

PRÁCTICAS EMPRESARIALES, Y EFECTOS CON RELACIÓN A LA COMUNIDAD, LOS
TRABAJADORES Y EL MEDIO AMBIENTE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA RSE., DE
LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE VIVIENDA EN EL SECTOR URBANO, DEL
MUNICIPIO DE SAN AGUSTÍN, HUILA



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AUTÓNOMA
DEL CAUCA

ODELSA IBARRA QUINAYÁS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
POPAYÁN
2019

PRÁCTICAS EMPRESARIALES, Y EFECTOS CON RELACIÓN A LA COMUNIDAD, LOS TRABAJADORES Y EL MEDIO AMBIENTE DESDE LA PERSPECTIVA DE LA RSE., DE LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE VIVIENDA EN EL SECTOR URBANO, DEL MUNICIPIO DE SAN AGUSTÍN, HUILA.



ODELSA IBARRA QUINAYÁS

Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al Título de Administradora de Empresas.

Director: WILLIAM MACIAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONÓMICAS Y CONTABLES
PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
POPAYÁN
2019

NOTA DE ACEPTACIÓN

El director y jurados del trabajo titulado “*Prácticas empresariales, y efectos con relación a la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente desde la perspectiva de la RSE., de las empresas constructoras de vivienda en el sector urbano, del municipio de san Agustín, Huila. Estudio de caso*”, realizado por **ODELSA IBARRA QUINAYÁS**, una vez evaluado y revisado el informe final y aprobada la sustentación del mismo, autorizan a la autora a realizar los trámites necesarios para optar por el título profesional de Administración de Empresas.

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi hijo, por quien día a día lucho para dejarle un legado de vida, lleno de esperanza y de retos personales, para que sea un hombre de bien.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco sinceramente a:

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca y a su Facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, Programa de Administración de Empresas, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de mi preparación como profesional.

Los docentes que, durante toda mi carrera, me apoyaron y me aconsejaron, para poder alcanzar mi meta.

Mi Asesor profesor WILLIAM MACIAS, por su paciencia y rectitud como docente y que gracias a sus consejos y correcciones hoy pude culminar este trabajo.

A las empresas INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S., y FUNDACION FINVIDES, y Juntas y Fundaciones que formaron parte de este proyecto.

A la Alcaldía Municipal de San Agustín, Huila, y sus concejales, por colaborar en el trabajo de grado

A todas aquellas personas que de una u otra forma, contribuyeron a que hoy haya culminado este proyecto.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	
1.- PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1. 1.1 Formulación del problema	15
1.2 OBJETIVOS	16
1.2.1 Objetivo general	16
1.2.2 Objetivos específicos	16
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 MARCO REFERENCIAL	18
1.4.1 Estado del arte (antecedentes).	18
1.4.2 Marco teórico	20
1.4.2.1. Enfoques sobre la responsabilidad social	22
1.4.3 Marco conceptual	30
1.4.4 Marco contextual	33
1.5 METODOLOGÍA	35
1.5.1 Tipo de investigación	35
1.5.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
1.5.3 Análisis de resultados	38
CAPITULO II	
2.- EMPRESAS, JUNTAS Y FUNDACIONES DE VIVIENDA	39
2.1.- EMPRESA INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S	39
2.2 FUNDACION FINVIDES.	47
2.3 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA EL TRIUNFO	51

2.4 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA EL PARAISO	51
2.5 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA LA ESPERANZA	52
2.6 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA LOS ANDES	53
2.7 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA MANZANARES	54
2.8 DESCRIPCIÓN DE PRÁCTICAS EMPRESARIALES Y DE RSE	54
2.9 PRINCIPALES <i>STAKEHOLDERS</i>	55
CAPÍTULO III	
3. RESULTADOS OBTENIDOS	61
3.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS	63
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	74
4.1 CONCLUSIONES	74
4.2 RECOMENDACIONES	75
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	82

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Características de los grupos de los stakeholders	32
Tabla 2. Personal Encuestado Alcaldía	36
Tabla 3. Personal Encuestado	37
Tabla 4. Información básica de la Empresa INCIHERCONSTRUCTORA	40
Tabla 5. Misión, Visión, Objetivos y valores INCIHERCONSTRUCTORA	42
Tabla 6. Información básica de la Fundación Finvides	48
Tabla 7. Misión y Visión FUNDACION FINVIDES	50
Tabla 8. Pregunta Encuesta trabajadores concepto RSE	65
Tabla 9. Socialización concepto RSE	66
Tabla 10. Reuniones para dar a conocer RSE	66
Tabla 11. Relación concejales con las Juntas de Vivienda	69
Tabla 12. Concepto RSE concejales	70
Tabla 13. Juntas de Vivienda Comunitaria con RSE	71

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Figura 1. Los enfoques de la RSE, sus componentes y bases epistemológicas.	23
Figura 2. Enfoque Instrumental.	25
Figura 3. Enfoque Político	26
Figura 4. Enfoque Integrativo.	27
Figura 5. Enfoque Ético	28
Figura 6. Modelo alternativo desarrollo sostenible	31
Figura 7. Localización del municipio de San Agustín en el departamento del Huila.	34
Figura 8. Fachadas del Principal proyecto de la Constructora	40
Figura 9. Número de Hombres y Mujeres vinculados a la Empresa	43
Figura 10. Rangos de edad del personal vinculados a la Empresa	44
Figura 11. Estructura organizativa de la Empresa	44
Figura 12. Avances de obra en construcción de la Empresa	47
Figura 13. Caracterización de la Empresa Finvides	49
Figura 14. Matriz de Poder-Interés Stakeholders Inciherconstructora S.A.S	59
Figura 15. Matriz de Poder-Interés Stakeholders Fundación Finvides	60
Figura 16. Grafica Pregunta Encuesta trabajadores concepto RSE.	65
Figura 17. Socalización concepto RSE	66
Figura 18. Reuniones para dar a conocer RSE	66
Figura 19. Relación concejales con las Juntas de Vivienda	69
Figura 20. Concepto RSE concejales	70
Figura 21. Juntas de Vivienda Comunitaria con RSE	71

LISTA DE ANEXOS

	Pág.
ANEXO A. Registro Fotográfico	82
ANEXO B. Formato de encuesta	84

INTRODUCCIÓN

Para realizar el presente trabajo titulado: Prácticas empresariales, y efectos con relación a la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente desde la perspectiva de la Responsabilidad Social Empresarial de las empresas constructoras de vivienda en el sector urbano del Municipio de San Agustín Huila, teniendo en cuenta las constructoras INCIHERCONSTRUCTORA SAS y FUNDACION FINVIDES, como estudio de caso de la investigación. Siendo así, en primer lugar se realizó la caracterización de las empresas con recolección de datos (entrevista) a las juntas y fundaciones de vivienda comunitaria que intervienen en el sector de la construcción en el municipio de San Agustín Huila, conociéndose, además, las prácticas empresariales y de RSE del sector de la construcción (empresas citadas), en relación con la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente. Se quiso también, reconocer los principales stakeholders con los cuales se relacionan “las empresas del sector de la construcción” y sus relaciones en términos de afectaciones o beneficios a la comunidad, identificando así mismo, la visión y el enfoque de estas empresas constructoras en cuanto la RSE.

Para cumplir con estos objetivos, se divide el trabajo en cuatro capítulos:

En el primero, se describe el problema, su planteamiento, la pregunta problema, los objetivos tanto el general como los específicos, la justificación, el marco referencial (estado del arte) los antecedentes, la metodología y el tipo de investigación, y el producto esperado.

El segundo capítulo, caracteriza a las empresas, juntas y fundaciones de vivienda que intervienen en el sector de la construcción en el municipio de San Agustín (historia, marco normativo, etc.), conociéndose, además, la visión de las empresas constructoras seleccionadas sobre la RSE, y la descripción de las prácticas empresariales y la RSE de las mismas, además de describir los principales *Stakeholders* o grupos de interés involucrados y que se relacionan con las empresas del sector de la construcción y como son sus relaciones en términos de afectaciones o beneficios.

El tercer capítulo se enfoca en los resultados obtenidos, el respectivo análisis, no sin antes, teniendo en cuenta la percepción de los entrevistados acerca de la RSE de cada una de las empresas estudiadas.

Por último se menciona las conclusiones y las recomendaciones. En donde se señala en términos generales que las empresas tomadas como estudio de caso, no tienen claro el papel que deben representar en la RSE. De la misma forma las empresas no están cubriendo todo los stakeholders (comunidad, accionistas, clientes y colaboradores), desatendiendo al mismo tiempo a los proveedores y entes gubernamentales.

CAPÍTULO I

1. PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Colombia, a diario enfrenta muchos problemas sociales, (desempleo, violencia, desnutrición, analfabetismo, falta de educación, pobreza, contaminación ambiental, reducción de sus recursos naturales) y otros más, que necesariamente los diferentes actores institucionales deben cubrir, (Estado, sociedad y empresa privada), para mitigar en parte los efectos de esta problemática.

Siempre se ha oído decir que las empresas, particularmente las del sector privado, en el pasado, contribuían socialmente con la comunidad donde desarrollaban sus proyectos, por ejemplo, cuando sucedían desastres o calamidades públicas en alguna parte del territorio colombiano, solicitándoles a sus empleados hicieran presencia en los sitios afectados por estos acontecimientos, aún ahora, muchas empresas lo hacen por ejemplo, en época decembrina hay empresas que se han caracterizado por sus donaciones (o regalos) para los niños menos favorecidos, en otros casos, hacen sus aportes a obras sociales como por ejemplo Teletón.

Pero también existen inconvenientes frente a estas acciones, y se han presentado situaciones negativas y como dice Ortiz A. Paula (2009) “En muchos casos, estas donaciones eran o desviadas o mal utilizadas, desvirtuando así, “la intención del aporte empresarial”, pero que afortunadamente en San Agustín Huila, la gran mayoría de empresas establecidas en la región hacen sus aportes de manera directa y con la aceptación de toda la comunidad.

San Agustín, Huila, tiene un posicionamiento competitivo entre los destinos turísticos de Colombia, destacándose la arqueología como un atractivo cultural que agrada a turistas nacionales y extranjeros, lo que ha permitido promover el desarrollo integral del territorio para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes, a partir del aprovechamiento de sus recursos turísticos, culturales y ventajas derivadas por haber sido declarado por la UNESCO patrimonio histórico y cultural de la humanidad el Parque Arqueológico de San Agustín.

Como consecuencia del atractivo turístico, histórico y cultural, que reporta el Parque Arqueológico de San Agustín, se destaca la Hotelería, con más de sesenta establecimientos registrados a la fecha, seguido del suministro de alimentos, artesanías y otras actividades que se han empezado a promover en la región, como la gastronomía, el senderismo, el rafting y el turismo de aventura. También es importante resaltar la manera como la tierra ha adquirido valor, de manera especial en las zonas aledañas a los sitios turísticos. San Agustín basa su actividad económica en el café, siendo reconocido a nivel nacional e internacional por su calidad especial. Paralelo a la producción del café, también se destaca la producción de caña, frutales, y la ganadería.

Es una situación privilegiada la que vive el municipio de San Agustín, y por esta razón son varias las constructoras privadas que han hecho presencia en la región, con el objetivo de construir tanto en el sector urbano como rural, pero realmente este sector se reduce a dos o tres empresas que han monopolizado la región, siendo al mismo tiempo avaladas por la administración municipal, entre las que se encuentran INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S., y FUNDACION FINVIDES. Destacándose que entre las dos empresas hay 15 empleados, por lo cual sería provechoso conocer cuál es su responsabilidad social empresarial que pueda compensar al municipio y si realmente son conscientes de la importancia que tiene la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), cuál es su función y papel que desempeña en la solución de las diferentes problemáticas de la comunidad.

Además, dichas empresas, deben tener en cuenta que la responsabilidad social empresarial, “no está determinada solo a los aportes en dinero o en especie que haga la empresa para atender determinadas causas, sino también, a aspectos que trascienden al altruismo y a la sociedad”, Activo legal (2013) tales como:

El respeto a los Derechos Humanos, a través de campañas y acciones de promoción.

La preeminencia de las normas laborales de sus trabajadores, respetando la libertad de asociación, reconocimiento efectivo del derecho a la negociación y la eliminación de todas las formas discriminatorias.

La protección y conservación del medio ambiente, mediante la aplicación de estrategias o iniciativas de promoción y tecnologías o procesos no contaminantes.

La lucha contra la corrupción, a través de la no participación en formas o acciones corruptas en la gestión de sus negocios. Activo legal (2013)

En este contexto, y ya a nivel nacional este sector empresarial de la construcción, objeto de este trabajo, es talvez uno de los de mayor crecimiento económico, producto de la dinamización y puesta en marcha de estrategias y recursos tanto gubernamentales como privados para la construcción de infraestructura (Vías, vivienda, saneamiento básico, hospitales, colegios, etc.), caracterizándose más por la generación de riqueza y beneficio particular para sus dueños, que por brindar productos o servicios de calidad para satisfacer a sus clientes, así como, realizar prácticas o acciones encaminadas al fortalecimiento integral de las comunidades directamente intervenidas en estos proyectos de infraestructura.

Además, se adolece de controles para este fin. Son muchos los casos donde no se efectúan los controles de sus productos, la calidad de los materiales, los daños medioambientales, la apropiación y sujeción cultural de las comunidades, la gobernabilidad y la gobernanza que debe generarse a partir de la ejecución de obras ya sean pequeñas, grandes o megaproyectos, desfigurando la acción tanto gubernamental como del sector privado en la construcción de tejido social y de oportunidades de mejora de la calidad de vida de la población.

Esta es a grandes rasgos, la problemática encontrada en cuanto a Responsabilidad Social Empresarial de estas constructoras a nivel nacional y en particular a nivel municipio de San Agustín, Huila, con las dos constructoras avaladas por la administración y que tienen sus proyectos de construcción en la región.

1.1.1. Formulación del problema.

¿Qué incidencia tienen las prácticas empresariales en el sector de la construcción en relación con la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente desde la perspectiva de la RSE, tomando como estudio de caso INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S. y FUNDACION FINVIDES, constructoras de vivienda en el sector urbano del Municipio de San Agustín?

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivo general

Describir las prácticas empresariales y sus efectos en relación a la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente desde la perspectiva de la RSE, de las empresas constructoras de vivienda en el sector urbano, del municipio de San Agustín, Huila. Estudio de caso: INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S., y FUNDACION FINVIDES.

1.2.2. Objetivos específicos

Describir la información relacionada con los conceptos teóricos y la metodología para evaluar la responsabilidad social empresarial de las empresas en el sector de la construcción en el Municipio de San Agustín.

Caracterizar las empresas, juntas y fundaciones de vivienda, sus prácticas empresariales en relación con la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente,

Describir los principales *stakeholders* en las organizaciones que intervienen en el sector de la construcción en el Municipio de San Agustín.

Caracterizar la percepción de las empresas constructoras sobre la RSE y determinar que enfoque de RSE predomina.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Hablar sobre la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), en el Sector de la Construcción es bastante complejo, porque no son muchos los trabajos o estadísticas realizados sobre el tema.

Este proyecto, se torna difícil, porque se pretende llevar a cabo en el municipio de San Agustín Huila, donde actualmente, no hay un ente institucional, que se haga responsable del impacto que estas empresas constructoras del municipio, ni tampoco hay un seguimiento sobre la RSE., de dichas constructoras. Por lo tanto, el estudio sobre la (RSE), en el sector de la construcción, determina de qué manera dichas empresas, llevan a la práctica el concepto de la RSE en la ejecución de sus actividades.

Además, se considera que la presente investigación puede ser un apoyo a los empresarios del sector de la construcción en el municipio de San Agustín, Huila, interesados en informarse acerca de la evolución del concepto de intervención social, con el fin de que sus empresas, no solo cumplan con los mínimos legales exigidos por la ley, sino que también implementen una adecuada RSE y de esta forma obtengan herramientas de mejoramiento continuo, beneficios e incentivos tributarios que incrementen sus utilidades, contribuyan a la construcción de un eficiente capital social, tengan mejores relaciones con sus respectivos grupos de interés, construyan prácticas ambientales y brinden aportes al desarrollo no solo del municipio, sino del departamento y del país.

Se quiso conocer y comprender, desde diferentes posiciones, cómo se ve afectada la condición laboral del trabajador de la construcción por las prácticas y discursos sobre RSE del empresario del sector.

Metodológicamente (ejercicio descriptivo y cualitativo), se establece el cumplimiento de los objetivos propuestos, mediante la aplicación de elementos de investigación, como la observación, el análisis cualitativo y de instrumentos como la encuesta y la entrevista, que permitieron determinar si en el municipio de San Agustín, Huila, las empresas del sector de la construcción, aplican o no, la responsabilidad social empresarial.

1.4. MARCO REFERENCIAL

1.4.1. Estado del arte (antecedentes).

Un estudio hecho por el Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial (CCRE), realizado en el 2006 mostró que en Colombia el conocimiento sobre el tema de RSE aún es bajo, el informe también expuso que los factores que más afectan la implementación de la RSE se originan debido al desinterés de los empleados, la falta de compromiso, convicción y poco apoyo de los directivos, así como la falta de claridad sobre cómo hacerlo.

En Colombia, este proceso se ha venido dando poco a poco, y se podría decir que la Iglesia católica, ha sido impulsadora de este aporte:

“Colombia, al igual que en Latinoamérica, el aporte de la iglesia católica ha jugado un papel protagónico en la historia de la filantropía, en ese sentido, la Iglesia ha pretendido, a partir de las acciones voluntarias de empresarios y actuando en nombre propio o de las empresas, impactar positivamente en aquellos sectores más desprotegidos de la sociedad. Los antecedentes de esto en el siglo se remontan al año 1911, cuando el sacerdote Jesuita José María Campoamor fundó el círculo de obreros, origen de la actual Fundación Social. (Botero L. 2009)

Se creó la Caja Social de Ahorros, que fomenta el ahorro de los obreros, la creación de escuelas y comedores para niños pobres en las ciudades, y otras acciones sociales que contribuyen a la labor social en las regiones.

La experiencia en varias empresas que brindaban en sus propios predios atención a los hijos menores de sus trabajadoras, inspiró al gobierno del entonces presidente Carlos Lleras Restrepo para crear el programa de atención preescolar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF). Igualmente, el Sena, Servicio Nacional de Aprendizaje, se fundó como un programa estatal de formación y capacitación de la fuerza laboral, con la participación también del sector empresarial; su financiación corrió mediante un impuesto proporcional al valor de la nómina de las empresas”. Botero L. (2009)

La teoría y la práctica de la RSE., está cambiando en el mundo y Colombia se ha unido a este proyecto. Este concepto ha ido emergiendo, tratando de identificar y reducir los impactos que las operaciones de las empresas pueden producir. Es un cambio de paradigma, que ha logrado superar las buenas intenciones y reconocer la relación de los problemas sociales con el impacto de las acciones y decisiones de la empresa sobre su entorno, ésta es aún una solución mediana,

ya que cualquier política o estrategia de RSE es claramente insuficiente frente a los grandes retos que tiene la humanidad y a las expectativas que la sociedad tiene sobre la gran organización empresarial contemporánea. Yepes Gustavo (2014).

Este tema de la RES., en Colombia, no es nuevo, y su historia, para muchos expertos, se remonta a los años 50, estudios como los realizados por el Centro Colombiano de Filantropía y la Universidad de los Andes en 1995, muestran cómo en este período la responsabilidad social para los representantes legales de una muestra de empresas agremiadas en la ANDI, se concentraba en actividades que no tenían relación ni con los impactos de sus operaciones, ni con las causas de los problemas sociales.

Su enfoque se centraba en contribuir a la sociedad con donaciones en efectivo (76%), en especie (66%), a través de organizaciones no gubernamentales o cofinanciación de proyectos (22%), creación de fundaciones (18%), préstamos blandos (11%) y canjes publicitarios (8%). Después de más de 10 años se puede ver cierto cambio en la práctica empresarial. En un estudio realizado en 2006 por el Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial (CCRE) y la compañía Ipsos-Napoleón Franco, para los empresarios entrevistados (737) la RSE significa trabajar por los empleados (61%) y trabajar por la comunidad (41%). Yepes Gustavo (2014).

Para 2012 la situación de la RSE vuelve a cambiar en Colombia, según un estudio realizado por la Superintendencia de Sociedades y la Universidad Externado de Colombia, que dio a conocer que más de 8.400 empresas, la RSE., ya no es solo contribuciones a causas nobles y ayudas comunitarias, “sino que se extiende al respeto, cuidado y consideración de los clientes, usuarios o consumidores (83%); al respeto a los derechos humanos en todas las actividades de la empresa (83%); al uso de reglas claras y equitativas con proveedores y distribuidores (78%); al mejoramiento de las condiciones de vida de los empleados (78%); y a la utilización de mecanismos para combatir la corrupción y el soborno (72%); entre otras”. Suárez R. Yuli M. (2014)

En el año 2014, la Universidad Nacional de Colombia, realizó un trabajo investigativo titulado: *Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa*. Suárez R. Yuli M. (2014), donde se aborda el tema de las limitaciones a la responsabilidad social empresarial (RSE) desde diferentes concepciones empresariales, con el objetivo de establecer una relación entre dichas concepciones y los

enfoques sobre los cuales se ha erigido la RSE, evidenciando modelos alternativos para comprender las organizaciones empresariales, que permitan gestar una perspectiva plural y participativa de sus stakeholders. Suárez R. Yuli M. (2014).

Se concluye que la concepción dominante–mecanicista de la empresa, tiene un fuerte enfoque economicista que, privilegia a los accionistas e inversionistas y, por tanto, limita la participación de otros grupos de interés; generando limitaciones a la RSE., por lo que se plantea la necesidad de reivindicar otras concepciones de empresa proclives a la participación y pluralidad de otros stakeholders, en pro de un enfoque ético-dialógico de la RSE que resulte transformador de la realidad organizacional

Estos estudios son el reflejo de la evolución del tema de la responsabilidad social en el país y de cómo lentamente las prácticas de RSE se vuelcan a la operación de la empresa, buscando soluciones a sus impactos y muchas veces a ciertas causas que generan muchos de los más significativos problemas sociales tales como la corrupción, la vulneración de los derechos humanos, las adversas condiciones laborales, la contaminación ambiental, entre otras.

1.4.2 Marco teórico

Es importante considerar que actualmente las empresas tienen obligaciones y compromisos tanto ante la sociedad, como con el Estado, las cuales deben regularse y supervisarse, para determinar si se cumplen y de qué forma se llevan a cabo y si este ejercicio de responsabilidad social, permite el desarrollo integral de las comunidades beneficiadas y del entorno donde se da la interacción empresarial.

“Y es que, cada vez es mayor el número de empresas que fomentan sus estrategias de responsabilidad social en respuesta a diversas presiones sociales, medioambientales y económicas”. Dávila S y Gómez S (2009).

La responsabilidad social empresarial está cobrando gran importancia en Colombia, en la medida en que históricamente las desigualdades sociales y los altos índices de violencia que ha vivido el país, por muchas décadas, han generado impactos adversos a la sociedad civil, impactos que forman parte del amplio terreno que la RSE puede intervenir con el fin de mejorar las

condiciones de vida de los ciudadanos y ser, por ende, empresas comprometidas con el pueblo colombiano y con sus trabajadores.

Además, realidades como la tasa de crecimiento demográfico del 1,6%, la acelerada urbanización, catalizada por el fenómeno de desplazamiento interno, y el cubrimiento insuficiente de la seguridad social, imponen retos importantes a la sociedad, al Estado y la empresa que pueden ser abordados mediante la ejecución oportuna de estrategias coherentes en el ámbito de la RSE (Torres Velasco, 2007).

Hoy es posible documentar en Colombia una diversidad de iniciativas de RSE que se destacan entre las más antiguas de América Latina y que responden a distintas necesidades de los diversos *stakeholders*, casi todas soportadas sobre esquemas de alianza entre empresas privadas, el sector público y organizaciones de la sociedad civil.

Sin embargo, en Latinoamérica, de manera general, y en Colombia, de manera particular, las estrategias de RSE son más comunes en las grandes empresas

“fundamentalmente porque sus estructuras de gestión son más desarrolladas, sus sistemas de contabilidad son por lo general estandarizados, lo que les permite introducir en sus cuentas la medición de las variables sociales y ambientales de su negocio, y el suministro de información es más homogéneo, lo que les facilita el seguimiento o monitoreo de dichas estrategias” (Núñez, 2003, p.40).

Por otro lado, hoy en día, son muchos los componentes que tiene una política empresarial responsable, frente al medio ambiente, como, por ejemplo: la administración eficiente de los recursos naturales, controles preventivos de la contaminación de agua, aire y suelos, el manejo adecuado de desechos y residuos sólidos, promoviendo el reciclaje y la separación en la fuente, así como también la eficiente gestión del ciclo de vida de los productos. También y cada vez de manera más frecuente, las empresas se involucran en actividades de saneamiento ambiental (Rojas y Céspedes, 2010).

Hoy, ser una empresa ambientalmente responsable implica algo más que todo lo anterior. Es considerar de manera integral todos los posibles impactos ecológicos en los que puede incurrir por efecto de su actividad productiva regular y establecer acciones que prevengan o mitiguen dichos impactos, aún si esas acciones no son de carácter obligatorio o no están incluidas en

códigos vinculantes de conducta, o en las legislaciones locales, nacionales o globales (Rojas y Céspedes, 2010).

Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Es un concepto que ha venido surgiendo desde el siglo XX, como una forma de expansión de ideas filantrópicas con la idea de vincular los productos a su desarrollo y elaboración, respetando a las personas y al ecosistema y que hoy en día se han constituido en una tendencia de “moda” en el sector empresarial quienes lo han venido utilizando como un nuevo instrumento de mercado, aunque su verdadera teleología consiste en que las empresas desarrollen el postulado de solidaridad dentro del rol que desempeñan en la sociedad (Guerra y Melo, 2005).

Algunos sectores de la sociedad, como los sindicatos y las organizaciones de la Sociedad Civil (CCE. 2002), consideran que la RSE se debe encontrar enmarcada dentro de un marco jurídico. Ya que si se deja al libre albedrío de la empresa el alcanzar o no estos estándares se estaría convirtiendo en obsoleta dicha regulación, pues no tendría la fuerza coactiva para llevar al sector empresarial a cumplir obligatoriamente estos estándares.

Son muchas las definiciones de la RSE que se han dado por más de cinco décadas, a la par del surgimiento de nuevas disciplinas, han modificado el concepto tradicional de empresa. De ser una organización netamente dedicada a la producción, ha pasado a convertirse en un proyecto compartido; se la considera como un ciudadano más de la sociedad, que debe cumplir sus funciones y asumir sus responsabilidades sociales, las cuales se extienden más allá de la obtención de beneficios económicos. *“La responsabilidad social no es algo añadido desde fuera del mundo de los negocios, sino que es una parte integral de la esencia de los negocios”* (Lozano, 2004, 31).

1.4.2.1. Enfoques sobre responsabilidad Social.

Siguiendo a Garriga & Melé (2004), se pueden agrupar las principales teorías concernientes a la Responsabilidad Social en 4 enfoques principales.

1.- **Enfoque instrumental** que involucra la teoría de valor para el accionista o de capitalismo fiduciario y que incluye los planteamientos estratégicos de la RSE propuestos por Drucker, Porter y Kramer.

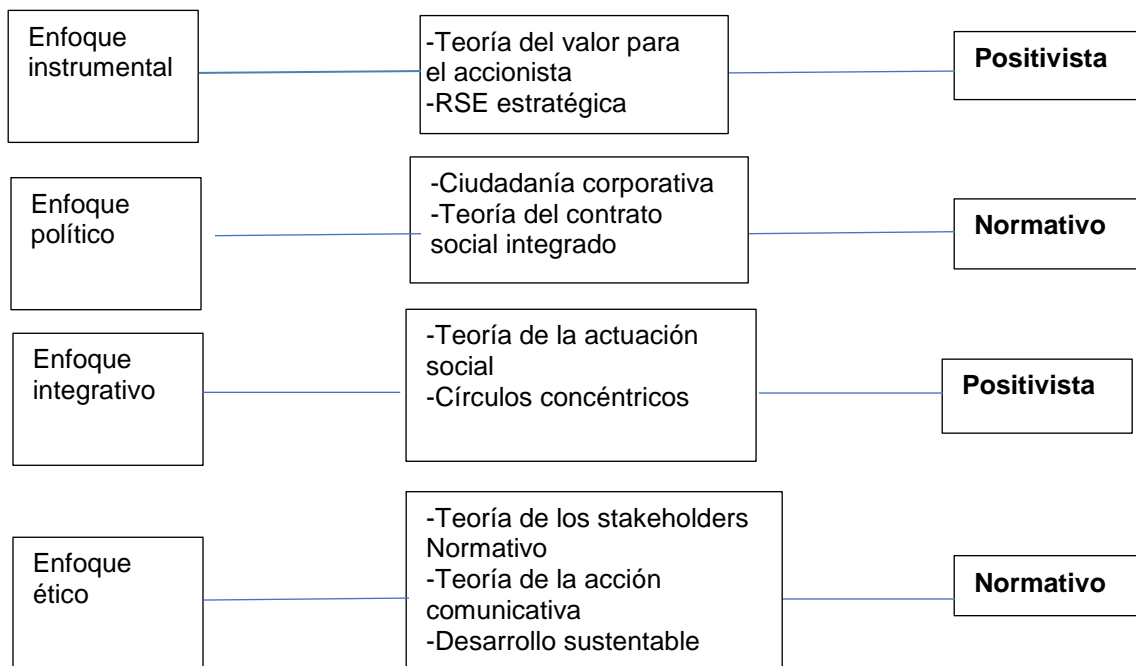
2.- **Enfoque político** de la RSE que incluye la teoría de la ciudadanía corporativa y la teoría del contrato social integrado.

3.- **Enfoque integrativo** de la responsabilidad social que se compone de la teoría de la actuación social y la teoría de los círculos concéntricos y,

4.- **Enfoque ético** que trata la teoría normativa de los stakeholders y la teoría de la acción comunicativa.

Cada enfoque muestra su base epistemológica, sea esta positiva o normativa, y también es necesario aclarar que muchas teorías, aplican más de estos enfoques. En esta investigación se toman estos cuatro enfoques, teniendo en cuenta la concepción empresarial que subyace a ellas y el fundamento de la relación empresa- sociedad- ambiente que cada una de ellas propone, como se describe en la siguiente figura:

Figura 1: Los enfoques de la RSE, sus componentes y bases epistemológicas



Fuente: Tomado de: Suárez R. Yuli M. (2014) y modificado por la realizadora de la presente investigación.

Cada uno de los anteriores enfoques, tiene su respectiva explicación:

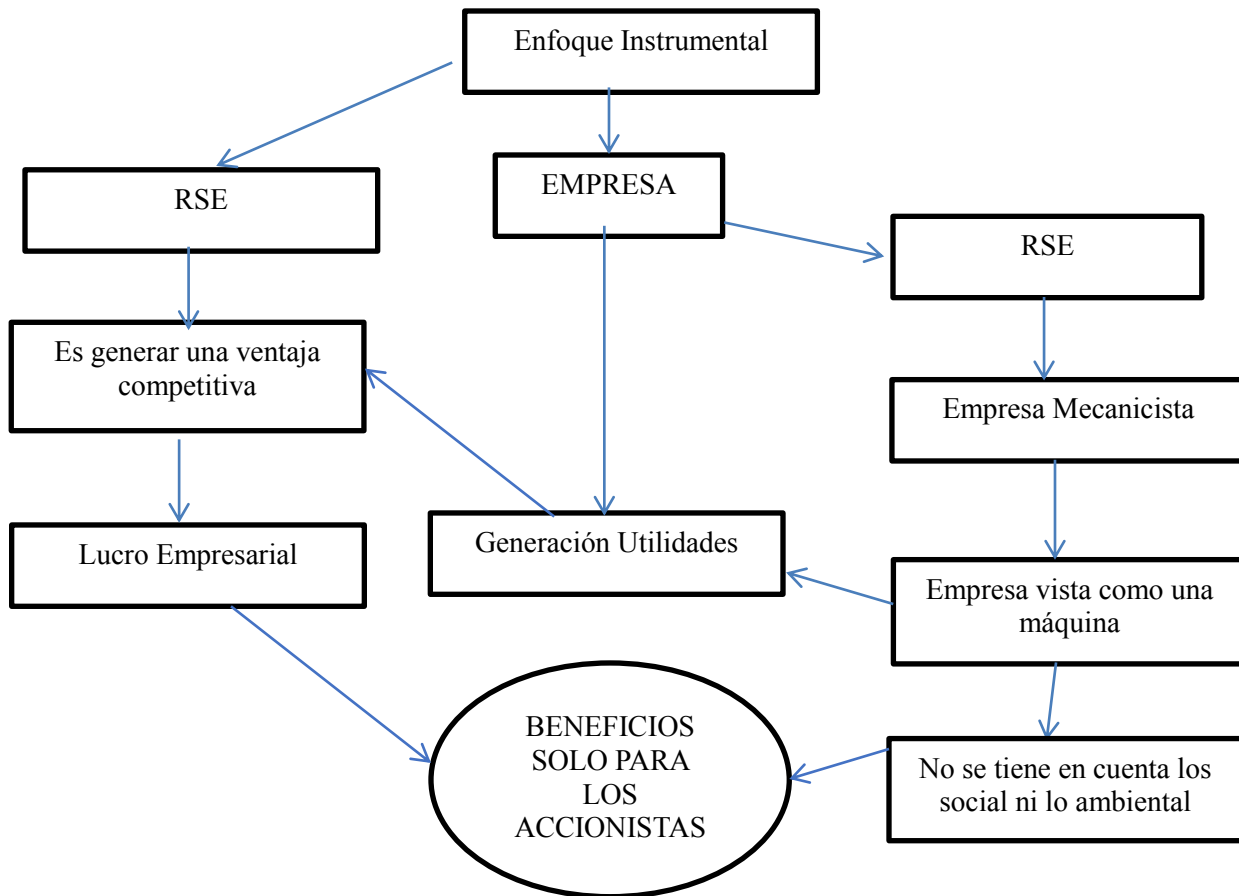
Enfoque Instrumental: *Teoría del valor para el accionista y perspectiva estratégica de la RSE.*

Este enfoque parte de un fundamento teórico positivista apegado a la tradición económica ortodoxa porque a partir de la práctica dominante, propone generalizaciones y pretende evitar juicios de valor sobre la empresa ya que la considera “una persona ficticia, legalmente designada y concebida para valorar el propio interés e invalidar toda inquietud moral” (Bakan, 2006, pág. 41).

Este enfoque, deviene claramente de una concepción de empresa mecanicista, en la que la misma se encuentra alejada de las dinámicas de su ámbito, como un corpus aislado que tienen sentido en sí mismo (Araque & Montero, 2006).

Este enfoque busca que la empresa aumente y genere utilidades, de este modo la RSE en este enfoque considera generar ventajas competitivas en el sector con el fin de obtener como fundamento de la RSE el lucro empresarial, del mismo modo en la RSE se considera a la empresa como una maquina en donde se desconoce el factor humano y ambiental para generar beneficios a los socios y dueños de la empresa únicamente. En conclusión, la RSE en este enfoque se considera como la obligación de generar solamente utilidades

Figura 2. Enfoque Instrumental



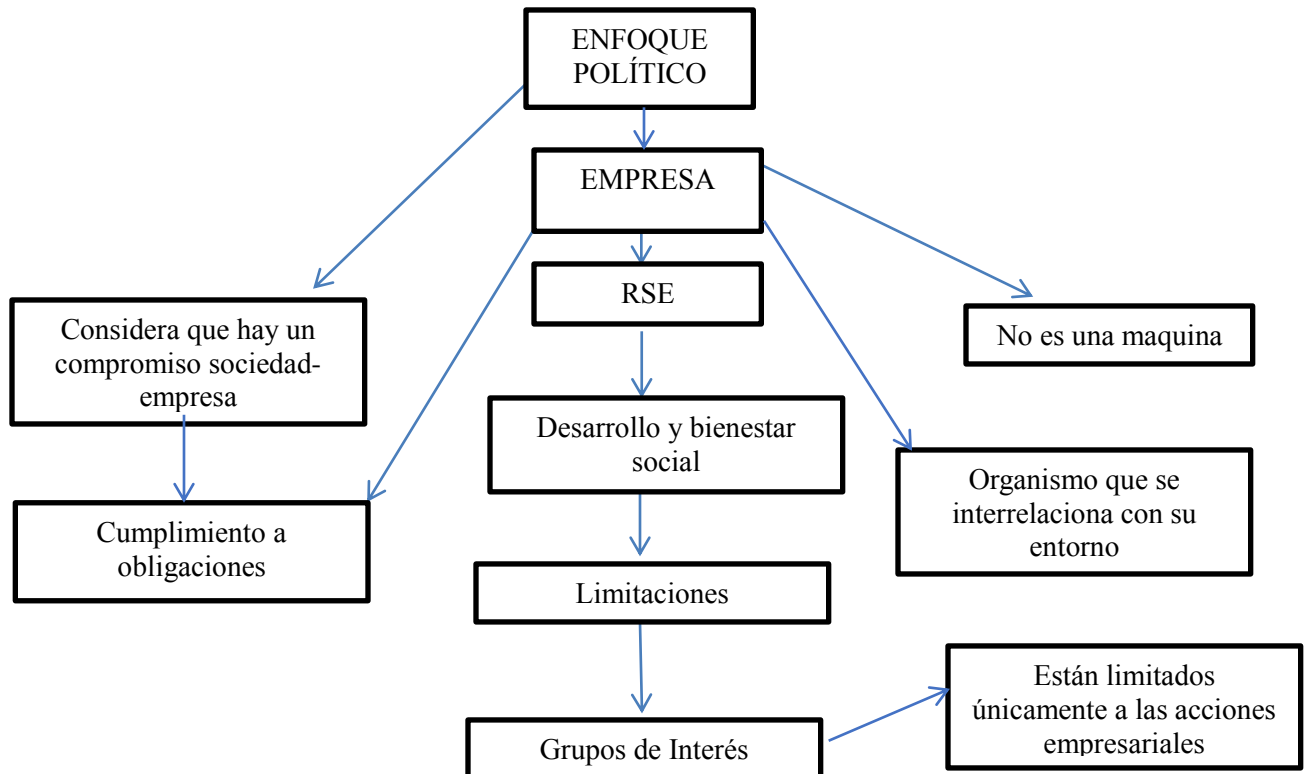
Fuente: Elaboración propia con base en la autora Suárez R. (2014).

Enfoque político de la R.S.E. *Teoría del constitucionalismo corporativo, contrato social integrado y teoría de la ciudadanía corporativa.* El fundamento de este enfoque es normativo. Parte del principio de reconocimiento de que la empresa está inmersa en un entorno social y, por ello, suscita la idea de que existe un contrato implícito entre la empresa y la sociedad, que involucra el cumplimiento de ciertas obligaciones (Garriga & Melé, 2004). De este modo, el enfoque político reconoce que la empresa es una institución social que ostenta un poder determinado, en la relación que establece con la sociedad, lo que conlleva intrínsecamente una obligación de la empresa por el bienestar social.

El enfoque político en sus principios indica que realmente si debe existir un compromiso de la empresa con la sociedad y que por lo tanto se debe cumplir con ciertas obligaciones. La RSE en este enfoque se direcciona a generar un desarrollo y bienestar social y del mismo modo se

considera a la empresa como un organismo que debe interrelacionarse con su entorno. En este enfoque los grupos de interés están limitados ya que simplemente reciben las acciones que emprenden las empresas para su bienestar.

Figura 3. Enfoque Político

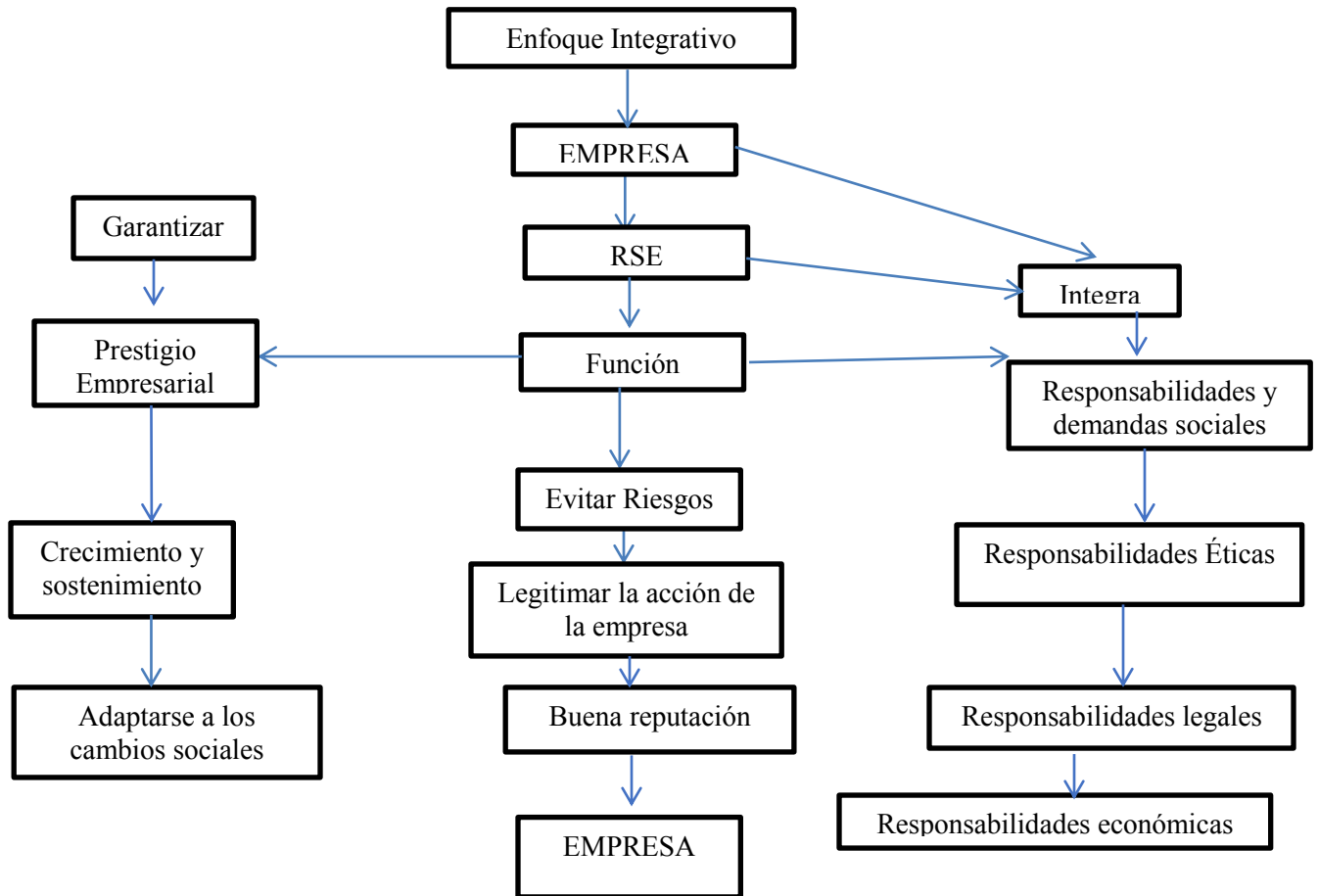


Fuente: Elaboración propia con base en la autora Suárez R. (2014).

Enfoque Integrativo: *Los círculos concéntricos y la teoría de la actuación social de la empresa.* Pretende incluir las demandas sociales en la gestión empresarial como medio de legitimación y reputación, lo que implica que el desarrollo de la RSE depende del momento y el lugar en el que se encuentre la empresa. Su fundamento teórico es positivista porque tiene un propósito netamente pragmático, aunque paradójicamente, su difusión no ha sido la esperada por la dificultad de medir los resultados en términos de legitimidad (Lee, 2008). El propósito esencial de este enfoque es el de garantizar el prestigio de la empresa para asegurar su sostenimiento y crecimiento en el tiempo. De esta manera la RSE de la empresa permite evitar riesgos, legitimar la acción empresarial y gozar de buena reputación, en general es adaptarse a los cambios sociales que se dan en su exterior. Siendo así se interesa por las responsabilidades y

demandas sociales, las responsabilidades éticas y ser ético, las responsabilidades legales y las responsabilidades económicas para sobresalir en su campo de actuación.

Figura 4. Enfoque Integrativo.



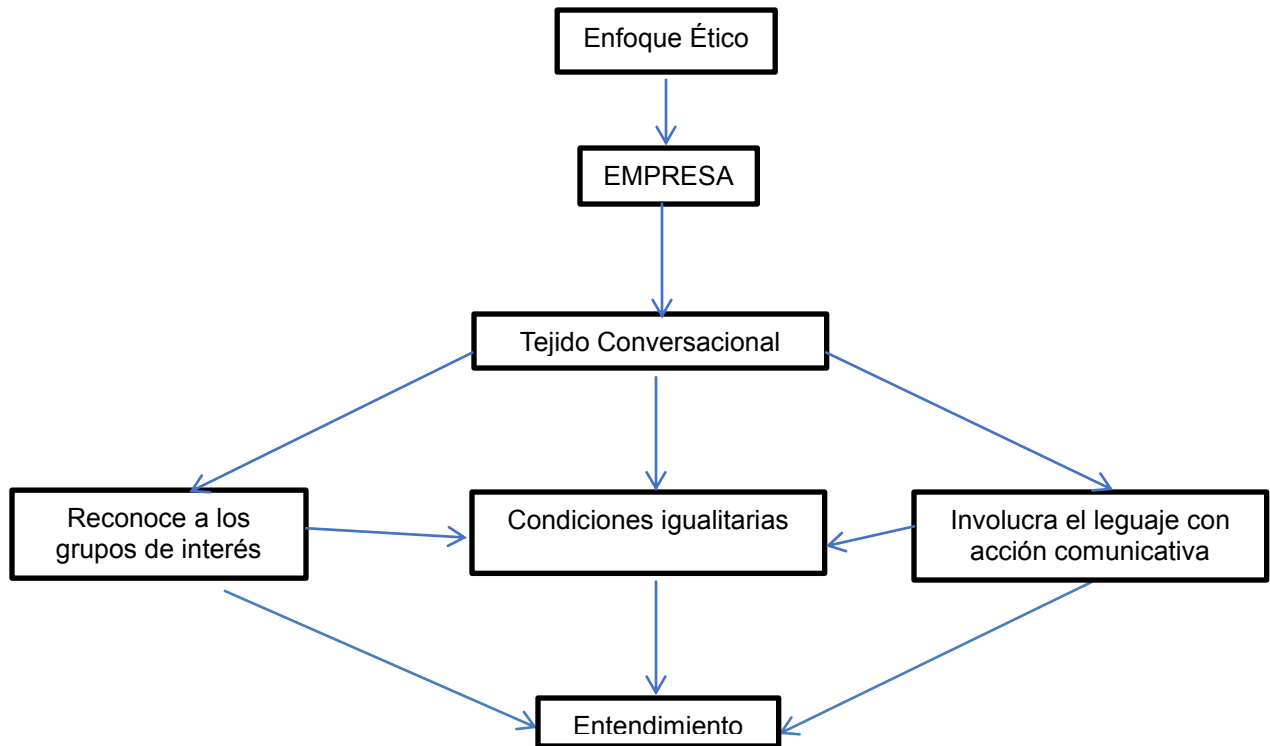
Fuente: Elaboración propia con base en la autora Suárez R. (2014).

Enfoque ético. *Teoría de la acción comunicativa y teoría de los stakeholders.* Esta visión tiene sus bases en las teorías normativas axiológicas y su propósito principal es cimentar aquellas relaciones entre empresa-sociedad- ambiente, a la luz de principios y valores que expresen el modo correcto de actuar, de tal forma que se genere valor para todos los grupos y no solo para los accionistas (Garriga & Melé, 2004; Melé, 2007; Avendaño, 2013).

Este enfoque considera a la empresa como un tejido conversacional, en donde la responsabilidad social empresarial basa su actuar en la comunicación entre la empresa y los grupos de interés en

condiciones igualitarias para llegar a un entendimiento, es decir este enfoque considera la participación de todos los grupos de interés, indicando que la empresa debe articular el dialogo y el consenso en sus decisiones y actividades.

Figura 5. Enfoque Ético.



Fuente: Elaboración propia con base en la autora Suárez R. (2014).

En síntesis, este enfoque, facilita la generación de confianza entre stakeholders y el fortalecimiento del capital social. Entendido como el conjunto de aquellos valores sociales y expectativas que subyacen a las acciones económicas y que, sin embargo, no pueden explicarse desde una visión estrictamente económica (Coleman, 1990; citado en García Marzá, 2004, pág. 52).

Para que la RSE se desarrolle en un ámbito ético, requiere de la participación de todos los stakeholders. Esto implica que la concepción de la empresa debe articular una vía para el diálogo y el consenso. Así las cosas, la concepción que subyace al enfoque ético de la responsabilidad social es dialógico.

Responsabilidad Social Empresarial en el gremio de la construcción. (CAMACOL). Este gremio que agrupa las empresas constructoras en Colombia, siempre ha tenido su compromiso con la RSE., preocupada siempre por la situación del trabajador vinculado a esta actividad. La misión de esta entidad es: Representar los intereses y fomentar el desarrollo y la responsabilidad social y ambiental de las empresas, entidades y personas vinculadas a la cadena de valor de la construcción de edificaciones e infraestructura urbana en Colombia, mediante una gestión enfocada al conocimiento (CAMACOL, 2009).

CAMACOL, Regional Huila tiene como misión: representar y articular la cadena de valor de la construcción e impulsar su desarrollo competitivo y el progreso de Colombia y una Visión que se basa en Liderar el desarrollo urbano responsable y sostenible, la disminución del déficit de vivienda y la proyección del sector hacia nuevas oportunidades de negocio y nuevos mercados, con valores como la Ética, Responsabilidad, Confianza, Solidaridad y Gestión.

Al respecto, y para obtener información sobre la RSE., de esta regional, no se encontró material o difusión alguna, sobre responsabilidad social, diferente a la adhesión a las declaraciones que el gremio ha emitido a nivel nacional.

Según la Federación de Aseguradores Colombianos (FASECOLDA, 2016), “más de 100.000 accidentes de trabajo se registran cada año en Colombia. Muchos de ellos por descuido de los trabajadores, exceso de confianza o por falta de uso de los elementos de seguridad industrial que demanda cada actividad”.

Es así, como es importante que las organizaciones que tienen relación directa con la construcción, deben tener más conciencia sobre todos los problemas que aquejan su región y por lo tanto deben implementar estrategias para reducir todas las problemáticas que se presenten.

Todo el tema de RSE es de suma importancia para estas constructoras, ya que le deben apuntar a implementar este tipo tendencias para el mercado actual. Es muy relevante que las empresas ayuden al desarrollo de la humanidad, y que sobre todo desarrollen productos y servicios socialmente responsables, con el fin de que ayuden a su entorno y que día a día las problemáticas

mundiales como la pobreza, la violencia, la desigualdad, el calentamiento global, poca ética, entre otros, se mitíguen con el apoyo de las organizaciones.

El auge de la responsabilidad social empresarial ha intensificado el interés por parte del sector de la construcción sobre el tema de la integridad corporativa. A pesar de que resistirse a cometer actos de corrupción puede tener el precio de quedarse fuera de juego lo que supone un gran dilema para los gerentes de las empresas en un entorno cada vez más cortoplacista, está aumentando el número de empresas que perciben que la falta de transparencia implica un grave riesgo para su reputación y supervivencia en el largo plazo, y que asumen un papel más activo para asegurar el respeto a los códigos éticos y de buen gobierno imperantes, y con ello su permanencia en el mercado (Transparencia Internacional, 2005).

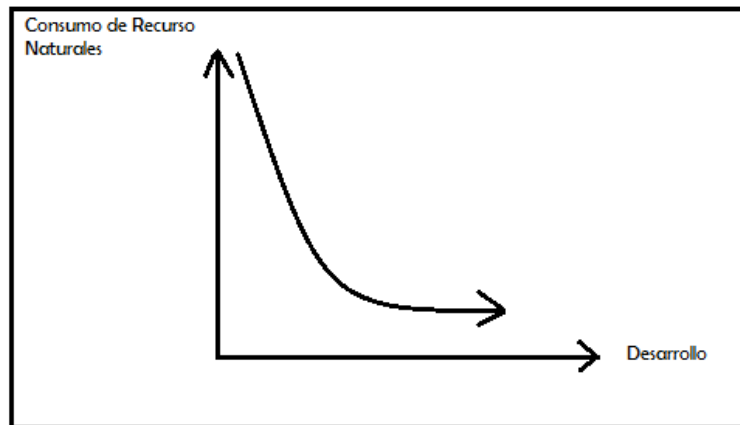
1.4.3 Marco conceptual

Es importante dentro del desarrollo de esta investigación, tener en cuenta el siguiente concepto, ya que se considera hoy en día un modelo alternativo de desarrollo y que se relaciona estrechamente con la responsabilidad social empresarial:

Desarrollo Sostenible: Es un modelo de desarrollo alternativo que en los últimos años ha ganado gran popularidad en todo el mundo por los objetivos y metas que se propone para el desarrollo pero contribuyendo a la conservación de los recursos naturales, la definición más acertada que se tiene es “aquél que se orienta a solucionar las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para solucionar sus propias necesidades”, concepto publicado en el documento *Nuestro Futuro Común* (Informe Brundtland, 1987).

En la siguiente grafica se puede ver y entender este modelo de desarrollo sostenible.

Figura 6. Modelo Alternativo Desarrollo Sostenible



Fuente: Elaboración propia

Lo ideal sería como lo indica la gráfica 6, contribuir al desarrollo de las empresas y organizaciones pero contribuyendo a conservar los recursos naturales, es decir disminuyendo el consumo de los mismos sin interrumpir el desarrollo o crecimiento de las empresas hasta llegar a un equilibrio entre el desarrollo y el consumo de recursos naturales para asegurar que las futuras generaciones tengan recursos para su supervivencia.

Stakeholders o grupos de interés: es importante conocer a que hace referencia este concepto, debido a que básicamente son elementos funcionales de una organización, además en muchas ocasiones se convierten en la razón de ser de la empresas. Los stakeholders se definen como cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por el logro de objetivos de la organización (Suárez R, 2014). Los stakeholders se pueden agrupar en tres grupos como lo indica la siguiente tabla:

Tabla 1. Características de los grupos de los stakeholders.

a). Stakeholders latentes	
Tipo	Características
1. En reposo	Tienen poder pero no legitimidad ni urgencia
2. Discrecionales	Cuentan con legitimidad pero no con poder y urgencia
3. Demandantes	Cuentan solo con urgencia, sin legitimidad y poder
b). Stakeholders vigilantes	
Tipo	Características
4. Dominantes	Aquellos que cuentan con poder y legitimidad, pero no con urgencia
5. Peligrosos	Tienen urgencia y poder pero carecen de legitimidad
6. Dependientes	Tienen necesidades apremiantes, y legitimidad pero no poseen poder
c). Stakeholders Definitivos	
Poseen los tres atributos: Urgencia, Legitimidad y Poder	

Fuente: Elaboración propia con base en la autora Suárez R. (2014).

Empresa: En términos generales se tiene que la Empresa básicamente es una construcción social de pensamientos y visiones de aquellas personas que la conforman. De este modo se deduce que debido a las interacciones que hay entre los individuos se plantean unas necesidades y objetivos, los cuales se generan por el intercambio de conocimientos y pensamientos de significados (Halliday, 2013).

Desde una perspectiva compleja, la empresa es catalogada como una máquina no trivial porque su comportamiento y resultados no pueden ser analizados de forma determinista, en tanto sus componentes esenciales (las personas), son a su vez sistemas no triviales. En esta irregularidad e imprevisibilidad, el lenguaje se configura en el principal conjunto de signos que permite la interacción humana¹ a la vez que se instituye como el generador de representaciones por

¹ Según Higuera & Leal (2010) ésta se entiende como un proceso recíproco, en el cual cada una de las personas participantes a través de sus actos genera un efecto y es afectada por los otros.

² Instituto Colombiano de antropología e historia (2011). Parque arqueológico de San Agustín. Disponible personas participantes a través de sus actos genera un efecto y es afectada por los otros.

excelencia al interior de toda forma humana de organización, como lo es la empresa (Zea, 2004; Bateson, 1982; Halliday, 2013).

Del mismo modo la empresa puede definirse como “la interacción conversacional de un grupo de personas, que interactúan con unos u otros grupos de personas, y que en su interactuar conversacional transforman y crean cosas” (Zea, 2004, pág. 34). Por consiguiente, son los actos del lenguaje los que fundamentan la organización empresarial. A partir de esta premisa, los actores involucrados en la empresa dejan de aceptar aquello que está preestablecido y se convierten en sujetos definitivos en la dinámica de cambio organizacional. Podemos decir entonces que “la comunicación es acción” (Costa, 1999, pág. 15)

Por otro lado la empresa motor de desarrollo se ha convertido también en una máquina que busca generar el mayor beneficio económico financiero dentro de un esquema competitivo.

Ética Empresarial y las perspectivas: Concepto que se desarrolla en las organizaciones con el objetivo de que las Empresas practiquen una responsabilidad social empresarial desde una perspectiva ética y participativa. De este modo el enfoque ético de la RSE, vincula o genera una concepción de empresa como tejido conversacional que podría propiciar la participación e interacción entre stakeholders de manera más efectiva.

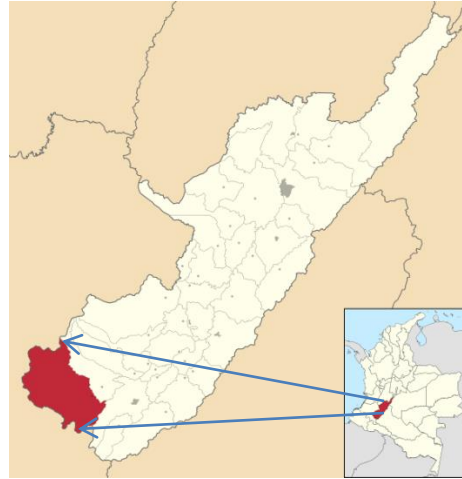
La ética empresarial De acuerdo con Higuera & Leal (2010) esta “puede entenderse como un conjunto ligado de maneras de pensar, de sentir, y de actuar más o menos formalizadas que sirven, de una manera a la vez objetiva y simbólica para, construir a esas personas en una colectividad particular diferenciada” (pág. 156). De este modo la ética empresarial además de hacer parte de la cultura de una organización, se soporta en normas y valores que son establecidos en el interior de la empresa y que caracterizan su misión.

1.4.4 Marco contextual

Conocida también como la capital arqueológica de América, se encuentra ubicada al sur del departamento del Huila, sobre los Andes Colombianos, específicamente en la cordillera oriental

a 1730 metros sobre el nivel del mar, en las estribaciones del Macizo Colombiano. San Agustín es una región húmeda con una temperatura aproximada de 18°C.

Figura 7. Localización del municipio de San Agustín en el departamento del Huila.



Fuente: Plan de desarrollo Municipal (2016-2019)

Este municipio nace en la laguna Magdalena, que da su nombre a uno de los ríos más importantes que tiene Colombia, El Magdalena, además existen 14 ríos entre ellos el Majúas, Rionegro, Quinchana, Ovejeras, Mulales, Osoguaico, Mazamorras. En su costado derecho el municipio cuenta con una extensión de 1300 kms cuadrados aproximadamente. Se hallan picos con alturas entre 1100 mts hasta 4300 mts sobre el nivel del mar, entre los cuales está el de Cutanga. El municipio de San Agustín, se encuentra ubicado aproximadamente a 215Km de la capital del Huila, Neiva, y a la capital colombiana, Bogotá, a unos 540 kilómetros. Se encuentra en este municipio, el mayor complejo de monumentos megalíticos de la América precolombina, conformado por un grupo de yacimientos arqueológicos dispersos en una amplia región huilense, conocida como la zona arqueológica de San Agustín.

Reconocido por la Unesco en 1995 como patrimonio cultural de la humanidad, San Agustín simboliza la capacidad que tuvieron las sociedades prehispánicas del norte de Sudamérica para crear y expresar, especialmente en las esculturas monolíticas, los montículos de tierra y los corredores funerarios, su singular forma de organización social, así como su visión del mundo.

En 1931, la Ley 103 ordenó la creación del parque arqueológico y de una oficina, el Servicio Arqueológico Nacional, dentro del Ministerio de Educación, con la función de investigarlo y protegerlo. Desde entonces, y gracias al interés del público nacional e internacional y a la continua inversión estatal para proteger, estudiar y divulgar el patrimonio cultural allí localizado, San Agustín es una de las regiones arqueológicas mejor investigadas del norte de Sudamérica y, probablemente, el sitio arqueológico más representativo del patrimonio arqueológico colombiano².

1.5 METODOLOGÍA

1.5.1 Tipo de investigación. El tipo de investigación es cualitativo, porque se puede interpretar los resultados una vez se haya descubierto la problemática, pero al mismo tiempo, es cuantitativa, porque se utiliza la recolección de datos, con la respectiva graficación y se hace el análisis estadístico, con el debido procesamiento de los datos. Esta investigación tiene “investigación de campo”, que es lo que la investigadora encuentra en torno a la problemática a estudiar, configurándose así, el trabajo final. También es una investigación descriptiva, por ser una referencia a la investigación cuantitativa, representando la visión general del trabajo investigativo realizado. Este tipo de investigaciones consiste en *“buscar y especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice”* *“Describe tendencias de un grupo o población”*. (Hernández Sampieri et al. 2006).

Se conoce a fondo a las dos empresas objeto de esta investigación, que son las que actualmente dinamizan el sector de la construcción en el municipio, su RSE., en el contexto social y comunitario de la población, estableciéndose el referente y la fuente académica que motiva a los empresarios del sector, para realizar con mayor conocimiento y determinación su responsabilidad social, contribuyendo con ello, al fortalecimiento de esta actividad en la región. Cabe anotar que la investigadora como es oriunda del sector, hace capacitaciones con estas empresas, conociéndose de esta manera los objetivos de la RSE., de las empresas estudiadas.

² Instituto Colombiano de antropología e historia (2011). Parque arqueológico de San Agustín. Disponible en: <http://www.icanh.gov.co/index.php?idcategoria=6222>

1.5.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Las técnicas e instrumentos que se utilizan son las siguientes:

LA OBSERVACIÓN. Que se utilizó para analizar las diversas actividades y características de las empresas objeto de estudio (constructores y funcionarios municipales). Esta técnica permitió realizar un diagnóstico visual inicial de algunos elementos que hacen parte de la RSE, como por ejemplo las condiciones y características de los lugares de trabajo, los elementos de seguridad personal, sitios de disposición final de residuos, entre otros.

LA ENTREVISTA. Se utilizó para establecer relaciones de comunicación con todos los sujetos participantes en el estudio. Estas entrevistas se realizaron a seis (6) funcionarios, los cuales se mencionan en la tabla 1.

Tabla 2. Personal Encuestado Alcaldía.

Entrevistado	Profesión	Cargo
Mirley Alexandra Martínez Martinez	Ingeniera Civil	Secretaria de Planeación Municipal
Nixon German Díaz Muñoz	Ingeniero Civil	Coordinador de Infraestructura
Liliana Muñoz	Arquitecta	Coordinadora Urbanística
Mauricio Ordoñez	Administrador de Empresas	Coordinador de vivienda
Nina Hoyos Rojas	Ingeniera Ambiental	Apoyo ambiental oficina Dama
Jefferson Ordoñez Bravo	Abogado	Curador

Fuente: Elaboración Propia.

LAS ENCUESTAS. A través de esta herramienta se conoció más información además de la percepción que cada uno de los encuestados tiene sobre el tema a tratar. La encuesta se aplicó a los 12 concejales del municipio. Se hacen las graficaciones y se sistematizan los resultados.

POBLACIÓN: Como es una población tan pequeña, no se sacó muestra alguna, sino que la recolección de la información, se hizo con toda la población implicada en la investigación. Es

decir, las dos empresas constructoras: INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S. y FUNDACION FINVIDES y sus empleados.

También se llevó a cabo tanto encuestas como entrevistas entre los funcionarios de la administración municipal que tienen relación directa con el tema de construcción. Ellos son: Personería y concejales, así como el señor alcalde y el funcionario de la Oficina de Planeación. Se tiene entonces que, entre los funcionarios de la administración municipal y los representantes de las dos constructoras, la población es de 20 funcionarios.

Tabla 3. Personal Encuestado

Entrevistado	Profesión	Cargo
Ever Bolaños Jojoa	Economista	Alcalde
Ramiro Ibarra Ortiz	Comerciante	Concejal
Faiber Quinayas Gómez	Estudiante Administración Publica	Concejal
Deicy Marlovy Valencia Rojas	Contadora Publica	Concejal
German Darío Delgado Bolaños	Politologo	Concejal
Alvarado Delgado Guzmán	Administrador Publico	Concejal
Segundo Cerón	Artesano	Concejal
Ildemar Cuspian	Agricultor	Concejal
Gentil Ortega	Artesano	Concejal
Marcos Fidel Bolaños	Agricultor	Concejal
Rodrigo Cerón	Comerciante	Concejal
Willian Arbey Gómez Ortiz	Comerciante	Concejal
Omar Augusto Ibarra	Agricultor	Concejal
Diego Fernando Facundo	Abogado	Personero
Javier Calderón	Comerciante	Representante Legal Inciher Constructora
Rubiel Antonio Jojoa	Filosofo	Secretario Fundación Finvides

Fuente: Elaboración Propia

También se entrevistó al señor personero, al Curador, y a 15 empleados de las dos constructoras y a cada representante legal de las Juntas de Vivienda y Fundaciones existentes en el municipio que son seis.

El total de entrevistados fueron 20 y encuestados fueron: 12 se tiene un total de 32 personas abordadas

1.5.3 Análisis de resultados. Una vez aplicada tanto la encuesta como la entrevista, se graficaron, para conocer los porcentajes y definir los resultados, para conocer y priorizar los objetivos propuestos. Se hace el análisis respectivo para emitir las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Es importante también entender que *“El procesamiento de información implica el uso de técnicas estadísticas que facilitan el manejo de los datos obtenidos”* (Méndez Á. Carlos E. Pág. 205).

Este análisis de resultados da respuesta a varios interrogantes alrededor de la RSE., de las empresas constructoras como, por ejemplo, conocer cómo el entorno municipal, se puede afectar por la falta de RSE., de las constructoras existentes en la región, logrando también que con esta investigación se pueda contribuir en gran parte, para que haya mejor disponibilidad social de las empresas constructoras y que dicha RSE., sea materializada en la mejora de la calidad de vida de la comunidad.

También con la presente investigación se pudo conocer el grado de responsabilidad que tiene las empresas constructoras (INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S., y FUNDACION FINVIDES) que operan en el municipio, y el cumplimiento de los requisitos legales para la construcción. Así mismo la investigación sirvió para conocer el control que tienen funcionarios como el Curador y para que se tenga en cuenta la recomendación de que ojalá en un futuro cercano, se logre subdividir la Oficina de Planeación, para mayor control sobre la emisión de las licencias y cumplimiento de construcción.

CAPITULO II

2.- EMPRESAS, JUNTAS Y FUNDACIONES DE VIVIENDA QUE INTERVIENEN EN EL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN EL MUNICIPIO DE SAN AGUSTÍN.

Este capítulo tiene como objetivo fundamental en primer lugar caracterizar las empresas que intervienen en el sector de la construcción del Municipio de San Agustín, en segundo lugar analizar y determinar la responsabilidad social empresarial de estos grupos, analizando según los conceptos teóricos a que enfoque de la RSE se inclinan las empresas, y en tercer lugar identificar los principales grupos de interés “stakeholders” característicos y que intervienen en el modo de actuar de las empresas. De igual forma se determina la visión y la misión de la empresa como herramientas que contribuyen al desarrollo de la responsabilidad social empresarial. Las organizaciones a trabajar son: Inciherconstructora S.A.S, Fundación Finvides, Junta de Vivienda Comunitaria el Triunfo, Junta de Vivienda Comunitaria el Paraíso, Junta de Vivienda Comunitaria la Esperanza, Junta de Vivienda Comunitaria los Andes y Junta de Vivienda Comunitaria Manzanares. Para cada una de ellas se presenta su origen y características fundamentales.

Las siguientes empresas constructoras son las que se tomaron como objeto de estudio, a las que se les hizo el seguimiento y se conoció las prácticas empresariales existentes dentro de cada una de estas empresas.

2.1. EMPRESA INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S

Inciherconstructora S.A.S es una empresa del sector de la construcción el Municipio de San Agustín, es una organización con recursos y con una economía privada, organizada y con una sociedad anónima, constituida legalmente en el sector. Participa de manera activa y aporta un gran desarrollo en el sector de la construcción. Sus actividades productivas las realiza en la zona urbana del Municipio, pero tienen proyectado participar y contribuir al desarrollo constructivo en área rural. Para sus operaciones cuenta con aproximadamente 16 empleados con contratos a término fijo y también por obra. A continuación se presenta la información básica de la Empresa.

Tabla 4. Información básica de la Empresa Inciherconstructora S.A.S

Empresa	Inciherconstructora S.A.S
Gerente	Javier calderón Lasso
Profesión	Comerciante
Razón social	Inmobiliaria constructora e Inversiones Hermes
Dirección	Conjunto residencial quintas de Villa Esther. calle 2 ^a entre carrera 9 ^a y 10 ^a
Actividad principal	Construcción de vivienda
Régimen	Común
Otras actividades	Venta de bien raíz
Números de empleados de la empresa	16
Números de socios de la empresa	2
Registro en cámara y comercio	SI
Declaración de renta	SI
Aliados comerciales	Arenera Fuego Verde, Ferretería FERROPLAS, Ladrillera INNOVAR

Fuente: Elaboración Propia

Uno de los principales proyectos que viene desarrollando la Empresa, es la construcción de un conjunto residencial, lo cual ha constituido a la organización como pionera en este tipo de proyectos para el Municipio. A continuación se muestra en graficas del proyecto que está en ejecución.

Figura 8. Fachadas del Principal proyecto de la Constructora.



Fuente: Archivo gráfico Inciherconstructora S.A.S

RESEÑA HISTÒRICA

Según el propio gerente de la empresa, hijo del empresario fundador de esta organización, dice lo siguiente:

Mi padre fue un gran empresario del municipio de San Agustín y nos dejó alguna herencia, más la sumatorio de que muchos amigos que están por fuera de San Agustín, siempre nos llamaban para que les ayudáramos a buscar algún terreno para comprar o apartamento para arrendar. En un momento decidimos crear la Constructora INCIHER. Así fue como iniciamos a gestionar financiamiento en los bancos y siempre la respuesta negativa. Es el inicio de momentos difíciles de la empresa, pero empezamos a buscar solución y aliados estratégicos. Nuestro primer aporte fue de nuestra madre Esther Lasso, que era propietaria de la Bomba, siendo un apoyo incondicional, y nos prestaba la plata por corto tiempo (15 días), posteriormente en la medida que íbamos sorteando las dificultades, iniciamos el primer negocio de construir una casa que fue por el valor de \$80.000.000, que se la hicimos a un primo, que trabajaba con mi madre. Surgen muchos problemas, y se presentó un inconveniente laboral con él, y exigió que le devolviéramos la inversión, de forma inmediata. Fue otro momento difícil puesto que la casa ya estaba casi terminada, pero pudimos devolverle su dinero y pasado unos pocos días ya teníamos un nuevo cliente. Como estábamos vendiendo las casas a un precio bajo, incrementamos su valor e iniciamos las ventas por \$135.000.000 cada casa. Así se inicia la empresa y empezamos a darnos a conocer como constructores.

Como menciona el gerente anteriormente esta empresa ha venido evolucionando y creciendo al punto que hoy se considera una de las constructoras más reconocidas en el Municipio. La Empresa se constituyó el 27 de mayo de 2012, con una capital inicial de \$300.000 Millones de pesos mcte, representado en un lote en donde se inició uno de sus proyectos. La principal causa que dio origen a la creación de la Empresa, fue el hecho de que en la comunidad se manifestó la necesidad de comprar terrenos para la construcción de viviendas, en ese momento se decidió crear la constructora.

A continuación se muestra información relevante en cuanto a la misión, visión, objetivos y valores de la Empresa.

Tabla 5. Misión, Visión, Objetivos y valores Inciherconstructora S.A.S

Misión	Desarrollar proyectos de construcción buscando satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo diseños innovadores
Visión	Ser una empresa líder en el sector de la construcción, con un equipo comprometido, evolucionando e innovando en nuestros productos de la mejor calidad.
Objetivos	Entregar un producto de excelente calidad en el área de la construcción.
Valores	Respeto: Para la empresa, lo primordial es mantener unas adecuadas relaciones con nuestros empleados, clientes, proveedores, accionistas, por lo cual se fomenta el trato cordial. Honestidad: actuar con transparencia en cada uno de nuestros proyectos. Cumplimiento: la empresa llevará el legado del cumplimiento como una herencia de nuestro padre, hacemos nuestro mayor esfuerzo para cumplir en cada compromiso de la empresa.

Fuente: Manual de Procedimientos INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S

En el mismo sentido, además de desarrollar y poner en practica la misión, la visión y los valores, la Constructora realiza eventos con el objetivo de fortalecer el vínculo y sentido de pertenencia a la empresa, entre ellos actividades en las que se trasmiten la importancia del talento humano, y que son parte vital para el crecimiento económico de la empresa. Para la organización los clientes son los grupos de interés primordiales en el crecimiento de la empresa, por esta razón se tienen en cuenta las necesidades que surgen y se trata de satisfacerlas con productos y servicios de calidad.

Dificultados Presentadas de la Empresa

La empresa ha pasado por momentos difíciles como, por ejemplo, cuando los bancos les cerraban las puertas porque no tenían experiencia o cuando les cancelaban una venta de una vivienda.

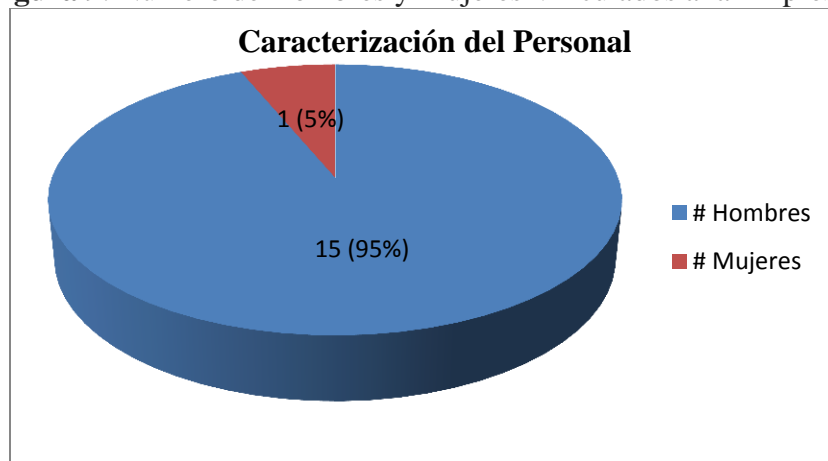
Entre otras dificultades han sido el cierre de crédito de los proveedores (Ferretería Ideal). La mala información acerca de la empresa (la gente inicia hablando mal de nuestra empresa que no vamos a cumplir, que el terreno es un relleno y que las casas o apartamentos se caerán, que hay inversiones oscuras entre otros comentarios). También se han dado situaciones difíciles cuando se nos niega alguna licencia de construcción.

Del mismo modo la Empresa ha tenido buenos momentos como, por ejemplo: El éxito logrado al vender sobre planos. Muchos clientes dueños de materia prima paga con materiales de construcción (arena, ladrillo, proyecto eléctrico, etc.), lo que genera ganancias y fortalece a la empresa financieramente.

Caracterización del Personal de la Empresa

A continuación se presenta algunas características relacionadas con el personal que está vinculado actualmente a la Empresa.

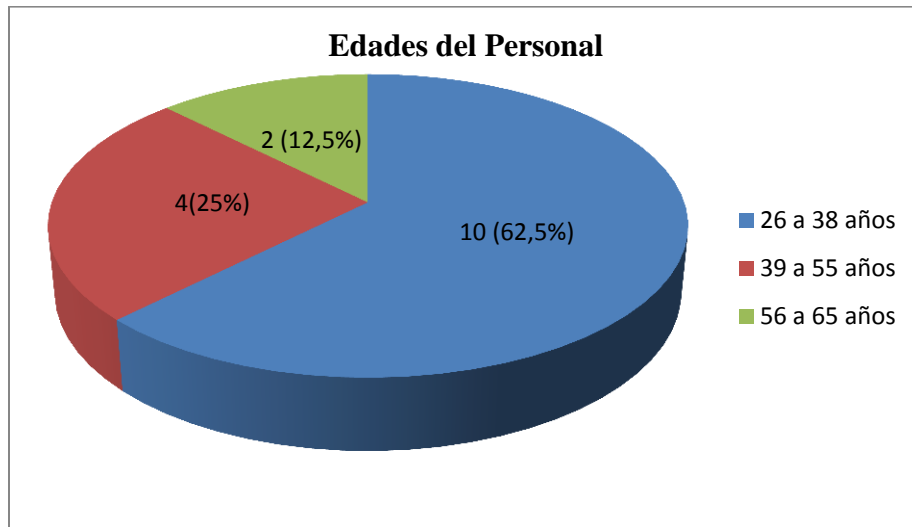
Figura 9. Número de Hombres y Mujeres Vinculados a la Empresa.



Fuente: Elaboración propia.

En la figura 7 se observa que, el mayor número de personas vinculadas a la Empresa son Hombres (95%), esto se debe a que en este sector existe la iniciativa de contratar personal masculino debido a que la mayoría de las actividades requieren de un esfuerzo grande y agotador, por lo que no está bien visto en las mujeres según la cultura del Municipio.

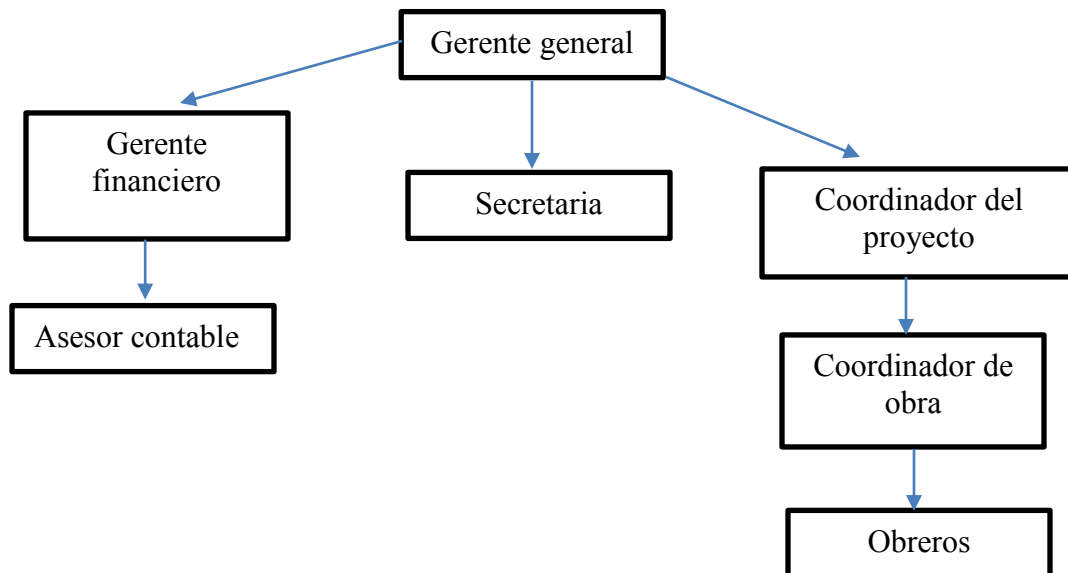
Figura 10. Rangos de edad del personal Vinculados a la Empresa



Fuente: Elaboración propia.

Además de la información presentada la empresa cuenta con empleados profesionales (arquitecto, contador, salud ocupacional), un técnico en secretariado, los demás empleados son en su mayoría bachilleres.

Figura 11. Estructura organizativa de la Empresa



Fuente: elaboración propia

La empresa actualmente no tiene Manual de funciones, reglamento interno, estatutos, ni Manual de Convivencia.

Responsabilidad Social Empresarial con los Empleados y la comunidad

Los empleados tienen poca participación, es decir al personal no se lo involucra en actividades de capacitación, de toma de decisiones, no existen actividades o invitaciones para desarrollar el bienestar de los trabajadores, de igual forma no hay un buzón de sugerencias para que ellos expresen sus inquietudes sin temores, por ende básicamente se limita la participación de los empleados simplemente en hacer parte de la empresa ejecutando sus actividades laborales en el horario acordado. Aunque el Gerente dice que los apoyan para que alcancen sus metas. Por ejemplo, les apoyan financieramente, dándoles anticipadamente su liquidación, siempre y cuando sea para adquirir su casa. También se les entrega materiales y algunos otros elementos para su vivienda. En algunos casos puntuales se les realiza también avances de su salario en caso de alguna emergencia, todo ello, con el propósito de que los empleados se identifiquen con la empresa.

Un factor que ayuda a que el empleado se identifique con la empresa es que se les brinda oportunidades de crecimiento laboral, por ejemplo, se mira cuáles son sus capacidades y se les brinda capacitación. El ambiente laboral es bueno, siempre hay respeto y armonía entre los empleados, además de que existe una relativa confianza entre jefe y empleados.

Una de las debilidades que tiene la empresa es que no existen actividades recreativas o lúdicas, para integrar a sus empleados. Aunque pocas veces se realizan actividades de integración, como, por ejemplo, algún asado al aire libre, festejar los cumpleaños, y se llevan a cabo por lo general en la finca de los dueños, invitando también a las familias. Pero se hace necesario organizar mejor la empresa, crear algunas políticas empresariales para hacer la selección de personal, y poder también evaluarlos. Se trabaja de forma empírica, teniendo solo en cuenta la experiencia laboral.

La empresa apoya actividades de labor social con patrocinios (implementos deportivos, bombas fumigadoras, premios y refrigerios) a eventos organizados por la alcaldía municipal, concejales y comunidad en general.

Por otra parte se cuenta con un sitio de disposición final temporal para llevar los residuos que se generan por la ejecución de las diferentes obras, estos residuos son principalmente papel, plástico, y escombros. Residuos como los plásticos se le entrega a un reciclador quien los puede aprovechar y beneficiarse con estos recursos.

Responsabilidad Social Empresarial de la empresa.

Según la entrevista realizada al Gerente, en lo relacionado con la Responsabilidad Social Empresarial, expresó: *“Es de gran importancia para la empresa, por ser acciones que buscan hacer algo a favor de la empresa y la comunidad. La empresa busca la responsabilidad social a través del cuidado del medio ambiente, y siendo responsables con nuestros empleados en tema de seguridad en el trabajo”*.

Aunque hace mucha falta mayor organización, la empresa está en buena disposición de organizarse mejor y contribuir de manera ordenada a la protección del medio ambiente. Por lo tanto, la empresa quiere tener un mejor futuro. Por ejemplo: en la actualidad la empresa contrató un programa de seguridad en el trabajo, para que, en el futuro, se puedan mejorar las prácticas laborales y el aprovechamiento de algunos elementos y materiales.

Por último, el gerente manifestó que la RSE., *“es importante y obligatoria y que el Estado debería hacer que sea obligatoria eso ayudaría a que seamos más responsables con nuestro entorno y le evitaríamos mucho trabajo a las empresas del Estado porque seríamos más organizados”*. *La RSE., genera costos y cumplimiento en nuestros deberes como empleadores y como personas de una sociedad y podemos ayudar a otras personas”*.

De acuerdo a la anterior afirmación del gerente se puede analizar que si el estado hace obligatorio el cumplimiento de prácticas de RSE, las empresas y la comunidad reflejaríamos orden y seguridad en su actividad beneficiando los grupos de interés.

Figura 12. Avances de obra en Construcción de la Empresa



Fuente: Archivo gráfico INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S

2 FUNDACION FINVIDES.

La fundación FINVIDES una empresa del sector de la construcción el Municipio de San Agustín, es una organización con recursos y con una economía mixta, organizada y constituida legalmente en el sector. Participa de manera activa y aporta un gran desarrollo en el sector de la construcción. Sus actividades productivas las realiza en la zona urbana del Municipio y básicamente realizando viviendas de interés social. La empresa se constituyó el 20 de Abril del 2013. A continuación se presenta la información básica de la Empresa.

Tabla 6. Información básica de la Empresa INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S

Empresa	FUNDACION FINVIDES
Nit:	900534204-2
Presidente	Orlando Delgado
Profesión	Comerciante
Razón social	Ejecución de proyectos y programas sociales de vivienda.
Dirección	Carrera 1 #6-54
Actividad principal	Construcción de vivienda
Régimen	Común
Números de socios de la empresa.	5

Fuente: elaboración propia.

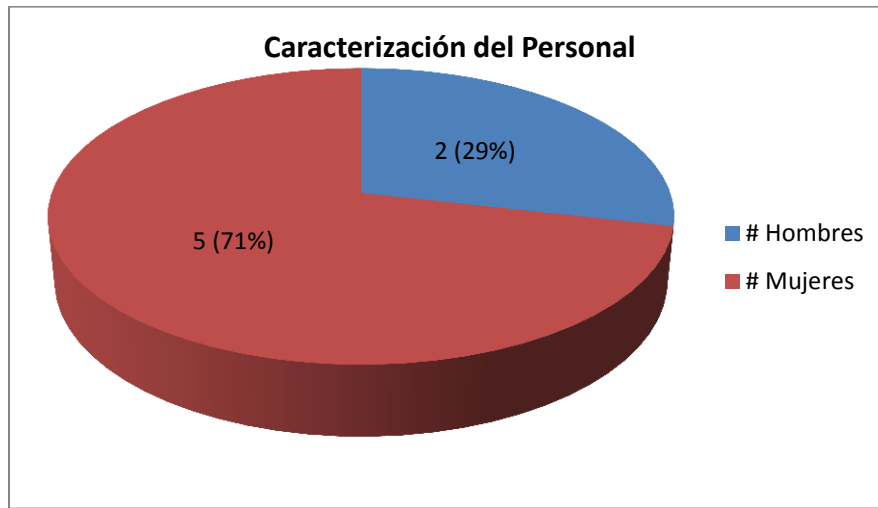
RESEÑA HISTORICA

Según el secretario de la Fundación, ésta nació en Europa en el año 1972, buscándole albergar a los migrantes de otros continentes como sur África, Asia, Medio Oriente, que llegan a Europa desplazados por la guerra. Se propuso crear granjas campesinas, y es así como la Fundación sale a otros lugares, donde se presentan calamidades como el caso de Chile, para contribuir con la solución de vivienda a más de 2.700 familias. La Fundación llegó a nuestro país Colombia, hace 6 años, primero a Medellín, donde se logra realizar el proyecto de vivienda y en nuestro municipio de San Agustín Huila estamos hace 5 años, donde se está desarrollando el proyecto de Puertas del Macizo, para 120 personas.

Caracterización del Personal de la Empresa

Dentro del personal que está vinculado a la Fundación y que cumplen labores administrativas y financieras se tiene lo siguiente:

Figura 13. Caracterización de la Empresa Finvides



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 11, se nota que en este caso hay más participación de mujeres, esto se debe principalmente a que en la fundación se requieren realizar actividades de tipo administrativo y financiero con más frecuencia en beneficio de las comunidades vulnerables. Del mismo modo en la actualidad se ha proyectado una propuesta de vivienda social para beneficiar aproximadamente a 125 familias del Municipio.

Momentos difíciles.

Según Rubiel Antonio Jojoa, secretario de la Fundación Finvides en una de las entrevistas afirma que en la actualidad la organización está pasando por un momento difícil ya que el Representante legal, no ha cumplido con su responsabilidad y no están funcionando bien las cosas debido a que esta persona vendió varios lotes de la Fundación dos veces para beneficio suyo por un valor aproximado de \$ 250.000.000 (doscientos cincuenta millones de pesos). Debido a lo anterior en la actualidad la empresa ha perdido credibilidad en la comunidad. Pero también se expresa que se está modificando los procedimientos y elementos para cumplirle a la comunidad que esta dentro del proyecto.

De otro modo la Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena que es la autoridad ambiental en el departamento del Huila, los sancionó por dos años, por no cumplir con

requerimientos normativos, como la viabilidad de la licencia urbanística y no hay planes parciales de mitigación de impactos ambientales para otorgar la licencia ambiental del proyecto. Este es un proyecto en que se ha invertido cerca de 700.000.000 millones de pesos, en diferentes estudios: vías, estudios hidrológicos, arquitectónicos, topográficos, y estudio de suelos. Solicitan que el plan parcial, sea aprobado con la Ley Vargas Lleras (Ley 1537 de 2012, por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda).

Según el actual Curador urbano Jefferson Ordoñez, la Fundación FINVIDES, está legalmente constituida, pero hasta el momento no cuenta con la licencia de construcción “*ni para edificar, ni para lotear*”. Se les habló de un plan parcial, pero en la actualidad no han presentado la documentación. No se nota interés por parte de la Fundación para que pueda avanzar el proyecto.

A continuación se muestra información relevante en cuanto a la misión y visión de la Empresa

Tabla 7. Misión y valores FUNDACION FINVIDES

Misión	Gestionar proyectos de vivienda de interés social para la población vulnerable para mejoren la calidad de vida de nuestros socios.
Visión	La Fundación, tiene una visión de carácter universal nosotros tomamos el tema de desarrollo social, por eso podemos operar de una manera internacional en cualquier lugar del mundo.

Fuente: Manual de Procedimientos FINVIDES

Responsabilidad Social Empresarial de la empresa. Básicamente la fundación es de desarrollo comunitario en la formulación y ejecución de programas de tipo social, desde este escenario se desarrolla la responsabilidad social empresarial, apoyando a las personas más vulnerables que necesitan vivienda. Según lo anterior, este tipo de organización brinda la oportunidad a comunidades vulnerables de pertenecer y desarrollar proyectos para su propio beneficio y con apoyo de profesionales en la formulación y ejecución de los mismos. En términos generales la fundación practica una responsabilidad social comunitaria para los socios, buscando soluciones viables y económicas para los grupos de interés vinculados a la organización.

2.3 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA EL TRIUNFO

Esta junta representada legalmente por Natividad Guama, Nació hace 15 años con 50 socios. Al pasar el tiempo se fueron retirando algunas hasta quedar 27 personas, con las cuales se realizan actividades de compra del terreno y se trabaja en equipo, para la construcción de las casas. Según el representante de esta junta de vivienda comunitaria, el apoyo brindado por parte de la alcaldía municipal ha sido bueno. Ya hay varios socios que tienen su vivienda.

El concepto de Responsabilidad Social Empresarial no lo tienen muy claro: *“Ser responsable con los procesos de nuestra junta”*. Al preguntarles si la Junta de vivienda practica la RSE., solamente respondieron: *si somos una junta muy responsable en cada uno de los objetivos que nos trazamos. Considero que es la responsabilidad que tiene la directiva para con sus socios y si la practicamos*. Teniendo en cuenta lo anterior la junta de vivienda en realidad está desarrollando una responsabilidad social con enfoque político, la cual se refleja en sus acciones y en el cumplimiento de los objetivos propuestos. En relación con la visión, misión, objetivos y política empresarial, no supieron dar razón alguna, es decir no se cuenta con esta información. Ellos trabajan de forma empírica y no son asesorados por ninguna entidad ya sea municipal o particular.

2.4 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA EL PARAISO

Esta junta representada legalmente por María Jimena Beltrán, Nació hace 20 años con 30 socios, quienes se apoyan realizando actividades, para conseguir el terreno y legalizarse ante Cámara de Comercio, hoy la mayoría de los socios ya han construido y siguen unidos para el tema de vías y para acometidas eléctricas que le falta algunos socios. El compromiso de la administración municipal ha sido bueno, aunque en administraciones pasadas había más organización. *“Éramos tenidos en cuenta para los proyectos y para los auxilios de vivienda. En esta administración falta coordinación por parte del coordinador de vivienda”*

En relación al concepto de RSE, se mencionó: *colaboración para nuestra comunidad*. Y la práctica de RSE., por parte de la Junta de Vivienda es positiva, porque: *nace la junta con el objetivo de ayudar a gestionar las viviendas de una comunidad”*. Se practica el enfoque

empresarial *“ya que hay respeto y buen trato”*. Es importante analizar que según las afirmaciones dados en las juntas de vivienda que son organizaciones sin ánimo de lucro, se practica básicamente una responsabilidad social comunitaria, ya que la meta que se proponen los líderes es organizar e identificar las personas con las mayores necesidades e incluirlos en los proyectos de vivienda, aunque muchas veces se da con socios que buscan es un beneficio económico o negocio, lo cual muestra que se debe organizar y mejorar el proceso de selección de los socios para realmente cumplir con el objetivo de la junta.

2.5 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA LA ESPERANZA

Esta junta representada legalmente por Blanca Murillo, Nace en el año 2004, con la idea de solucionar el tema de vivienda para varias familias de escasos recursos. Es así como el mandatario de la época dona un terreno, se continuaron realizando actividades y presentando proyectos de la mano de los mandatarios de turno, para el año 2014 aprueban proyecto para construcción de vivienda de interés social, las cuales ya se construyeron y aun no se liquida el proyecto por algunos inconvenientes.

El apoyo dado por la administración municipal es *poca “falta más compromiso para con las juntas de vivienda, brindándole apoyo para presentar proyectos y para dar solución algunas dificultades que tienen”*. En relación con la RSE., su representante legal dijo: *es ser responsable con nuestra comunidad y en especial con los integrantes de la junta o empresa a la que pertenezca. Se practica en la Junta de vivienda y como directivos buscamos dar solución y así se cumple con los objetivos de la junta”*. Como lo manifiesta el representante legal, naturalmente se entiende que estas organizaciones entienden por RSE el beneficio que se le presta a la comunidad, lo que indica, cómo se mencionó anteriormente que la RSE se convierte responsabilidad social comunitaria, ya que generalmente estas organizaciones nacen a partir de la misma población con las necesidades y lo que se buscan es mejorar la calidad de vida de los socios, como por ejemplo con soluciones de vivienda.

Con relación al enfoque de la RSE mencionan: *“tener ética por lo que hacemos, en su totalidad ya que algunas de las personas que se les entrego el lote y la vivienda porque eran de escasos recursos, sucede que las vendieron y en este momento la junta se encuentra con algunos*

problemas porque no se podido liquidar el proyecto, como tampoco entregar escrituras a los socios". Es ahí según esta información donde se deben tener reglas claras, y no tratar de convertir estas actividades en opciones de negocio para los socios, para no incurrir en problemáticas en el desarrollo del proyecto para la comunidad mas necesitada.

2.6 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA LOS ANDES

Esta junta representada legalmente por Roger Acosta, Nace en el año 2004, con la idea de comprarle un terreno al municipio, el cual en su momento estaba con la granja municipal que se encontraba en proceso de liquidación, se le propone al alcalde de esa época Joaquín Emilio García, la compra del lote llegando a un acuerdo, de este modo el grupo se legaliza como asociación para llevar a cabo el proyecto mencionado.

El apoyo de la administración actual es muy poco. Y para la representante de la Junta, el concepto de la RSE, es *"apoyar a las comunidades"* Ellos, realmente según sus propias palabras, no practica la RSE., *"porque lo que se inició como Junta de Vivienda Comunitaria, hoy sea convertido por algunos socios en un negocio, porque venden y compran los lotes vendiéndolos al mejor postor, ya que no hay un ente que controle en el municipio las juntas, se termina por hacer algo diferente para lo que se creó. Para esta situación debe crearse una política que regule este tipo de situaciones dentro de las juntas de vivienda, si una persona está dentro de la junta no debe considerar la participación como una opción de negocio, si no que por el contrario se debe admitir a los socios que realmente necesiten una situación o necesidad de vivienda para mejorar su calidad de vida.*

Del mismo modo los integrantes de la junta entienden como enfoque ético empresarial el *"respeto entre los socios o trabajadores de una empresa o junta. Si se practica, porque nos tratamos con respeto a pesar de las diferencias"*.

2.7 JUNTA DE VIVIENDA COMUNITARIA MANZANARES

Esta junta representada legalmente por Jorge Muñoz Hernández, Nace hace 8 años la iniciativa de comprar un lote de media hectárea por un valor, 22.000.000 y de legalizar la junta ante cámara de comercio para beneficiar a familias de escasos recursos del municipio.

La administración municipal si los han apoyado, *“han sido muy activos en ese sentido en asesorías en proyectos, en capacitaciones, a veces nos falta es más compromiso de nosotros a nuestra junta de vivienda. Nos han apoyado aparte de las capacitaciones, con el acueducto y alcantarillado”*.

El concepto de RSE, para el representante legal es: *“sí, me parece que hay buenas alternativas al respecto y me parece que es una responsabilidad de todos que tenemos que tener la personería jurídica al día, la Cámara de Comercio, la declaración de renta, todo eso se incluye en los procesos para que las organizaciones no tengan problemas legales y podamos decir que somos responsables. Se piensa en un futuro realizar un proyecto de paneles solares para las viviendas.*

En relación con la práctica de la RSE. Dice: *Nosotros hemos hecho un análisis a nivel municipal y que evaluamos que se crean asociaciones o juntas solo de papel, nosotros nos sentimos satisfechos porque hemos dado buenos resultados y con responsabilidad para mantenernos en el tiempo. En relación a la práctica del enfoque empresarial ético menciona: Considero que haya transparencia y en nuestra junta la hay, no nos reunimos muy seguido, pero cuando las realizamos es para algo importante porque sabemos que el tiempo de las personas es valioso.*

2.8 DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES Y DE RSE, DE LAS EMPRESAS MENCIONADAS Y SU EFECTO CON RELACIÓN A LA COMUNIDAD, LOS TRABAJADORES Y EL MEDIO AMBIENTE.

Es ya conocido que el gremio de las empresas de la construcción en Colombia, en su gran mayoría, se encuentran agrupadas en la Cámara colombiana de la construcción —Camacol— (2008e), y deben todas ellas, adquirir su compromiso con la responsabilidad social y ambiental de las empresas, las entidades y las personas vinculadas a ellas.

La presente investigación, permitió tener un acercamiento a la realidad de cómo están trabajando las constructoras y las juntas de vivienda en San Agustín Huila, aclarando que entre es dos organizaciones hay un relación básicamente en la construcción de proyectos de vivienda de interés social. De otro modo se encontró que desafortunadamente no todas las empresas constructoras identifican o reconocen sus deficiencias y limitaciones para cumplir con sus metas. Las empresas en estudio no realizan eficientemente acciones responsables, y no han asumido un verdadero rol en el cuidado del medio ambiente, ya sea por razones de costes, apatía o desinterés por el tema, dejando de lado su gran importancia como agente efectivo. En otras palabras, no toman en cuenta que poseen un tremendo potencial para hacer una gran diferencia en cuestión de RSE., porque a pesar de ser reconocidas en el medio, y darle empleo a muchas personas, el cuidado responsable con el medio ambiente y el clima laboral en varias de ellas presenta problemas como la inadecuado disposición de los residuos sólidos, el deterioro del paisaje, la contaminación por ruido, olores y vertimientos, entre otros.

Se pudo detectar también, que, aunque es fundamental que las empresas estudiadas, deban contar con un código de ética, Manual de Funciones, políticas empresariales, misión, visión, objetivos, solamente una de ellas la tiene. Las otras empresas, trabajan de manera empírica y desorganizada, por lo que no se pudo comprobar de manera directa su compromiso de RSE., como parte fundamental de una buena cultura organizacional. Los mismos gerentes o representantes manifestaron no poseer ninguna hoja de ruta para evaluar o comprobar su buen manejo empresarial y se mostraron indiferentes frente a esta dimensión. Por lo tanto, fue difícil lograr que estas empresas y Juntas de vivienda, dieran a conocer su manejo sobre la RSE., y la información obtenida en muchas de ellas, no se pudo tener de manera completa.

2.9 PRINCIPALES *STAKEHOLDERS*, Y SUS RELACIONES EN TÉRMINOS DE AFECTACIONES O BENEFICIOS.

Es siempre interesante entender que cuando se construye, la empresa constructora a cualquier nivel, debe aplicar las buenas prácticas en todos sus proyectos, para mantener un buen clima, tanto con las personas que trabajan en estas constructoras, como con la comunidad que, de alguna forma se verá afectada por la construcción, por lo anterior, es de gran importancia tener en cuenta la gestión de los stakeholders. La afectación o beneficios que implica la construcción,

deben ser tenido en cuenta por las constructoras y éstas, deben pensar muy seriamente en administrar a los stakeholders para que ellos también sean partícipes del proyecto, sin que haya vulneración de derechos ya sea a los seres humanos o al medio ambiente.

Por lo tanto, la Responsabilidad Social Empresarial con los stakeholders, propone o implica siempre la creación de políticas y planificación de sus acciones de responsabilidad social, lo que los debe llevar a mejorar o diseñar las diferentes prácticas organizacionales entre ellos o los que se podría llamar grupos de interés: stakeholders (accionistas, clientes, proveedores, gobierno, comunidad, medio ambiente, colaboradores y sus familias), incluyendo en ellas a las mismas organizaciones. Por lo tanto, estos grupos de interés deben ser prioridad para mejorar la reputación y riesgos de las empresas, y así mismo, debe ser uno de los focos de la RSE.

La supervivencia de las organizaciones depende de los stakeholders como principales consumidores de los bienes y servicios que estas ofrecen, y como elementos clave en el proceso de generación de riqueza; por tanto, es de vital importancia para las empresas tener buenas relaciones con los diferentes grupos de interés y comprometerse con el desarrollo sostenible y todo lo que comprende, con el progreso de la sociedad y fortalecimiento de la economía, de tal manera que se genere un ambiente competitivo, estable y adecuado para el alcance de los diversos intereses de los stakeholders y de las metas empresariales.³

Los diversos stakeholders, con los que cuentan las empresas estudiadas, se encuentran tanto a nivel interno como externo, es decir, hacen sus convenios con clientes que viven en el mismo municipio o departamento y en otras partes del país, como también, con personas que proceden del exterior del País, como por ejemplo, en Chile, España, Estados Unidos y que mantienen contacto permanente sobre todo con la empresa INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S, que es la que está mejor organizada.

En el municipio, se tiene también contratos de suministro de materiales con FERROPLAZ, que suministra materiales como hierro, tejas, cubiertas, clavos, Alambres, Mallas y Cercos, tornillos, cemento y complementos. La mina de arena FUEGO DE ORO, que suministra arena y piedra. La ladrillera LAURA, y a veces hacen contratos de suministro con otros proveedores que están

³ Suarez Tirado Jorge. (2007). Relaciones entre organizaciones y stakeholders: necesidad de una interacción mutua entre los diversos grupos de interés. *Innovar*, 17(30), 153-158. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/19717/20795>

fuera de la región, como en Pitalito y Neiva. Los contratos con estos proveedores, son constantes, y le asegura a la constructora los recursos necesarios para operar. Las Juntas de vivienda, hacen contratos mucho más pequeños, y generalmente los suministros que adquieren son a nivel minorista, con buenas relaciones con los proveedores. En el mismo sentido y debido a la demanda principalmente de materiales que se extraen de minas para los requerimientos de la actividad productiva, se generan impactos ambientales que pueden afectar el área de explotaciones del material. Entre estas afectaciones se tiene principalmente el deterioro del paisaje, la compactación de suelos, emisiones de gases y vertimientos, como también problemas de deforestación excesiva en las áreas donde se ubica las minas.

En ese sentido, se puede decir que los intereses entre las diferentes organizaciones o constructoras de San Agustín, Huila, y stakeholders son buenos y de mutua ayuda, los contratos se cumplen y buscan siempre asegurar el cumplimiento de los compromisos adquiridos libremente entre las partes.

Para concluir con este apartado, se puede señalar que los stakeholders que están inmersos en este estudio, son en su orden:

Las mismas empresas constructoras y la administración municipal: porque todas ellas, necesitan obtener certificados, aprobaciones, o permisos para poder realizar su actividad. En este punto, se podría anexar el permiso medio ambiental, y a los bomberos que deben estar prestos a cualquier emergencia.

Los Usuarios. Que son todas las personas que están involucradas en los diferentes proyectos de vivienda, ya sea por parte de la constructora INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S, FINDES o de las diferentes Juntas de vivienda que tiene el municipio.

Los que se consideran afectados. Personas que no pueden estar directamente implicadas con los proyectos que se están realizando, pero que de alguna manera se afectan, ya sea por la desorganización que hay alrededor de sus viviendas, la afectación al medio ambiente, porque hay mucha basura y desperdicios, por lo que las empresas Constructoras deben estar muy atentas. Entre estos grupos tenemos comunidad o personas que tienen su lugar de residencia cerca a los proyectos en desarrollo y comunidad en general que pasa por el sitio constantemente.

Los clientes, proveedores, inversionistas, trabajadores y comunidad en general: Que son los grupos de interés directos del proyecto de construcción, que son en últimas los que toman decisiones que afectan o no al proyecto y que deben ser analizados para entender (que interés tienen, que les motiva y que información necesitan) lo que definirá el grado de influencia, la forma de gestionarlos y como tenerlos en cuenta en las fases donde cada uno tendrá relevancia, ya que no todos estarán de parte de la construcción. Además, definirá como se gestionará la comunicación con ellos.

Por último, **la propia organización que ejecuta el proyecto.** Aquí no solo estarían los integrantes de equipo del proyecto, sino también sus supervisores, otros directores de proyectos, la dirección interna, etc., que deben tener en cuenta los pros y los contras y asumir sus responsabilidades, frente a los otros grupos de interés.

En el mismo sentido los grupos de interés nombrados anteriormente son los que conforman el Municipio, ya que dentro de este se desarrollan las actividades propias del desarrollo y bienestar de la comunidad, y entre ellas en el sector de la construcción.

En últimas, todo el personal involucrado en la construcción, debe trabajar cooperando entre sí, entendiendo que todos son vitales para la organización, resolviendo problemas internos y externos de la organización. El trato con clientes, trabajadores, proveedores y otras instituciones debe ser respetuoso y leal. Al ganar todos, gana también la empresa y, por consiguiente, sus accionistas y la sociedad.

Es así, como se debe entender la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que comprende la capacidad de gestión que tiene toda empresa o entidad empresarial frente a los efectos e implicaciones de sus acciones productivas sobre los diferentes grupos con los que se relaciona (stakeholders o grupos de interés).

*“Desde este punto de vista, se deduce que cada empresa es responsable socialmente debido a que sus actividades están orientadas y dirigidas a que sean compatibles la consecución de sus metas y objetivos económicos con los impactos sociales y ambientales”.*⁴

⁴ Osorio Cuero Lina María (2012). Análisis de la RSE en la constructora MECÓN S.A en la ciudad de Cali. Pontificia universidad javeriana. Facultad de ciencias económicas y administrativas. Departamento

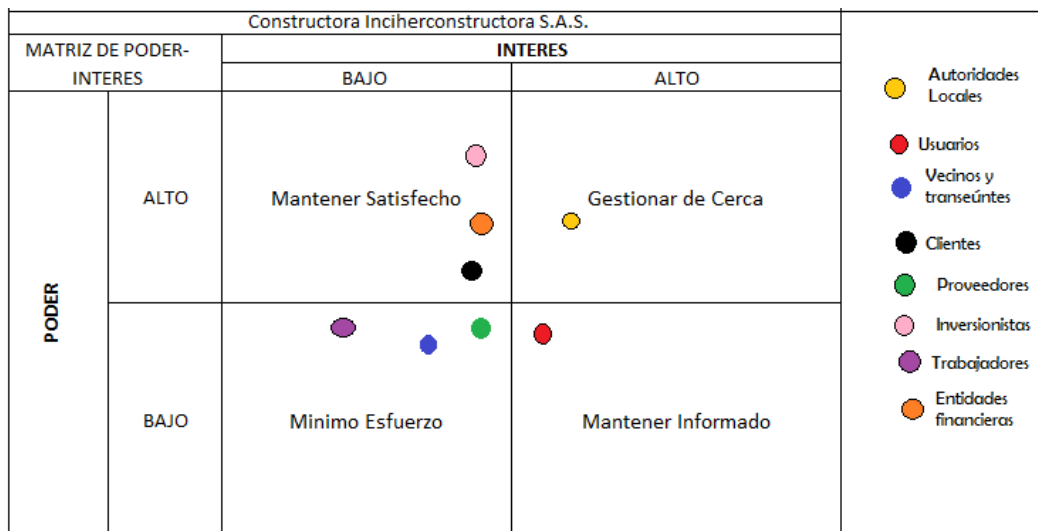
De este modo, las empresas y más aún las organizaciones que desarrollan proyectos referentes a la construcción de infraestructura como viviendas, deben propender por implementar procesos que garanticen su responsabilidad social empresarial ante los grupos de interés, generando confianza con ellos y mejorando su desempeño con respecto a la sostenibilidad del Medio Ambiente y los Recursos Naturales.

Relaciones de los Grupos de Interés (stakeholders) en las organizaciones objeto de estudio

La identificación los stakeholders es importante ya que permite reconocer las personas y organizaciones que pueden ser impactadas directa e indirectamente por la ejecución de un determinado proyecto. De este modo una herramienta útil es la matriz de stakeholders la cual permite recolectar, clasificar y analizar de manera sistemática información de los grupos de interés. De este modo se puede priorizar los stakeholders más importantes para desarrollar las estrategias de gestión correspondientes. A continuación se desarrollan matrices con los grupos de interés en los casos de estudio.

Matriz de poder-interés para los stakeholders caso de estudio Inciherconstructora S.A.S.

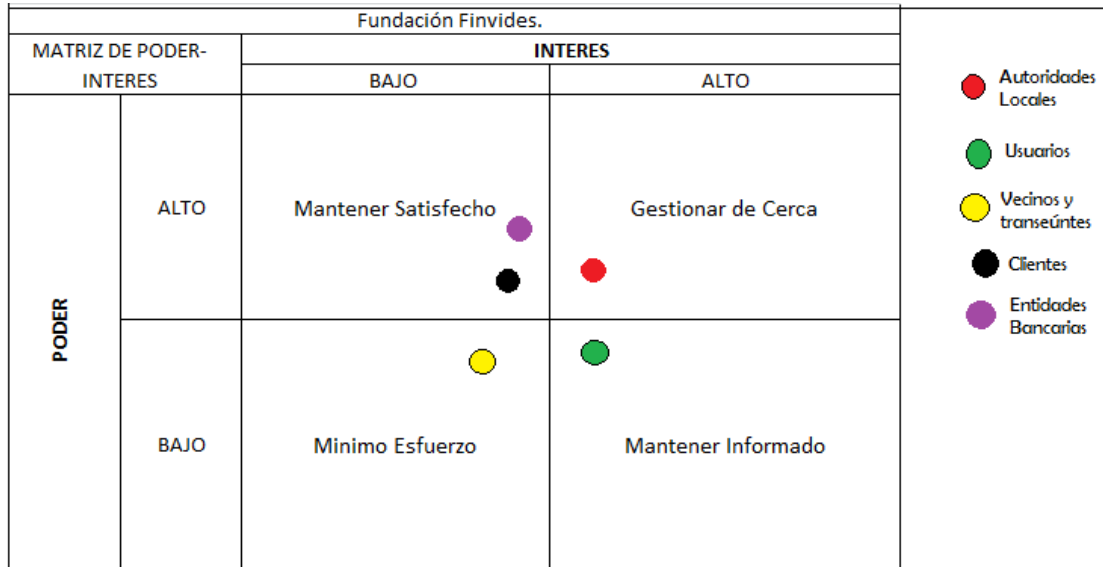
Figura 14. Matriz de Poder-Interés Stakeholders Inciherconstructora S.A.S.



Fuente: Elaboración Propia.

Matriz de poder-interés para los stakeholders caso de estudio Fundación Finvides

Figura 15. Matriz de Poder-Interés Stakeholders Fundación Finvides.



Fuente: Elaboración Propia.

Para elaborar las matrices anteriores se tuvieron en cuenta las siguientes características para realizar una valoración con respecto a la relación poder-interés de los stakeholders en los casos de estudio según Johnson y Scholes (2001).

- a. Si el nivel de interés-poder de los grupos refleja de un modo adecuado el marco del gobierno corporativo en el que trabaja la organización.
- b. Si es necesario continuar determinadas estrategias para reubicar algunos grupos de interés. Esto puede ser debido a la necesidad de reducir la influencia de un jugador clave o, en algunos casos, a garantizar que hay más jugadores clave que dirijan la estrategia (clave en el contexto de los servicios públicos).
- c. Quiénes son los principales obstrutores y promotores de cambios, y como se responderá ante ellos, por ejemplo, en términos de educación o persuasión.
- d. El grado en que los grupos de interés deben ser apoyados, o hasta qué punto se les debe motivar para mantener su nivel de interés o poder con el fin de garantizar la aplicación exitosa de la estrategia.

CAPÍTULO III

En este capítulo se desarrolla y muestra los resultados obtenidos en cuanto a la percepción de la empresa, sus trabajadores, la comunidad y la preservación del medio ambiente en cuanto a la responsabilidad social empresarial para las Empresas Inciherconstructora S.A.S y Fundación Finvides.

3. RESULTADOS OBTENIDOS Y PERCEPCIÓN DE EMPRESAS, TRABAJADORES, COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE EN CUANTO A RSE., DE LAS EMPRESAS INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S., Y FUNDACION FINVIDES.

En términos generales la RSE para las empresas como caso de Estudio, Fundación Finvides y Inciherconstructora S.A.S, se resume de la siguiente manera:

RSE con respecto a la sostenibilidad ambiental

En la actualidad el tema ambiental juega un papel muy importante en el desarrollo de proyectos que benefician a la comunidad, ya que dentro de estos se generan unas actividades las cuales interactúan con el medio ambiente generando impactos ambientales negativos al entorno. De esto modo según los casos de estudio, se percibe en primer lugar que la constructora Inciherconstructora tiene muchas falencias con respecto al manejo de los residuos sólidos producidos (escombros) y el uso inadecuado del recurso hídrico. Aunque la empresa argumenta, que en cuanto al manejo de los residuos sólidos las normas para el Municipio no son claras, empezando porque actualmente en la localidad no se cuenta con una escombrera técnicamente adecuada para la disposición de estos residuos, de este modo estos escombros se almacenan en la obra para su posterior disposición en sitios que la misma comunidad presta para esta actividad, los cuales les sirven como material de relleno o para otro tipo de usos. En cuanto a la generación de aguas residuales no se practica ningún tipo de manejo técnicamente adecuado y la disposición se hace directamente al alcantarillado o las fuentes de agua superficiales. Realmente el gerente de la Empresa muestra su preocupación por este tema y manifiesta que son oportunidades de mejorar que la organización debe comprometerse a realizar, menciona de igual forma que se le ha inculcado a los trabajadores el ahorro y uso eficiente del agua cuando estén realizando sus

actividades en las obras, así como también se han empleado puntos ecológicos para la disposición de residuos inorgánicos. En segundo lugar la Fundación Finvides ha realizado algunas actividades que afectan la sostenibilidad ambiental de las áreas intervenidas, por ejemplo se ejecutó la adecuación de un lote para un proyecto de vivienda, pero no se planteó un plan de manejo y recuperación ambiental del sitio, de este modo se deterioró el paisaje deforestando especies arbóreas y realizando movimientos del suelo, sin tener la respectiva autorización de la autoridad ambiental, de este modo hoy en día la fundación está sancionada por la CAM (Corporación Autónoma del Alto Magdalena), situación que les impide seguir con el proyecto. Aunque el gerente de la fundación manifiesta que para la organización la conservación y preservación de los recursos naturales es parte de la misión de la fundación, menciona que para ese proyecto se tenía planteado realizar una reforestación en los linderos del lote, pero que lamentablemente no se había formalizado en un documento.

Imagen empresarial

La imagen de una empresa de una manera innovadora y creativa se ha convertido en un requisito para competir en el mercado ya que le da identidad a la empresa le da personalidad distingue frente a su competencia, sirve para crear un impacto visual que fortalece los valores, objetivos y estilos de una empresa. Se percibe que a Inciherconstructora falta identidad empresarial el gerente habla de muchas cosas que realizara en un futuro en la constructora y con propiedad habla de la misión, visión, objetivos y valores de la empresa, pero los colaboradores desconocen del tema porque no se les ha socializado como tampoco se han escrito y ubicado en un lugar visible, se percibe falta de organización en muchos procesos que falta llevar a la práctica en temas como contabilidad, procesos de archivo, programas de seguridad en el trabajo, situación que hace que la empresa se muestre como una organización desordenada. En segundo lugar la Fundación Finvides se percibe que la falta de organización en los procesos hace que hoy tenga una imagen poco favorable en el Municipio ya que manifiestan algunos socios que nunca les entregan informes financieros y ellos no tienen confianza en la fundación.

Los empleados el activo más importante de una empresa

Se puede observar que en la constructora los colaboradores trabajan sin motivación, falta capacitarlos y demostrarles que son el activo más importante de la empresa además pagar los sueldos razonables y puntuales.

Entidades Estatales

Se percibe que la fundación Finvides tiene claro que los gobiernos no deben ser los únicos responsables de llevar a cabo proyecto viables en materia de responsabilidad social con la comunidad más vulnerable.

3.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una vez conocido la percepción que tuvieron todos los implicados en este estudio, se realiza el análisis de las mismas, para entender si realmente el concepto de la RSE., es claro y las empresas constructoras, la practican.

En ese orden de ideas, se optó por utilizar con todos los informantes la entrevista abierta semiestructurada, definida como aquella que propicia que el consultado responda libremente a las preguntas planteadas o introduzca nuevos temas, pero sin perder la atención del objeto de estudio: RSE. También se diseñaron otros mecanismos de recolección de datos como el diario de campo, las grabaciones de audio y la filmación, como soporte a la presente investigación.

Se realizaron un total de veinticuatro entrevistas: siete a los funcionarios y obreros de la empresa INCIHER CONSTRUTORA, seis a funcionarios municipales, doce a concejales municipales, se realizó un audio al señor alcalde, al señor curador, a tres concejales y uno a un presidente de Junta de vivienda Además, se hizo observación no participante en los diferentes proyectos en ejecución. Aunque en FINVIDES, no se pudo lograr ninguna información directa.

De acuerdo a la percepción que tienen sobre RSE., está la respuesta dada por el **gerente** de la CONSTRUCTORA INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S, que de manera difusa acepta que si se practica la RSE., *“respecto a los trabajadores se practica la responsabilidad con el medio ambiente, cuando utilizan el agua lluvia y separan los residuos sólidos en la obra”*.

Se puede observar que la constructora le falta practicar la responsabilidad social empresarial partiendo que la RSE es un tema transversal a todos los asuntos, de acuerdo a la entrevista la empresa continua con el proyecto de construcción sin su respectiva licencia desde ese primer escenario son irresponsables con sus clientes internos y externos, ya que en cualquier momento pueden suspender la obra y colocaría en riesgo el capital invertido por los accionistas , el dinero de sus clientes y dejar sin trabajo a varias personas que dependen de la empresa ; El gerente habla de unas acciones que se llevan a cabo en la empresa y al contrastarla información las respuestas son, otras , tratan de tener al día la parte de seguridad del trabajador pero falta más compromiso en estas acciones para que los colaboradores realmente pongan en práctica. El gerente tiene claro que busca es generar dinero y evaden muchos temas de acuerdo a la norma considerando que obtendrán más dinero pero no analizan que con una demanda todo lo ahorrado y construido lo pueden perder en un segundo porque la obra se desplome, por una demanda por accidente laboral, por suspensión de la obra, por contaminación ambiental, o por una demanda de tipo laboral.

Se percibió en la entrevista temor del gerente porque pensó que era seguimiento por el incumplimiento de la licencia y que era parte del control político se negó a fotografías; Lo que si afirmo es que les falta mucho por organizar la empresa y tiene temor que le suspendan la obra y lo que se pudo percibir que la constructora mantiene una buena relación con la Administración Municipal.

Se puede considerar que esta empresa se acerca un poco a un enfoque de RSE Instrumental ya que en la constructora es una obligación generar utilidades, pero les falta generar ventajas competitivas para el objetivo de la empresa. Se percibe que el gerente quiere entregar un excelente producto que le genere un cliente satisfecho y hable bien de la empresa, al respecto se podría decir que para lograrlo hay que adoptar siempre estrategias para hacer lo mejor como

comprar los mejores y modernos materiales, no obstante la constructora olvida generar un dialogo entre gerente y colaboradores quienes construyeron el producto final.

Se observa que el gerente considera que con el hecho de que haya una vinculación laboral todo está dicho y todo hay que hacerlo, por tal motivo se observa que la constructora olvida incentivar a los colaboradores mejorando sus condiciones laborales, beneficios, cursos de aprendizaje alineado a sus actividades con el impacto social y la preservación ambiental.

Perpseción de los trabajadores con relación a la RSE

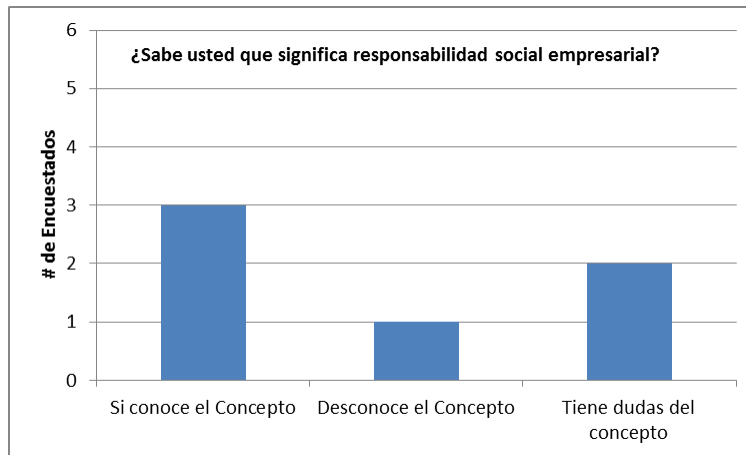
A continuación se muestra los resultados obtenidos en la encuesta realizada a los trabajadores de las Empresas estudiadas, se aclara que debido a que en la encuesta se tomó preguntas abiertas o de opinión se tabulo algunas de las respuestas, las cuales de alguna manera se pudieron cuantificar.

Tabla 8. Pregunta Encuesta trabajadores concepto RSE

Encuesta	¿Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial?
1	Si conoce el Concepto
2	Si conoce el Concepto
3	Si conoce el Concepto
4	Desconoce el Concepto
5	Tiene dudas del concepto
6	Tiene dudas del concepto

Fuente: Elaboración Propia.

Figura 16. Grafica Pregunta Encuesta trabajadores concepto RSE.



Fuente: Elaboración Propia.

Con se nota en la Figura 16, de los encuestados, tres manifestaron conocer el concepto y tres lo desconocen o tienen duda sobre el concepto de responsabilidad social empresarial RSE, esto indica que no todo el personal de la empresa está relacionado con el concepto de RSE, lo que puede generar deficiencias en la prestación del servicio.

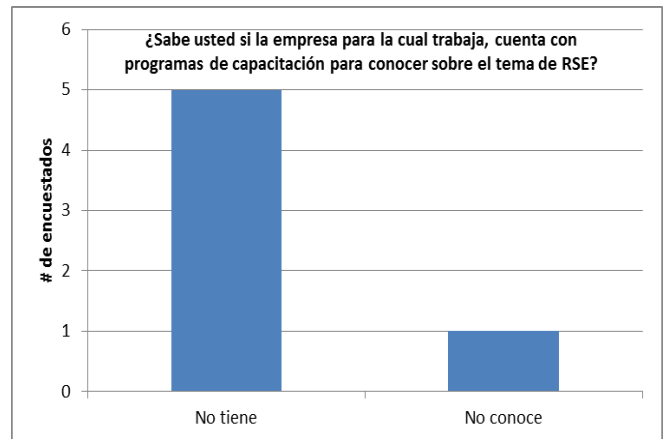
De la misma forma a continuación se presenta otras de las preguntas encuestadas.

Tabla 9. Socialización concepto RSE

Encuesta	¿Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE?
1	No tiene
2	No tiene
3	No tiene
4	No tiene
5	No conoce
6	No tiene

Fuente: Elaboración Propia

Figura 17. Socailización concepto RSE



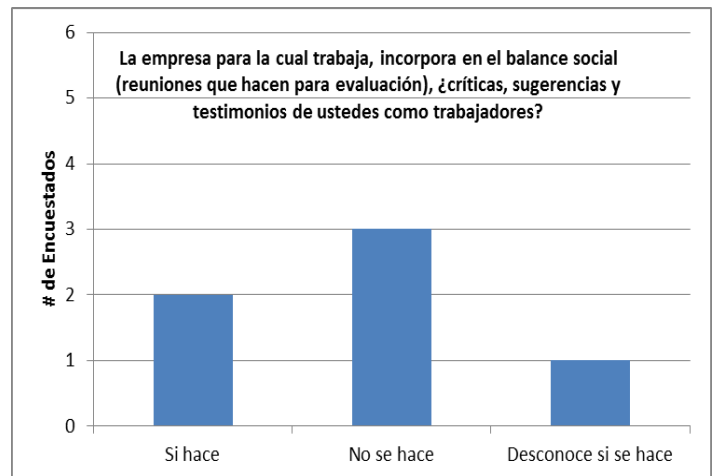
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 10. Reuniones para dar a conocer RSE

Encuesta	La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), ¿críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores?
1	Si hace
2	Si hace
3	Desconoce si se hace
4	No se hace
5	No se hace
6	No se hace

Fuente: Elaboración Propia

Figura 18. Reuniones para dar a conocer RSE



Fuente: Elaboración Propia

En términos generales y con respecto a los colaboradores y trabajadores del sector de la construcción, la mayoría manifiestan no tener claro el concepto RSE con se evidencia en las encuestas realizadas (Ver grafica 17 y 18), en este sentido manifiestan los auxiliares de obra de la constructora que les gustaría que los capacitaran en el tema, y que esto podría contribuir a mejorar el dialogo en la empresa, como también tener sentido de pertenencia por la misma ya que no la sienten, perciben que el gerente los mira como objetos por eso se limitan hacer sus labores y a un cumplir un horario. El secretario de la fundación enfatiza que para ellos el desarrollo social es muy importante, pero que falta apoyo de los entes estatales, por ejemplo el coordinador de desarrollo comunitario y vivienda podría capacitar a los presidentes de Juntas de vivienda y de juntas de acción comunitaria de tal manera que se obtenga un compromiso conjunto para resarcir los daños que puedan ocasionar las malas prácticas de seguridad en el trabajo y ambientales. De la misma forma el curador enfatiza que el gobierno debería exigir como obligatorio cumplimiento la RSE, esto ayudaría a darle orden a los procesos y evitar que sucedan muchos sucesos que afecten tanto empleados como empleadores y al medio que los rodea.

El arquitecto de la empresa, cree que son *“Acciones voluntarias buscando mejorar y ser responsable en la parte económica, social y ambiental”*.

El contador: *“Como su nombre lo dice una empresa responsable está legalmente constituida desde ese principio inicia la responsabilidad como también se practica en otros partes de la empresa”*.

La secretaria: *“acciones para mejorar”* Una exsecretaria, *no lo sabe,* y dos de los ayudantes de obra, dicen: *Colaborarle a los demás. Creo que es hacer obras en bien de la comunidad.*

La percepción de personas que están más comprometidas con la RSE., las constructoras y el control de estas obras, dijeron respecto al conocimiento de la RSE:

Arquitecta: *concientización de nuestras acciones en pro del cuidado del medio ambiente.*

El ingeniero civil, coordinador de obra: *es una contribución activa y voluntaria buscado mejorar la parte social, económica, ambiental de la empresa para mejorar el nivel competitividad, nivel valorativo...*

Coordinador de vivienda y desarrollo comunitario del municipio de San Agustín : *es un tema muy bueno y amplio que todas las juntas de vivienda y juntas de acción comunal deberían incluir en su reglamento interno para que el proceso de responsabilidad social empresarial se lleve a la práctica, (..) va cuidar el medio ambiente y (..) sería importante que las juntas tenga una responsabilidad frente a los mecanismos que nos estáde afectando, (..) hay muchas falencias en los proceso de construcción y falta responsabilidad de la comunidad frente al tema de las basuras y el medio ambiente. (..) Articular una capacitación en este importante tema.*

Aunque los funcionarios públicos dicen que es importante la RSE o la RS de las Constructoras y las organizaciones relacionadas con la cuestión de la vivienda hablan que es necesario hacer mayor énfasis en el tema y darlo a conocer pues es un tema marginal a la hora de ver las practicas organizacionales en el sector . Un ejemplo de ello se observa en la percepción de los algunos funcionarios como el curador quien señala que:

Curador: *(..) es muy importante para ponerla en práctica tanto en las empresas del sector público y privado (..) hay muchas empresas que no son responsables con sus empleados y esperan es que haya un siniestro para actuar. Es necesario hacer más publicidad al respecto, incentivar la practica en las empresas, con esto prevenimos muchas cosas. (..) Faltan continuidad de funcionarios (..) hay demora en las licencias, (..) independizar las oficinas, falta de suministros, transporte para control urbano, dotación, (..) hay mala comunicación en la dependencia*

Como también manifiesta la ingeniera de la oficina del Dama de la alcaldía: *Acciones para mejorar el servicio de una empresa*

Según la ingeniera Civil Secretaria de planeación: *Una empresa socialmente responsable es organizada, genera ganancia y mejoran los procesos, siempre buscando mejorar el cuidado y la conservación del medio ambiente.*

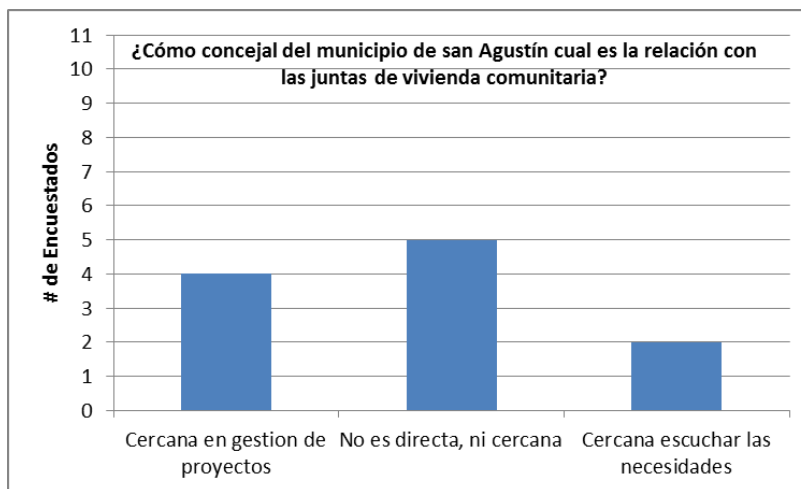
Del mismo modo, a continuación se presenta tabulados algunas de las preguntas utilizadas en las encuestas a los concejales del Municipio de San Agustín.

Tabla 11. Relación concejales con las Juntas de Vivienda

Encuesta	¿Cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?
1	No es directa, ni cercana
2	No es directa, ni cercana
3	Cercana en gestión de proyectos
4	No es directa, ni cercana
5	No es directa, ni cercana
6	No es directa, ni cercana
7	Cercana escuchar las necesidades
8	Cercana escuchar las necesidades
9	Cercana en gestión de proyectos
10	No es directa, ni cercana
11	Cercana en gestión de proyectos

Fuente: Elaboración Propia

Figura 19. Relación concejales con las Juntas de Vivienda



Fuente: Elaboración Propia

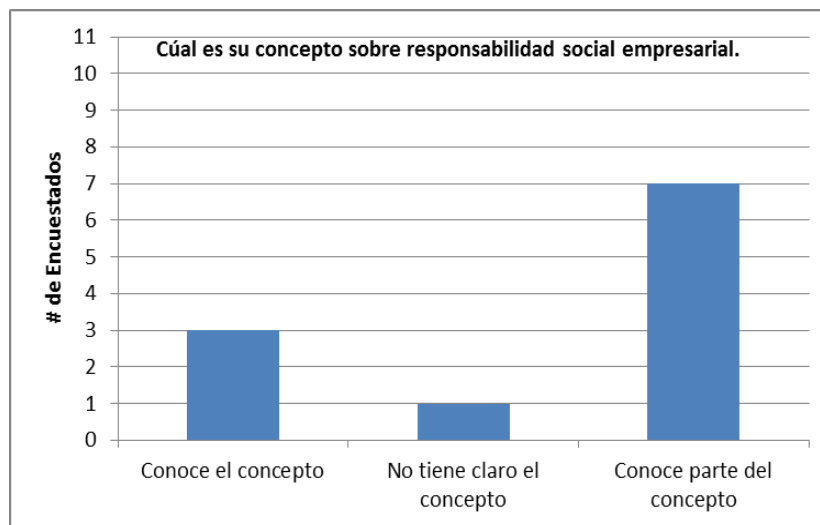
Como se puede notar en la Figura 19, según los resultados la relación con la mayoría de los concejales no es directa ni cercana, sin embargo, algunos de los entrevistados manifestaron algún tipo de relación principalmente en el apoyo a la gestión de proyectos y escuchar las necesidades de las juntas.

Tabla 12. Concepto RSE concejales

Encuesta	¿Cuál es su concepto sobre responsabilidad social empresarial?.
1	Conoce el concepto
2	Conoce parte del concepto
3	Conoce parte del concepto
4	Conoce parte del concepto
5	No tiene claro el concepto
6	Conoce parte del concepto
7	Conoce el concepto
8	Conoce parte del concepto
9	Conoce parte del concepto
10	Conoce parte del concepto
11	Conoce el concepto

Fuente: Elaboración Propia

Figura 20. Concepto RSE concejales



Fuente: Elaboración Propia

Se observa que según la Figura 20, la mayoría de los funcionarios conocen parte del concepto de responsabilidad social empresarial, lo que puede generar confusiones en el momento de evaluar el rol de las empresas constructoras en estudio con respecto a la RSE que deben desarrollar en los grupos de interés.

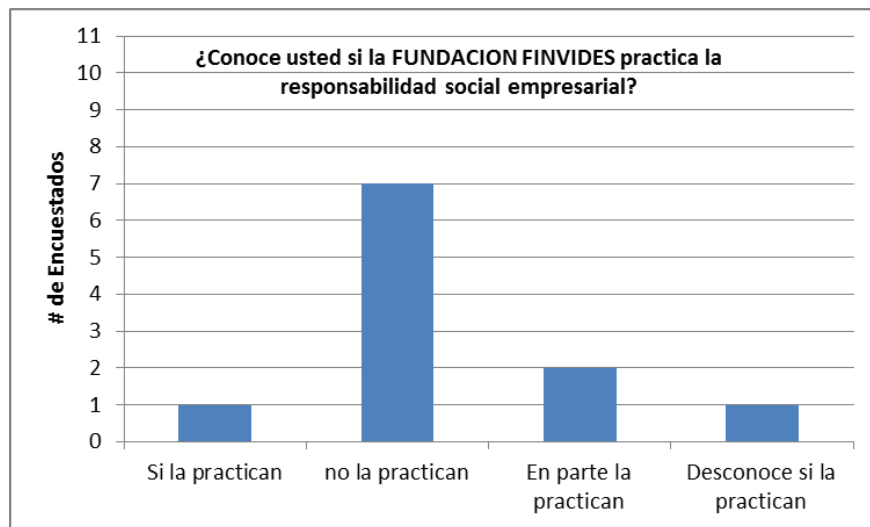
Lo anterior se corrobora en la Figura 21, en donde la mayoría de los entrevistados manifiestas que las empresas caso de estudio no practican la responsabilidad Social Empresarial.

Tabla 13. Juntas de Vivienda Comunitaria con RSE

Encuesta	¿Conoce usted si la FUNDACION FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial?
1	no la practican
2	En parte la practican
3	no la practican
4	Si la practican
5	En parte la practican
6	Desconoce si la practican
7	no la practican
8	no la practican
9	no la practican
10	no la practican
11	no la practican

Fuente: Elaboración Propia

Figura 21. Juntas de Vivienda Comunitaria con RSE



Fuente: Elaboración Propia

En relación a los concejales, la conceptualización tampoco es muy clara: *empresas que le aportan al cuidado del medio ambiente, que es responsable con sus compromisos adquiridos con sus socios y con su medio ambiente. El apoyo que la empresa da a los temas sociales. Acciones que se realizan por la comunidad desde el escenario que se esté. Apoyar la parte social. Responsabilidad de la empresa con el cliente interno, externo y el medio ambiente. Responsabilidad que se tiene con la misma empresa, para que genere unas ganancias y darle así*

una estabilidad y se proyecte en el futuro, como también parte de la cultura de la empresa que los identifique aportar en determinado tema a su entorno. Ser responsable con nuestro entorno sobre todo con el medio ambiente. El aporte que las empresas le dan a la sociedad generando empleo o aportando en otros temas de sociales. Que no haya tanta contaminación y utilicen el agua de una manera adecuada.

Al respecto el análisis de las percepciones muestra que para ninguno de los actores involucrados que es clara la noción de RSE y tampoco se comparte una noción elaborada y unánime de RSE en el sector de la construcción en estas empresas estudiadas, muchos de ellos, no entienden el concepto, o lo confunden con ayuda o mejoramiento del medio ambiente.

El programa de responsabilidad social, debería tener por lo menos cinco elementos básicos: capacitación, mejoramiento de la condición laboral, prevención de la accidentalidad, facilidades para la adquisición de vivienda, convivencia, familia y valores.

No obstante, hasta el momento ninguna de estas empresas ya sean las constructoras o las Juntas de vivienda no los tiene. Se pudo observar que, en ocasiones muy esporádicas, hay programa de integración. Como puede observarse, existe incoherencia entre lo que manifiestan alguno de ellos y las prácticas realizadas hasta el momento.

Respecto al seguimiento que hace tanto la alcaldía como la Curaduría a estas empresas constructoras, se pudo evidenciar que solo las Juntas de Vivienda, han operado de manera legal, con sus respectivos permisos y licencias. En relación a la CONSTRUCTORA INCIHERCONSTRUCTORA S.A.S, falta que legalice algunos documentos para obtener la licencia de construcción y en cuanto a FINVIDES, está legalmente inscrita, pero hasta el momento no tiene la licencia para construir.

Se hace necesario, por tanto, que las empresas comiencen a mirar el negocio de la construcción como una actividad responsable, tanto con los distintos grupos de interés de su entorno, como con las mismas empresas, que no sean de momento, como una actividad especulativa y temporal; sino como un sector económico, que beneficie a todos, que se haga posible la sostenibilidad del mismo y se puedan establecer políticas que permitan su crecimiento y desarrollo constantes.

Por tal razón, deben entender todos los involucrados en la construcción de San Agustín, Huila, que esta clase de empresas de la construcción pueden generar tanto efectos positivos como negativos, en el mercado laboral y que, teniendo Responsabilidad Social Empresarial, se puede traducirse en mejores o peores condiciones y calidad de vida para las familias de los trabajadores, las empresas comprometidas en el negocio y la sociedad en general.

Según la información facilitada por el secretario de la fundación en la entrevista se puede concluir que esta empresa se acerca un poco a un enfoque político ya que su razón de ser es el desarrollo social; por otra parte considero que les ha faltado más responsabilidad a la hora de manejar los recursos de la empresa, falta orden en los procesos sobre todo en los contables, esto facilito para que el presidente de la Fundación obtuviera unos dineros de algunas personas de la comunidad de una manera deshonesto, lo que lleva a concluir que se contradice o traiciona el desarrollo social que promueve la fundación y se podría considerar que del desarrollo social que habla la fundación puede ser una fachada .

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 CONCLUSIONES

Realizar el presente trabajo investigativo entre las empresas constructoras de San Agustín Huila, sirvió para conocer y evaluar posteriormente el panorama en que se desenvuelven, cómo lo están haciendo y el manejo que le dan a la RSE., dentro de sus empresas.

Desafortunadamente se pudo concluir que las empresas estudiadas, no tienen claro el papel que representa para las empresas constructoras la RSE., que están contradiciendo todos los parámetros legales, que como es el caso de la Fundación FIVIDES, está trabajando sin licencia y sin permiso. De este modo se entiende que básicamente la RSE se convierte en una responsabilidad social comunitaria, en donde el motivo principal de estas organizaciones es favorecer con soluciones de vivienda a la comunidad vulnerable.

Que hay mucha flexibilidad y hasta permisibilidad de parte de la administración municipal y de la Curaduría en especial, hacia juntas de vivienda comunitaria. Aunque se le exige algunos requisitos mínimos como lo pide la norma, para poder iniciar como organizaciones y desarrollar los proyectos solicitados por los mismo socios y afectados.

No hay en ninguna de ellas un programa o protocolo definido para la RSE., y la existencia de Manuales de funciones o protocolos internos no lo tiene ninguna de ellas. Por ende, no cuentan con las suficientes herramientas para desarrollar proyectos en el marco de la construcción sostenible. De esta forma, es notable el atraso principalmente en los temas relacionados con RSE., a nivel de políticas corporativas guiadas hacia los empleados y medio ambiente, en comparación con otras las constructoras colombianas.

Se puede concluir también, que no todos los grupos de interés identificados y que se relacionan con las empresas y organizaciones objeto de esta investigación (comunidad, accionistas, clientes y colaboradores, etc.) no tienen participación y comunicación, presentándose entonces conflictos entre ellos, lo que afecta y detiene el desarrollo en beneficio de la comunidad.

Falta, por lo tanto, mucha responsabilidad por parte de la administración municipal y por ende de las mismas constructoras, teniendo en cuenta que si no se presta la debida atención a estos problemas, las empresas se están arriesgando a muchos problemas, entre ellos, los legales. No se debe olvidar que la RSE debería llevar a las empresas a más éxito y más negocios y no al fracaso.

Es importante entender que la responsabilidad social, es mejorar, como parte de la filosofía de las empresas, la calidad de vida de sus trabajadores, las relaciones con los accionistas, proveedores, competidores y gobierno.

Es cumplir con su misión al mismo tiempo en que colaboran con la construcción de una sociedad mejor, cuidando el medio ambiente. Es un enfoque a largo plazo que, de no practicarse, causaría el deterioro de las empresas y su desaparición en el futuro.

Por lo tanto, se espera que estas constructoras del municipio de San Agustín Huila, sean más organizadas y practiquen con ética profesional, la RSE, y que cada integrante de estas empresas constructoras, comience esta transformación desde lo individual para luego lograr hacerlo colectivamente.

4.2 RECOMENDACIONES

Se hace necesario, por tanto, que las empresas en estudio, comiencen a mirar el negocio de la construcción, como una actividad a mediano y largo plazo y no como una actividad especulativa y temporal; un sector económico donde sea posible la sostenibilidad del mismo y se puedan establecer políticas que permitan su crecimiento y desarrollo constantes.

Se recomienda que para que las empresas constructoras sean socialmente responsables, apliquen un “decálogo” de responsabilidad social, que puede ser elaborado por todos. Que todo el personal, trabaje en equipo, cooperando entre sí, para que puedan entender que todos son vitales para la empresa, resolviendo problemas internos y externos de la organización y que el trato con clientes, trabajadores, proveedores y otras instituciones sea respetuoso y leal.

Así mismo, se recomienda que todas las empresas constructoras del municipio, en colaboración con la administración municipal, implementen algún Programa de Responsabilidad Social, para fortalecer las competencias de todos los grupos de interés, y desarrollar capacidades individuales, que ayudarán a desempeñar mejor la labor, y de alguna manera ayudarán también al éxito de las empresas constructoras.

Se recomienda que todas las empresas estudiadas, preparen o dispongan de un presupuesto para acciones de responsabilidad social en la empresa, así como incorporar las metas sociales al proceso anual de planeación.

Es necesario el desarrollo de indicadores que midan el desempeño social de la empresa, de manera que pueda darse un seguimiento a estas acciones y comparar con lo que hacen las demás empresas, sean constructoras o no.

Se recomienda también que cada una de las empresas estudiadas, realicen el diagnóstico interno, para evaluar su gestión, y como no han desarrollado o implementado a cabalidad las prácticas de RSE., sean implementadas.

BIBLIOGRAFÍA

Activo Legal. (2013). Seguridad jurídica para su empresa. Fundamentos legales de la Responsabilidad social empresarial en Colombia. Disponible en: <http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/504-responsabilidad-social-empresarial-rse-colombia-fundamentos-legales>.

Alvarado A, Bigne E, Curras R.(2011) “ Perspectivas teóricas para el estudio de la responsabilidad social empresarial: una clasificación con base en su racionalidad. España

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia, ANDI (2010). Disponible en: http://www.andi.com.co/cajadeherramientasrse/dequesetrata.aspx?m nu_id=22

Araque, R., & Montero, M. (2006). La responsabilidad social de la empresa a debate. Barcelona: Icaria. En: Suárez Rico Yuli Marcela (2014). Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública. Maestría en Administración. Bogotá, Colombia

Arias, A. (2009) “Responsabilidad organizacional ambiental: Nuevos Gliglicos para la Administración”. Manizales

Bakan, J. (2006). La corporación: la búsqueda patológica de lucro y poder. Bogotá, Colombia: Robinbook. En: Suárez Rico Yuli Marcela (2014). Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública. Maestría en Administración. Bogotá, Colombia

Benavides Delgado Juan. Fernández Fernández José Luis. Urtiaga de Vivar Fontelo Alberto. (2012). Cátedra de ética económica y empresarial. Glosario sobre responsabilidad social para la investigación y el debate terminológico. Universidad Pontificia Comillas de Madrid. España. Disponible en: <https://www.comillas.edu/images/etica-economica/Glosariosobrerresponsabilidad.pdf>

Botero B. Luis F. Responsabilidad social empresarial en el sector de la construcción. Universidad EAFIT. 2009. Medellín. Disponible en: file:///C:/Users/Administrador/Downloads/264-719-1-SM.pdf.

_____ (2010) “La Noción De Responsabilidad Social Empresarial Y Sus Prácticas Empresariales En La Construcción En Medellín Y Bogotá: Una Mirada Desde La Condición Laboral Del Trabajador Del Sector” Universidad EAFIT: Medellín.

Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL). (2008). “Camacol Antioquia”, Disponible en: <http://www.camacolantioquia.org.co> (mayo 29 de 2008).

_____ (2013). “Hacia la consolidación del sector edificador en Colombia: Avances del año 2013 y desafíos para el 2014” Informe Económico N° 54: Bogotá

Clifford, Stephanie La nueva ciencia de la contratación. En: Gestión. Abril-mayo, 2007, vol. 10 no. 2, p. 80-85

CCCS, Consejo Colombiano de Construcción Sostenible: www.cccs.org.co. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/3389/4/CDMAE146.pdf>

Comisión de las Comunidades Europeas, (CCE) 2002. Comunicación de la Comisión relativa a la Responsabilidad Social de las Empresas: una contribución empresarial al desarrollo sostenible Brúcelas. Disponible en:

<http://64.233.161.104/search?q=cache:HamqjEkgTyUJ:www.mtas.es/Empleo/economia-soc/RespoSocEmpresas/Com-Comis-RSE-2002.pdf+ELEMENTOS+DEL+CONCEPTO+DE+RSE&hl=es>

Dávila S. Aracely y Gómez José Luis. Responsabilidad social empresarial: un reto para la industria química”. En: Revista Synthesis. Octubre – diciembre 2008. Facultad de Ciencias Químicas/Universidad Auntonoma de Chihuahua. México.

Daza Huertas Laura Stefanny (2015). Diseño de un programa de responsabilidad social aplicable a empresas de la construcción sector vivienda. Universidad distrital francisco José de Caldas. Facultad de Medio Ambiente y Recursos Naturales. Administración Ambiental Bogotá D.C.

Disponible

en:<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3326/1/DazaHuertasLauraStefanny2016.pdf>

Federación de Aseguradores Colombianos, FASECOLDA, (2016). Disponible en: <http://www.fasecolda.com/index.php/sala-de-prensa/noticias/2016/enero1/sector-enero-28-2016/>

Finca raíz. (2016). Constructoras en Colombia. Disponible en: <http://www.fincaraiz.com.co/constructoras/>

García-Marzá, D. (2004): *Ética empresarial: del diálogo a la confianza*, Trotta, Madrid. Grameen Bank: <http://www.grameeninfo.org>

Garriga, E., & Melé, D. (2004). Corporate social responsibility theories: mapping the territory. *Journal of business ethics*, 53(1), 51-71. En: Suárez Rico Yuli Marcela (2014). *Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública. Maestría en Administración. Bogotá, Colombia

Hernández Sampieri, Roberto. Fernández Collado Carlos. Baptista Lucio Pilar (2006). *Metodología de la Investigación*, 4ta Edición, México D.F, 2006, 1998,1991, Pág. 108- 235.

Lee, M.-D. (2008). a review of the theories of corporate social responsibility: Its evolutionary path and the road ahead. *International Journal of Management Reviews*, 10(1), 53-73. En: Suarez Rico Yuli Marcela (2014). *Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública. Maestría en Administración. Bogotá, Colombia

Lozano A., J. F. (2004). *Códigos éticos para el mundo. Empresarial*. Madrid, Trotta. En: Botero B. Luis Fernando: (2009). *Responsabilidad social empresarial en el sector de la construcción*

Núñez, G., (2003), La responsabilidad social corporativa en un marco de desarrollo sostenible, Santiago de Chile, Serie Medio ambiente y desarrollo, CEPAL.

Martínez, L. (2013) RS Edición Verde “Responsabilidad Sostenibilidad” (Ed. Especial): Bogotá. Disponible en: <http://repositorio.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/10785/3389/4/CDMAE146.pdf>

Méndez Álvarez, Carlos Eduardo. (2001). Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición. Editorial Mc Graw Hill.

Ortiz A. Paula C. (2009). La responsabilidad social empresarial como base de la estrategia competitiva de HZX. Trabajo final de Grado de Administración de Empresas. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá. 121 pág. Extraído de: <http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis242.pdf>.

Osorio Cuero Lina María (2012). Análisis de la RSE en la constructora MECÓN S.A en la ciudad de Cali. Pontificia universidad javeriana. Facultad de ciencias económicas y administrativas. Departamento de administración de empresas. Bogotá. Página 43. Disponible en:

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/11096/OsorioCueroLinaMaria2012.pdf?sequence=1>

Restrepo Botero, Darío Indalecio. El futuro de la descentralización: experiencias de quince años y perspectivas. En. Encuentro Colombia Hacia la Paz (4: 18-20, julio: Ginebra, Valle). Memorias. Bogotá D.C.: luéd, 2003, p. 35-43

Rodríguez, D. (2013). El derecho a la vivienda en Colombia, una mirada político constitucional y jurisprudencial. Disponible en: <http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3326/1/DazaHuertasLauraStefanny2016.pdf>

Suárez Rico Yuli Marcela (2014). Limitaciones para la Responsabilidad Social Empresarial: Una aproximación desde las concepciones alternativas de Empresa. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela de Administración de Empresas y Contaduría Pública. Maestría en Administración. Bogotá, Colombia

Torres Velasco, J., (2007), “La Responsabilidad Social Empresarial en el Sector Público”, Disponible en: <http://www.larepublica.com.co/RSE/memorias/cre.pdf>

Transparencia Internacional (España) (2015). Disponible en: http://ecodes.org/archivo/proyectos/archivoecodes/pages/especial/RSC_const/indexRSC_presn.html

Unión Europea (2001), Libro Verde Fomentar el marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. Disponible en: <http://europa.eu.int/comm/off/green/index-es.htm>

Yepes López Gustavo (2014) Evolución de la RSE en el sector empresarial. Disponible en: <https://www.larepublica.co/responsabilidad-social/evolucion-de-la-rse-en-el-sector-empresarial-2161361>

ANEXOS

ANEXO A. Registro fotográfico.

Foto 1. Entrevista Coordinador de Vivienda Municipio de San Agustín



Fuente: Propia

Foto 2. Entrevista Apoyo Ambiental DAMA Municipio de San Agustín



Fuente: Propia

Foto 3. Entrevista Trabajador Constructora Municipio de San Agustín



Fuente: Propia

ANEXO B. Modelo de Encuestas Realizadas.

**GERENTE Y/ O RESPONSABLE DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA
INCIHERCONSTRUCTORAS.A.S.**

NOMBRE: J AVIER CALDERON LASSO

PROFESIÓN: COMERCIANTE

1.- Podría describir las prácticas empresariales y de RSE (si las hay) de su sector de la construcción, en relación con la comunidad, los trabajadores y el medio ambiente. Respecto a los trabajadores ello practica la responsabilidad con el medio ambiente cuando utilizan el agua lluvia y separan los residuos sólidos en la obra.

2. En su consideración ¿cuáles son las principales necesidades que la comunidad y los trabajadores demandan a su empresa? Educación en procesos ambientales.

3.- como empresa, reconoce los principales stakeholders con los cuales se relacionan “las empresas del sector de la construcción” y como son sus relaciones en términos de afectaciones o beneficios? Los principales stakeholders son los clientes internos, clientes externos, empresas del estado, proveedores. Con los clientes externos el beneficio es mutuo se le entrega un buen producto para que satisfagan la necesidad de vivienda y ellos nos ayudaran a que nuestra empresa crezca. Nuestros clientes internos en este caso los trabajadores tengo el concepto que, si a la empresa le va bien a ellos también, ganamos todos.

4.- cual es la visión de la empresa que usted representa sobre el “deber ser” de la RSE y diga qué enfoque de RSE predomina. La empresa se ha preocupado por mejorar en los procesos y deberes y uno de ellos que se visiona es la responsabilidad con los empleados que todos estén afiliados en salud, ARL, seguridad en el trabajo, capacitaciones sobre todo en el uso adecuado de los recursos naturales y los residuos y así ser una empresa amigable con el medio ambiente.

5.- considera que el discurso de la empresa, respecto de la participación de los grupos de interés, ha cambiado? No ha cambiado.

6.- evalúan periódicamente el posicionamiento responsable de la empresa tanto en público interno como externo? Realmente evaluamos el posicionamiento de la empresa en el publico externo, lo realizamos con el otro socio de una manera de dialogo lo cual se ve reflejado en las ventas.

7. ¿la compañía involucra a por lo menos cuatro de los siguientes stakeholders: comunidad, público interno, consumidores y clientes, proveedores, gobierno y sociedad en general (por ejemplo, por medio de contactos con organizaciones de defensa del medio ambiente, sindicatos, entidades volcadas a la salud pública o defensa de los derechos humanos.

2.- NOMBRE: LEONARDO SANCHEZ
PROFESIÓN: ARQUITECTO

1.- Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? *Acciones voluntarias buscando mejorar y ser responsable en la parte económica, social y ambiental.*

2.- Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? *No cuenta*

3.- La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? *A través del dialogo*

4.- ¿posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? *A través del dialogo*

5.- La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? *No realiza*

6.- La empresa para la cual trabaja, tiene o posee indicadores para monitorear los impactos causados por sus actividades en la comunidad de San Agustín? *No tiene*

7.- que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial. *Considero importante que se capacitara más al respecto y también que se motivara se apoyara por parte de las empresas del estado buscando reconocer a los empresarios responsables y generadores de empleo ya que crear y sostener a una empresa no es fácil.*

8.- Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa. *No existe*

9.- existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. *Si existen*

10.- hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. *Si hay*

3.- NOMBRE: CARLOS BRAVO
EMPRESA: CONSTRUCTORA INCIHER
CARGO: CONTADOR

1.- ¿Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? *Como su nombre lo dice una empresa responsable está legalmente constituida desde ese principio inicia la responsabilidad como también se practica en otros partes de la empresa.*

2.- Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? *No tiene.*

3.- ¿Que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial? Sería muy importante que las empresas del estado incentivasen a las empresas que practica la responsabilidad empresarial.

4.- ¿posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? En si un programa no existe hasta el momento, pero siempre se está atento a escuchar sugerencias para mejorar mediante el dialogo.

5.- La empresa para la cual trabaja, tiene o posee indicadores para monitorear los impactos causados por sus actividades en la comunidad de San Agustín? No tiene

6.- La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? La empresa siempre está de acuerdo a la norma en concepto de salarios.

7.- La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), ¿críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? A través del dialogo

8.- Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa? No existe

9.- existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. Si existen

10.- Hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. Si hay

**4.- NOMBRE: VANESA ANACONA
EMPRESA: CONSTRUCTORA INCIHER
CARGO: SECRETARIA**

1.- Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? acciones para mejorar

2.- Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? no tiene.

3.- Que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial? que las empresas de San Agustín reciban capacitaciones al respecto.

4.- ¿posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? no cuenta

5.- La empresa para la cual trabaja, tiene o posee indicadores para monitorear los impactos causados por sus actividades en la comunidad de San Agustín? *no tiene*

6.- La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? *respecto a esos temas es mejor que los consulten con el gerente. Lo que puedo decir es que falta orden en varios procesos como por ejemplo cuando se cancela nomina lo hace el gerente, pero no hace firmar ningún soporte de pago.*

7.- La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), ¿críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? A través del dialogo

8.- ¿Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa? *No existe*

9.- existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. *Si existen*

10.- hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. *Si hay*

5.- NOMBRE: Lina Ruiz

EMPRESA: CONSTRUCTORA INCIHER

CARGO: ex secretaria

1. Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? *Si he escuchado, pero no recuerdo.*

2. Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? *No tiene.*

3. Que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial? *Que nos capaciten respecto al tema.*

4. ¿Posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? *Se realizan a través del dialogo.*

5. La empresa para la cual trabaja, tiene o posee indicadores para monitorear los impactos causados por sus actividades en la comunidad de San Agustín? *Si hay una persona contratada para ello.*

6. La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? *Realmente la empresa solo*

hasta este año se está organizando, como también inicio a cancelar seguridad social a los empleados, a realizar contratos, nóminas y a proyectar el pago de liquidaciones, antes no se realizaba nóminas se cancelaba y no se firmaba nada.

7. La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), ¿críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? A través del dialogo

8. ¿Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa? *No existe*

9. Existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. Si existen

10. Hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. *Si hay*

6.- NOMBRE: JUAN ANACONA
EMPRESA: CONSTRUCTORA INCIHER
CARGO: AYUDANTE DE OBRA DE CONSTRUCCION

1.- Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? *Creo que es hacer obras en bien de la comunidad.*

2.- Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? *No conozco*

3.- Que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial? *Me gustaría conocer más que es y para qué sirve.*

4.- ¿posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? *Pues falta que haya una persona coordinando este tema ya que los residuos sólidos de papel se votan a la basura y pasa el carro compactador los días miércoles y esto se podría vender o reciclar. Lo único que se recicla es materia de hierro alambre chatarra y se vende para los empleados. En tema del agua falta control ya que al inicio del proyecto se utilizaba aguas lluvias, pero ya no se realiza esta actividad.*

5.- La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? *No realizan encuestas, sería muy importante que las realicen para que evalúen que no respetan los derechos laborales ya que el pago de seguridad nos descuenta, pero cuando vamos a sacar una cita médica aparecemos que se debe el pago, cuando necesitamos un permiso de una hora o dos horas o hasta medio día nos descuentan todo el día.*

6.- La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? Considero que no.

7.- Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa? No existe

8.- existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. Si existen

9.- hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. Si hay

**7.- NOMBRE: LIBARDO YAQUINO
EMPRESA: CONSTRUCTORA INCIHER
CARGO: AYUDANTE DE OBRA DE CONSTRUCCION**

1.- Sabe usted que significa responsabilidad social empresarial? Colaborarle a los demás

2.- Sabe usted si la empresa para la cual trabaja, cuenta con programas de capacitación para conocer sobre el tema de RSE? No cuenta, nunca he escuchado del tema

3.- Que sugerencias quiere hacer respecto a responsabilidad social empresarial? Me gustaría tener conocimiento sobre el tema

4.- ¿posee la empresa para la cual usted trabaja, programa para estimular y reconocer sugerencias de los empleados para mejoría de los procesos internos? No cuenta

5.- La empresa para la cual trabaja, tiene o posee indicadores para monitorear los impactos causados por sus actividades en la comunidad de San Agustín? Lo que tengo conocimiento es que están organizando un programa de seguridad en el trabajo y antes se recolectaban las aguas lluvias para utilizar en las mezclas de cemento.

6.- La empresa para la cual trabaja, realiza encuestas para medir la satisfacción de los empleados respecto a su política de remuneración y prestaciones? No realiza encuesta y ningún tipo de estrategia, pero si hace falta para que así mejoren en el cumplimiento de pago de la quincena que sean más puntuales ya que son muchas las necesidades que tenemos, como también aclarar temas de liquidación en el trabajo.

7.- La empresa para la cual trabaja, incorpora en el balance social (reuniones que hacen para evaluación), ¿críticas, sugerencias y testimonios de ustedes como trabajadores? Nos invitan festejar cumpleaños, realizando asados en la finca de ellos o a traer plátanos una vez en el mes.

8.- ¿Existe un punto ecológico, para disposición de los residuos sólidos en la constructora INCIHER empresa? No existe

9.- Existen puntos de encuentro ante una emergencia en la constructora INCIHER. Si existen

10.- hay señalización en el lugar de trabajo de la constructora INCIHER. Si hay

8.- LILIANA MUÑOZ. ARQUITECTA DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN AGUSTÍN. HUILA.

Cuál es su función en la oficina de la secretaria de planeación municipal. *La parte de urbanismo relacionada con las licencias de construcción y la parte arquitectónica de los proyectos de gestión.*

La comunidad a la hora de construir lleva a cabo los planos de construcción, presentados ante la oficina de planeación municipal. *La gente no cumple con lo que presenta en la oficina de planeación, ellos se basan en las recomendaciones de los maestros, teniendo. En cuenta estos hechos se realizan visitas no muy frecuentes con el inspector de policía, buscando tomar acciones con sanciones económicas.*

Conoce sobre la responsabilidad social empresarial, como la define. *Concientización de nuestras acciones en pro del cuidado del medio ambiente.*

Como funcionaria pública y apoyo arquitectónico en la alcaldía municipal, recomiendan materiales amigables con el medio ambiente. *realmente considero que nos falta más cultura en estos temas ya que las personas que nos dan ejemplo en tema medio ambiente son los extranjeros cuando sacan una licencia de construcción ellos buscan que los materiales y los procesos sean amigables con el medio ambiente.*

Conoce si las empresas del sector construcción tienen un programa de responsabilidad social empresarial. *No conozco*

Conoce si las empresas INCIHER CONSTRUTORA Y LA FUNDACION FINVIDES, presentan unos planos para su licencia de construcción y los cumplen como son aprobados. *Presentaron una licencia hace varios años la cual fue negada no cumplía con la normativa del municipio 2016-7. Cuando se fue a verificar mostraron unos que no habían sido aprobados.*

La empresa FINVIDES presento un plan parcial al municipio, se le hizo una aprobación técnica la cual esta concertación con la CAM esperando aún la subsanación del plan parcial y con eso poder seguir con el proceso de ellos.

Como otra alternativa para estos casos, está la ley Lleras que va hasta el año 2020 para que predios que están pegados a la zona urbana, puedan ser urbanizados en un periodo de dos años,

predios que tienen acueducto, alcantarillado y electricidad, puedan iniciar y minimizar muchos procesos.

Considera que sería importante que las empresas practiquen la responsabilidad social empresarial y en que ayudaría al municipio. *Si considero importante ya que esto les daría seguridad y bienestar a muchos trabajadores y seríamos más responsable con el planeta.*

9.- NIXON GERMAN DIAZ MUÑOZ. INGENIERO CIVIL CORDINADOR DE OBRA MUNICIPAL. ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN AGUSTIN HUILA

Usted considera que la estructura organizacional es la adecuada y como se podría mejorar. *Realmente se tiene una estructura funcional, pero no completa. Considero que debería dividirse lo que es el área de la planeación que quedaría en marcada con la planeación estratégica, y formulación de proyectos, separar el área de urbanismo en una curaduría ya que se emite licencia de construcción, licencias de subdivisión y muchas más funciones*

Una curaduría sería lo adecuado porque se podría hacer un mayor seguimiento urbanístico, llevar un control diario, semanal a todas obras que inician en la zona urbana y rural, porque la gente construye como les parece o con conocimientos ambiguos de los maestros, construyen en zona de alto riesgo, zonas no mitigables, no respetan los diseños que presentan y no tiene en cuenta la norma sismo resistente del año 2010.

Como también sería muy importante tener la oficina de obras públicas, para hacerle seguimientos a las obras que construye el municipio ya que nunca se realizan a los escenarios deportivos, alcantarillados, acueductos, planta de aguas residuales nunca se realizan mantenimiento preventivo, por falta de tiempo no se capacita a la comunidad en los cuidados y mantenimiento preventivo. Y de paso el secretario le quedaría más tiempo para planear que es realmente el sentir de esta secretaria, se podría generar más demanda y mejores ingresos para el municipio.

Como considera usted que se puede mejorar el desempeño de los colaboradores de esta secretaria. *Se podría mejorar contratando personal con una buena atención público, dispuesto a trabajar en pro desarrollo de un municipio, gente joven con el conocimiento idóneo, profesional, como también mejorando el ambiente laboral y la comunicación.*

Que concepto tiene sobre la responsabilidad social empresarial. *Considero que es una contribución activa y voluntaria buscado mejorar la parte social, económica, ambiental de una empresa para mejorar el nivel competitividad, nivel valorativo, su valor agregado que hace que la empresa marque la diferencia.*

Conoce usted si la FUNDACION FINVIDES está legalmente constituida y si practica la responsabilidad social empresarial. *No me atrevo hablar de esas empresas, pero si considero que las empresas o proyecto deben de cumplir los estándares de calidad, un manejo adecuado del agua, que tengan un lugar adecuado y autorizado para las basuras, control de los materiales*

que utilizan, los desechos que sean reutilizados en diferentes actividades y así tener una responsabilidad social empresarial.

10.- MAURICIO ORDOÑEZ. ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. CORDINADOR VIVIENDA MUNICIPAL. ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN AGUSTIN HUILA

Conoce usted, si las JUNTAS DE VIVIENDA COMUNITARIA están legalmente constituidas. *Si, hasta el momento se encuentra legalizadas mediante resolución seis juntas, de las cuales algunas ya terminaron la construcción de vivienda y quieren convertirse en barrio, para lo cual hay que realizar un proyecto de acuerdo ante concejo municipal.*

Cuál es su papel como coordinador de vivienda frente a las juntas de vivienda comunitaria. *Identificar las juntas de vivienda comunitaria y velar para que ellas se legalicen, como también capacitar en diferentes temas*

Que concepto tiene sobre la responsabilidad social empresarial. *considero que es un tema muy bueno y amplio que todas las juntas de vivienda y juntas de acción comunal deberían incluir en su reglamento interno para que el proceso de responsabilidad social empresarial se lleve a la práctica, ya que es un proceso que va cuidar el medio ambiente y considero que sería importante que las juntas tenga una responsabilidad frente a los mecanismos que nos está afectando, ya que hay muchas falencias en los proceso de construcción y falta responsabilidad de la comunidad frente al tema de las basuras y el medio ambiente. Considero importante que se pueda articular una capacitación en este importante tema.*

Conoce usted si la FUNDACION FINVIDES está legalmente constituida y si practica la responsabilidad social empresarial. *He escuchado de la fundación, pero desconozco si está legalmente constituida, ante esta oficina nunca se ha acercado como empresa constructora, como también desconozco si practica la responsabilidad social empresarial.*

11.- JEFESON ORDOÑEZ. ABOGADO. CURADOR. ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN AGUSTIN

Cuál es su papel como funcionario público frente a las constructoras, fundaciones y junta de vivienda comunitaria y su actividad. *Mi actividad principal asesorar la secretaria de planeación municipal en todo lo que tiene que ver proceso urbanístico como el controlar, vigilar y expedir todo tipo de licencias de construcción del municipio, procesos sancionatorios y de manera parcial con las juntas de vivienda comunitaria. Hay unos artículos 1077.1079 sesión 5 donde las alcaldías municipales y distritales pueden subsanar cualquier tipo de documentación.*

Está consciente de que su responsabilidad como funcionario público es de verificar el cumplimiento de la norma urbanística, y verificar edificaciones existentes, se garantiza el cumplimiento. *Claro que si estoy consciente, pero reconozco que hay muchas falencias y vacíos en todo el proceder falta personal de apoyo para que sean más efectivo sobre todo el control y cumplimiento.*

Los individuos y las empresas del sector construcción dan cumplimiento a lo exigido por la oficina de planeación municipal. *Hay vario casos cuando la persona cree que no es necesaria una licencia para construir la vivienda, tratan de evadir la norma. Hay otras personas que se acercan de manera voluntaria a pedir los requisitos. Las empresas buscan siempre hacer de acuerdo a la norma.*

Conoce usted si las CONSTRUCTORA INCIHER Y LA FUNDACION FINVIDES están legalmente constituidas y si cuenta con licencia de construcción. *INCIHERCONSTRUCTORA está legalmente constituida como empresa, pero no cuenta con una licencia de construcción, se evidenciada algunas falencias. Se están buscando soluciones alternativas las falencias han sido de parte. De manera parcial no se le puede otorgar licencias.*

Como las empresas INCIHERCONSTRUCTORA Y LA FUNDACION FINVIDES establecen relaciones con la comunidad cuando llegan a realizar actividades de construcción. *Desconozco como lo realizan.*

Conoce usted si las EMPRESA INCIHERCONSTRUCTORA práctica la responsabilidad ética. *Considero que no la práctica porque antes de iniciar el proyecto deberían tener sus licencias de construcción y ser responsables con sus clientes.*

Sabe usted sobre RSE., y si las constructoras estudiadas la asumen? *desconozco si lo están cumpliendo.*

Cuál es su postura frente al ejercicio actual de la RSE en el sector. *Considero que es muy importante para ponerla en práctica tanto en las empresas del sector público y privado la responsabilidad social empresarial, ya que hay muchas empresas que no son responsables con sus empleados y esperan es que haya un siniestro para actuar.*

Es necesario hacer más publicidad al respecto, incentivar la practica en las empresas, con esto prevenimos muchas cosas. Es claro que hay falencia en la secretaria, evidenciado varios puntos específicos a solucionar faltan de funcionarios ya que toda la documentación llega a esta dependencia Hay demora en las licencias, evidenciado que se pueda trabajar conjuntamente.

Se tienen varias falencias en este aspecto: la falta de funcionarios, independizar las oficinas, falta de continuidad en los funcionarios, suministros, transporte para control urbano, falta dotar más la oficina (plotter) Hay mala comunicación en la dependencia

Conoce usted si la FUNDACION FINVIDES está legalmente constituida y si cuenta con la licencia de construcción. *La FUNDACION FINVIDES está legalmente constituida, pero hasta el momento no cuenta con una licencia de construcción, para edificar y tampoco para lotear. Se les habló de un plan parcial, pero hasta el momento no han presentado la documentación no se nota interés por esta fundación para que avance el proyecto.*

12.- NINA HOYOS. INGENIERA AMBIENTAL. CARGO: APOYO AMBIENTAL OFICINA DE DESARROLLO AGROPECUARIO Y COMUNITARIO DAMA. ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN AGUSTIN

Cuál es su función en la oficina del DAMA. *Apoyo en la parte ambiental y dentro de esas actividades otorgamiento de permiso de aprovechamiento forestal. Esto va en convenio con la CAM, por tal motivo tiene unas restricciones, como solo podemos dar permiso hasta el corte de 15 árboles teniendo en cuenta a la hora de medir que el espesor sea inferior a 10 metros cúbicos para poder otorgar el permiso.*

Otras de las funciones es realizar la resolución para el descuento del predial a las personas que realizan la conservación de sus 25% del total del predio y se elaboran proyectos hornillas y la cofinanciación de otros que beneficien el sector agropecuario.

Como funcionaria pública y apoyo ambiental en la alcaldía municipal cuál es su función frente al sector construcción. *Hasta el momento no hay articulación para el tema de licencias de construcción entre urbanismo la oficina del DAMA, pero creo que es necesario articular en el sentido que si van a presentar diseños es necesario tener en cuenta los sistemas de aguas residuales y no afectar predios vecinos esto para la zona rural, sobre todo, como también es necesario saber en el tema de la corte de árboles de las empresas del sector construcción cuando van sobre todo hacer el loteo.*

Conoce sobre la responsabilidad social empresarial, como la define. *Acciones para mejorar el servicio de una empresa*

Conoce si las empresas del sector construcción tienen un programa de responsabilidad social empresarial. *No tengo el conocimiento*

Conoce usted si la EMPRESA INCIHER CONSTRUCTORA Y LA FUNDACION FINVIDES, utiliza productos que sean amigables con el medio ambiente. *No tengo conocimiento*

Las empresas del sector construcción se vinculan a campaña que promuevan el cuidado del medio ambiente. *Lo única que conozco es cuando van a realizar una placa huella y necesitan el permiso aprovechamiento realizan un programa o campaña ambiental para mitigar el impacto.*

13.- MIRLEY MARTINEZ. INGENIERA CIVIL. SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL. ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN AGUSTIN

Cuál es su función como secretaria de planeación municipal. *Como su nombre lo dice es la planeación estrategia en los diferentes campos de acción de la secretaria.*

Cuál es su responsabilidad frente a las construcciones del municipio de San Agustín. *Que realicen construcciones de acuerdo a la norma vigente.*

Cuenta con el personal adecuado y suficiente para ejercer un buen control urbanístico. *Si cuento con el personal adecuado. Lo que evaluó es que falta más sentido de pertenecía por la institución en algunas personas.*

Conoce usted si las CONSTRUCTORA INCIHER Y LA FUNDACION FINVIDES están legalmente constituidas y si cuenta con licencia de construcción. *Si están legalmente constituidas, pero hasta el momento no tienen licencia de construcción falta el cumplimiento de algunos requisitos.*

Conoce sobre la responsabilidad social empresarial y como la define. *Una empresa socialmente responsable es organizada, genera ganancia y mejoran los procesos, siempre buscando mejorar el cuidado y la conservación del medio ambiente.*

Cree que es importante incentivar la práctica de la responsabilidad social empresarial, en que mejoraría el municipio. *Creo que es muy importante ya que la responsabilidad de muchos temas sería articulados con más responsabilidad por parte de la comunidad y tendría más valor.*

Conoce usted si las empresas constructoras tienen un programa de seguridad industrial en el trabajo. *Tengo conocimiento que contrató una empresa de San Agustín para que les realizara el programa, pero no sé si ya lo terminaron y si está en la práctica.*

3.3 ENTREVISTA A LOS CONCEJALES DEL MUNICIPIO DE SAN AGUSTÍN HUILA.

1.- GENTIL ORTEGA

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *es una relación no muy directa porque son pocas la veces que solicitan temas de control político, hay una relación más directa con las juntas de acción comunal.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Una empresa responsable con sus compromisos adquiridos con sus socios y con su medio ambiente.*

3. conoce usted la constructora INCIHER y que concepto puede dar? *si la conozco que es un proyecto interesante para el municipio, pero pienso que primero deberían centrarse en sacar la licencia de construcción para evitar problemas a futuro.*

4. conoce usted si la constructora INCIHER practica la responsabilidad social empresarial? *no la practican.*

2.- FAIBER GOMEZ QUINAYAS

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *es una relación no muy cercana ya que me identifico más por trabajar por el sector rural, de igual forma estoy atento cuando realizan algún llamado.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Considero que son las empresas que le aportan al cuidado del medio ambiente.*

3. conoce usted la constructora INCIHER y que concepto puede dar. *Lo que conozco de la empresa es la ubicación y los propietarios se mira unas construcciones bonitas solo eso conozco.*

4. conoce usted si la constructora INCIHER practica la responsabilidad social empresarial? *creo que no nunca los HE escuchado en temas ambientales*

3.- MARCO BOLAÑOS

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *con algunas juntas se le realiza acompañamiento, asesorías y apoyo en la gestión de algunas necesidades como alumbrado público, acueducto, vías.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Como su nombre lo dice ser responsable con su empresa.*

3. conoce usted la constructora INCIHER y que concepto puede dar .si la conozco, es una empresa con un proyecto bueno, pero le falta ser responsable porque construyen sin licencia de construcción y reconozco que nos falta hacer más control político en este tema de licencia porque esta constructora sigue construyendo como si ya tuviera los documentos al día.

4. conoce usted si la constructora INCIHER practica la responsabilidad social empresarial? *lo que conozco es que, así como le falta cumplir muchos requisitos para construir, lo mismo sucede con sus requisitos para con algunos empleados.*

4.- OMAR IBARRA

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *es poca la comunicación con las juntas de vivienda ya que trabajo más con las juntas de acción comunal.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Es el apoyo que se da en temas sociales*

3. conoce usted la constructora INCIHER y que concepto puede dar *es un proyecto bueno novedoso en nuestro municipio que genera varios empleos*

4. Conoce usted si la constructora INCIHER practica la responsabilidad social empresarial? *si, es una empresa que patrocina diferentes eventos que realiza la comunidad o la alcaldía municipal.*

5.- RAMIRO IBARRA

1.- **¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?** *muy poca*

2. **que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial.** *.no conozco muy bien del tema, pero creo que es apoyar la parte social.*

3. **conoce usted la constructora INCIHER Y que concepto puede dar?** *claro que si conozco la constructora es de un familiar que han heredado varios terrenos y colocaron esta importante empresa que genera empleo para mucha gente y tiene varios proyectos de construcción a futuro.*

4. **Conoce usted si la constructora INCIHER practica la responsabilidad social empresarial?** *realmente no tengo muy claro el tema, pero si es una empresa que colabora en diferentes temas a la gente desde la época que vivía su padre.*

6.- SEGUNDO NATIVEL CERON

1.- **¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?** *me falta más acercamiento a las juntas de vivienda ya que trabajo más con el sector de los artesanos.*

2. **que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial.** *Bueno creo que son las acciones que realicemos por nuestra comunidad desde el escenario que estemos.*

3. **conoce usted la constructora INCIHER y que concepto puede dar.** *Es poco lo que conozco de esta constructora.*

4. **Conoce usted si la constructora INCHIHER practica la responsabilidad social empresarial?** *realmente me falta más conocimiento de esta empresa.*

7.- DEICY MARLOVY VALENCIA ROJAS

1.- **¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?** *la relación como concejal está en escuchar sus llamados sobre todo en temas de legalidad de las diferentes juntas.*

2. **que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial.** *Considero que es la responsabilidad de la empresa, con el cliente interno, externo y el medio ambiente.*

3. **conoce usted la fundación FINVIDES y que concepto puede dar.** *Si la conozco, considero que le falta organización y debido a esto se le ha realizado un control político porque hay quejas de la comunidad de los manejos financiero.*

4. conoce usted si la fundación FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial? *considero que es una empresa que no practica la responsabilidad social empresarial ya que ha tenido muchos inconvenientes con la comunidad, por falta de organización.*

8.- GERMAN DARIO DELGADO

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *estar a la expectativa de escuchar y poder hacer parte de la solución de algunas dificultades que se le presente.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Primero creo que es la responsabilidad que se tiene con la misma empresa para que genere unas ganancias y darle así una estabilidad y se proyecte en el futuro, como también parte de la cultura de la empresa que los identifique aportar en determinado tema a su entorno.*

3. conoce usted la FUNDACION FINVIDES y que concepto puede dar? *es poco lo que conozco, pero la defino como una empresa que no avanza.*

4. conoce usted si la FUNDACION FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial? *creo que no la práctica ya que lo que se escucha es que no tienen musculo financiero para cumplir con varios compromisos.*

9.- ILDEMAR CUSPIAN

1.- ¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria? *es apoyarlas para que haya más responsabilidad y control, ya que mi esposa esta como asociada de la fundación y ella me comenta que nunca les dan unas cuentas claras y las colocan hacer varias rifas y actividades para recursos económicos, como también piden cuotas y la contabilidad no es clara y el proyecto no avanza.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Ser responsable con nuestro entorno sobre todo con el medio ambiente*

3. conoce usted la FUNDACION FINVIDES y que concepto puede dar si la conozco, es una empresa que le falta responsabilidad con sus asociados.

4. conoce usted si la FUNDACION FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial? *creo que no la práctica porque le falta mucha responsabilidad y orden con la empresa.*

10.- RODRIGO CERON

1.- **¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?** *es poca la relación, de las que conozco un poco es de FINVIDES y la Esperanza.*

.2. Que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Es el aporte que las empresas le dan a la sociedad generando empleo o aportando en otros temas de sociales.*

3. conoce usted la FUNDACION FINVIDES y que concepto puede dar *es una fundación con varias falencias en temas administrativos como en la parte financiera falta claridad falta permisos para el proyecto, en este momento se desconoce el lugar de residencia del representante legal.*

4. conoce usted si la FUNDACION FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial? *considero que no, porque en vez de aportar a la comunidad están generando una problemática y los asociados están a la expectativa que aparezca el representante legal y saber que va pasar con el proyecto de vivienda.*

11.- WILLIAN GOMEZ

1.- **¿cómo concejal del municipio de san Agustín cual es la relación con las juntas de vivienda comunitaria?** *buena ya que estoy muy atento a poyar en sus diferentes actividades y busca de soluciones a sus problemáticas.*

2. que concepto nos puede dar sobre responsabilidad social empresarial. *Tema muy importante que se debería fortalecer más y sobre todo en el cuidado del medio ambiente y al sector construcción para que no haya tanta contaminación y utilicen el agua de una manera adecuada.*

3. conoce usted la FUNDACION FINVIDES y que concepto puede dar *es una empresa que va a paso lento, con algunas fallas las cuales se debatieron en el concejo municipal, como temas de malos manejos de dinero hace algún tiempo, pero no se retomado el tema.*

4. conoce usted si la FUNDACION FINVIDES practica la responsabilidad social empresarial? *considero que no porque es una empresa que no se reflejan los resultados tanto para los asociados como para su entorno.*