comunicación:

- **Venta personal:** Se llevará a cabo una campaña de volanteo en sitios de gran influencia de padres con hijos, en donde representantes del jardín de una manera amable y persuasiva den a conocer los servicios que ofrece el jardín, a su vez se recolectara datos de los padres interesados y referidos.

A los interesados en el jardín infantil se obsequiará un día lúdico e Introductorio para los niños y padres, en donde se tratarán diversos temas que aporten a la formación de los padres con sus hijos. Esta actividad se programará cada tres meses o dependiendo del número de interesados, con el propósito de que los padres

y los niños tengan un acercamiento con el lugar, conozcan sus instalaciones, los docentes y demás profesionales, a su vez que conozcan la metodología y los programas de desarrollo, artes y deportes.

Se realizará un plan de referidos a través del voz a voz, esta será una herramienta fundamental donde la buena reputación y experiencia del día lúdico o introductorio en el jardín, servirá para atraer a nuevos padres de familia que se interesen en nuestros servicios.

- **Publicidad:** Se diseñarán brochures y vallas publicitarias llamativas, elaboradas de tal manera que informen y comuniquen los servicios del jardín infantil y de esta manera dar a conocer el concepto de lugar y los valores igualdad e inclusión que se busca transmitir.

Además se busca crear un canal de comunicación por medio de la página web y redes sociales como Facebook y Twitter, en donde se difundirá información relevante para el público objetivo y de esta manera mantener informados de las actividades que se realicen, también es una forma de brindar información que eduquen e informen a los padres de familia en temas de psicología, motivación, pediatría, desarrollo infantil entre otros.

Se creará toda una estrategia publicitaria audiovisual, en este caso se crearan cuñas radiales y piezas publicitarias editoriales de difusión como volantes, afiches, plegables y algunas piezas audiovisuales del jardín infantil.

- **Relaciones públicas:** Se harán alianzas estratégicas con importantes colegios de la ciudad para que los niños cuando terminen su etapa de jardín puedan ingresar sin ningún inconveniente a la educación primaria, la cual sea de calidad y comparta principios y valores coherentes con el jardín para que los niños tengan un proceso de adaptación adecuado.

Estas serán las principales estrategias de promoción que se impartirán, ya que se quiere enfocar el Jardín Infantil ORIGAMI.



Figura 33. Volante publicitario. Fuente: Elaboración propia (2018).

4.12. Estrategias de proximidad

- Ofrecer a los padres de familia rutas de transportes estratégicas para sus hijos que se adapten en a sus necesidades sin incurrir en altos costos.

- Para optimizar el servicio de transporte se va a establecer rutas de transportes por zonas para evitar largos desplazamientos y reducir los tiempos de llegada tanto al jardín como a su hogar.
- El jardín contará con un cómodo transporte y acompañamiento confiable por personal del plantel desde los hogares al Jardín.
- Se prestará servicio de transporte opcional para los padres que no tengan la posibilidad de transportar a sus hijos. Para un adecuado manejo de éste se controlará al máximo las medidas de seguridad, desde el momento en que se recoge al menor hasta que se deje en las instalaciones del Jardín.
- Los estudiantes cuentan con el acompañamiento de una monitora que además de colaborar en la organización y buen funcionamiento de la ruta, vela por la comodidad y tranquilidad durante el recorrido.
- El servicio de transporte está a cargo de personas calificadas que brindan seguridad y calidez para el transporte de cada uno de los estudiantes, cumpliendo a cabalidad las normas de tránsito y convivencia.
- La ubicación en el caso de ORIGAMI es buena, ya que se encuentran ubicados en zonas centrales, con bastantes vías de acceso y de transporte. También son zonas seguras y sanas para los niños y niñas del jardín y sus familiares.

4.13. Plan de marketing

4.13.1. Análisis DOFA

Fortalezas

- Planta física amplia y ventilada adecuada a las necesidades de los niños especialmente para los niños que tengan discapacidades, ubicadas en lugar de fácil acceso y alejada de la contaminación.
- Orientado a niños con necesidades especiales, compartiendo una visión de integración e igualdad en los niños.
- Ofrecer una educación orientada a la participación, inclusión y motivación a las artes.
- Docentes con experiencia y pedagogía en niños de 1 a 6 años, con una alta capacidad de enseñanza y orientación.
- Continúa capacitación a los docentes y cuerpo administrativo.
- Aprendizaje por competencias: cognitivas, sicomotoras, socio-emocionales, tecnológica, comunicativa y bilingüe.
- Enseñanza de instrumentos musicales y danza de acuerdo a las fortalezas y habilidades de cada niño.
- Personal capacitado para atender las diferentes necesidades y problemáticas de los niños, profesionales como fonoaudiólogos, psicólogos y fisioterapeutas.

Oportunidades

- Los Jardines locales no ofrecen una educación inclusiva donde hagan parte los niños con necesidades educativas especiales.
- El crecimiento de la población infantil.
- La cultura que se ha creado en cuanto a la importancia de la primera infancia y la importancia del desarrollo psicomotriz y sensorial de los niños.

- Brindar instalaciones que se adapten a niños con discapacidad física, visual y auditiva.

Amenazas

- Fidelidad de los padres de familia a jardines tradicionales.
- Cercanía de los jardines a los hogares de los clientes.
- Percepción de alto costo de la prestación de servicio con respecto al mismo.
- Resistencia al cambio por parte de los padres y de los niños.
- Muchos competidores en el mercado.
- Trayectoria de los jardines de la competencia.

Debilidades

- Dificultad en la vinculación de profesores aptos para la formación de nuestros alumnos.
- Problemas en la adquisición del lote según las especificaciones requeridas y ubicación dentro de la ciudad.
- Poca implementación y apropiación del trabajo en valores desde el hogar por parte de los padres de familia.
- Poca participación de los padres o acudientes en actividades académicas.

4.13.2. Políticas del producto

ORIGAMI Jardín Infantil tendrá una política de formación integral y de desarrollo sensorial de los niños a través del juego y lúdicas que sirven de metodología en el desarrollo de competencias psicomotoras, cognitivas, creativas y comunicativas.

El jardín infantil tendrá para cada niño un historial educativo con el objetivo de llevar un seguimiento y control de la evolución y crecimiento de cada uno de ellos, en este historial

se archivarán documentos como fotocopia del registro civil, del carnet de vacunas, del carnet de la EPS, entre otros, además de las evaluaciones psicológicas, control interno de crecimiento y desarrollo, realizadas por periódicamente por los especialistas del jardín infantil.

Como política de la institución todo niño cuando ingrese al jardín deberá tener una entrevista con la psicóloga y sus padres, y de esta manera hacer una evaluación para hacer su respectivo seguimiento. Los padres de familia contarán con la asesoría de una nutricionista, quien periódicamente evaluará el desarrollo corporal del niño según la edad, para de esta manera diseñar una dieta adecuada para su crecimiento y desarrollo.

Las instalaciones del jardín estarán en óptimas condiciones para la prestación del servicio, brindando seguridad y comodidad a los alumnos en un ambiente agradable. La institución contará con docentes formados y con experiencia en educación de niños en edad preescolar. El equipo humano encargado del cuidado de los alumnos será cuidadosamente seleccionado, capacitado constantemente y evaluado según su desempeño y conocimiento. Así mismo, los formadores de los menores (docentes, auxiliares y demás profesionales), estarán en constante capacitación, actualización y evaluación, para brindar una educación con calidad a la vanguardia de las competencias requeridas para que los estudiantes se enfrenten al medio. Periódicamente, la institución ofrecerá a los padres de familia talleres dirigidos por el grupo de apoyo en los que se tratarán temas que los orienten en la formación de los niños, en la instauración de hábitos, normas y el manejo de comportamientos para el fortalecimiento de la relación intrafamiliar.

5. ESTUDIO ADMINISTRATIVO Y LEGAL

5.1. Información de la empresa

La organización es un sistema determinado a través de los recursos humanos con el fin de cumplir con un objetivo, en este caso de **ORIGAMI JARDÍN INFANTIL** se ha propuesto desarrollar durante la prestación de sus servicios el siguiente direccionamiento estratégico.

5.2. Misión

Nuestra misión es educar niños y niñas creativos, independientes y seguros de sí mismos; todo esto a partir de su motivación y estimulación temprana, potencializando sus destrezas y habilidades tanto grupales como individuales que apoyen su desarrollo en un entorno de inclusión.

5.3. Visión

Ser una institución de Educación Preescolar inclusiva con altos estándares de calidad, reconocido a nivel local y nacional como un centro de desarrollo Infantil que busca constantemente el desarrollo integral de los niños y de esta manera convertirse en la mejor alternativa en educación a la primera infancia, a través de la aplicación de nuevos modelos educativos que desarrollen sus competencias a nivel cognitivo, comunicativo, socio-afectivo y ético para que se puedan desenvolver en la sociedad como seres humanos autónomos y creativos.

5.4. Filosofía

ORIGAMI jardín infantil tiene la convicción de que los niños y las niñas son seres maravillosos y cada uno son un mundo que descubrir, cuando ingresar a nuestra institución están en una etapa donde requieren de un acompañamiento continuo de la institución y sus padres, cada uno representa un rol importante en su proceso de educación y desarrollo.

El compromiso de la institución es llevar acabo procesos de desarrollo sensorial y procesos lúdicos pedagógicos serios y responsables, que permita el desarrollo y proyección de los niños en un entorno lleno de conocimientos, habilidades, experiencias y valores.

5.5. Valores

Igualdad: La igualdad es el trato idéntico sin tener ningún reparo por la raza, sexo, clase social, discapacidad u otra circunstancia, por lo tanto a los niños se deben educar en un ambiente sin discriminación.

Respeto: El respeto es uno de los valores más importantes que se deben cultivar desde el hogar y la escuela en los niños, es la base sobre la que se sustentan las relaciones y de ahí nace el trato justo hacia lo demás sin importar su condición, raza, género o religión, por tanto, es esencial para que exista una sana convivencia y para que haya armonía dentro de la comunidad, por lo tanto cada persona se debe ser tratada con respeto.

Confiabilidad: La Confianza es un ingrediente esencial en las relaciones significativas y duraderas, a través de la confianza los niños pueden demostrar virtudes éticas tales como la integridad, honestidad y la lealtad.

Responsabilidad: La responsabilidad requiere que los niños reconozcan que lo que hacen o dejan de hacer es importante. A su vez les demuestra que deben ser responsables de sus acciones y de las consecuencias que esto trae consigo.

Justicia: Es fundamental enseñar a los niños desde pequeños a ser justos y equitativos en todos los actos de su vida, jugando según las reglas, dando debido crédito a los demás, pidiendo o tomando únicamente su parte justa.

Bondad: Los niños entienden que la generosidad y el compartir son el corazón de la ética y se deben aprender a preocupación por el bienestar de los demás.

5.6. Estructura Organizacional

5.6.1. Organigrama

La estructura organizacional de ORIGAMI Jardín Infantil es lineo-funcional, dado que el organigrama se encuentra formado por líneas verticales y se caracteriza por la autoridad, división del trabajo y delegación de autoridades, pero se conserva la especialización de cada parte en su función específica.

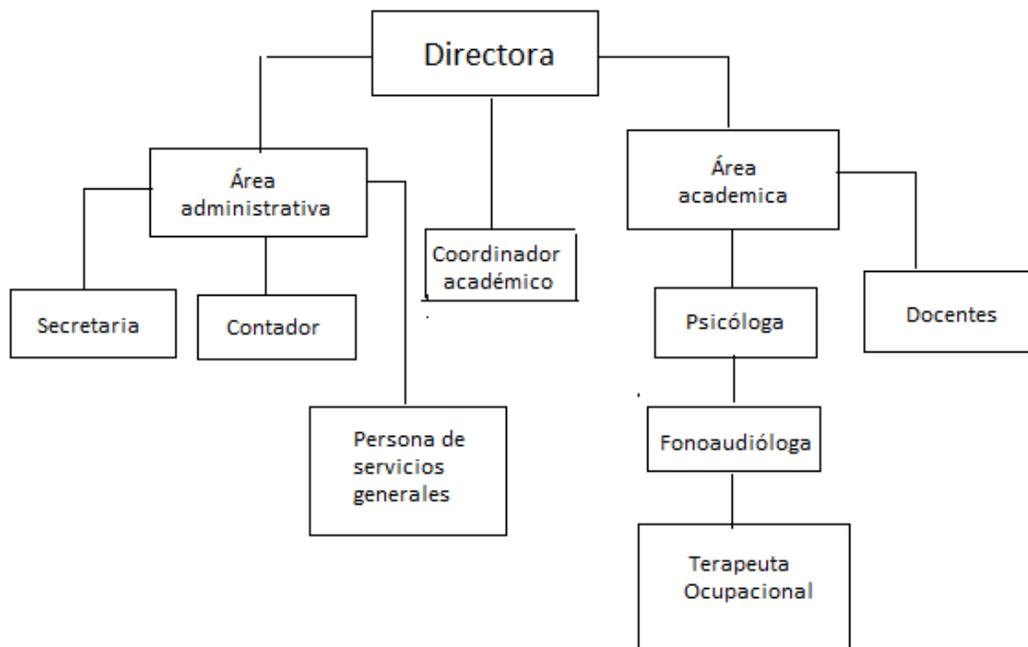


Figura 34. Organigrama Origami. Fuente: Elaboración propia (2018).

5.6.2. Áreas funcionales del jardín

- **Área administrativa**

Las funciones del área Administrativa de ORIGAMI jardín infantil es planificar, organizar, controlar y direccionar las estrategias y objetivos a corto, mediano y largo plazo del jardín. Teniendo prioridad sobre todas las áreas funcionales establecidas. En esta área la única persona que tiene un poder de decisión será la directora.

- **Área contable y financiera**

El área contable y financiera del jardín se encargara del control de todos los gastos, estados financieros de la empresa y del asesoramiento de inversiones financieras externas del jardín infantil, a corto, mediano y largo plazo.

- **Área de soporte**

Esta área se encarga de brindar acompañamiento a los estudiantes en las diferentes áreas para ayudar en su desarrollo y crecimiento. Además de trabajar conjuntamente con los padres de familia para propiciar un desarrollo integral, esta área estará conformada por una psicóloga, un fisioterapeuta y un nutricionista.

5.6.3. Proceso de contratación recursos humanos

Selección de personal. Para la selección de personal, la psicóloga ejecute el proceso y entregue como resultado el personal apto para vincular a la institución.

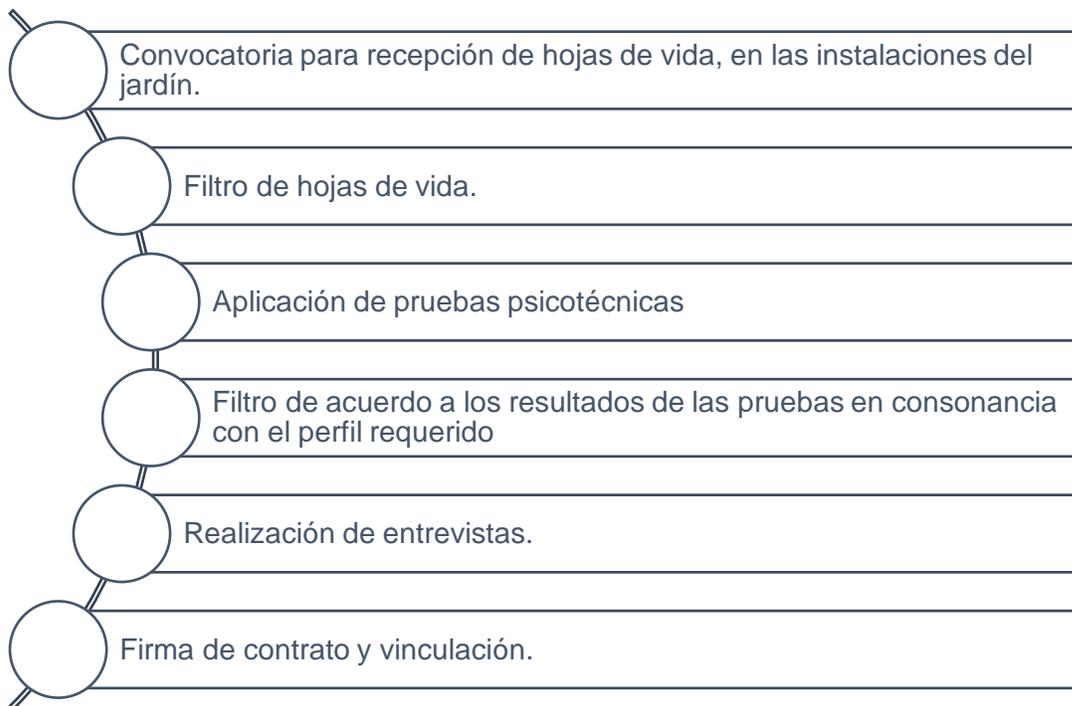


Figura 35. Proceso de contratación. Fuente: Elaboración propia (2018)

5.6.4. Contratación

Tipo de Contrato

ORIGAMI tendrá contratación de personal a término fijo con todas las prestaciones por ley. El tipo de contrato es fijo a 12 meses, el salario se paga de acuerdo al tiempo laborado (12 meses) y cargo. Adicionalmente los docentes tendrán derecho a seguridad social, cesantías, aportes a la pensión, durante 12 meses, de acuerdo a la ley. Solamente el contador tendrá un contrato por prestación de servicios.

Inducción

Los docentes y demás personas que ingresen al jardín recibirán inducción y entrenamiento de acuerdo a las funciones de cada cargo, con el fin de que todos estén alineados con los objetivos de ORIGAMI.

5.6.5. Perfiles requeridos

La selección de personal se realizará con base en los perfiles de cada cargo, es decir de acuerdo a las necesidades propuestas por la institución para la atención de los menores y la dirección de la institución.

Director(a)

- Hombre o mujer profesional en áreas administrativas o pedagógicas.
- Docente con mínimo 5 años de experiencia en dirección de jardines infantiles.
- Experiencia en recursos humanos, manejo de personal, liderazgo, planificación de eventos y actividades que ameriten trabajo en equipo.
- Excelente presentación
- Buenas relaciones públicas

- Buen manejo del inglés.
- Excelente relaciones interpersonales.
- Sentido de pertenecía.
- Amor, respeto y dedicación a la población infantil.
- Trabajo interdisciplinar.

Coordinador Académico

El coordinador académico puede ser Licenciado en Educación, Especialista en el área de Administración y tres años de experiencia progresiva de carácter operativo y directivo en el área de educación. Debe además, conocer Leyes de Educación y su reglamento, programas y normas oficiales de preescolar y educación básica, procedimientos administrativos, manejo de personal. El coordinador completa la mayoría de las tareas administrativas de la institución, esto puede incluir el procesamiento de matrícula, asistencia y mantenimiento de los registros de salud y seguridad, adquisición de suministros y mantenimiento de registros de facturación, entre otras.

Otros requisitos:

- Docente preescolar.
- Hombres o mujeres profesional
- Certificación de estudios realizados, como docente preescolar y estudios del Idioma inglés.
- Experiencia en educación preescolar de mínimo 3 años, certificados.
- Excelentes relaciones interpersonales.
- Liderazgo.
- Responsabilidad.
- Tolerancia.
- Sentido de pertenencia.
- Amor, respeto y dedicación a la población infantil.

- Capacidad de resolución de problemas.
- Trabajo interdisciplinar.

Secretaria

- Mujer con conocimientos administrativos.
- Formación técnica en secretariado/auxiliar administrativo, con experiencia en cargos relacionados de mínimo un año.
- Orientación al servicio al cliente.
- Proactividad.
- Dinamismo
- Organización

Docentes

Los docentes del centro de educación, deben tener conocimientos didácticos y metodológicos que le permitan guiar y acompañar el proceso de enseñanza, así como de los procesos de crecimiento, desarrollo y maduración de los niños. El docente, debe certificar conocimiento del modelo pedagógico por el que se constituye la institución y experiencia en labores docentes con niños de la primera infancia.

Requisitos:

- Hombres o mujeres profesionales en primera infancia.
- Certificación de estudios realizados, como docente preescolar y estudios del idioma inglés.
- Experiencia en educación preescolar de mínimo 2 años, certificados.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Capacidad de resolución de problemas.

- Responsabilidad.
- Paciencia.
- Sentido de pertenecía.
- Amor, respeto y dedicación a la población infantil.
- Trabajo interdisciplinar.

Las características personales del maestro en cuanto a la afectividad, la forma de relacionarse, las habilidades sociales, su actitud, entre otras, podrán afectar las relaciones con sus estudiantes, positiva o negativamente. De acuerdo a lo anterior la predisposición que tengan los maestros frente a la inclusión, es un factor condicionante para los resultados que se deseen obtener, por tanto, los maestros deben adecuar las actitudes, expectativas, y atribuciones para que se facilite la educación en una escuela inclusiva.

El manejo de grupo con niños que presentan N.E.E conlleva a que el maestro piense en cuáles son las formas apropiadas para llamar la atención y el interés de todos sus estudiantes y por ende repensar las estrategias a implementar de tal manera que se la inclusión en el aula regular se dé satisfactoriamente. Por lo anterior, es necesario conocer y entender lingüísticamente que quieren decir los conceptos de manejo y control, según María Moliner (Grethel, 2012)

Según Grethel (2012) las principales claves para que el maestro logre obtener un buen manejo de grupos son:

- Disfrutar de su actividad y la convivencia con niños pequeños
- Conocer a su grupo y a cada uno de sus integrantes
- Conservar la capacidad de diversión de la infancia
- Tener la capacidad de tomar decisiones rápidas pero certeras y asertivas
- Tener capacidad de análisis de relaciones interpersonales
- Dejar su vida privada fuera del ambiente escolar

- No pensar que cada vez que el grupo se descontrola, lo hace para molestar
- Observar el lenguaje no verbal
- Capacitarse constante
- Optar por una postura firme pero cálida (Grethel, 2012)

El maestro debe recordar que su herramienta más preciada al momento de trabajar en el aula con niños que presentan N.E.E, es la capacidad que tienen todos los seres humanos de ponerse en el lugar del otro (empatía), herramienta indispensable para encontrar el sentido, la estrategia y la mejor manera para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la inclusión.

La inclusión no es una opción de todo o nada, sino un proceso con diversas posibilidades en las cuales la escuela, de acuerdo a su flexibilidad curricular y capacidad docente, podrá elegir cuál será la que mejor se adapta para conducir el proceso de enseñanza y poder tener en sus objetivos principales, la atención de la diversidad consiguiendo así una inclusión más completa. Finalmente, se recomienda que el maestro tenga en cuenta que la mediación de los padres es un factor fundamental en el proceso de inclusión escolar, pues éstos le ayudaran en la transmisión, selección y organización de los estímulos que favorecerán al niño con N.E.E.

Psicóloga

- Psicóloga (o), con especialización en psicología infantil, educación o
- Experiencia certificada de mínimo 2 años de trabajo en instituciones educativas
- Preescolares, abordaje terapéutico de problemas de aprendizaje, intervención en familia, talleres a padres de familia y pautas de crianza.
- Responsabilidad.
- Amor, respeto y dedicación a la población infantil.
- Buenas relaciones interpersonales.

- Trabajo interdisciplinar.

Contador

- Experiencia certificada de mínimo 2 años en empresas o instituciones prestadoras de servicios.
- Experiencia en análisis de Balance, liquidación de impuestos, elaboración de medios magnéticos, realización de informes a sociedades, manejo e implementación de paquetes contables.
- Responsabilidad.

Servicios generales

- Hombre o mujer bachiller
- Experiencia de 6 meses en adelante en cargos similares (limpieza y mantenimiento de instalaciones, conocimiento y experiencia en jardinería, cerrajería, carpintería)
- Orientación al servicio al cliente.
- Pro actividad.

Terapeuta ocupacional

- Mujer con estudios en trabajo social
- Profesional certificada con experiencia de mínimo un 1 año en Trabajo con niños con NEE
- Responsabilidad.
- Amor, respeto y dedicación a la población infantil.
- Buenas relaciones interpersonales.
- Trabajo interdisciplinar.

5.6.6. Funciones

Director(a)

- Velar por el cumplimiento de los objetivos de cada nivel y modalidad.
- Manejar técnicas y procedimientos de capacitación docente.
- Actualizar conocimientos sobre el proceso del aprendizaje, sus dimensiones y los factores que lo condicionan.
- Fomentar un ambiente de armonía y laboriosidad en la comunidad educativa.
- Evaluar junto con el personal docente el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Gestionar administrativamente el jardín infantil
- Administrar el presupuesto anual con el que cuenta el jardín.
- Mantener informados sobre los hechos que sucedan al interior del jardín, propiciando una relación fluida y comunicación constante.
- Diseñar, implementar y ejecutar manuales de buen trato infantil.
- Tener habilidad para seleccionar y adecuar métodos y medios de enseñanza que faciliten una formación integral del niño.
- Descubrir y estimular las aptitudes de cada miembro de la institución, para saber explotar su iniciativa en favor de la educación.
- Acompañar a las maestras en la elaboración y planificación curricular.
- Investigar y corregir la causas de los problemas de conducta y formas de comportamiento en los niños.

Secretaria

- Organización y gestión de agenda
- Redacción, procesado y clasificación de correspondencia.
- Recepción y procesado de llamadas telefónicas del área de dirección.
- Gestión y archivo de documentos.

- Organización y gestión de eventos corporativos y de todo tipo de reuniones.
- Atención al público, tareas de representación y relaciones públicas en el área de dirección.

Docentes

- Realizar la evaluación integral de los niños a su cargo.
- Programar, desarrollar y evaluar el currículum.
- Participar en la elaboración, ejecución y evaluación del Plan Anual.
- Organizar y ambientar el aula, y preparar el material educativo.
- Mantener actualizada la documentación pedagógica y administrativa a su cargo.
- Colaborar con la dirección de la institución educativa.
- Detectar y acompañar problemas que afectan el desarrollo del niño y su aprendizaje.
- Velar por el buen estado de conservación de los bienes de su aula y del jardín.
- Coordinar y mantener comunicación permanente con los padres de familia.
- Participar en capacitaciones.
- Desarrolla habilidades y destrezas de niños en edad preescolar, tales como: lectura, lenguaje y hábitos.
- Vela porque los niños cumplan con sus hábitos alimenticios y de higiene.
- Evalúa las actividades psico-motoras y/o socio-afectivas en el niño.
- Detecta problemas individuales del niño y reporta a padres, orientadores, personal médico.
- Informar a padres y representantes sobre el rendimiento y comportamiento de los alumnos.

Psicóloga

- Apoyar el diseño y aplicación de evaluación del desarrollo de los niños y niñas.
- Detección temprana de casos de problemas en el desarrollo y diseño de estrategias de apoyo para trabajar sobre factores de riesgo.
- Apoyar el diseño e implementación de proyectos pedagógicos que respondan a una educación incluyente.
- Organizar y sistematizar información sobre las acciones adelantadas con los niños, niñas familias y comunidades.
- Liderar procesos de trabajo para el mejoramiento permanente de las prácticas pedagógicas con los niños.
- Dar apoyo a las y los agentes educativos para el diseño de estrategias pedagógicas acordes con la caracterización de los niños, sus familias y entorno.
- Dar apoyo a las familias que lo requieran para fortalecer sus competencias para la educación, crianza y cuidado de los niños y niñas
- Dar a conocer a las familias la ruta de atención en procesos pedagógicos, de convivencia y seguridad, así como dar a conocer la ruta de acción en caso de vulneración de los derechos de las niñas y los niños

Contador

- Prepara los estados financieros y balances de ganancias y pérdidas.
- Contabiliza las nóminas de pagos del personal de la Institución.
- Revisa y conforma cheques, órdenes de compra, solicitudes de pago, entre otros.
- Elabora comprobantes de los movimientos contables.
- Emite cheques correspondientes a pagos de proveedores y servicios de personal, etc.
- Lleva el control de cuentas por pagar.
- Realiza transferencias bancarias.
- Mantiene en orden equipo y sitio de trabajo reportando cualquier anomalía.
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.

- Realiza cualquier otra tarea afín que le sea asignada.

Servicios generales

- Asear las instalaciones del jardín y velar que el lugar se encuentre en óptimas condiciones.
- Mantener las zonas de juegos y descanso en condiciones de aseo y limpieza y con la dotación necesaria.
- Clasificar la basura empacando desechos orgánicos, papeles y materiales sólidos en bolsas separadas.
- Mantener el material didáctico y los elementos que tienen contacto con los niños.
- Prestar el servicio de cafetería a los funcionarios en sus oficinas y atender las reuniones que se lleven a cabo en las oficinas de su área de trabajo.

Terapeuta ocupacional

- Realiza una valoración detallada de los componentes del desempeño (sensorio-motor, cognitivo-perceptual y personal-social).
- Evalúa las destrezas y habilidades que tiene el niño para jugar, aprender y desarrollar cualquier actividad.
- Analiza el grado alcanzado por el niño en las etapas de desarrollo de acuerdo a su edad.
- Ayudar a mejorar las destrezas cognitivas y físicas de los niños.

Fonoaudióloga

- Participar de la elaboración del Proyecto Pedagógico Institucional, junto con los otros miembros del Equipo de Orientación Escolar.

- Orientar a docentes en la búsqueda y selección de propuestas pedagógico didácticas que favorezcan el desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas de complejidad creciente.
- Orientar a la familia sobre los modos de participación en el fortalecimiento y estimulación de capacidades comunicativas y lingüísticas en el hogar.
- Revalorizar el rol de la familia como principal agente de estimulación del desarrollo de competencias lingüísticas y comunicativas.
- Desarrollar en los alumnos competencias lingüísticas y comunicativas facilitadoras del proceso de formación.
- Identificar las dificultades de comunicación que puedan incidir en el aprendizaje, diseñando intervenciones puntuales en casos que así lo requieran.

5.6.7. Perfil del personal del jardín frente a las N.E.E

La forma de relacionarse del docente, sus habilidades sociales y su actitud, podrán afectar de manera positiva o negativa las relaciones con los niños.

La predisposición que tengan los maestros frente a la inclusión, es un factor condicionante para los resultados que se deseen obtener, por tanto, los maestros deben adecuar las actitudes, expectativas, y atribuciones para que se facilite la educación en una escuela inclusiva.

Existe una clara relación entre el comportamiento de los estudiantes y lo que se espera de ellos. La baja expectativa hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales en el campo del aprendizaje o de la conducta social va tener influencia en sus ritmos de aprendizaje.

Por tanto, se podría decir que el maestro deberá otorgar una atención

particularmente individualizada, con el fin de lograr que el estudiante alcance a desarrollar actividades que permitan mejorar la calidad de sus aprendizajes.

El manejo de grupo con niños que presentan N.E.E conlleva a que el maestro piense en cuáles son las formas apropiadas para llamar la atención y el interés de todos sus estudiantes y por ende repensar las estrategias a implementar de tal manera que la inclusión en el aula regular se dé satisfactoriamente. Por lo anterior, es necesario conocer y entender lingüísticamente que quieren decir los conceptos de manejo y control, (Grethel, 2012, p.35)

Entendiéndose entonces que si el maestro en su quehacer aplica normas y delimita el actuar del estudiante, éstas no deben sobrepasarse de tal manera que lleguen a coartar o manipular las acciones de sus estudiantes, sino por el contrario buscar las técnicas y estrategias necesarias para llevar a cabo con éxito los objetivos propuestos.

Según Grethel (2012), las principales claves para que el maestro logre obtener un buen manejo de grupos son:

- Disfrutar de su actividad y la convivencia con niños pequeños
- Conocer a su grupo y a cada uno de sus integrantes
- Conservar la capacidad de diversión de la infancia
- Tener la capacidad de tomar decisiones rápidas pero certeras y asertivas
- Tener capacidad de análisis de relaciones interpersonales
- Dejar su vida privada fuera del ambiente escolar
- No pensar que cada vez que el grupo se descontrola, lo hace para molestar
- Observar el lenguaje no verbal
- Capacitarse constante
- Optar por una postura firme pero cálida (p.50)

El maestro debe recordar que su herramienta más preciada al momento de trabajar en el aula con niños que presentan N.E.E, es la capacidad que tienen todos los seres humanos de ponerse en el lugar del otro (empatía), herramienta indispensable para encontrar el sentido, la estrategia y la mejor manera para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la inclusión.

La inclusión no es una opción de todo o nada, sino un proceso con diversas posibilidades en las cuales la escuela, de acuerdo a su flexibilidad curricular y capacidad docente, podrá elegir cuál será la que mejor se adapta para conducir el proceso de enseñanza y poder tener en sus objetivos principales, la atención de la diversidad consiguiendo así una inclusión más completa.

Finalmente, se recomienda que el maestro tenga en cuenta que la mediación de los padres es un factor fundamental en el proceso de inclusión escolar, pues éstos le ayudaran en la transmisión, selección y organización de los estímulos que favorecerán al niño con N.E.E.

5.6.8. Metodología integral

ORIGAMI Jardín Infantil promueve 7 ejes los cuales se denominarán según los diferentes tipos de ORIGAMI que existen, estos ejes brindan mayor fortalecimiento a los niños para que de esta manera puedan tener un aprendizaje continuo y efectivo, la pedagogía permite explorar todas las emociones de los niños, los cuales experimentaran en la práctica todo lo aprendido. La escuela propone 7 ejes en nuestro caso 7 origamis, totalmente flexibles en cuanto a su ejecución, estos se presentan a continuación:



Figura 36. Ejes metodológicos. Fuente: Elaboración propia (2018)

Estrategias metodológicas

Cuando se trabaja con alumnado con dificultades más o menos graves de aprendizaje uno de los objetivos fundamentales es conseguir que los alumnos y alumnas tengan éxito en los aprendizajes que se le proponen con el fin de generar su motivación e implicación activa en el proceso. Para ello será necesario:

- Plantear actividades adecuadas a su nivel de competencia
- Reforzar toda realización positiva por pequeña que sea, aumentando la seguridad del alumno ante las tareas.
- Plantear aprendizajes que le sean útiles en la vida diaria
- Darles información de los aciertos y errores a lo largo del proceso de aprendizaje.
- Ajustar las expectativas del profesorado y de la familia a las posibilidades “reales” del alumno o alumna, manteniendo un nivel de exigencia acorde con sus capacidades.
- Conocer las preferencias, intereses y disposición ante las tareas que se le proponen.
- Aportarles la ayuda necesaria, en función de su estilo de aprendizaje, para que el alumno o alumna realice una actividad determinada o resuelva una situación que se le plantee.

Las ayudas pueden ser de tres tipos: físicas, verbales y visuales. Con la ayuda física se pretende sostener, guiar o apoyar a un alumno o alumna en la realización de una actividad determinada. Este tipo de ayudas se utilizan para enseñar destrezas motrices y de autonomía personal. La ayuda verbal implica darle instrucciones antes y durante la realización de una tarea con el fin de que entienda lo que tiene que hacer y que el lenguaje actúe de regulador de las acciones a realizar. La ayuda visual permite orientar y facilitar la realización de las tareas en base a estímulos visuales. Las ayudas se irán eliminando de modo progresivo con el fin de que el alumno o alumna realicen la tarea del modo más independiente posible y con los apoyos mínimos necesarios.

Una de las estrategias a utilizar para favorecer la generalización de los aprendizajes que se realizan es planificar las actividades a partir de lo que se denominan inventarios ecológicos, donde se definen las diferentes habilidades que serán necesarias en un ambiente o situación en el que el alumno o alumna tenga que desenvolverse. Para realizar un inventario ecológico se seguirá el siguiente proceso:

- Determinar el ambiente que nos interesa en función de las necesidades del alumno o alumna (restaurante, cuarto de baño, cocina, tienda, zapatería...)
- Dividir cada ambiente en sub ambientes
- Determinar las actividades relevantes en cada sub ambiente
- Determinar las habilidades necesarias para cada actividad

5.6.9. Estrategias para educar niños con necesidades educativas especiales NEE

- Coordinar el trabajo en el aula con la familia y los profesionales de apoyo, es decir, darles a conocer objetivos, contenidos y métodos de evaluación de desempeño.
- Ejercitar el aprendizaje funcional, hay que establecer una relación clara e inmediata entre lo que se aprende y la aplicación práctica con materiales concretos.
- Plantear actividades que puedan ser trabajadas por todos, pero con diferentes niveles de exigencia para que se puedan adaptarse a todas las necesidades educativas especiales y a la edad de desarrollo.
- Mantener presencia visual o auditiva, con expresiones faciales fuertes además de desplazarse por todo el salón.
- Asegurarse que el niño recibe y procesa la información.
- Utilizar el juego como estrategia pedagógica, mediante la organización formal de los juegos el niño aprende a concentrar sus actividades hacia la consecución de sus objetivos y de una forma natural y gradual transforma el juego en trabajo y el esfuerzo en medio para conseguir sus fines.
- Dar instrucciones claras utilizando lenguaje simple y preciso.

- Potencializar todos los canales sensoriales, para que la información llegue a los alumnos utilizando el mayor número de sentidos posible.
- Explicar paso a paso las tareas; a los niños mayores enséñeles a resolver una tarea o problema siguiendo pasos cortos: identificar el problema; encontrar datos conocidos; recurrir a experiencias previas; encontrar alternativas, aplicarlas y evaluarlas.
- Si el niño utiliza un sistema de comunicación alternativo, éste debe ser dominado por el profesor y, además, este método debe enseñarse a los compañeros de clase.

5.7. Aspectos Legales

5.7.1. Tipo de sociedad

ORIGAMI será constituida bajo el formato de sociedad anónima simplificada (S.A.S.) Gracias a ley establecida en 2008, que le dio paso a esta sociedad, hizo posible que varias empresas se constituyeran bajo esta, por la flexibilidad para crearlas simplificando trámites y de establecer un proyecto con bajo presupuesto, además solo requiere personas naturales o jurídicas.

Para beneficio de la puesta en marcha del jardín y por ser una pequeña empresa se constituirá en un principio como una Sociedad por Acciones Simplificada (SAS). Adicionalmente se encontraron otros beneficios adicionales y otros de acuerdo a la revista Dinero en su sección de finanzas personales que son los siguientes:

- Como emprendedor se pueden fijar las reglas que van a regir el funcionamiento de la sociedad.
- La legalización de la empresa es un poco más fácil. La creación de una SAS se puede hacer mediante un documento privado, esto permite ahorrar tiempo y dinero y la responsabilidad de los socios se limita a sus aportes.

- En la legalización del jardín no se requiere establecer una duración determinada. Reduciendo costos, ya que no se tiene que hacer reformas estatutarias cada vez que el término de duración societaria esté próximo a caducar.
- El objeto social puede ser indeterminado. En el momento de legalizar el Jardín Infantil ORIGAMI como una SAS, no se tiene que consultar e interpretar detalladamente la lista de actividades que lo conforman.
- El pago de capital se podrá diferirse hasta por dos años. Esto da a los socios recursos para obtener el capital necesario para el pago de las acciones.
- Por regla general no exige revisor fiscal. La SAS solo estará obligada a tener revisor fiscal cuando los activos brutos del jardín a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior, sean o excedan el equivalente a tres mil salarios mínimos.
- Mayor flexibilidad en la regulación de los derechos patrimoniales.
- Mayor la facilidad en la operación y administración.
- Los accionistas pueden renunciar a su derecho a ser convocados a una reunión de socios. La SAS no está obligada a tener junta directiva, salvo previsión estatutaria en contrario.
- En caso de liquidación del jardín es un poco más ágil. No se requiere adelantar el trámite de aprobación de inventario ante la Superintendencia de Sociedades.

5.7.2. Disposiciones Legales Vigentes

Desde la perspectiva legal de ORIGAMI nos apoyamos en el Acuerdo 138 de 2004 porque es: “Por medio del cual se regula el funcionamiento de los establecimientos públicos y privados que prestan el servicio de educación inicial” (Ministerio Educación Nacional, 2016, p.1)

DECRETO 243 DEL 2006: Tomamos este Decreto en su Artículo 4 en donde se define la Educación Inicial como una “Acción intencionada para la garantía de los derechos al cuidado y al desarrollo del ser humano de las niñas y los niños, desde su gestación hasta los cinco años de edad, mediante una pedagogía, que basada en el reconocimiento de las características y potencialidades del niño y la niña, le proporcione ambientes enriquecidos con interacciones y experiencias significativas en la que son corresponsales la familia, la sociedad y el Estado”.(MEN; 2006, p.6).

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991, ARTÍCULO 44:

Promueve y garantiza los derechos fundamentales de los niños y las niñas como la vida, la integridad física, salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separado por ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. La familia la sociedad y el estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. (Constituciónpolítica, 1991, p.7).

LEY 1098 DE 2006 CÓDIGO DE LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA:

Derecho al Desarrollo Integral en la Primera Infancia y establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Hace mención a los derechos como atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. (OAS, 2006, p.1)

Artículo 42. Obligaciones especiales de las instituciones educativas. Para cumplir con su misión las instituciones educativas tendrán entre otras las siguientes obligaciones: brindar una educación pertinente y de calidad, abrir espacios de comunicación con los padres de familia para el seguimiento del proceso educativo y propiciar la democracia en las relaciones dentro de la comunidad educativa. (MEN, 2006, p.10).

5.7.3. Licencias y derechos

La licencia de funcionamiento para cualquier institución educativa es otorgada por la Secretaria de Educación Municipal después de la respectiva visita de los supervisores a las instalaciones del ente educativo. Posteriormente a la evaluación realizada por los funcionarios de la Secretaria y con base a las recomendaciones dadas, los dueños del Jardín realizarán los cambios sugeridos y podrán solicitar la respectiva certificación.

Tabla 17

Decreto 3433

Decreto 3433 de Septiembre 12 de 2008

Artículo 1. **Ámbito de aplicación**
Promuevan la fundación y puesta en funcionamiento de establecimientos educativos para prestar el servicio público de educación formal, en los niveles de preescolar, básica y media.

Artículo 2. **Licencia de funcionamiento de la secretaría de educación**
Donde autoriza la apertura y operación del establecimiento educativo privado dentro de su jurisdicción. Se debe presentar toda la información correspondiente del jardín para recibir el aval.

Artículo 3. **Alcance, efectos y modalidades de la licencia de funcionamiento**
La secretaría de educación podrá otorgar la licencia de funcionamiento en la modalidad definitiva, condicional o provisional. Esta licencia será concedida con previa verificación de los requisitos establecidos. Será expedida por 4 años, y podrá ser renovada por períodos anuales.

Artículo 4. **Solicitud para obtener la licencia de funcionamiento**
Se debe presentar a la secretaría de educación con no menos de seis meses de antelación a la fecha de iniciación de labores, una solicitud acompañada de la propuesta de Proyecto Educativa Institucional (PEI) y del concepto de uso del suelo.

La propuesta de PEI:

- a) Nombre propuesto para el establecimiento educativo
- b) Estudio de la población objetivo a que va dirigido el servicio
- c) Especificación de los fines del establecimiento educativo.
- d) Lineamientos generales del currículo y del plan de estudios
- e) Indicación de la organización administrativa
- f) Relación de cargos y perfiles
- g) Descripción de la planta física y dotación básica
- h) Propuesta de tarifas
- i) Servicios adicionales o complementarios

Procedimiento

Artículo 5. La secretaria de educación de la entidad territorial certificada dará la solicitud de licencia

Fuente. Ministerio de educación nacional (2008).

Tabla 18

Decreto 3433

Decreto 3433 de Septiembre 12 de 2008

Causales de negación de la licencia de funcionamiento.

- Artículo 6.**
- a) Calendario propuesto inferior a 40 semanas
 - b) Establecimiento sin la infraestructura administrativa y soporte pedagógico
 - c) Fines propuestos contrarios a los establecidos en la Ley 115 de 1994.
 - d) Incoherencia entre el estudio de la población objetivo y la propuesta pedagógica.
 - e) Diseño organizacional incompleto

Artículo 7.

Fijación de tarifas

Autorización para que se aplique las tarifas de matrícula, pensiones y cobros
periódicos presentados en la propuesta aprobada.

Pérdida de vigencia.

Artículo 8. Si el establecimiento educativo no inicia labores después de dos años de expedida
la licencia de funcionamiento se perderá.

Modificaciones.

Artículo 9. Novedades relativas a cambio de sede dentro de la misma entidad territorial
certificada,

Información al público.

Artículo 10 Las secretarías de educación mantendrá un Directorio Único de Establecimientos
Educativos (DUE) a disposición del público.

Fuente. Ministerio de educación nacional (2008).

6. ESTUDIO TECNICO

El estudio técnico permite verificar la posibilidad de que ORIGAMI Jardín Infantil pueda presentar su servicio en la ciudad de Popayán como establecimiento educativo; además de analizar y determinar el tamaño óptimo del mercado, su localización, los equipos, instalaciones y todo lo requerido para la puesta en marcha de ORIGAMI.

El estudio mercado, es una fuente de información que da bases para llevar acabo el estudio técnico, debido a que ofrece datos acerca del tamaño de mercado, proyección de la aceptación del servicio, y los diferentes aspectos a considerar para adecuar el lugar, entre otros datos importantes y así mismo brinda fundamentos y criterios esenciales para el desarrollo del estudio financiero.

6.1. Objetivos

6.1.1. Objetivo General

Realizar un estudio técnico detallado con el fin de determinar las características requeridas para el funcionamiento y operatividad de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE en la ciudad de Popayán.

6.1.2. Objetivos Específicos

- Determinar el tamaño de ORIGAMI Jardín Infantil
- Establecer la localización de ORIGAMI Jardín Infantil
- Establecer la ingeniería de ORIGAMI

6.2. Tamaño del mercado

Se analizan diferentes factores como la demanda, la tecnología, los equipos y sus características, el talento humano los cuales permiten una aproximación y son condicionantes del tamaño del proyecto.

6.2.1. Demanda

La demanda de servicios educativos para pre- jardín, jardín y transición en la ciudad de Popayán, es una oportunidad para la creación de ORIGAMI Jardín Infantil, el cual tendrá un enfoque inclusivo porque es un jardín abierto a todo tipo de niños, sin importar que tenga algún tipo de discapacidad, el 85% de los padres encuestados consideran que sería acertado que en la ciudad se creará un jardín infantil bajo estas características. Por tanto, la demanda asciende a 6245 niños.

6.2.2. Factores que determinan el tamaño del proyecto

Mercado: El mercado objetivo del ORIGAMI corresponde a niños con NEE y sin NEE que tengan entre 1 y 6 años, que se encuentren en la etapa escolar de pre jardín, jardín y transición y que pertenezcan a los estratos 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán, los cuales representan 6245 niños.

De acuerdo a la realización del estudio de mercado se determinó que entre las personas encuestadas el 85% le gustaría que se creará en la ciudad de Popayán un jardín infantil incluyente, lo que genera una demanda bastante atractiva para ORIGAMI Jardín Infantil, por lo tanto la prioridad es satisfacer la demanda de la mejor manera. La encuesta arrojó que la población se dividía de la siguiente manera, El 56,56 % son niños entre 3 y 6 años, el 32,24 % son entre 1 y 3 años y tan solo el 0,55 % son niños entre 0 y 1 año, lo que

representa un porcentaje que tenemos dentro de la población encuestada un 89,35% (6.804 niños) de nuestro mercado objetivo, pero de ese mercado objetivo solo el 85% (6.472 niños) estaría dispuesto a matricularse en ORIGAMI Jardín Infantil, esto deja entre ver que la demanda el proyecto es alta.

Capital: Una de las condicionantes para la realización de ORIGAMI es el monto de la inversión para el desarrollo de la construcción y adecuación del jardín Infantil, ya que la inversión es bastante alta y no se cuenta con el capital necesario para la ejecución del proyecto; por tal motivo es de necesario encontrar el capital por medio de inversiones de distintos fondos u orígenes, en este caso crédito de libre inversión.

Mano de obra calificada: En la ciudad de Popayán existe suficiente mano de obra calificada, la cual no limita el proyecto, ya que en la ciudad hay diferentes universidades que ofertan programas de educación a la primera infancia, licenciaturas, además de programas como fisioterapia, fonoaudiología y trabajo social, lo que garantiza la formación de buenos profesionales, ofreciendo la demanda suficiente de profesionales capacitados que requerirá para su funcionamiento, En ORIGAMI en sus inicios el número de personal será mínimo pero se espera que vaya creciendo y requiriendo de más profesionales y personal.

Factor Geográfico: De acuerdo a la ubicación final del proyecto, se considera importante ubicar ORIGAMI Jardín Infantil en un lugar estratégico cerca de la demanda, lo que facilitará que su tamaño no se condicione.

Factor Tecnológico: Debido a la evolución tecnológica, actualmente el mercado cuenta con equipos, instrumental, herramientas y juegos con los cuales se puede acondicionar las aulas de clase y de esta manera innovar en los procesos educativos, lo que asegura a los padres que sus hijos tendrán una educación en óptimas condiciones. No se requiere una tecnología especializada para la atención de los niños. Sin embargo se necesitan computadores, Internet entre otros para la prestación del servicio. Estos elementos se encuentran contemplados en el presupuesto, en detalle.

Transporte: La ciudad de Popayán dispone de una red vial que permite una adecuada prestación de los servicios, de acuerdo a la Secretaria de Tránsito y Transporte municipal, el 98,5% de las vías de la ciudad son transitables, las vías disponibles permiten la movilización del transporte escolar y la movilización de los padres de familia eficientemente. Además del transporte terrestre, se cuenta con transporte aéreo a diferentes destinos nacionales, servicio que es prestado por el Aeropuerto Guillermo León Valencia.

6.3. Localización

6.3.1. Macro localización

ORIGAMI Jardín Infantil tendrá su ámbito de operación a nivel municipal lo cual hace alusión a la capital Caucana y contará con una sede estratégica para el establecimiento del lugar.

- **Población:** De acuerdo a las proyecciones del Dane para el año 2019 es de 217.728, esta región tiene un alto crecimiento poblacional, aspecto que favorece la realización del proyecto, debido a que puede incrementar la demanda. Respecto a la distribución espacial de la población, esta obedece a los servicios que se brindan en la zona urbana como energía, acueducto y alcantarillado, y a otras variables como educación, empleo, salud, vivienda, entre otros.

- **Economía:** La economía regional se sustenta básicamente en la producción agrícola, en productos como café y caña panelera, en donde también se destacan cultivos de flores, fríjol, espárragos, fique, maíz, mora, morera y yuca, así mismo, sobresale la ganadería de doble propósito, la cual, está representada por explotaciones de ganado

bovino y porcino, y en menor proporción por la explotación de especies menores y de aves, en esta última, se destaca la producción de pollos. La agroindustria también ocupa un lugar importante en la economía regional, la cual, se basa en la producción de conservas, dulces como el manjar blanco, yogures y café tecnificado.

6.3.2. Micro localización.

Para definir la micro localización de ORIGAMI Jardín Infantil se tuvo en cuenta el lugares apropiados para la instalación de un jardín infantil con fácil acceso para los padres de familia, se analizaron factores como: seguridad, mano de obra, transporte, servicios públicos, clima e infraestructura, teniendo como criterio de selección principal la cercanía al mercado objetivo y la infraestructura. Para evaluar cada uno de estos factores se realizó la Matriz Cualitativa de Puntos, la cual se muestra en la Tabla siguiente.

Tabla 19

Evaluación de Micro localización

ORIGAMI		Ciudad Jardín (1)		Centro (2)	
VARIABLES	PONDERADO	VALORES	PONDERADO	VALORES	PONDERADO
	1-100				
Seguridad	20%	8	1,60	6	1,20
Mano de obra	15%	8	1,20	8	1,20
Transporte	20%	9	1,80	9	1,80
Servicios Públicos	20%	10	2,00	9	1,80
Infraestructura	25%	10	2,50	6	1,50
TOTAL	100%	45	9,1	38	7,5

Fuente: Investigación realizada (2018).

De acuerdo a la Tabla 19, la mejor opción será ubicar en el barrio Ciudad Jardín en el norte de la ciudad, esta zona es de fácil acceso y es tiene una ubicación estratégica que permite que a las personas llegar a este lugar con facilidad. Además la principal razón de establecer el jardín infantil en este sector es que en esta zona hay un terreno amplio que se encuentra disponible donde se puede. El siguiente mapa muestra detalladamente la localización donde se encontrará ORIGAMI Jardín Infantil.



Figura 37. Mapa de Popayán. Fuente: Google maps (2018)

Transporte

ORIGAMI Jardín Infantil cuenta con una ventaja, ya que está localizado en una zona de fácil acceso donde hay alta flujo de transporte tanto público como de particulares, por lo tanto pueden acceder al lugar fácilmente si cuentan con su propio medio de transporte. Sin embargo, para los que no poseen vehículos particulares existen tres empresas de transporte

público que ofrecen sus servicios Transpubenza Ltda. Sotracauca S.A y Translibertad Ltda, además del servicio de taxis y “Uber”.

Seguridad

La ciudad de Popayán se ve beneficiada en cuestión de seguridad gracias al posicionamiento de la Policía metropolitana siendo eso cuota de seguridad para los habitantes y empresas de la capital caucana. El lugar se ve claramente beneficiado dado a que el sector donde va a estar ubicado y queda cerca de la Policía Metropolitana.

Servicios Públicos

Es de suma importancia que la ubicación que tenga un acceso completo a los servicios públicos ya que son fuente vital para el funcionamiento de la institución educativa. El lugar debe contar con agua ya que este es un insumo primordial para la limpieza de las instalaciones y el uso cotidiano, la energía es indispensable para el funcionamiento de los diferentes equipos electrónicos, el gas es un servicio fundamental ya que se requiere para la preparación de los alimentos del jardín infantil. El internet y la telefonía, permiten que las personas dentro del lugar tengan acceso a WIFI, así mismo el teléfono es un medio importante de comunicación entre la institución y los padres de familia.

6.4. Gestión de procesos de calidad

La gestión por procesos es la forma con que se atienden las actividades de los procesos, se hace con base al mejoramiento de los procesos ya establecidos dentro de una institución, ya sea empresa u otro tipo de organización. En ORIGAMI Jardín Infantil se plantea una propuesta de seguimiento a los procesos pensando en un futuro no muy lejano implementar el SGC (Sistema de Gestión de Calidad) en el marco de la mejora continua. La

estructura está sujeta a cambios debido al desarrollo y crecimiento de la institución como cambios legales, apoyo financiero y estructural del gobierno.

Los procesos son procesos de educación y procesos de apoyo donde se abarca la parte administrativa, mantenimiento y otras que brindan apoyo a la misión y visión de ORIGAMI que sería la enseñanza y cuidado de los niños sin importar su condición.

Tabla 20

Evaluación de procesos

TIPO DE PROCESO	ALTO= 10
Proceso de educación	MEDIO= 5
Proceso de apoyo	BAJO= 1

CARGOS QUE LO EJECUTAN	PROCESO	IMPORTANCIA	REPERCUSIÓN	TOTAL
Docentes	Procesos de educación	10	10	100
Coordinador Académico	Proceso de educación	10	10	100
Encargados de proceso educativos	Proceso de apoyo	5	10	50
Manipuladores de alimentos	Proceso de apoyo	5	10	50
Servicios generales	Proceso de apoyo	5	5	25

Fuente: Elaboración propia (2018)

La tabla 20, muestra la importancia de los cargos dentro de la institución para hacer un seguimiento y estructurar indicadores de gestión, para la correcta gestión de los procesos de la institución.

6.3.3. Infraestructura

Las edificaciones deben construirse de acuerdo a la Norma Técnica Colombiana NTC 4595, en aspectos como accesibilidad, instalaciones técnicas, comodidad de los espacios, seguridad, ambientes o áreas comunes, entre otros.

Las instalaciones del centro educativo deben contar con aulas amobladas según la cantidad de alumnos por salón, teniendo en cuenta el espacio grupal e individual, que varía entre 1,65 y 2,0 m² por niño. Las áreas comunes deben ser amplias y contar con los instrumentos de seguridad y prevención necesarios para cualquier actividad a desarrollar. Los espacios deben además cumplir con ciertos requerimientos específicos, que varían teniendo en cuenta las edades de los niños que van a ser atendidos que va a hacer uso de ellos según expide la norma. Los interiores de la aulas deben tener entrepaños en concreto, paredes pañetadas y pintadas preferiblemente de color blanco.

El exterior estará compuesto por muros en ladrillo, si es en bloque de concreto pañetado, puertas y ventanas en aluminio, primera hilada de ventanera en vidrio templado, las demás en crudo, cubiertas en teja. El diseño de la infraestructura con los lineamientos de la pedagogía 3000 se especifica en el punto 8.

6.3.3.1. Diseño de infraestructura

De acuerdo a la Pedagogía 3000, se propone un diseño arquitectónico de una sola planta, con áreas verdes que circunscriben a las instalaciones principales de la institución, ésta tendrá 9 salones, dos salones por cada grado, además contará con salones y espacios ovalados para diversas actividades lúdicas; todas las aulas están interconectadas entre sí mediante pasillos, se destinaron zonas de juegos además de comunicación directa con el patio interior el cual está techado para facilitar actividades de socialización con los padres y lúdicas para días de lluvia. Se adecuarán los baños con lava colas para los más pequeños y diversas plantas ornamentales en el centro (Paymal, 2008, p. 30).

En la parte externa se encontrará el comedor infantil dotado con cocina y un área para lectura de cuentos, siesta o salón de audiovisuales. El área total de casa 1 es de 323 m² construidos, en el primer piso hay 5 habitaciones, amplia sala, 3 baños, en el segundo piso, 5 habitaciones, amplia sala. La casa 2 tiene 180 m², 7 habitaciones y 4 baños, tres en el primer piso y cuatro habitaciones en el segundo piso.

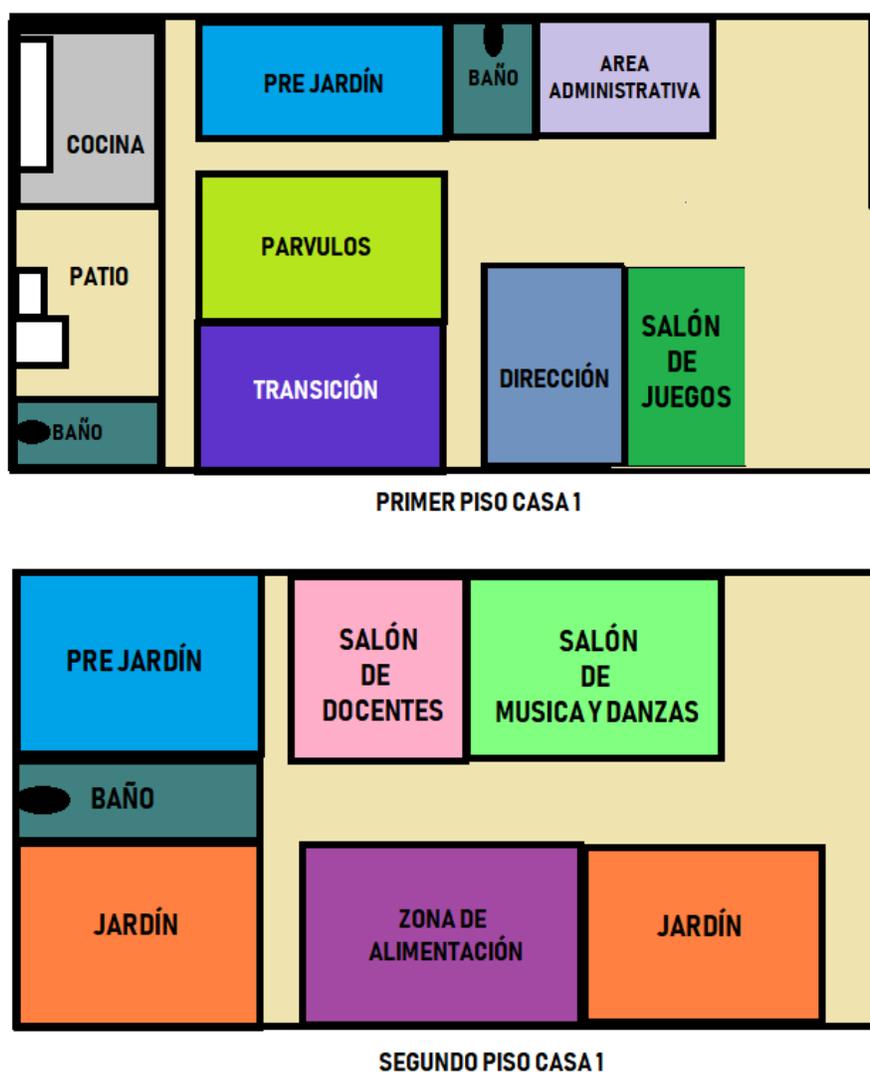
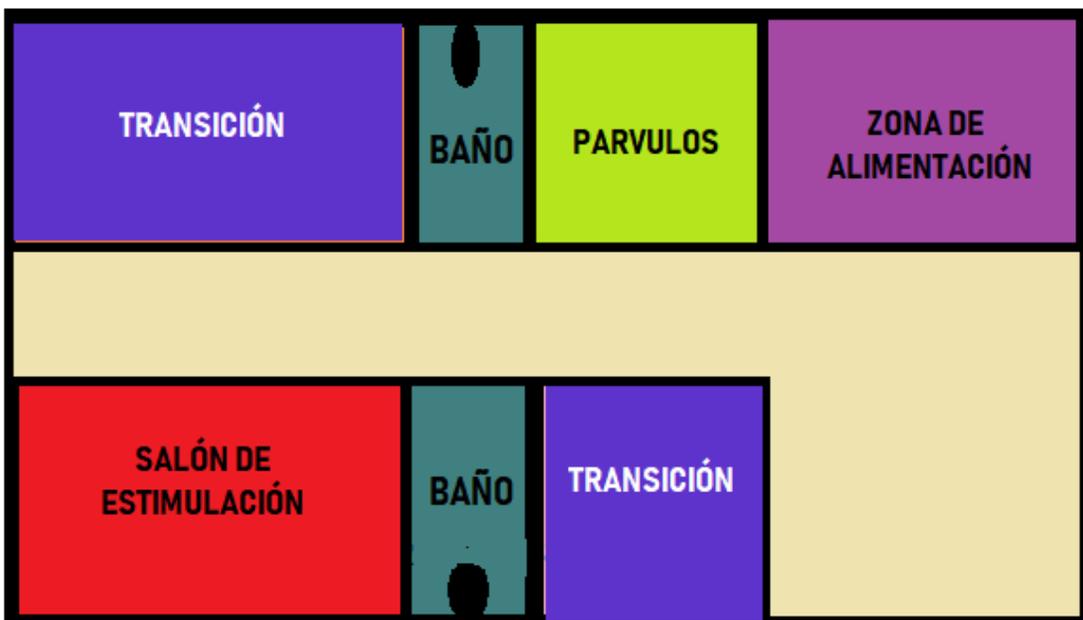


Figura 38. Distribución física casa 1. Fuente: Elaboración propia (2019).



PRIMER PISO CASA 1



SEGUNDO PISO CASA 2

Figura 39. Distribución física casa 2. Fuente: Elaboración propia (2019).

6.3.3.2. Dotación y Equipamiento

Para el desarrollo y estimulación de los niños y niñas depende de las condiciones del entorno. Es por esto que en ORIGAMI Jardín Infantil es necesario ofrecer a los niños atención integral, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición y educación y para ello el jardín debe estar equipado con elementos apropiados para brindar una buena atención.

El jardín debe estar equipado con elementos como cunas, colchonetas, elementos didácticos, instrumentos musicales, lava colas en fibra de vidrio, cambia pañal, bacinillas de fácil limpieza. Mesas infantiles, sillas infantiles, colchonetas, televisor, DVD, soporte para equipo audiovisual, sillas.

Se requiere equipar la institución con herramientas que faciliten el desarrollo integral de los niños siguiendo el modelo pedagógico establecido. Se requiere libros de poesía, libros para dibujar y colorear, cuentos, etc, actualizado y original, así como materiales lúdicos como rompecabezas, juegos de lego, instrumentos musicales, plastilina no toxica, pinturas no toxicas, etc, para desarrollar actividades dentro y fuera de las aulas de clase.

Tabla 21

Activos fijos sala cuna

ACTIVOS PARA UN SALÓN DE CLASES			
SALA CUNA - CAMINADORES (0-2 años)			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Cuna	14	140.000	1.960.000
Colchonetas	14	30.000	420.000
Elementos didácticos	1	3.000.000	3.000.000
Cuentos para leer	7	11.000	77.000
Estantes	4	380.000	1.520.000

Lava colas	5	120.000	600.000
Cambia pañales	5	90.000	450.000
Bacinillas	10	15.000	150.000
TOTAL	60	3.786.000	8.177.000

	Nº Salones	Costo activos x salón	TOTAL
SALA CUNA - CAMINADORES (0-2 años)	1	8.177.000	8.177.000

Fuente: Elaboración propia (2019)

Tabla 22

Activos fijos Párvulos

ACTIVOS PARA UN SALÓN DE CLASES			
PARVULOS (2-3 años)			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Sillas infantiles	16	11.900	190.400
Mesas infantiles	12	26.000	312.000
Elementos didácticos	1	3.000.000	3.000.000
Televisor - Samsung 32"	1	790.000	790.000
Cuentos para leer	12	11.000	132.000
Rompecabezas	10	9.000	90.000
Colchonetas	10	30.000	300.000
Tablero	1	170.000	170.000
Estantes	4	380.000	1.520.000
TOTAL	67	4.427.900	6.504.400

	Nº Salones	Costo activos x salón	TOTAL
PARVULOS (2-3 años)	2	6.504.400	13.008.800

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 23

Activos fijos pre-jardín

ACTIVOS PARA UN SALÓN DE CLASES			
PRE-JARDIN (3-4 años)			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Sillas infantiles	21	11.900	249.900
Mesas infantiles	15	26.000	390.000
Elementos didácticos	1	3.000.000	3.000.000
Televisor - Samsung 32"	1	790.000	790.000
Cuentos para leer	15	17.000	255.000
Rompecabezas	10	9.000	90.000
Instrumentos Musicales			2.500.000
Colchonetas	18	30.000	540.000
Tablero	2	170.000	340.000
Estantes	1	380.000	380.000
TOTAL	84	4.433.900	8.534.900
PRE-JARDIN (3-4 años)	Nº Salones	Costo activos x salón	TOTAL
	3	8.534.900	25.604.700

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 24

Activos fijos jardín

JARDIN (4-5 años)			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Sillas infantiles	21	11.900	249.900
Mesas infantiles	15	26.000	390.000
Elementos didácticos	1	3.000.000	3.000.000
Televisor - Samsung 32"	1	790.000	790.000
Cuentos para leer	15	17.000	255.000
Rompecabezas	10	9.000	90.000
Instrumentos Musicales			2.500.000
Colchonetas	18	30.000	540.000
Tablero	2	170.000	340.000
Estantes	1	380.000	380.000
TOTAL	84	4.433.900	8.534.900
	Nº Salones	Costo activos x salón	TOTAL
JARDIN (4-5 años)	3	8.534.900	25.604.700

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 25

Activos fijos transición

TRANSICIÓN (5-6 años)			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Sillas infantiles	21	11.900	249.900
Mesas infantiles	15	26.000	390.000
Elementos didácticos	1	3.000.000	3.000.000
Televisor - Samsung 32"	1	790.000	790.000
Cuentos para leer	15	17.000	255.000
Rompecabezas	10	9.000	90.000
Instrumentos Musicales			2.500.000
Colchonetas	18	30.000	540.000
Tablero	2	82.000	164.000
Estantes	1	380.000	380.000
TOTAL	84	4.345.900	8.358.900

	N° Salones	Costo activos x salón	TOTAL
TRANSICIÓN (5-6 años)	3	8.358.900	25.076.700

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 26

Activos fijos oficinas

ADECUACIÓN OFICINAS			
Ítem	Cant.	Valor Unitario	Total
Computador	2	980.000	1.960.000
Escritorio -sillas	8	620.000	4.960.000

Archivador	10	230.000	2.300.000
Teléfono	2	90.000	180.000
TOTAL	22	1.920.000	9.400.000

Fuente: Elaboración propia (2019).

7. ESTUDIO FINANCIERO

El estudio Financiero de ORIGAMI, se realiza de acuerdo a los criterios que comparan flujos de beneficios y costos, permite determinar si conviene realizar un proyecto, o sea si es o no rentable y sí siendo conveniente es oportuno ejecutarlo en ese momento o cabe postergar su inicio.

7.1. Objetivos

7.1.1. Objetivo general

Determinar la viabilidad y recursos financieros necesarios para creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE en la ciudad de Popayán.

7.1.2. Objetivos específicos

- Definir las inversiones fijas y diferidas.
- Precisar el capital de trabajo requerido para la operación del proyecto.
- Precisar los gastos operacionales.
- Establecer los gastos financieros.
- Elaborar el estado de resultados proyectado.

- Elaborar el balance general proyectado.

7.2. Inversiones en activos fijos.

Todos los activos fijos son utilizados inicialmente en la puesta en marcha de ORIGAMI, los cuales con el tiempo y la expansión puede irse incrementando y renovando la tecnología utilizada.

Tabla 27

Activos fijos

ACTIVOS FIJOS	
Sala cuna - caminadores (0-2 años)	8.177.000
Párvulos (2-3 años)	13.008.800
Pre-jardín (3-4 años)	25.604.700
Jardín (4-5 años)	25.604.700
Transición (5-6 años)	25.076.700
Adecuación oficinas	9.400.000
Total	106.871.900

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.3. Inversión requerida

Las inversiones totales corresponden a la suma de las inversiones fijas y las inversiones diferidas que equivalen a \$ 107.263.900, y se requiere \$ 274.881.843 de capital

de trabajo para el primer año de operación. Por lo tanto ORIGAMI requiere una inversión total de \$ 382.145.743.

Tabla 28

Inversión requerida

INVERSIÓN REQUERIDA		
CONCEPTO	TOTAL	PORCENTAJE
Capital de trabajo	274.881.843	71,93%
Activos fijos	106.871.900	27,97%
Activos Diferidos	392.000	0,10%
Total	382.145.743	100%

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.4. Ingresos del proyecto

ORIGAMI es una institución educativa, se proyectó los ingresos por matrícula y pensión, teniendo en cuenta la demanda proyectada, por lo tanto nos damos cuenta que para el año 1 tendrá unos ingresos aproximados de \$606.284.530, monto que va incrementando paulatinamente.

Tabla 29

Ingresos por pensión

INGRESOS POR PENSIÓN					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
SALA CUNA - CAMINADORES (0-2 años)	\$ 37.657.424	\$ 42.350.593	\$ 47.874.774	\$ 54.443.767	\$ 62.349.460
PARVULOS (2-3 años)	\$ 82.846.333	\$ 93.171.305	\$ 105.324.503	\$ 119.776.287	\$ 137.168.813
PRE-JARDIN (3-4 años)	\$ 161.926.924	\$ 82.107.552	\$ 205.861.528	\$ 234.108.197	\$ 268.102.679
JARDIN (4-5 años)	\$ 161.926.924	\$ 182.107.552	\$ 205.861.528	\$ 234.108.197	\$ 268.102.679
TRANSICIÓN (5-6 años)	\$ 161.926.924	\$ 182.107.552	\$ 205.861.528	\$ 234.108.197	\$ 268.102.679
TOTAL	\$ 606.284.530	\$ 681.844.554	\$ 770.783.860	\$ 876.544.643	\$ 1.003.826.310

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 30

Ingresos por matricula

INGRESOS POR MATRICULA					
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
SALA CUNA - CAMINADORES (0-2 años)	\$ 4.518.891	\$ 5.082.071	\$ 5.744.973	\$ 6.533.252	\$ 7.481.935
PARVULOS (2-3 años)	\$ 9.941.560	\$ 11.180.557	\$ 12.638.940	\$ 14.373.154	\$ 16.460.258
PRE-JARDIN (3-4 años)	\$ 19.431.231	\$ 21.852.906	\$ 24.703.383	\$ 28.092.984	\$ 32.172.321
JARDIN (4-5 años)	\$ 19.431.231	\$ 21.852.906	\$ 24.703.383	\$ 28.092.984	\$ 32.172.321

TRANSICIÓN (5-6 años)	\$ 19.431.231	\$ 21.852.906	\$24.703.383	\$28.092.984	\$32.172.321
TOTAL	\$ 72.754.144	\$ 81.821.346	\$92.494.063	\$105.185.357	\$120.459.157

Fuente: Elaboración propia (2019).

Tabla 31

Ingresos totales

INGRESOS TOTALES					
	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS POR PENSIÓN	606.284.530	681.844.554	770.783.860	876.544.643	1.003.826.310
INGRESOS POR MATRICULA	72.754.144	81.821.346	92.494.063	105.185.357	120.459.157
TOTAL	679.038.674	763.665.900	863.277.923	981.730.001	1.124.285.467

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.5. Gastos

7.5.1. Implementos de aseo

Tabla 32

Gastos de implementos de aseo

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD ANUAL	VALOR UNITARIO	VALOR ANUAL
Escoba	4	\$ 6.000	\$ 24.000

Trapero	4	\$ 8.000	\$ 32.000
Guantes	4	\$ 5.000	\$ 20.000
Recogedor	2	\$ 4.500	\$ 9.000
Jabón líquido para manos	12	\$ 5.500	\$ 66.000
Detergente en polvo	12	\$ 6.400	\$ 76.800
Límpido	12	\$ 4.300	\$ 51.600
Líquido aromatizante	12	\$ 5.000	\$ 60.000
Balde	2	\$ 6.000	\$ 12.000
TOTAL		\$ 50.700	\$ 351.400

IMPLEMENTOS DE ASEO				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
\$ 351.400	\$ 364.960	\$ 379.044	\$ 393.670	\$ 408.862

Fuente: Elaboración propia (2019).

En ORIGAMI se requiere de utensilios de aseo para llevar acabo las diferentes actividades de limpieza y desinfección ya que por los niños se debe estar limpiando continuamente para evitar que adquieran alguna infección, en el primer año se estima un gasto de \$351.400 en insumos de limpieza como se describen en la tabla. Este valor incrementa constantemente hasta que el último año se pagaría \$408.862.

7.5.2. Servicios públicos

En la Tabla 33, se muestra el costo del servicio de acueducto y alcantarillado, el cual tiene un valor anual de \$ 15.600.000, el valor del servicio de energía eléctrica se especifica en la misma tabla, el cual tiene un valor anual de \$ 22.800.000 y se estima un pago de internet y telefonía anual de 1.440.000.

Tabla 33

Gastos de servicios públicos

SERVICIOS PÚBLICOS					
Ítem	Consumo mensual				
Energía	1.900.000				
Agua	1.300.000				
Televisión, Internet y Teléfono	120.000				
TOTAL	3.320.000				

SERVICIOS PÚBLICOS					
Ítem	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Energía	22.800.000	23.679.827	24.593.605	25.542.645	26.528.307
Agua	15.600.000	16.201.987	16.827.203	17.476.546	18.150.947
Televisión, Internet y Teléfono	1.440.000	1.495.568	1.553.280	1.613.220	1.675.472
TOTAL	39.840.000	41.377.381	42.974.089	44.632.411	46.354.726

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.5.3. Publicidad

Tabla 34

Gastos de publicidad

PUBLICIDAD			
Promoción	Valor mensual	N° de veces al año	Valor anual
Redes sociales (Instagram, Facebook; Twitter)	\$ 147.200	360	\$ 1.300.000
Vaya publicitaria	-	360	\$ 3.800.000

Flyers llamativos (Caja por 1.000 unidades- Tamaño:10x 15 cm- Tipo de papel: Couché Premium reciclable)	\$ 50.990	2	\$ 611.880	
Cuñas publicitarias : con una rotación radial de 3 veces al día	\$ 99.900	360	\$ 1.198.800	
Diseñar página web para difundir los productos que se ofrecen.	\$ 400.000	1	\$ 400.000	
TOTAL	\$ 698.090		\$ 7.310.680	
PUBLICIDAD				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
\$ 7.310.680	\$7.592.791	\$ 7.885.788	\$ 8.190.092	\$ 8.506.139

Fuente: Elaboración propia (2019).

En Tabla 34, se expresa el gasto en la publicidad de lanzamiento, que equivale a \$7.310.680 valor que incrementa paulatinamente dado que la meta de ORIGAMI es llegar cada vez más a una mayor población.

7.5.4. Arrendamiento

ORIGAMI tendrá dos sedes, las dos estarán ubicadas en ciudad jardín, el canon de arrendamiento de la casa 1 mensual equivalente a \$2.700.000, y la casa 2 tiene un costo mensual de 5.000.000, lo que representa un pago el primer año por este concepto de \$ 92.400.000 por las dos casas, este valor se proyectó con la inflación promedio de los últimos años, por lo tanto para el año 5 el canon de arrendamiento tendría un valor de \$ 107.509.455.

Tabla 35

Gasto de arrendamiento

CANON DE ARRENDAMIENTO				
ARRENDAMIENTO			VALOR MENSUAL	VALOR ANUAL
Casa Ciudad Jardín			2.700.000	32.400.000
Casa Ciudad Jardín- Cerca Campanario			5.000.000	60.000.000
TOTAL			7.700.000	2.400.000
PROYECCIÓN ARRENDAMIENTO				
Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
\$ 92.400.000	\$ 95.965.613	\$ 99.668.820	\$ 103.514.929	\$ 107.509.455

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.6. Financiación

Para la financiación de ORIGAMI se tuvo el aporte de 3 socios, y de esta manera disminuir el monto del crédito que se va asumir, el socio 1, 2 y 3 aportaron el 20% cada uno del valor del capital y en total los socios aportaron el 60% de capital social, y el excedente del 40% de la inversión requerida se optó por un crédito bancario.

Tabla 36

Financiación

FINANCIACIÓN		
Socio 1	20%	76.429.149
Socio 2	20%	76.429.149
Socio 3	20%	76.429.149
Crédito Bancario	40%	152.858.297

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.7. Balance general proyectado

Tabla 37

Balance general

CONCEPTO	PERIODO					
	AÑO 0	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
ACTIVO						
Activo Corriente						
Efectivo	274.881.843	49.963.330	93.113.739	146.476.267	212.889.776	296.246.459
Activos Fijos						
Muebles y enseres Sala Cuna	8.177.000	8.177.000	8.177.000	8.177.000	8.177.000	8.177.000
Muebles y enseres Párvulos	13.008.800	13.008.800	13.008.800	13.008.800	13.008.800	13.008.800
Muebles y enseres Pre-Jardín	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700
Muebles y enseres Jardín	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700	25.604.700
Muebles y enseres Transición	25.076.700	25.076.700	25.076.700	25.076.700	25.076.700	25.076.700
Adecuación de oficinas	9.400.000	9.400.000	9.400.000	9.400.000	9.400.000	9.400.000
Depreciación acumulada		4.107.610	4.107.610	4.107.610	\$ 4.107.610	4.107.610
Activo diferido						
Constitución empresa	392.000					
Gastos pagados por anticipado		278.289.243	252.116.142	220.539.288	182.396.095	136.242.466
PASIVO						
Pasivos no corrientes						
Obligaciones financieras a largo plazo	152.858.297	132.337.428	107.702.125	78.127.444	42.623.038	-
TOTAL PASIVO	152.858.297	132.337.428	107.702.125	78.127.444	42.623.038	-
PATRIMONIO						
Capital social	229.287.446	229.287.446	229.287.446	229.287.446	229.287.446	229.287.446

Utilidades retenidas	69.391.988	111.004.599	162.364.955	226.139.676	305.965.769
TOTAL					
PATRIMONIO	229.287.446	298.679.434	340.292.046	391.652.401	455.427.122
				455.427.122	535.253.215

Fuente: Elaboración propia (2019).

El balance general en el año 1 presentó una concentración importante en los activos corrientes de un 11,38%, lo cual justifica que se genere una razón corriente positiva, la cual nos indica que la empresa cuenta con la liquidez necesaria para respaldar sus obligaciones.

Por su parte en la composición del pasivo y del patrimonio, el análisis vertical permitió demostrar que las obligaciones bancarias representan un porcentaje del 31%, esto permite evidenciar que hay un nivel de endeudamiento moderado, ya que por cada peso que la empresa tiene invertido en sus activos \$0,31 pesos han sido financiados por los bancos, lo que indica que sus acreedores no han limitado su capacidad de endeudamiento. Cabe aclarar que la mano de obra es indispensable para el buen funcionamiento de la empresa, para lo cual es donde más se debe invertir.

ORIGAMI Jardín Infantil ha sido financiada el 60% por capital social y tan solo el 40% se financió mediante crédito bancario, este se obtuvo por un plazo de cinco años a una tasa favorable.

El patrimonio presenta un porcentaje del 69% concentrado en capital social, este año tiene como resultado un nivel de apalancamiento productivo con el 0,44 indicando que la obtención de fondos provenientes de bancos está siendo productiva, y se evidencia en el resultado del ejercicio

7.8. Estado de resultados

El Estado de Resultados proyectado, se puede observar que en todos los años de operación del proyecto obtiene utilidad, en el primer año de operación logra una utilidad de \$ 69.391.988, la cual se incrementa con el pasar de los años. En el estado de resultados se tiene en cuenta los costos y gastos operativos. Se observa, que en el quinto año de operación se obtiene utilidad retenida de \$305.965.769. Esto refleja que el proyecto es productivo y permite generar ingresos suficientes para cubrir los costos y gastos y además de esto generar utilidad.

Tabla 38

Estado de resultados

ESTADO DE RESULTADOS CON FINANCIACION					
CONCEPTO	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5
INGRESOS					
Ingresos totales	679.038.674	763.665.900	863.277.923	981.730.001	1.124.285.467
COSTO DE VENTAS					
Mano de obra directa	327.857.982	345.406.580	363.894.467	383.371.919	403.891.901
UTILIDAD BRUTA	351.180.692	418.259.320	499.383.456	598.358.082	720.393.566
GASTOS					
Mano de obra indirecta	76.336.015	80.421.901	84.726.483	89.261.468	94.039.188
Arrendamiento	92.400.000	95.965.613	99.668.820	103.514.929	107.509.455
Servicios públicos	39.840.000	41.377.381	42.974.089	44.632.411	46.354.726
Dotación	1.560.000	1.620.199	1.682.720	1.747.655	1.815.095
Implementos de Aseo	351.400	364.960	379.044	393.670	408.862
Gastos de depreciación	4.107.610	4.107.610	4.107.610	4.107.610	4.107.610

Publicidad	7.310.680	7.592.791	7.885.788	8.190.092	8.506.139
TOTAL GASTOS	221.905.705	231.450.455	241.424.553	251.847.835	262.741.074
UTILIDAD OPERACIONAL	129.274.987	186.808.865	257.958.902	346.510.247	457.652.492
Gastos financieros	26.472.041	22.357.607	17.418.228	11.488.505	4.369.871
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO	102.802.946	164.451.258	240.540.674	335.021.743	453.282.621
Provisión de impuestos 25%	25.700.736	41.112.815	60.135.168	83.755.436	113.320.655
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTO	77.102.209	123.338.444	180.405.505	251.266.307	339.961.966
Reserva legal 10%	7.710.221	12.333.844	18.040.551	25.126.631	33.996.197
UTILIDAD NETA	69.391.988	111.004.599	162.364.955	226.139.676	305.965.769
Distribución a socios	-	-	-	-	-
UTILIDADES RETENIDAS	69.391.988	111.004.599	162.364.955	226.139.676	305.965.769

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.9. Flujo de caja

En el flujo de caja del inversionista, se observa que ORIGAMI jardín infantil tiene una buena capacidad para generar liquidez porque logra un saldo acumulado de efectivo y muestra que en cada uno de los años de operación se alcanza un saldo de efectivo positivo, indicando que se generan suficientes recursos cada año para cumplir con las obligaciones corrientes y lograr un excedente.

Tabla 39

Flujo de caja del inversionista

FLUJO DE CAJA DEL INVERSIONISTA						
CONCEPTO / CUENTA	PERIODO					
	Año 0	año 1	año 2	año 3	año 4	año 5
INGRESOS						
Ingresos totales		679.038.674	763.665.900	863.277.923	981.730.001	1.124.285.467
Aporte de socios	229.287.446					
Ingreso crédito bancario	152.858.297					
= TOTAL INGRESOS	382.145.743	679.038.674	763.665.900	863.277.923	981.730.001	1.124.285.467
EGRESOS						
Inversión inicial						
Activos fijos	106.871.900					
Activos diferidos	392.000					
Capital de trabajo						
Mano de obra directa e indirecta		404.193.997	425.828.481	448.620.950	472.633.386	497.931.088
Servicios públicos		39.840.000	41.377.381	42.974.089	44.632.411	46.354.726
Dotación		1.560.000	1.620.199	1.682.720	1.747.655	1.815.095
Arrendamiento		92.400.000	95.965.613	99.668.820	103.514.929	107.509.455
Implementos de Aseo		351.400	364.960	379.044	393.670	408.862
Publicidad		7.310.680	7.592.791	7.885.788	8.190.092	8.506.139
Depreciación		4.107.610	4.107.610	4.107.610	4.107.610	4.107.610
TOTAL EGRESOS	107.263.900	549.763.687	576.857.035	605.319.021	635.219.753	666.632.974
FLUJO ANTES DE IMPUESTOS	274.881.843	129.274.987	186.808.865	257.958.902	346.510.247	457.652.492
- Impuestos (25%)		32.318.747	46.702.216	64.489.726	86.627.562	114.413.123
FLUJO DESPUES DE IMPUESTOS	274.881.843	96.956.240	140.106.649	193.469.177	259.882.686	343.239.369
Crédito						

Amortización del crédito		20.520.869	24.635.303	29.574.682	35.504.405	42.623.038
Intereses		26.472.041	22.357.607	17.418.228	11.488.505	4.369.871
TOTAL CUOTA CREDITO BANCARIO		46.992.910	46.992.910	46.992.910	46.992.910	46.992.910
FLUJO NETO DEL PERIODO	-	(274.881.843)	49.963.330	93.113.739	146.476.267	212.889.776
Mas saldo inicial de caja	-	-	49.963.330	143.077.069	289.553.336	502.443.111
SALDO FINAL DE CAJA	(274.881.843)	49.963.330	143.077.069	289.553.336	502.443.111	798.689.571

Fuente: Elaboración propia (2019).

7.10. Análisis de indicadores financieros

Tabla 40

Indicadores financieros

INDICADORES FINANCIEROS AÑO 1			
Nombre	Formula	Valor	Descripción
Margen Bruta de Utilidad	Utilidad bruta/Ventas Netas	52%	Por cada venta se está generando una utilidad del 52%, solo descontando el costo de la mercancía.
Margen de Utilidad Operacional	Utilidad operacional/Ventas Netas	19%	Por cada venta se genera una utilidad del 19%, descontando los costos y gastos operacionales y no operacionales.
Margen Neto de Utilidad	Utilidad Neta/Ventas Netas	10%	El margen neto de utilidad para el año 1 es del 10%, iniciando de una manera positiva lo que indica que haciendo una Expansión y mayor gestión en ventas se alcanza con el porcentaje esperado (10%).
EBITDA	Utilidad Operacional + Gasto por depreciación + Gasto por amortizaciones	159.854.638	Nos indica el valor operacional de la empresa es de \$ 159.854.638 en términos de efectivo.

Margen EBITDA	EBITDA/Ventas	0,24	Arroja como resultado que por cada peso de ingreso \$0,24 se convierten en caja con el propósito de atender pago de impuestos, apoyar inversiones, cubrir deuda y repartir utilidades.
ROE	Utilidad Neta/Patrimonio	0,23	Indica que la empresa cuenta con 0,23 pesos para remunerar los accionistas su inversión.
ROA	Utilidad Neta/Activo Total	0,16	
ROIC	UODI/Capital Invertido	0,20	
Nivel de endeudamiento	Pasivo Total/Activo Total	0,31	Por cada peso que la empresa tiene invertido en sus activos \$0,31 pesos han sido financiados por los bancos, Lo que indica que tiene una dependencia de sus acreedores limitando su capacidad de endeudamiento.
Impacto de la carga financiera	Gastos financieros/Ventas	0,04	
Cubrimiento de intereses	UAII/Gastos Financieros	5	
Nivel de autonomía	Patrimonio/Activo Total	1	
Nivel de apalancamiento total	Total pasivo/Total Patrimonio	0,44	El nivel de apalancamiento total es de 0,44 lo que indica que la obtención de fondos provenientes de préstamo es productiva.

Nota. Fuente: Elaboración propia (2019).

7.11. Viabilidad financiera

Los indicadores fundamentales para evaluar financieramente ORIGAMI se muestran a continuación en donde, se observa el Valor Presente Neto (VPN) y la Tasa Interna de Retorno (TIR), detallados en las siguientes tablas.

VALOR PRESENTE NETO

ORIGAMI jardín infantil está creando valor en los 5 años de evaluación, ya que el valor de la organización medido en dinero actual, da mayor que cero, \$ 286.894.981, por lo tanto es rentable y la inversión propuesta resulta financieramente atractiva. De esta manera la decisión que se debería tomar es ejecutar el proyecto, esto quiere decir que ORIGAMI sería capaz de generar suficiente dinero para recuperar lo que se ha invertido y además generaría una ganancia.

Tabla 41

Valor presente neto

VPN						
Periodo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Flujo de caja	(274.881.843)	49.963.330	93.113.739	146.476.267	212.889.776	296.246.459
TIO	10%					
VPN	286.894.981					

Fuente: Elaboración propia (2019).

TASA INTERNA DE RETORNO

La TIR equivale a 35%, valor porcentual que indica que el proyecto satisface los requerimientos de rendimiento de las fuentes de financiación pero es un porcentaje bajo con relación a otro tipo de proyectos que ofrecen una TIR más alta y atractiva para los inversionistas, pero al igual se puede decir que es conveniente su ejecución.

Tabla 42

Tasa interna de retorno

Tasa Interna de Retorno (TIR)						
Periodo	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Flujo de caja	(274.881.843)	49.963.330	93.113.739	146.476.267	212.889.776	296.246.459
TIR	35%					

Fuente: Elaboración propia (2019).

8. ESTUDIO AMBIENTAL

IMPACTO AMBIENTAL

Es indispensable conocer los posibles impactos ambientales que se pueden derivar del desarrollo de ORIGAMI Jardín Infantil de las distintas etapas del proyecto, con el fin de estructurar medidas que mitiguen el impacto ambiental; ya sean positivos y negativos, todo ello con el fin de implementar procesos que promuevan los beneficios.

- La localización del centro educativo influye en grandes proporciones en el impacto ambiental que tendrá. La Agencia de Protección Ambiental ha encontrado que cuando los estudiantes viven más cerca de las escuelas, es más probable que vayan caminando o en bicicleta, es decir, se evitaría contratación de transporte exclusivo para los niños, esto, bajo el supuesto de que los padres llevarán y recogerán a sus hijos de la institución, debido a que al ser un establecimiento de atención a la primera infancia, estos niños aún no podrán llegar por sí mismos a la institución.
- Las instituciones educativas usan grandes cantidades de agua, no sólo para el consumo, sino también para limpiar, cocinar e ir al baño, en este caso, una vez la entidad esté en funcionamiento, se implementaran programas existentes como la guía de prácticas ambientales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que apoyan a las instituciones con campañas sobre el uso responsable del agua, así mismo se realizarían campañas educativas para niños y adultos sobre la reutilización del agua.
- Procurar tener equipos y maquinaria que tengan los efectos menos negativos para el medio ambiente: no destructores de la capa de ozono, con bajo consumo de energía y agua, baja emisión de ruido, etc.

- Elegir materias y productos ecológicos con certificaciones que garanticen el menor impacto ambiental negativo durante su ciclo de vida.
- Los salones de clases deben estar bien iluminados, se disminuirá el consumo de energía eléctrica con el uso de amplios ventanales haciendo mejor uso de la energía solar.
- Instalar dispositivos limitadores de presión, difusores y temporizadores para disminuir el consumo de agua. Esto no sólo evita un daño ambiental, sino que también ayuda en la economía del jardín.
- Se desarrollaran programas de reciclaje, buscando que desde la primera infancia, los niños se interesen e involucren en el cuidado del medioambiente. Además, se utilizará los colores para el manejo de basuras y desechos, se ubicaran cestas en las aulas, así como en las áreas comunes.
- Elegir productos y materiales de limpieza de las instalaciones menos dañinos para el medio ambiente.
- Se realizaran diferentes campañas de concientización del medio ambiente para que los niños desde sus primeros años tengan conciencia del cuidado del medio ambiente. Por lo tanto se realizarán actividades de plantación de árboles entre los niños y sus padres con el fin de contribuir con el medio ambiente y a las personas que lo habitan (secuestran las emisiones de CO₂, reduciendo al mínimo los efectos del calentamiento global, contribuyen al enfriamiento del ambiente, mejoran la salud mental, etc.) y con el fin de aprovechar las zonas verdes con las que cuenta la institución, se plantarán árboles en estos espacios.

IMPACTO SOCIAL

En Colombia la educación inicial ocupa un lugar importante en las políticas de gobierno, teniendo en cuenta este apoyo, un proyecto de atención educativa integral dirigida a la primera infancia influye en grandes proporciones en el desarrollo de los niños atendidos, así como en el entorno en el que se desarrollan.

Con ORIGAMI jardín infantil se busca promover la formación integral de niños de niños y niñas con o sin necesidades educativas especiales, viven en la ciudad de Popayán, vinculando a diferentes docentes y especialistas en todo el proceso formativo de la primera infancia. Todo esto, con el fin de disminuir los niveles de discriminación y desigualdad en los niños por su condición.

En el desarrollo del proceso formativo se involucra a padres y familiares, relacionándolos directamente con el impacto social que generará ORIGAMI, además de un acompañamiento continuo de las entidades concededoras del tema como la alcaldía municipal y la secretaria de educación con los programas que lleva acabo en temas de inclusión educativa, todo esto con el fin de generar una sinergia que permita la construcción de una entidad que brinde un mejor servicio a este tipo de población.

ORIGAMI está orientado a niños y familias con un paradigma diferente entorno a las diferencias para educar a los niños bajo estos principios, logrando progreso educativo de la sociedad, así como oportunidades de calidad en la formación de las familias de niños.

PROYECTO AMBIENTAL ESCOLAR (P.R.A.E)

ORIGAMI tiene un enfoque por el cuidado del medio ambiente. Tiene el desafío de compartir con el resto de la comunidad educativa el cuidado ecológico y el mensaje de cuidado por la naturaleza.

ORIGAMI tiene el reto de establecer una línea general de reflexión y acción en los programas ambientales, desde los grandes proyectos que desarrolla el jardín para la formación integral de sus estudiantes, centrada en la generación y difusión de la conciencia ambiental.

En nuestro jardín infantil conservar la naturaleza es la prioridad para todos, partiendo de que la institución es una construcción basada en el modelo que concibe aumentar la sostenibilidad y reducir el impacto medioambiental, es necesario que los niños, padres de familia y docentes se apropien y promuevan un estilo de vida acorde con la cultura ambiental. Por esto, se hace necesario que el PRAE sea cogestionado e implementado de manera transversal e interdisciplinariamente haciendo uso de las estrategias sostenibles implementadas en el jardín. Ya que todos los estudiantes, docentes, administrativos y en general todos los trabajadores de Origami deben poner su grano de arena en la construcción de la educación ambiental.

El Proyecto Ambiental Escolar (PRAE) surge como alternativa de solución encaminada hacia a la formación de una cultura ambiental en Origami Jardín Infantil, apoyados en las disposiciones legales emanadas en el decreto 1743 del 3 de agosto de 1994 que establece incluir el PRAE dentro del PEI (Proyecto Educativo Institucional).

El proyecto PRAE de Origami jardín infantil se llamará “Integral” y tiene como objetivo orientar las actividades colectivas, individuales e institucionales hacia la mejora y el aprovechamiento sostenible del medio ambiente, haciendo de la educación ambiental un ejercicio de reflexión permanente que la comunidad educativa incorpore en su vida por convicción.

De acuerdo con lo anterior, se busca enfocar la labor de Origami en cinco “Ejes Temáticos” en torno a los cuales girarán los esfuerzos y acciones:

1. Unidades Verdes: en cada una de las clases del Colegio, independientemente del área de conocimiento, se llevan a cabo dos actividades con enfoque ecológico por cada periodo académico. Estas actividades son responsabilidad de cada uno de los maestros y la coordinación del proyecto. Tienen como objetivo articular la propuesta ecológica a todo el proceso de formación y educación de los niños sin importar cuál sea el área de saber.

2. Cuidado y control de fauna y flora: El terreno de Origami tiene pocas áreas verdes por lo tanto el objetivo principal será colocar áreas verdes que propicien un ambiente natural, y de esta manera debe inculcar a los niños desde sus primeras edades a su cuidado y conservación.

Por ello a largo plazo esperamos que Origami tenga instalaciones propias donde pueda disponer de diferentes zonas verdes y ofrecer a los niños diferentes espacio donde encuentren zonas de especies vegetales y flora

Es deber de todos: estudiantes, profesores, administrativos, personal de aseo y mantenimiento, padres de familia y visitantes respetar las zonas verdes.

3. Formación y educación ambiental del personal: Sabemos que no todos contamos con la misma formación profesional y que si queremos ser coherentes con nuestra propuesta ecológica, debemos abrir espacios de formación, sensibilización y capacitación para todo el personal. Es por esto que se busca generar momentos de reflexión en torno a la manera como consumimos, utilizamos y desechamos los recursos naturales con los que contamos.

4. Gestión de basuras y residuos sólidos: Este es uno de los puntos más sensibles dentro de la dinámica ambiental y ecológica del jardín. El compromiso es reducir el consumo

excesivo y disminuir la generación de residuos y basuras. Esto se lograría con el compromiso y el aporte de todos, seleccionando la basura en la fuente de acuerdo con los colores de las canecas, se puede optimizar el proceso de reciclado y llevar a cabo un correcto desecho de las basuras. Para llevar a cabo esta labor, debemos estar articulados todos, pero contamos con la invaluable y admirable labor del equipo del PAE (Personal de Apoyo Escolar), quienes de manera abnegada y humilde colaboran con el aseo y el mantenimiento de las instalaciones.

5. Políticas ambientales: No queremos que el compromiso ambiental y el cuidado de la naturaleza en ORIGAMI sea el resultado de una imposición institucional, sino que, como resultado de los hábitos amigables con la creación, lleguemos a la formulación de ciertas políticas ambientales. Para ello tenemos un largo camino por recorrer, pero con el aporte que cada uno de nosotros haga, sabemos que llegaremos a generar un impacto ecológico positivo.

Objetivo general del proyecto PRAE de ORIFAMI para la primera infancia será fomentar en los niños el desarrollo de los valores ambientales, mediante la ejecución de actividades participativas, basadas en la conservación, respeto e interés por la vida, haciendo un uso eco eficiente de residuos sólidos, de los recursos naturales y energéticos.

Metas del proyecto

- Diseñar estrategias lúdicas que conlleven a los niños y niñas a reconocer la importancia de mantener un ambiente tranquilo en las aulas.
- Realizar actividades manuales y lúdicas que promuevan el buen manejo de las basuras
- Inculcar en los niños y niñas el buen uso del agua y la importancia de este recurso en nuestra vida.
- Demostrar que las basuras pueden ser reutilizadas de varias formas a través de manualidad

- Concientizar a los estudiantes sobre el daño que causa la contaminación auditiva, por medio de actividades didácticas.
- Lograr que los estudiantes comprendan la necesidad de mantener los espacios limpios a través del buen manejo de las basuras.
- Lograr un buen uso del servicio de acueducto por medio de actividades que promuevan el ahorro del agua.
- Promover en los estudiantes la actividad del reciclaje, enfatizando en el bien que esto causa al medio ambiente.
- Disminuir la contaminación auditiva en las instalaciones del colegio, concientizando a los estudiantes sobre los problemas que este tipo de contaminación provocan en la salud.
- Realizar campañas sobre el manejo de las basuras, de manera que se logre un cambio notable en el aspecto del colegio.

Estrategias metodológicas.

- Programación de jornadas de aseo y de reciclaje.
- Orientación sobre talleres de investigación.
- Manejo de recursos audiovisuales (videos, diapositivas, fotos).
- Implementación de juegos, rondas y canciones en los grados inferiores.
- Manualidades con materiales de desecho.

9. CONCLUSIONES

A partir de análisis del sector se puede concluir que la rama a la que pertenece el proyecto es de las actividades de servicios sociales, comunales y personales o sector terciario de la economía. Así mismo se espera brindar un servicio educativo de calidad siguiendo la legislación nacional.

A través del estudio de mercado se logró precisar entre otros elementos el porcentaje de aceptación del servicio estimado en un 85%, y una demanda potencial del mismo calculada 6.246 niños entre 2 y 6 años de los estratos 3, 4, 5 y 6, lo cual indica que existe una parte del mercado que tiene la necesidad del servicio de educación a la primera infancia, por lo cual la puesta en marcha ORIGAMI jardín infantil es favorable desde el punto de vista del mercado.

El estudio técnico permitió establecer que ORIGAMI Jardín Infantil contaría con una ventaja con respecto a la variable localización y es que al estar localizada al norte de la ciudad los usuarios pueden acceder al jardín con facilidad si cuentan con su propio medio de transporte o ya sea que utilicen transporte público. En Popayán existe suficiente mano de obra calificada, la cual no limita el proyecto ya que en la capital caucana cuenta con diferentes universidades con gran oferta de programas de licenciatura, atención a la primera infancia, psicología y fisioterapia.

A través de estudio financiero se pudo establecer que el flujo de caja del proyecto propuesto calculó las inversiones y los beneficios del proyecto a lo largo de la vida del mismo sin tener en cuenta las restricciones de capital de los inversionistas. Así mismo el flujo de caja del inversionista calculó las inversiones y los beneficios del proyecto, teniendo en cuenta las condiciones particulares de cada inversionista. Al comparar ambos flujos se observa que la empresa tendría suficiente financiación para cubrir sus costos y gastos, lo cual le permitiría un manejo adecuado de sus operaciones comerciales.

Financieramente, los indicadores de viabilidad del proyecto (TIR, VPN) indican que la empresa puede desarrollar sus actividades de forma sostenible en el tiempo y es viable su ejecución. De igual manera, se puede observar que los ingresos del proyecto, son mayores que los egresos en los periodos previstos. Además de esto, el proyecto demuestra buenos resultados en el flujo de caja.

La evaluación financiera permitió establecer que el Valor Presente Neto estaría creando valor en los 5 años de evaluación, ya que el valor del jardín infantil medido en dinero actual, es mayor que 0, 286.894.981, por lo tanto es rentable y es catalogada como financieramente atractiva. Lo que quiere decir que el proyecto sería capaz de generar suficiente dinero para recuperar lo que se ha invertido y además generaría una utilidad.

Por otra parte la Tasa Interna de Retorno (TIR) de ORIGAMI sería del 35% con una TIO (tasa Interna de Oportunidad) de 10%, comprado con la tasa de rendimiento, por lo que se deduce que el proyecto, devuelve el capital invertido más una ganancia adicional, por lo tanto es viable financieramente.

10. RECOMENDACIONES

Lograr consolidar alianzas estratégicas y aliados como fundaciones o entidades gubernamentales, con el fin de desarrollar ventajas competitivas con relación a la competencia, ya que el desarrollo de la infraestructura es un factor determinante para el éxito del proyecto por lo tanto esto permitiría fortalecer el concepto y los procesos internos desde una planeación más consciente orientada a las necesidades de los niños y padres, teniendo en cuenta todos los actores involucrados como lo son el estado, la empresa y la familia.

El consolidar aliados estratégicos en el ámbito educativo puede permitir dar mayor fuerza a Origami Jardín Infantil y permitiría lograr mayor visibilidad frente a clientes potenciales con el aval de los aliados, ya que esto genera mucha más confianza y credibilidad.

Los docentes de Origami deben tener un perfil específico como se menciona en el documento, dado que deben brindar una atención personalizada y deben estar en la facultad de entender las particularidades de cada niño sin descuidar a los demás, ya que se debe entender que cada niño tiene procesos y necesidades diferentes y el docente debe estar en la capacidad de brindar un acompañamiento adecuado que le permita a los niños mejorar la calidad de sus aprendizajes.

Ofrecer una infraestructura dinámica que se adapte a las necesidades de los niños en especial a los niños con NEE con el propósito de que la infraestructura sea el principal eje de desarrollo dado a su diseño, por esta razón esto debería convertirse en un factor diferenciador para que los padres prefiera a Origami sobre otros jardines.

10. BIBLIOGRAFÍA

ACNUDH. (2019). Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos. Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/HRBodies/CRPD/Pages/Disabilitiesconvention.aspx>

Alcaldía de Popayán. (2018). Administración Fuentes entregó material pedagógico a población con necesidades educativas especiales. Popayán: Alcaldía de Popayán.

Alcaldía de Popayán. (s.f.). Política Pública de Personas en Situación de Discapacidad Municipio de Popayán. Popayán: Alcaldía de Popayán.

ANLA. (23 de octubre de 2018). Licencia Ambiental. Bogotá, Colombia: Autoridad nacional de licencias ambientales.

Blanco, A. (2005). Formulación y evaluación de proyectos 2da. Edición. Caracas, Venezuela: S.A. CIENCIA 3.

Campaña Mundial Por la Salud. (2013). La educación inclusiva para niños con discapacidad. Obtenido de <http://www.campaignforeducation.org/docs/reports/Equal%20Right%20Equal%20Opportunity%20ES.pdf>

Castro, A. (15 de febrero de 2017). Radio Super. Obtenido de Radio Super: [http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/La-](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/La-educaci%C3%B3n-un-compromiso-de-la-administraci%C3%B3n-Vive-El-Cambio)

[educaci%C3%B3n-un-compromiso-de-la-administraci%C3%B3n-Vive-El-Cambio](http://www.popayan.gov.co/ciudadanos/sala-de-prensa/noticias/La-educaci%C3%B3n-un-compromiso-de-la-administraci%C3%B3n-Vive-El-Cambio)
Carrusel. (2013). Jardines inclusivos, actitud positiva ante la diferencia. Revista Carrusel.

Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogota.

Comite Tecnico de Primera Infancia. (2010). Plan de atención integral para la primera infancia. Popayán.

Comité Técnico De Primera Infancia. (2011). Plan De Atención Integral Para La Primera Infancia. Popayán.

Constitución Política. (31 de diciembre de 2018). secretaria senado. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

Congreso de Colombia. (1994). LEY 115 DE 1994 ley general de educación. Bogotá

De Cer0 a 5iempre . (2013). Boletín 5 Discapacidad en la primera infancia una realidad incierta en Colombia. Bogotá.

Dowshen, S. (enero de 2015). kidshealth. Obtenido de kidshealth: 2015

El Tiempo. (22 de Mayo de 2017). La deuda del país con su población en condición de discapacidad. El Tiempo.

Erazo, N. A. (13 de julio de 2012). En Popayán la meta es la inclusión educativa. Obtenido de Centro Virtual de Noticias de la Educación: <https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-309016.html>

Hernández, M. A., García, S. C., Abejón, N. L., & Zazo, M. R. (2010). Estudio de encuestas. Obtenido de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

Impulsa Popular. (25 de Agosto de 2016). Impulsa Popular. Obtenido de Impulsa Popular: <https://www.impulsapopular.com/gerencia/que-es-un-estudio-de-factibilidad/>

Giha, Y. (30 de Agosto de 2017). Colombia cierra brechas de desigualdad y garantiza que personas con discapacidad accedan a educación de calidad. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-362988.html?_noredirect=1

Hawking., S. W. (26 de mayo de 2014). blindworlds. Obtenido de <https://www.blindworlds.com/publicacion/72953>

ITEV. (2018). Ingeniería y Tecnología en Energías Verdes. Obtenido de Ingeniería y Tecnología en Energías Verdes: <http://itevenergiasverdes.com/estudio-de-factibilidad/>

Leal, J. A. (13 de julio de 2012). En Popayán la meta es la inclusión educativa. Obtenido de Centro virtual de noticias de educación: <https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-309016.html>

Matices en educación especial. (15 de abril de 2013). Matices en educación especial. Obtenido de Matices en educación especial: <http://maticesenee.blogspot.com/2013/04/necesidades-educativas-especiales.html>

MinEducación. (2009). MinEducación. Obtenido de MinEducación.: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-192419.html>

MEN. (2006). Fundamentación conceptual para la atención en el servicio educativo a estudiantes con necesidades educativas especiales. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.

MEN. (2009). Decreto 366 de Febrero 9 de 2009. Bogotá: Ministerio de educación nacional.

MEN. (16 de agosto de 2013). Centro virtual de noticias de educación. Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-327100.html>

MEN. (2017). Decreto 1421 de 2017. Bogotá: MInisterio de educación.

MEN. (2018). Plan Individual de Ajustes Razonables. Bogotá: Ministerio de educación nacional.

MinEducación. (2009). MinEducación. Obtenido de MinEducación.: <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-192419.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Comlombia Aprende. Obtenido de Comlombia Aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-228163.html>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Sala situacional de Personas con discapacidad PCD. Bogotá: Minsalud.

Ministerio Educación Nacional. (2016). LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO POR PARTE DE LOS PARTICULARES. Bogotá: MEN.

OCDE. (2016). La educación en Colombia. Paris: Ministerio de educación.

OMS. (2010). Organización mundial de la salud. Obtenido de <http://www.asociaciondeostomizados.com/pdf/documentos/diferencia-y-minusvalia.pdf>

Orozco, J. d. (2013). Evaluación financiera de proyectos - 10 casos prácticos resueltos en Excel - Tercera edición. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Palacios, L. E. (2000). Principios esenciales para realizar proyectos- Un enfoque latino 2 da Edición. Caracas: Universidad Catolica Andres Bello.

Paymal, N. (2008). Pedagogia 3000. Argentina: Editorial Brujas.

Peñaloza, E. (5 de abril de 2018). Primeros avances de la educación inclusiva para personas con discapacidad en el país. (L. R. Hoz, Entrevistador) Obtenido de El espectador.

Sandoval, J. A. (15 de febrero de 2017). Radio Super. Obtenido de Radio Super: <http://www.radiosuperpopayan.com/2017/02/15/estudiantes-la-sede-pio-xii-estrenan-sede-educativa/>

Santos, T. S. (2008). eumed. Obtenido de eumed: <http://www.eumed.net/ce/2008b/tss.htm>

Sarrionandía, G. E., & Ainscow, M. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente / Inclusive

education as a right. Framework and guidelines for action for the development of a pending revolution. Tejuelo Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura, 28.

Sarrionandía, G. E., & Alonso, M. Á. (2004). La Declaración de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales 10 años después. Valoración y Prospectiva. Salamanca: INICO.

sinnaps. (2018). sinnaps. Obtenido de sinnaps: <https://www.sinnaps.com/gestion-proyectos/metodo-cuantitativo>

Timaná, O. G. (27 de agosto de 2017). I. E. Francisco de Paula Santander. El liberal, pág. 2.

Urbina, G. B. (2017). Evaluación de Proyectos 8ta Edición. México D.F: Mc. Graw Hill.

Vargas, A. (5 de abril de 2018). Primeros avances de la educación inclusiva para personas con discapacidad en el país. (L. R. Hoz, Entrevistador)

Vélez, L. V., UIPR, Ponce, & P.R. (2008). Ponce. Obtenido de Ponce: <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>

11. ANEXO

ENCUESTA

La intención de las siguientes preguntas es determinar la factibilidad para la creación de un jardín infantil que incluya niños con necesidades educativas especiales NEE que ofrezca una educación integral mediante la estimulación sensorial como eje principal de desarrollo en la ciudad de Popayán. Sus respuestas son valiosas para este proyecto. Gracias por su colaboración.

*El proyecto esta direccionado a las siguientes Necesidades Educativas Especiales:
Discapacidad Auditiva, Discapacidad Visual, Discapacidad Física, Síndrome de Down*

No. de cuestionario: _____ Fecha: _____

Edad: _____

Nivel de escolaridad:

Estrato de su lugar de residencia:

- a) 1 ____
- b) 2 ____
- c) 3 ____
- d) 4 ____
- e) 5 ____
- f) 6 ____

A CONTINUACIÓN SE PRESENTAN UNA SERIE DE PREGUNTAS CON EL FIN DE CONOCER EL CRITERIO QUE TIENEN LOS PADRES DE FAMILIA AL MOMENTO DE SELECCIONAR UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARA SUS HIJOS/AS EN EDAD ESCOLAR.

1. ¿Tiene usted hijos/as?

a) Si _____

b) No _____

Si usted si tiene hijos continúe con las siguientes preguntas.

2. ¿De los siguientes rangos de edades en cual se encuentra su hijo?

a) Entre 0 y 1 años

b) Entre 1 y 3 años

c) Entre 3 y 6 años

d) Más de 6 años

Sí tiene hijos con menos de 6 años responda la siguiente pregunta

3. ¿Cómo elegiría usted el jardín infantil de su hijo?

Sí tiene hijos de más de 6 años responda la siguiente pregunta

4. ¿Qué condiciones debe cumplir un jardín infantil donde llevaría usted a sus hijos?

5. ¿Conoce usted niños con Necesidades Educativas Especiales?

- a) Si _____
- b) No _____

6. ¿Conoce usted en la ciudad un jardín infantil para niños con necesidades educativas especiales?

- a. Si _____ ¿Cuál? _____
- b. No

7. ¿El hecho que haya en el jardín infantil niños con necesidades educativas especiales afectaría la decisión de matricularlo en esta institución?

EN CASO DE TENER USTED UN NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES RESPONDA DESDE LA PREGUNTA 8 HASTA LA PREGUNTA 15.

8. ¿Qué servicios le gustaría que le ofrezcan a su hijo en un jardín infantil?

9. ¿Qué percepción tiene usted de un jardín infantil inclusivo que prioriza la educación y aceptación de niños con Necesidades Educativas Especiales NEE?

11. Según su opinión como padre de familia ¿Qué factores favorecen la integración de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales NEE en espacio escolar?

12. ¿Cuáles considera usted que son los factores que favorecen el proceso de inclusión de los niños con NEE? Ordene los siguientes factores del 1 al 5 en orden de importancia, siendo 1 menos importante y 5 el de mayor importancia.

() La unidad de apoyo de los entes públicos.

() Los docentes

() Los compañeros del jardín

() Las familias

() Las directivas de la institución

12. Enumere los siguientes servicios en orden de importancia según los servicios que le gustaría encontrar en un jardín infantil de niños con NEE, Siendo 1 el menos importante y 12 el más importante.

- () Transporte - Ruta puerta a puerta
- () Clases lúdicas
- () Acompañamiento en procesos nutricionales
- () Asesoría Psicológica para los niños y padres
- () Arte terapia y terapias alternativas
- () Cursos vacacionales
- () Desarrollo sensorial
- () Apropiación de juegos para el desarrollo de habilidades motoras
- () Clases de música como expresión artística
- () Educación Bilingüe
- () Clases adicionales de deportes, estimulación musical o de artes.
- () Alimentación
- () Otros _____

13. De acuerdo a sus compromisos académicos, laborales, personales ¿Cuál es la jornada que más le favorecería para que estudie su hijo?

- a) Mañana____
- b) Tarde____
- c) Completa____

14. ¿En qué lugar de la ciudad le gustaría que se encuentre ubicado el jardín infantil?

- a) En el norte de la ciudad _____
- b) En el centro de la ciudad _____
- c) En el sur de la ciudad _____

15. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente en jardín infantil con énfasis en niños con necesidades educativas especiales NEE que le ofrezca una educación de calidad y propicie un ambiente inclusivo para su hijo/a?

- a. Entre 180 mil y 250 mil
- b. Entre 260 mil y 350mil
- c. Más de 350 mil

EN EL CASO DE NO TENER NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES RESPONDA DESDE LA PREGUNTA 16 HASTA LA PREGUNTA 24.

16. Según su opinión como padre de familia ¿Qué factores favorecen la integración de niños y niñas en un jardín infantil?

17. ¿Qué percepción tiene usted de un jardín infantil inclusivo que prioriza la educación y aceptación de niños con Necesidades Educativas Especiales NEE?

18. Según su opinión como padre de familia ¿Qué factores impiden o dificultan la integración de los niños y niñas en un jardín infantil?

19. ¿Cuáles considera usted que son los factores que favorecen el proceso de inclusión en un jardín infantil? Ordene los siguientes factores del 1 al 5 en orden de importancia, siendo 1 menos importante y 5 el de mayor importancia.

- () La unidad de apoyo de los entes públicos.
- () Los docentes
- () Los compañeros del jardín
- () Las familias
- () Las directivas de la institución

20. Enumere los siguientes servicios en orden de importancia según los servicios que le gustaría encontrar en un jardín infantil, Siendo 1 el menos importante y 12 el más importante.

- () Transporte - Ruta puerta a puerta
- () Clases lúdicas
- () Acompañamiento en procesos nutricionales
- () Asesoría Psicológica para los niños y padres
- () Arte terapia y terapias alternativas
- () Cursos vacacionales
- () Desarrollo sensorial
- () Apropiación de juegos para el desarrollo de habilidades motoras
- () Clases de música como expresión artística
- () Educación Bilingüe
- () Clases adicionales de deportes, estimulación musical o de artes.
- () Alimentación
- () Otros _____

21. De acuerdo a sus compromisos académicos, laborales, personales ¿Cuál es la jornada que más le favorecería para que estudie su hijo?

- a) Mañana___
- b) Tarde___
- c) Completa___

22. ¿En qué lugar de la ciudad le gustaría que se encuentre ubicado el jardín infantil?

- a) En el norte de la ciudad _____
- b) En el centro de la ciudad _____
- c) En el sur de la ciudad _____

23. ¿Cuáles son promedio sus ingresos mensuales?

- a. Menor a 1 SMLV___
- b. Entre 1 y 2 SMLV___
- c. Entre 3 y 4 SMLV___

24. ¿Cuánto invierte usted mensualmente en la educación de sus hijos?

- a. Entre 50 mil y 100 mil
- b. Entre 110 mil y 200 mil
- c. Entre 210 mil y 300 mil
- d. Más de 300 mil

ANEXO: ARTÍCULO

Manuscrito en forma de artículo

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN JARDÍN INFANTIL QUE INCLUYA NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES NEE QUE OFREZCA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL MEDIANTE LA ESTIMULACIÓN SENSORIAL COMO EJE PRINCIPAL DE DESARROLLO EN LA CIUDAD DE POPAYÁN.

SOFÍA ALEXANDRA MERA ASTAIZA, DAVID JULIÁN URIBE PILLIMUE
Programa Administración de empresas Corporación Universitaria Autónoma Del Cauca

RESUMEN

Este proyecto nace de ver que en la ciudad de Popayán no existe un colegio para niños con necesidades educativas especiales, existen colegios enfocados en brindar servicios educativos a cierto grupo de población con limitaciones pero estas instituciones brinda un servicio específico, mientras que nuestra propuesta es ofrecer un servicio educativo diferente con un concepto inclusivo, donde tenga la oportunidad de estudiar cualquier niño sin importar su condición. Por esta razón nace ORIGAMI jardín infantil para brindar diferentes servicios en un mismo lugar y contribuir tanto en el proceso de formación como de desarrollo de los niños, dado a su enfoque de educación integral y estimulación sensorial

En este documento se encuentra información que ha sido recolectada de acuerdo a las necesidades de los habitantes de la ciudad de Popayán, se realizaron estudios pertinentes que determinaran los gustos, las preferencias, la demanda actual y competitividad, como también las proyecciones financieras, impactos ambientales y diferentes elementos que

permitiría concluir con la viabilidad del proyecto.

Palabras claves: problemática, necesidades educativas especiales, desarrollo, inclusión, educación.

ABSTRACT

There is no school for children with special educational needs, there are schools focused on providing educational services to a certain group of people with these opportunities to a specific service, while our proposal is to offer a different educational service with an inclusive concept, where having the opportunity to study any child regardless of their condition. For this reason, ORIGAMI kindergarten is born to provide attention to different services in the same place and contribute both to the training process and to the development of children, given its approach to integral education and sensory stimulation.

This document contains information that has been collected according to the needs of the inhabitants of the city of Popayán, the results of the search for tastes, needs,

current demand and competition, as well as financial projections, environmental benefits and different elements that allow to conclude with the viability of the project.

Keywords: problematic, special educational needs, development, inclusion, education.

INTRODUCCIÓN

El proyecto describe la creación de ORIGAMI Jardín Infantil, este es un jardín inclusivo de niños con necesidades educativas especiales y sin necesidades educativas especiales de 2 a 6 años en los niveles de Caminadores, Párvulos, Pre jardín, jardín, transición, de forma que coincida con la jornada laboral de los padres, quienes necesitan del apoyo de una entidad que se dedique a brindar este servicio.

Para realizar la presente investigación, fue necesario investigar las características que presenta el mercado, la tecnología a utilizarse, el monto de la inversión inicial, estimar y proyectar los resultados de dicha inversión en un periodo de 5 años, además

de los aspectos legales que deben considerarse para que el jardín infantil funcione de manera óptima.

El estudio de mercado arrojó el dato más relevante del proyecto que se relaciona con la determinación del tamaño del jardín infantil, el cual toma como base la demanda potencial, además de suministrar información que permitió construir la propuesta de los servicios brindados con relación a lo que esperan encontrar los padres de familia en este lugar.

El estudio de administrativo indica todas las disposiciones legales y/o reglamentarias contempladas para la creación de ORIGAMI jardín infantil, aspectos laborales, así como requisitos fundamentales establecidos por la secretaría de educación quienes aprobarían su funcionamiento. Así mismo, este capítulo comprende la estructura organizacional que conformará el jardín.

En el estudio financiero se determinó los costos e ingresos que generará el proyecto y como se financiara el proyecto para su puesta en marcha, además de determinar la viabilidad financiera del proyecto.

Desde siempre la educación ha sido un factor primordial para el desarrollo cognitivo y sensorial de los niños, por eso es sin duda uno de los derechos más importantes de la niñez y quizás el más importante de los derechos sociales, para el gobierno nacional es una tarea fundamental garantizar el derecho a la educación desde la primera infancia, dado a las interacciones y relaciones sociales que permiten que los niños desde sus primeros años potencien sus capacidades y de esta manera adquieran competencias que les permitan afrontar la vida, es por ello que el gobierno dentro de Plan Nacional Decenal de Educación proponen temas de desarrollo infantil y educación inicial mediante macro objetivos que contemplan, la universalidad, la corresponsabilidad, Calidad y Financiación como ejes, donde priman temas como la garantía de acceso, cobertura, inclusión, modelos pedagógicos y formación de agentes educativos (MinEducación., 2009).

Dentro del concepto de educación e inclusión que tiene el gobierno nacional, se contempla la educación de los niños con necesidades educativas especiales quienes tienen capacidades excepcionales o alguna

limitación sensorial, neurológica, cognitivo, comunicativo, psicológico o físico-motriz, las cuales se pueden manifestar en diferentes etapas del aprendizaje. (Ministerio de Educación Nacional, 2009), estos niños tienen necesidades educativas diferentes debido a las limitaciones y barreras físicas, cognitivas o lingüísticas que pueden tener frente a los demás niños, por lo tanto requieren de una educación enfocada en sus necesidades y entorno, por ello se requiere de la estructuración de procesos educativos que contribuyan a su desarrollo sin dejar de lado el relacionamiento e integración con niños que no poseen este tipo de limitaciones, dado a que permite que estos niños crezcan y desarrollen habilidades en un ambiente de tolerancia y aceptación a las diferencias.

Este trabajo se enfocará en la población de niños con necesidades especiales (NEE), ya que tomamos este concepto teniendo como referencia que el gobierno nacional y el ministerio de educación a los niños con limitaciones físicas, cognitivas, auditivas y de lenguaje, los enmarca bajo este concepto por lo tanto a nivel nacional existen diferentes programas orientados a este tipo de población.

1.2. Justificación

La educación infantil requiere de compromiso y disposición para brindar las herramientas y alternativas necesarias que contribuyan en la formación y desarrollo de habilidades y conocimientos en la primera infancia. Es evidente que los niños que tienen limitaciones físicas o de otra índole, no asisten a jardines o colegios con la frecuencia que lo hace un niño que no posee ningún tipo limitación, según el informe de la campaña mundial por la educación las tasas escolares son muy bajas en niños con limitaciones físicas, y tienden a abandonar y finalizar su etapa escolar prematuramente, para estos niños el participar activamente de la sociedad tiene muchos obstáculos y no suelen acceder al derecho a la educación que les brinda el estado, lo que dificulta su desarrollo y participación como miembro activo de la sociedad (Campaña Mundial Por la Salud, 2013).

Esto refleja que no todas las personas tienen las mismas oportunidades, ya que los niños con NEE consideran que no hay programas educativos hechos para ellos, y esto influye en la adaptabilidad y rechazo,

por ello prefieren no acceder a ningún tipo de educación. Esto se puede ver reflejado en la ciudad de Popayán donde hay escasas de infraestructura educativa adecuada para niños con limitaciones físicas, cognitivas, auditivas y de lenguaje.

Son escasos los lugares donde se realicen actividades terapéuticas, lúdicas y pedagógicas optimizadas por medio del diseño arquitectónico, de interiores e intuitivo y especialmente donde se imparta una educación inclusiva donde los niños sin problemas de discapacidad puedan compartir su proceso educativo con niños con NEE, donde prime la aceptación y la igualdad de condiciones.

Es por esta razón que se busca desarrollar este proyecto, para brindarle a los niños entre 1- 6 años de estratos 3,4,5 y 6 de la ciudad de Popayán, una alternativa educativa donde se integre la educación para niños con NEE, y poder así ofrecer un lugar que además de brindarles conocimientos, les permita desarrollar sus limitaciones para que sean una fortaleza y no sea un impedimento para lograr su desarrollo y crecimiento como ser integral, activo de la sociedad, por esto es importante brindarles un acompañamiento

terapéutico a nivel ocupacional, lenguaje, físico y psicológico, todo esto a través de diferentes técnicas que contribuyan a su fácil adaptación como el arte o la música, todo ello con el fin de lograr una educación inclusiva.

Este proyecto tiene como base fundamental brindar una educación que valore y respete las diferencias con el fin de ser una forma efectiva de luchar contra la discriminación y falta de aceptación, es importante que los actores involucrados en el proceso educativo ofrezcan “aprendizajes universales para todos los niños y niñas, que les asegure la igualdad de oportunidades al inicio de la educación” (Carrusel, 2013).

Por lo tanto teniendo en cuenta la población infantil en la ciudad de Popayán y los niños con discapacidad, teniendo en cuenta la capacidad instalada del proyecto en su etapa inicial se considera que se podría tener una cobertura del 1% de la población objetivo, cifra que puede incrementar paulatinamente.

METODOLOGÍA

Se realizó una investigación bajo un enfoque mixto donde se hará una recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, que se integren y permitan una discusión conjunta con el propósito de inferir sobre la información obtenida para lograr un mayor entendimiento del fenómeno de estudio.

El trabajo se enmarca en una investigación descriptiva con el propósito de describir la realidad de la investigación porque se busca “especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se sometido a análisis. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, de forma tal de describir los que se investiga.” (Cauas, 2015). Para obtener los datos para este estudio se propone fuentes de información tanto primaria como secundaria con el fin de adquirir conocimiento suficiente de la realidad.

La encuesta se aplicaría a la población objetivo con el fin de recopilar información que conduzcan a dar respuestas a los objetivos planteados

inicialmente, así mismo mediante la observación directa se pretende conocer la oferta actual de jardines infantiles en especial los jardines para niños con NEE en el mercado y a partir de ello desarrollar la propuesta de valor.

La información secundaria se obtendrá mediante la revisión bibliográfica de artículos y estudios que se encuentran en libros, páginas web, diarios de circulación nacional, revistas, entre otros, que amplíen y fundamenten la temática planteada y nos permita desde la información obtenida estructurar la idea y concepto educativo que se busca desarrollar con la creación de un jardín infantil con el fin de contribuir en el desarrollo y formación académica de los niños especialmente en los niños con NEE.

Desde la parte cualitativa de la investigación se implementará una entrevista con personas expertas en el tema de educativo, especialistas con conocimientos en tratamiento de niños con limitaciones de diferentes tipos como es el caso de una fonoaudióloga y fisioterapeuta principalmente, que contribuyan en conocer las necesidades y preocupaciones que tienen los padres sobre el cuidado y educación de los niños, para que de esta

manera se pueda construir un propuesta educativa que brinde un mejor servicio en el mercado, teniendo en cuenta los cuidados que requieren cada tipo de limitación.

En el desarrollo del estudio de mercado se llevaran a cabo encuestas aplicadas a padres de familia de niños entre 0- 4 años de los estratos 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán que tengan capacidad financiera para poder asumir con los gastos educativos de sus hijos como es el caso de pensión, matrícula y demás costos, dado que como es un jardín infantil que integra servicios de atención integral y fisioterapéuticos se debe asumir un valor acorde al servicio que se brinda, que a su vez sea competitivos en precio y calidad.

Formula población finita

$$n = N \times Z^2 \times P \times (N \times e^2) + (Z^2 \times P \times Q)$$

Donde:

N: El total de la población (7.348)

Z: Nivel de confianza (95%)

P: Proporción esperada (0.5: 50%)

Q: Nivel de no ocurrencia (1-0.5: 50%)

E: Nivel de error (5%)

Resultado de la muestra al aplicar la formula anterior:

$$n = N \times Z^2 \times P \times (N \times e^2) + (Z^2 \times P \times Q)$$
$$n = 7348 \times 0.952 \times 0.5 \times 0.5 + (7348 \times 0.052) + (0.952 \times 0.5 \times 0.5)$$
$$n = 366$$

FASE 1: En el desarrollo del estudio de mercado se llevaran a cabo encuestas aplicadas a padres de familia de niños entre 0- 4 años de los estratos 3, 4, 5 y 6 de la ciudad de Popayán que tengan capacidad financiera para poder asumir con los gastos educativos de sus hijos como es el caso de pensión, matrícula y demás costos, dado que como es un jardín infantil que integra servicios de atención integral y fisioterapéuticos se debe asumir un valor acorde al servicio que se brinda, que a su vez sea competitivos en precio y calidad.

FASE 2: En el estudio administrativo y legal se llevara a cabo a partir de la investigación teórica de las fuentes secundarias, se realizará un planteamiento administrativo coherente con los dictámenes de la ley, teniendo en cuenta los diferentes criterios y temas legales que se asumen con un proyecto de este tipo.

FASE 3: A nivel del estudio técnico con la diferentes fuentes de información se buscará proponer una estructura técnica del lugar donde se consideré los diferentes aspectos operacionales que se deben tener en cuenta para la puesta en marcha de un jardín infantil con condiciones especiales, también permite establecer la ingeniería del proyecto y aspectos como la mano de obra, como se llevara a cabo el proceso educativo, los manuales de procesos, para los cuales se obtendrá información de diferentes fuentes de información que contribuyan a la construcción del concepto.

FASE 4: Los diferentes datos que proporcionan este tipo de estudios financieros permiten la predicción cuantitativa de lo que podría ser la empresa, por lo tanto se requiere la utilización de instrumentos que propicien el desarrollo de una estructura financiera, por lo que se hará uso de la plataforma Excel, para expresar numéricamente valores y a partir de ellos hacer una interpretación analítica.

FASE 5: En el estudio ambiental se realizaran matrices ambientales con el fin

de evaluar los factores ambientales que tiene el proyecto para evaluar su impacto y diseñar estrategias orientadas a su mitigación para que el desarrollo del jardín infantil no tenga ningún impacto negativo en el medio ambiente, de la misma manera se realiza con el fin de establecer condiciones que proporcionen un ambiente óptimo para el desarrollo de los niños.

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Conceptualización del servicio

ORIGAMI es un jardín infantil incluyente donde pueden asistir niños con necesidades educativas especiales y todos los niños, y de esta manera podrán estar en un mismo lugar sin temor a ser discriminados, ya que la premisa es educar a partir de las diferencias, en un entorno de igualdad y aceptación, puesto que el crecimiento y desarrollo de los niños se da en los primeros años, además en esta etapa aprender a relacionarse con su entorno y desarrollar su personalidad, y el hecho de asistir a un jardín infantil donde se les

inculquen valores de inclusión propicia que los niños desde pequeños tenga conciencia que todos las personas son iguales y tienen las mismas capacidades sin importar su condición o discapacidad, por esta razón estará orientado a niños entre 1 y 6 años de edad de la ciudad de Popayán.

El jardín infantil ORIGAMI contará con personal capacitado para fomentar el aprendizaje de los niños bajo una metodología dinámica e innovadora, a través de juegos y dinámicas que son herramientas esencial del aprendizaje; siendo éste un medio para que los niños aprendan y desarrollen sus ideas. ORIGAMI se encargará de brindar asistencia integral, proporcionando una óptima atención educativa, recreativa y asistencial que permita el desarrollo integral de las capacidades físicas, afectivas, sociales y cognitivas de los niños, además de brindar servicio de nutricionista, psicología y fonoaudiología.

Además, se incorporarán diferentes programas de educación infantil temprana; en donde los niños realicen diferentes actividades como pintar, dibujar, fichas,

entre otros; y actividades extracurriculares como ejercicio natación danza, etc.

ORIGAMI busca llenar de experiencias significativas a los niños y sus familias, para que este lugar se convierta un espacio acogedor y de transición de la casa al colegio.

Estimación de la Demanda

La estimación de la demanda se describe respecto de las encuestas realizadas, donde se encontró en la pregunta No. 2 una respuesta donde el 56,56% de los padres de familia encuestados tienen hijos entre 3 y 6 años, el 32,24% de ellos tiene hijos entre 1 y 3 años, lo que representa un total de 88,90% de padres de familia con niños entre 1 a 6 años. En estas condiciones si se tiene en cuenta el mercado potencial que corresponde a 7348 niños en pre-jardín, jardín y transición de la ciudad de Popayán, se deduce lo siguiente:

$$7348 * 56,56\% = 4156,0288$$

$$7348 * 32,24\% = 2368,9952$$

$$\text{TOTAL } 7348 * 88,90\% =$$

$$6532,372$$

Es resultado indica que el mercado objetivo corresponde a 6532 niños entre 1

a 6 años, ahora bien si relacionamos la intención de la demanda ubicada en la tabla No.34 donde el 85% de los padres encuestados estaría dispuesta a matricular a sus hijos en un jardín infantil que incluya con niños con NEE por lo tanto la demanda para el proyecto es de 6246 niños en pre-jardín, jardín y transición de la ciudad de Popayán que podrían ser matriculados por sus padres de familia en el jardín infantil ORIGAMI, esta situación que ubica a ORIGAMI con un alto nivel de aceptación.

IMPACTO AMBIENTAL

Es indispensable conocer los posibles impactos ambientales que se pueden derivar del desarrollo de ORIGAMI Jardín Infantil de las distintas etapas del proyecto, con el fin de estructurar medidas que mitiguen el impacto ambiental; ya sean positivos y negativos, todo ello con el fin de implementar procesos que promuevan los beneficios.

- La localización del centro educativo influye en grandes proporciones en el impacto ambiental que tendrá.

- Las instituciones educativas usan grandes cantidades de agua, no sólo para el consumo, sino también para limpiar, cocinar e ir al baño, en este caso, una vez la entidad esté en funcionamiento, se implementaran programas existentes que apoyan a las instituciones con campañas sobre el uso responsable del agua, así mismo se realizarían campañas educativas para niños y adultos sobre la reutilización del agua.
- Los salones de clases deben estar bien iluminados, se disminuirá el consumo de energía eléctrica con el uso de amplios ventanales haciendo mejor uso de la energía solar.
- Se desarrollaran programas de reciclaje, buscando que desde la primera infancia, los niños se interesen e involucren en el cuidado del medioambiente. Además, se utilizará los colores para el manejo de basuras y desechos, se ubicaran cestas en las aulas, así como en las áreas comunes.
- Se realizaran diferentes campañas de concientización del medio ambiente para que los niños desde sus primeros años tengan conciencia del cuidado del medio ambiente. Por lo tanto se realizarán actividades de plantación de árboles entre los niños y sus padres con el fin de contribuir con el medio ambiente y a las personas que lo habitan.

El proyecto financiero es viable debido a las siguientes razones

La TIR es del 35%, el VPN de 286.894.981 y la Tasa de Oportunidad del 10%, lo que significa que la empresa generará retornos positivos, destacando que la TIR es mayor a la Tasa Deseada de Rentabilidad, que indica que el rendimiento es mayor al mínimo requerido.

El VPN es positivo y esto se traduce en que la inversión producirá ganancias por encima de la rentabilidad exigida (el proyecto crea valor).

El efecto del ROA y ROE es positivo porque el ROE es mayor que el ROA, lo

que posibilita un crecimiento de la rentabilidad financiera del proyecto.

CONCLUSIONES

A través del estudio de mercado se logró precisar entre otros elementos el porcentaje de aceptación del servicio estimado en un 85%, y una demanda potencial del mismo calculada 6.246 niños entre 2 y 6 años de los estratos 3, 4, 5 y 6, lo cual indica que existe una parte del mercado que tiene la necesidad del servicio de educación a la primera infancia, por lo cual la puesta en marcha ORIGAMI jardín infantil es favorable desde el punto de vista del mercado.

El estudio técnico permitió establecer que ORIGAMI Jardín Infantil contaría con una ventaja con respecto a la variable localización y es que al estar localizada al norte de la ciudad los usuarios pueden acceder al jardín con facilidad si cuentan con su propio medio de transporte o ya sea que utilicen transporte público. En Popayán existe suficiente mano de obra calificada, la cual no limita el proyecto ya que en la capital caucana cuenta con diferentes universidad con gran oferta de

programas de licenciatura, atención a la primera infancia, psicología y fisioterapia.

A través de estudio financiero se pudo establecer que el flujo de caja del proyecto propuesto calculó las inversiones y los beneficios del proyecto a lo largo de la vida del mismo sin tener en cuenta las restricciones de capital de los inversionistas. Así mismo el flujo de caja del inversionista calculó las inversiones y los beneficios del proyecto, teniendo en cuenta las condiciones particulares de cada inversionista. Al comparar ambos flujos se observa que la empresa tendría suficiente financiación para cubrir sus costos y gastos, lo cual le permitiría un manejo adecuado de sus operaciones comerciales.

La evaluación financiera permitió establecer que el Valor Presente Neto de Ingresos y el Valor Presente Neto de Egresos del Proyecto estarían creando valor en los 5 años de evaluación, ya que el valor de la organización medido en dinero actual, da mayor que 0, 286.894.981, por lo tanto está siendo rentable y es catalogada como financieramente atractiva. Lo que quiere decir que el proyecto sería capaz de generar suficiente dinero para recuperar lo

que se ha invertido y además generaría una utilidad.

Por otra parte la Tasa Interna de Retorno (TIR) del Proyecto y la Tasa Interna de Retorno (TIR) del Inversionista, la TIO (tasa Interna De Oportunidad) propuesta

por el inversionista fue del 10%, comprado con la tasa de rendimiento de ORIGAMI que sería del 35%, por lo que se deduce que el proyecto, devuelve el capital invertido más una ganancia adicional, por lo tanto es viable financieramente.