

FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LOS
DOS ÚLTIMOS SEMESTRES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA
DEL CAUCA AÑO 2019



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA PRIMERA INFANCIA
TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
POPAYÁN
2019

FACTORES QUE INCIDEN EN LA PERMANENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LOS
DOS ÚLTIMOS SEMESTRES DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA
DEL CAUCA AÑO 2019



ANGIE MILADY YANDY LUNA

DARLING SUGEY SINISTERRA BONILLA

Directoras

MG. INGRID SELENE TORRES ROJAS

PROGRAMA

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

MG. ELIZABETH TORO CHALA

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS

PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AUTÓNOMA DEL CAUCA

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

POPAYÁN

2019

Nota de Aceptación

Los directores y los jurados evaluadores del trabajo de grado denominado: “Factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca año 2019”, presentado por DARLING SUGEY SINISTERRA y ANGIE MILADY YANDY LUNA, una vez revisado el informé final y aprobado la sustentación del mismo, autorizan para que se realicen los tramites concernientes para obtener el título profesional en Administración de Empresas y Licenciatura en Educación para la Primera Infancia.

Jurado

Jurado

Director académico

Director académico

Popayán, 2020

Dedicatoria

A Dios.

Por permitirnos llegar a la culminación de nuestras carreras profesionales, brindarnos sabiduría, perseverancia, salud.

A Nuestros Padres.

Por brindarnos su apoyo incondicional, amor, e inculcarnos valores para ser mejores en lo personal como en lo profesional, destacando el respeto, la ética y el compromiso, por ser una guía que nos incentivó alcanzar nuestras metas propuestas.

A Nuestras Hermanas.

Por estar presentes en el transcurso de este maravilloso proceso, por sus consejos y apoyo incondicional.

A la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca y sus Facultades Ciencias Administrativas, Contables y Económicas y la Facultad de Educación, quienes nos permitieron formarnos profesionalmente.

Por ultimo a todas las personas que estuvieron en nuestra vida personal y fueron esenciales en esta etapa.

Agradecimientos

Presentamos los más sinceros agradecimientos:

A Dios todo poderoso por permitirnos empezar este proyecto y terminarlo satisfactoriamente, con la oportunidad de alcanzar nuestras metas propuestas y culminar nuestra carrera profesional.

A nuestros padres por su apoyo incondicional, perseverancia y compromiso en nuestra formación profesional y personal que se nos impartió a lo largo de este proceso de formación con amor y dedicación, a nuestros docentes que nos brindaron una educación de calidad y orientaron de manera exigente y comprometida a lo largo de la carrera.

A nuestras directoras, Ingrid Selene Torres Rojas y Elizabeth Toro Chala, por su tiempo, disposición, orientación, revisión y presentación de nuestro proyecto de grado.

Tabla de Contenido

Resumen.....	17
Abstract	18
Introducción	19
Capitulo I. Problema	20
1.1 Planteamiento del problema	20
1.2 Formulación del problema.....	23
1.3 Justificación	23
1.3.1 Objetivos.....	24
1.3.2 Objetivo General	24
1.3.3 Objetivos Específicos.....	24
Capitulo II. Marco referencial.....	25
2.1 Antecedentes	25
2.1.1 Antecedentes Locales.....	25
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	27
2.1.3 Internacionales	29
2.2 Marco Contextual.....	34
2.2.1 Historia de la Institución	35

2.2.2 Plataforma estratégica de la Institución	39
2.2.3 Modernización administrativa.....	40
2.3 Cualificación de la actividad académica	41
2.3.2 Consolidación del sistema de bienestar institucional.....	41
2.3.4 Fortalecimiento de la internacionalización	42
2.3.5 Descripción de programas Académicos	42
2.4 Marco Conceptual	45
2.4.1 Permanencia.	45
2.4.2 Retención estudiantil.....	45
2.4.3 Factores personales.	46
2.4.4 Factores sociales.....	47
2.5 Marco Teórico	48
2.5.1 Educación superior.....	48
2.5.2 Definición de permanencia estudiantil.....	48
2.5.3 Causales de Deserción estudiantil.....	50
2.5.4 Motivación	51
2.5.5 Compromiso.....	52
2.5.5.1 Actitud y comportamiento.....	53
2.5.5.2 Factor personal	54
2.5.5.3 Factor Económico.	55

2.5.5.4 Factor académico	56
2.5.5.5 Factor Organizacional	57
2.5.5.6 Variables que inciden en la permanencia estudiantil	57
2.6 Marco legal.....	59
Capitulo III. Metodología.....	62
3.1 Enfoque de la investigación	62
3.2 Tipo de investigación	65
3.3 Fase de investigación	66
3.3.1 Instrumentos de investigación.....	66
3.3.2 Estructura de escala.....	71
3.3.3 Operacionalización de variables.....	72
3.4 Fuentes de información	76
3.4.1 Fuentes de Información primaria	76
3.4.2 Fuentes de Información Secundario.....	76
Capitulo IV. Resultados	77
4.1 Actitud y comportamiento.....	78
4.2 Condiciones socioeconómicas.	101
4.3 Motivación	112
4.4 Correlación de factores que inciden en la permanencia de los estudiantes.....	122
4.5 Estadísticos Descriptivos	125

4.5.1 Plan de mejoramiento estratégico	127
4.5.2. Eje estratégico	132
Capitulo V. Conclusión y recomendaciones	133
5.1. Conclusiones	133
5.2. Recomendaciones.....	135
ANEXOS.....	141

Lista de Tablas

<i>Tabla 1. Programas de educación superior.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 2: Muestreo probabilístico aleatorio simple.....</i>	<i>63</i>
<i>Tabla 3: Ponderación de la muestra por las variables sexo y edades.</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 4: Ponderación de la muestra por programas y jornadas de estudios.....</i>	<i>64</i>
<i>Tabla 5: Encuesta aplicada sobre factores que inciden en la permeancia universitaria.....</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 6. Preguntas que evalúan la Actitud y Comportamiento.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabla 7: Actitud y comportamiento por programas.....</i>	<i>78</i>
<i>Tabla 8: Actitud y comportamiento por semestres.....</i>	<i>79</i>
<i>Tabla 9: Tabla de contingencia jornada calificación.....</i>	<i>80</i>
<i>Tabla 10: Grado de Actitud y Comportamiento según el Rango de edad.....</i>	<i>81</i>
<i>Tabla 11: Grado de Actitud y Comportamiento según el Género.</i>	<i>82</i>
<i>Tabla 12. Grado de Actitud y Comportamiento según la Dependencia económica.</i>	<i>83</i>
<i>Tabla 13: Grado de Actitud y Comportamiento por estrato.....</i>	<i>85</i>
<i>Tabla 14: Grado de Actitud y Comportamiento según el Estado civil.....</i>	<i>86</i>
<i>Tabla 15: Grado de Actitud y Comportamiento según la Situación laboral.....</i>	<i>87</i>
<i>Tabla 16: Grado de Actitud y Comportamiento según las Personas a cargo.</i>	<i>88</i>
<i>Tabla 17: Preguntas que evalúan el Compromiso por la institución.....</i>	<i>89</i>
<i>Tabla 18: Grado de Compromiso por programa.....</i>	<i>90</i>
<i>Tabla 19: Grado de Compromiso por semestre.....</i>	<i>91</i>
<i>Tabla 20: Grado de Compromiso teniendo en cuenta la Jornada.</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 21: Grado de Compromiso según el Rango de edad.</i>	<i>93</i>
<i>Tabla 22: Grado de Compromiso según el Género.....</i>	<i>94</i>

<i>Tabla 23: Grado de Compromiso según la Dependencia económica.</i>	95
<i>Tabla 24: Grado de Compromiso según el Estrato</i>	96
<i>Tabla 25: Grado de Compromiso según el Estado civil</i>	97
<i>Tabla 26: Grado de Compromiso según la Situación laboral.</i>	98
<i>Tabla 27: Grado de Compromiso según las Personas a cargo</i>	99
<i>Tabla 28: Preguntas que evalúan Condiciones socioeconómicas</i>	100
<i>Tabla 29: Grado de Condiciones Socioeconómica por programa</i>	102
<i>Tabla 30: Grado de Condición económica por semestre.</i>	103
<i>Tabla 31: Grado de Condición económica por semestre</i>	104
<i>Tabla 32: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Rango de edad</i>	105
<i>Tabla 33: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Género.</i>	106
<i>Tabla 34: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Dependencia económica</i>	107
<i>Tabla 35: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estrato.</i>	108
<i>Tabla 36: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estado civil</i>	109
<i>Tabla 37: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Situación laboral.</i>	110
<i>Tabla 38: Grado de Condiciones Socioeconómicas según las Personas a cargo</i>	111
<i>Tabla 39: Preguntas que evalúan la motivación externa.</i>	112
<i>Tabla 40: Grado de Motivación por Programa</i>	113
<i>Tabla 41: Grado de Motivación por Semestre</i>	114
<i>Tabla 42: Grado de Motivación teniendo en cuenta la Jornada</i>	115
<i>Tabla 43: Grado de Motivación según Rango de edad</i>	116
<i>Tabla 44: Grado de Motivación según el Género</i>	117
<i>Tabla 45: Grado de Motivación según la Dependencia económica</i>	118

<i>Tabla 46: Grado de Motivación según el Estrato</i>	<i>119</i>
<i>Tabla 47: Grado de Motivación según el Estado civil</i>	<i>120</i>
<i>Tabla 48: Grado de Motivación según la Situación laboral.....</i>	<i>121</i>
<i>Tabla 49: Grado de Motivación según Personas a cargo.....</i>	<i>121</i>
<i>Tabla 50: Matriz de correlación de Pearson de todos los factores.....</i>	<i>123</i>
<i>Tabla 51: Matriz de correlación de Spearman de todos los factores.....</i>	<i>124</i>
<i>Tabla 52. Estadístico descriptivo de los factores</i>	<i>125</i>
<i>Tabla 53: Plan estratégico</i>	<i>127</i>
<i>Tabla 54. Eje estratégico</i>	<i>132</i>

Lista de Grafico

<i>Gráfico 1: Escala de calificación de factores.....</i>	<i>71</i>
<i>Gráfico 2. Grado de Actitud y Comportamiento por programas</i>	<i>79</i>
<i>Gráfico 3. Grado de actitud y comportamiento por semestre</i>	<i>80</i>
<i>Gráfico 4. Grado de Actitud y Comportamiento teniendo en cuenta la Jornada</i>	<i>81</i>
<i>Gráfico 5. Grado de Actitud y Comportamiento según el Rango de edad</i>	<i>82</i>
<i>Gráfico 6. Grado de Actitud y Comportamiento según el Género</i>	<i>83</i>
<i>Gráfico 7. Grado de Actitud y Comportamiento según la Dependencia económica</i>	<i>84</i>
<i>Gráfico 8. Grado de Actitud y Comportamiento por estrato.....</i>	<i>85</i>
<i>Gráfico 9. Grado de Actitud y Comportamiento según el Estado civil</i>	<i>86</i>
<i>Gráfico 10. Grado de Actitud y Comportamiento según la Situación laboral.....</i>	<i>87</i>
<i>Gráfico 11. Grado de Actitud y Comportamiento según las Personas a cargo</i>	<i>88</i>
<i>Gráfico 12. Grado de Compromiso por programa.....</i>	<i>91</i>
<i>Gráfico 13. Grado de Compromiso por semestre</i>	<i>92</i>
<i>Gráfico 14. Grado de Compromiso teniendo en cuenta la Jornada.....</i>	<i>93</i>
<i>Gráfico 15. Grado de Compromiso según el Rango de edad.....</i>	<i>94</i>
<i>Gráfico 16. Grado de Compromiso según el Género</i>	<i>95</i>
<i>Gráfico 17. Grado de Compromiso según la Dependencia económica.....</i>	<i>96</i>
<i>Gráfico 18. Grado de Compromiso según el Estrato</i>	<i>97</i>
<i>Gráfico 19. Grado de Compromiso según el Estado civil.....</i>	<i>98</i>
<i>Gráfico 20. Grado de Compromiso según la Situación laboral</i>	<i>99</i>
<i>Gráfico 21. Grado de Compromiso según las Personas a cargo</i>	<i>100</i>
<i>Gráfico 22. Grado de Condiciones Socioeconómica por programa.....</i>	<i>102</i>

<i>Gráfico 23. Grado de Condición económica por semestre</i>	<i>103</i>
<i>Gráfico 24. Grado de Condiciones Socioeconómicas teniendo en cuenta la jornada.....</i>	<i>104</i>
<i>Gráfico 25. Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Rango de edad.....</i>	<i>105</i>
<i>Gráfico 26. Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Género</i>	<i>106</i>
<i>Gráfico 27. Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Dependencia económica..</i>	<i>107</i>
<i>Gráfico 28: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estrato</i>	<i>108</i>
<i>Gráfico 29: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estado civil.....</i>	<i>109</i>
<i>Gráfico 30: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Situación laboral</i>	<i>110</i>
<i>Gráfico 31: Grado de Condiciones Socioeconómicas según las Personas a cargo.....</i>	<i>111</i>
<i>Gráfico 32 Grado de Motivación por Programa</i>	<i>113</i>
<i>Gráfico 33: Grado de Motivación por Semestre</i>	<i>114</i>
<i>Gráfico 34. Grado de Motivación teniendo en cuenta la Jornada</i>	<i>115</i>
<i>Gráfico 35. Grado de Motivación según Rango de edad.....</i>	<i>116</i>
<i>Gráfico 36. Grado de Motivación según el Género</i>	<i>117</i>
<i>Gráfico 37. Grado de Motivación según la Dependencia económica.....</i>	<i>118</i>
<i>Gráfico 38. Grado de Motivación según el Estrato.....</i>	<i>119</i>
<i>Gráfico 39. Grado de Motivación según el Estado civil</i>	<i>120</i>
<i>Gráfico 40. Grado de Motivación según la Situación laboral.....</i>	<i>121</i>
<i>Gráfico 41. Grado de Motivación según Personas a cargo</i>	<i>122</i>
<i>Gráfico 42: Histograma general factor actitud y comportamiento</i>	<i>129</i>
<i>Gráfico 43: Histograma general factor compromiso.....</i>	<i>130</i>
<i>Gráfico 44: Histograma general condiciones socioeconómicas.</i>	<i>130</i>
<i>Gráfico 45: Histograma general factor motivación.....</i>	<i>131</i>

Resumen

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca reconoce el derecho a la educación como fortalecimiento social, donde busca formar líderes con espíritu emprendedor, pensamiento crítico, investigación y responsabilidad ambiental, por lo cual reconoce la permanencia universitaria como vital en los procesos de calidad, brindando acompañamiento que incentive la continuidad y culminación de sus estudios. El objetivo de esta investigación es describir factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en el segundo periodo del 2019. Se aborda desde el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, aplicando un instrumento que evalúa los factores: Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas y Motivación, validado por Velázquez & González (2017), con un alfa de cronbach de 0.766. Se tiene en cuenta las fases de investigación que son: caracterizar la comunidad estudiantil de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca periodo 2019, identificar variables que inciden en la permanencia de los estudiantes y por último proponer un plan estratégico de mejoramiento para la retención de los estudiantes. Los principales resultados arrojan que el factor Compromiso es el más bajo y el factor Actitud y Comportamiento es el más alto, los programas que presentan un promedio más alto son: Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Sistema, Deporte, Contaduría, Licenciatura, Ingeniería Ambiental, Derecho, los que presentan un promedio bajo son: Administración y finanzas, la correlación de Spearman arroja que la relación más fuerte y positiva esta entre Motivación y Compromiso.

Palabras Claves: Permanencia estudiantil, Estudiantes Universitarios, Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas, Motivación.

Abstract

Autonomous University Corporation of Cauca recognizes the right to education as social strengthening, where it seeks to train leaders with entrepreneurial spirit, critical mind, research and environmental responsibility, for which it recognizes university permanence as vital in quality processes, providing accompaniment that encourage continuity and completion of studies. The objective of this research is to describe factors that affect the permanence of students in the last two semesters of the Autonomous University Corporation of Cauca in the second period of 2019. It is approached from the quantitative approach of descriptive type, applying an instrument that evaluates the factors: Attitude and Behavior, Commitment, Socioeconomic Conditions and Motivation, validated by Velázquez & González (2017), with 0.766 in cronbach alpha. It considers the research phases: characterize the student community of the Autonomous University Corporation of Cauca in 2019's period, identify variables that affect the permanence of students and finally propose a strategic improvement plan for student retention. The main results show that the Commitment factor is the lowest and the Attitude and Behavior factor is the highest, the programs with a higher average are: Electronic Engineering, computer science, Sports, public accounting, bachelor's degree, Environmental Engineering, Lawyer, in low average are: Administration and finance. Spearman's correlation shows that the strongest and most positive relationship are Motivation and Commitment.

Keywords: Student permanence, University students, Attitude and behavior, Commitment, Socioeconomic Conditions, Motivation.

Introducción

La permanencia universitaria es fundamental para la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, quien busca conocer e identificar qué factores inciden en la permanencia de los estudiantes de todas las carreras ofertadas, enfocándose en los dos últimos semestres de cada una de estas, el estudio tiene como base cuatro factores, Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas y Motivación, para identificar como estos influyen en la culminación de los procesos académicos , y cumplir con las expectativas de los estudiantes que ingresan desde primer semestre; como cumplimiento de los objetivos se caracterizó a cada uno de los estudiantes por semestres y carreras cursadas del segundo periodo del 2019, por otro lado se identificó las variables que inciden en la permanencia de estos y por último se desarrolla un plan de mejoramiento estratégico con el fin de cumplir con los estándares de calidad , eficiencia y compromiso que ofrece la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Teniendo en cuenta los siguientes apartes del documento se tiene como capitulo uno el planteamiento del problema donde se busca mejorar la permanencia universitaria, identificando los factores que inciden en ella; en el capítulo 2 se encuentra el marco referencial con los antecedentes locales, nacionales, e internacionales; en el capítulo tres se ve reflejada la metodología que es de enfoque cuantitativo con características de diseño descriptivo para identificar los factores asociados a la permanencia estudiantil de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, quien es la principal interesada en la adaptación y culminación de los procesos académicos; en el capítulo cuatro se exponen los resultados obtenidos por medio de la aplicación del instrumento, donde se analiza y se identifica cuáles son los factores que más incide en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de cada programa; y por ultimo encontramos el capítulo cinco con las conclusiones y recomendaciones.

Capitulo I. Problema

1.1 Planteamiento del problema

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca (CUAC), es una Institución de Educación Superior (IES) cuenta con el reconocimiento de entidad educativa privada como prestadoras del servicio público de la Educación Superior en el territorio colombiano. Además, reconoce el derecho a la educación, como un derecho fundamental de todos los colombianos y de vital importancia para el desarrollo económico, social y cultural, de todas sociedades. (República, 2011).

Es así como en su misión la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, busca formar profesionales comprometidos que le permitan su desarrollo integral, llevando a tener un pensamiento crítico, donde se hace necesario conocer el éxito que se ha tenido para llevar a sus estudiantes de primer semestre hasta terminar su carrera.

Es decir que la permanecía estudiantil universitaria es la que se encarga de diseñar estrategias que se desarrollen con los estudiantes teniendo en cuenta los aspectos administrativo, académico, económico, social y del individuo, para cada de una de estas variables existen diferentes causas de deserción , entre ellas la falta de recursos económicos, en lo social se encuentra la falta de acreditación y el desconocimiento de las carreras ofertadas, en lo administrativo no se evidencia la organización en la institución con relación a la oportuna convocatoria de los docentes, aulas disponibles; en lo académico encontramos la falta de acompañamiento de docentes y administrativos para cada uno de los estudiantes, y por ultimo lo individual se evidencia por falta de interés en la carrera y la falta de apoyo familiar.

Cabe mencionar que, cumpliendo con el propósito de evitar la deserción estudiantil, se brinde un apoyo oportuno, desde que se inician los estudios hasta que se culminan, permitiendo que otras instituciones puedan ejecutarla.

La institución se encarga de brindar calidad académica, monitorias, refuerzos, facilidades y acompañamiento de pago (becas, créditos ICETEX), entre otras, donde se preocupen por el bienestar económico, social y emocional de sus estudiantes. (Rueda & Pinilla, 2014)

Es fundamental indagar cuáles han sido las carreras con mayor demanda de los egresados y conocer los motivos que han permitido la intención de culminarlos para tener persistencia en la universidad. Siendo así la deserción un llamado de atención para las IES y especialmente en la CUAC para cumplir con los lineamientos curriculares del MEN, y los factores determinantes de la deserción que son los factores individuales (edad, sexo, estado civil, entorno familiar, entre otras) los factores institucionales (normalidad académica, orden público, entre otras), factores académicos (tipo de colegio, pruebas saber entre otros, rendimiento, apoyo académico), y factores socio económicos (estrato situación laboral , personas a cargo y más). (Andes, 2014).

El conocer los factores mencionados de la permanencia ayudan a establecer estrategias que combaten la deserción universitaria (Andes, 2014).

Por lo tanto, es un fenómeno histórico que evidencia las problemáticas que tiene la educación, la sociedad y la capacidad que tienen las instituciones de educación superior para innovar y retener a los estudiantes evitando la prolongación, repitencia de los estudios establecidos, y el abandono de los estudios de educación superior y mejorando el servicio que brinda la institución con el fin de ser más eficientes, más flexibles.

Desde el momento en que el Ministerio de Educación Nacional viene realizando una medición por cohortes a nivel nacional de manera regular y homogénea, las tasas de deserción del sistema se han ubicado entre el 45% y el 50%, lo que significaría que cerca de uno de cada dos estudiantes que ingresan al sistema no culmina sus estudios.

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, para cada semestre académico cuenta con tasas muy variables de deserción y retención de los estudiantes, según el registro calificado, en el segundo periodo académico del año 2016, obtuvo una tasa de deserción de 9,75% y una tasa de retención de 90,25%, a diferencia del segundo periodo del año 2017, se evidencia una tasa de deserción de 13,99% y una tasa de retención de 86,01%, lo que representa un aumento de 4.24% deserción universitaria.

Cabe mencionar que, hay más factores que influyen como la orientación vocacional, la adaptación y los constantes cambios que tiene a nivel académico y evaluativos. La permanencia estudiantil es importante para cumplir las expectativas de los estudiantes frente a la calidad educativa, para evidenciar el compromiso de la institución frente a su buen servicio y una alta calidad.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca para el segundo periodo del 2019?

1.3 Justificación

La educación es un derecho de todos los colombianos y no puede ser vulnerado, por ello se busca investigar cuales son los factores asociados a la permanencia estudiantil universitaria y conocer que ha permitido que estudiantes de los programas de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca culminen sus carreras satisfactoriamente. Este proyecto de investigación es importante porque brinda información que ayude a crear estrategias de prevención para disminuir la deserción y que promuevan la retención del estudiante en la universidad, contribuyendo además en una mejor calidad de vida y crecimiento profesional y personal de estudiantes de Educación Superior.

Este proyecto a nivel metodológico, por ser una investigación cuantitativa, brinda un aporte a la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca con el fin de llevar a cabo un plan estratégico de mejoramiento para la retención de los estudiantes, el cual permitirá el aumento de la permanencia estudiantil; siendo fundamental para el programa de Administración de Empresas, como para los Licenciados en Educación para la Primera Infancia, debido a que aporta en el diseño de futuros proyectos de investigación con un enfoque descriptivo.

Es fundamental conocer situaciones y actitudes que se pueden presentar de actividades objetos y personas donde la deducción y el análisis de variables harán que los resultados sean cuantificables y haya un resultado, ya que en los programas son muy pocos los estudios

realizados con este tipo de metodología. (Bernal, 2016)

Por otro lado, permite dar un gran aporte en los procesos de calidad tanto a nivel de la institución como de otras instituciones, debido a que brinda datos y resultados exactos de la población que ha llegado a los últimos semestres de las carreras que oferta la Corporación Universitaria Autónoma Del Cauca, determinando así un análisis que en futuros estudios permita crear estrategias para incrementar su número de egresados.

1.3.1 Objetivos

1.3.2 Objetivo General

Describir Factores que Inciden en la Permanencia de los Estudiantes en los Dos Últimos Semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en el segundo periodo del 2019.

1.3.3 Objetivos Específicos

- Caracterizar la comunidad estudiantil de la corporación Universitaria Autónoma del Cauca periodo 2019.
- Identificar variables que inciden en la permanencia de los estudiantes en la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.
- Proponer un plan estratégico de mejoramiento para la retención de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Capítulo II. Marco referencial

2.1 Antecedentes

2.1.1 Antecedentes Locales

En primer lugar, se indica el proyecto denominado “Alta permanencia de estudiantes en un programa de educación superior”, en lo cual la metodología de este proyecto fue realizar un estudio (descriptivo) de corte transversal, en el Programa de Fonoaudiología de la Universidad del Cauca; con un enfoque social, político y pedagógico. La población estudiada incluyó a todos los estudiantes matriculados a primer semestre entre 1998 y 2012 que atrasaron sus estudios al menos un semestre; los cuales fueron seleccionados mediante la revisión del historial académico disponible en el Sistema de Información, Matricula y Control Académico – Simca-. (L. María & Tenori, 2018)

Con este proceso de selección se obtuvo una muestra inicial de 107 estudiantes que cumplieron con los criterios de inclusión, de los cuales, solo 60 decidieron voluntariamente participar en el estudio y firmar el consentimiento informado. Se aplicó un formato estructurado adaptado de la encuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, después de haber sido sometido a prueba piloto. Este instrumento incluyó preguntas sobre variables sociodemográficas, personales, académicas, familiares y laborales. Además, se realizó un análisis uní e invariado, a través del paquete estadístico SPSS-19. (Pérez, 2018).

Los resultados fueron, los factores que parecen relacionarse de manera importante con la prolongación de los estudios en el Programa de Fonoaudiología, fueron el bajo rendimiento académico y la falta de orientación profesional, pero se esperaba una presencia de más factores; esto supone que hay una estrecha relación entre la alta permanencia y otros fenómenos culturales, psicológicos y educativos que pueden influir.

Si bien la frecuencia absoluta mostró que el 65% de las mujeres estaban en alta permanencia, la proporción de este fenómeno por sexo mostró que es mayor en los hombres, un 22% (21/93) frente al 14% (39/263) de las mujeres. Algunas razones que justifican estos hallazgos son: "Las mujeres parecen adaptarse mejor al ambiente universitario" (Ceballos & Villota, 2003) y que incluso en el caso de la deserción los hombres alcanzan tasas más altas frente a las mujeres, dado que según: "Evidencias nacionales e internacionales, coexisten hipótesis sobre aspectos de tipo comportamental y actitudinal de género que definen trayectorias distintas entre hombres y mujeres". (L. María & Tenori, 2018)

La relación que tiene con nuestro proyecto es que busca identificar cuáles son los estudiantes que se matricularon en cierto periodo y fueron postergando su carrera, en donde la universidad buscó incluirlos en los procesos de aprendizajes a través de pruebas y análisis para conocer la verdadera problemática de su abandono, brindando la oportunidad de continuar.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Respecto a los antecedentes nacionales se indaga el proyecto denominado “Contribución del programa de fortalecimiento académico a la permanencia universitaria de estudiantes de Medicina” este indica que la metodología que utilizaron fue el estudio descriptivo cuantitativo se realizó en la población de estudiantes que perdieron el cupo en la carrera de Medicina, a causa de su bajo rendimiento académico e ingresaron en el Programa de Fortalecimiento Académico, es decir, los que cursaron las asignaturas de refuerzo en Bioquímica desde el primer semestre de 2008 hasta el segundo semestre de 2012, con una población total de 113 estudiantes en los cursos de Bioquímica I, II y III se realizó una estadística descriptiva tipo censo al recuento total del número de estudiantes inscritos. (Lilia del Riesgo Prendes, 2016)

Los resultados esperados, desde el ámbito de la Bioquímica, el Programa ha contribuido a la Permanencia estudiantil en la carrera de Medicina, acorde con el reto de las políticas públicas. La pérdida del cupo por bajo rendimiento académico del 21,8 % (n = 87) de estudiantes que reingresaron al pregrado, indica la orientación de acciones que incidan en factores como el aislamiento social, problemas familiares o de salud. (Lilia del Riesgo Prendes, 2016)

Este proyecto se relaciona con la presente propuesta, ya que, a través de encuestas realizadas en la universidad, determina que la deserción se ha dado por el bajo rendimiento académico, y así la Universidad se interesa por la continuidad de sus estudiantes, buscando mejorar sus calificaciones partir de planes de estudio y de un apoyo constante hacia el estudiante de parte de la institución.

Por consistencia se encuentra otro proyecto nacional el cual es en la ciudad de Ibagué Colombia se titula: Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. El resultado esperado en la Universidad de Ibagué, la tasa bruta de deserción, calculada por semestre académico en el acumulado 2000-2006 presenta un promedio global de 13,09/0 para la universidad, cifra muy similar a la reportada para el país en el año 2006 (MEN, 2007); la cantidad más alta está en la Facultad de Ingeniería y la más baja en la de Humanidades y Ciencias Sociales. Los programas académicos presentan diferencias internas importantes: alta tasa bruta en Mercadeo e Ingeniería Electrónica, seguido de Contaduría y las ingenierías Mecánica y de Sistemas. Las bajas tasas de deserción se presentan en Economía y Psicología. Estas informaciones indican que históricamente la deserción estudiantil ha sido un fenómeno recurrente sin que se haya planteado institucionalmente como problema. (Rojas Betancur & González, 2008).

Este estudio se relaciona con este proyecto, ya que se reconoce cuáles son las carreras con mayor deserción y busca saber cuáles son las motivaciones para la deserción estudiantil universitaria, con el fin de dar solución y conocer las problemáticas que se presentan en las facultades y en las nuevas carreras que oferta la universidad para mejorado su servicio.

2.1.3 Internacionales

Este proyecto fue realizado en Argentina y tiene como título: Adaptación de las escalas de expectativas de resultado, metas de progreso y satisfacción académica en estudiantes universitarios. (Zalazar-Jaime & Cupani, 2018)

La metodología que utilizaron fue de manera, participantes y procedimiento, en el estudio participaron 1,282 estudiantes de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC, Argentina): 932 (72.7%) del sexo femenino y 314 (24.5%) del sexo masculino (36 participantes [2.8%] no brindaron respuesta respecto al sexo), con edades comprendidas entre los 17 y 65 años ($M = 22.08$; $DE = 5.96$). Del total de la muestra, 382 participantes se encontraban realizando el curso de ingreso a la facultad de Psicología (UNC), mientras que los restantes 900 alumnos cursaban otras carreras en la misma universidad distribuidas: Ciencias Aplicadas 12.1%, Ciencias básicas 2.8%, Ciencias de la Salud 20.1%, Ciencias Humanas 14% y Ciencias Sociales 3.5%. La administración de los cuestionarios se desarrolló de forma colectiva y en horario regular de clases. Previo a la administración se explicó el objetivo del estudio en lenguaje claro y comprensible, se destacó la libre voluntad de participar y la confidencialidad de la información obtenida. (Zalazar-Jaime & Cupani, 2018)

Los resultados esperados fueron a través de los objetivos, en la cual se realizó una traducción (método directo) de los ítems de las diferentes escalas. Seis expertos en lengua inglesa, dos por cada instrumento, tradujeron los ítems del idioma original al español. Luego las diferentes versiones fueron comparadas y se realizaron los ajustes idiomáticos pertinentes procurando mantener cierta equivalencia conceptual, semántica y funcional (Mimura y Griffiths, 2008 citado Salazar & Cupani 2018). En este punto, en la versión original de la escala de Metas de Progreso

Académicas dos ítems referían a dos actividades cognitivas diferentes en el mismo enunciado (“Alcanzar y mantener notas altas en todas las materias” y “Aprender y entender el material de estudio de todas mis materias”). Por tanto, se decidió realizar una entrevista cognitiva con seis estudiantes de distintas carreras de la UNC, con el objetivo de indagar si las actividades mencionadas en el mismo enunciado eran similares (o no), y evitar así dificultades en la comprensión y posterior respuesta.

En ese mismo orden y dirección, se observó que dichas expresiones provocaron cierta ambigüedad debido a que los estudiantes diferencian entre las acciones de alcanzar (como un logro del momento) y mantener (como un esfuerzo constante), y de manera similar, aprender (asociado a la memorización y una postura acrítica ante el contenido) y entender (reviste un carácter más activo del sujeto en la adquisición del conocimiento), con base en estos resultados se decidió subdividir los enunciados originales en dos, es decir; uno referido a “alcanzar notas altas” y otro a “mantener notas altas”, y de forma similar con el siguiente ítem.

De este modo, la escala de metas quedó conformada por 9 ítems. Grosso modo el objetivo de este trabajo fue adaptar las escalas de Expectativas de Resultado, Metas de Progreso y Satisfacción Académica en una población de estudiantes universitarios. La importancia de estos constructos radica en que permiten establecer posibles consecuencias producto de involucrarse en una actividad, orientar el comportamiento hacia fines específicos y revelar el nivel de bienestar que los estudiantes poseen en sus respectivas carreras, respectivamente; actitudes que contribuyen a explicar si los estudiantes continuarán sus estudios de grado

Este proyecto se relaciona con la presente propuesta, ya que la universidad busca implementar estrategias con el fin de facilitar, mantener y alcanzar buenas notas, donde los estudiantes de

distintas carreras puedan alcanzar logros y hacer de este una permanencia estudiantil en la universidad.

Por otra parte se muestra el artículo, el cual fue desarrollado en Venezuela, la cual lleva como título: “La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria” donde la metodología utilizada del artículo se basó en dos investigaciones desde un enfoque cualitativo y cuantitativo en relación a la deserción estudiantil en la UIS: en primer lugar el trabajo sobre “Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander” en el cual se propuso un análisis a partir de las categorías personales, académicas, socioeconómicas, culturales e institucionales, utilizando técnicas de recolección de información como la entrevista semi - estructurada y el grupo focal. En segundo lugar, el estudio de “Análisis de las cifras de deserción en pregrado de la Universidad Industrial de Santander en el periodo de 2003 - 2006” se realizó a partir de técnicas de recolección de datos (encuesta y entrevista), soportadas en variables definidas por SPADIES. (Rueda & Pinilla, 2014)

Población y muestra. La población objeto de las investigaciones estuvo constituida por estudiantes desertores y desertoras que estuvieron matriculados en las diferentes facultades y escuelas de la UIS en el periodo 2003 - 2006; de los cuales 4.543 (49.32%) corresponde a Retiros Forzosos, 2.154 (23,58%) a Retiros Voluntarios, es decir personas que cancelaron en el periodo objeto de estudio y por permanencia los retiros fueron 2.499 (27,10%) a PFU. En las investigaciones se manejó la técnica “en cadena o bola de nieve” y el muestreo aleatorio mediante la determinación de un tamaño muestral definido por 369 estudiantes.

Los resultados para el periodo de estudio, se logró constatar que el mayor porcentaje de alumnos matriculados se dio en la Facultad de Ingenierías Físico-Mecánicas; en promedio un 42% del total de estudiantes; en contraste con la Facultad de Ciencias Básicas en que se matriculó un 8% del total de alumnos admitidos. En la Facultad de Ciencias Humanas el ingreso corresponde al 21% en promedio; la Facultad de Físico-químicas recibieron el 19% y en Ciencias de la Salud el 10%.

De acuerdo con el comportamiento de ingresos se presentó la deserción correspondiendo el 38% de los casos de retiro forzoso (bajo rendimiento) a la facultad de Ingenierías Físico – Mecánicas, seguido de la Facultad de Ciencias Humanas con un 29% del total de casos. En conclusión, es indispensable destacar que las causas que originan el fenómeno de la deserción estudiantil atañen a diversos y correlacionados motivos; esta condición no solo se ha demostrado en los diferentes resultados de investigaciones que abordan el tema a nivel nacional, sino también a la luz de los resultados obtenidos en la encuesta practicada a estudiantes desertores de pregrado de la UIS; si bien los resultados individualizan el motivo en la decisión propia de desertar; se concluyó que las variables con carácter socioeconómico explican en mayor proporción el fenómeno de la deserción dentro del periodo analizado; es prudente sugerir que estas causas particulares de deserción no se manifiestan aisladamente, lo que demuestra una interconexión entre las variables que se agrupan en cada uno de los determinantes que explican el fenómeno estudiado, todo esto presupone una dinámica multicausal de la problemática.

El Proyecto se relaciona con el interés de la universidad por mejorar a nivel personal, académico y económico de los servicios a sus estudiantes buscando la recolección de información de deserción que se presenta en está utilizando el método de encuesta y entrevistas.

Por otra parte, se presenta el proyecto denominado “Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana”. Para el desarrollo del presente estudio se adoptó una estrategia descriptiva de tipo selectiva y corte transversal, ya que se utilizó información académica específica y se emplearon datos procedentes de una encuesta aplicada a estudiantes matriculados en los primeros ciclos de estudio. La deserción en la educación superior es un problema que acarrea repercusiones negativas en los estudiantes desertores, la institución y la sociedad (IESALC, 2006; Abensur, 2009; Brock, 2010; Mirez, 2014). Su presencia es visible en el escenario educativo latinoamericano, y el Perú no es ajeno a dicho fenómeno; sin embargo, los estudios que indagan a profundidad sus causas y consecuencias resultan escasos: básicamente, se reportan los porcentajes del promedio anual de deserción (Morí, 2012; Heredia et al., 2015). Al respecto, esta investigación presenta el IDS y revela que un 26,026 % del total de matriculados en los dos primeros ciclos en la UPN, sede Trujillo, desertaron en el periodo académico 2008-2012, cifra que se encuentra por encima del promedio señalado por los estudios citados. Así mismo, cabe indicar que la investigación muestra el incremento de las pérdidas económicas de la institución universitaria, que entre el 2008 y el 2012 alcanzó la cantidad de 18.433.848 dólares americanos. (G. Sánchez, Barboza, & Castilla, 2017)

Este proyecto se relaciona ya que a través de datos presentados anteriormente de deserción busca identificar cuáles son los estudiantes matriculados desde primer semestre y han permanecido en el promedio de la carrera.

2.2 Marco Contextual

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca al presentar su misión, visión, reseña histórica, objetivos estratégicos y programas como:

Misión

Educación con calidad académica para formar líderes con espíritu emprendedor, que, a través de la innovación, el pensamiento crítico, la sensibilidad social, la investigación y la responsabilidad ambiental, transformen de manera positiva su entorno. (Corporación Universitaria Autónoma del Cauca , 1979)

Visión

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca será en el año 2020 una Universidad reconocida en la Región Pacífico de Colombia por su liderazgo en la formación de talento humano de altas calidades profesionales, morales y cívicas, comprometido con la valoración, la preservación y la defensa de sus ingentes recursos ambientales.

Para lograr este objetivo, la Institución orientará su propuesta académica de investigación, innovación, emprendimiento y extensión primordialmente hacia el desarrollo integral y sustentable de su entorno socioeconómico. (Corporación Universitaria Autónoma del Cauca , 1979).

Oficina de permanencia

Es importante recordar a los estudiantes Uniautónomos que desde la Coordinación de Permanencia Estudiantil se gestionan y lideran estrategias y programas de apoyo a la comunidad universitaria, en cuanto a dificultades académicas, individuales, socioeconómicas e

institucionales que puedan afectar el rendimiento académico e impedir la culminación exitosa del estudio. (Corporación Universitaria Autónoma del Cauca , 1979)

2.2.1 Historia de la Institución

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca es una Institución de Educación Superior ubicada en la ciudad de Popayán. Uno de los valores más destacados de la Institución es su tradición como formadora de Talento Humano calificado. El cultivo y los aprendizajes de la ciencia y la técnica se iniciaron hace más de 35 años con la Corporación UCICA fundada en 1979 y reconocida por Resolución N° 13002 de 1984, expedida por el Ministerio de Educación Nacional.

La Corporación UCICA inició labores ofreciendo los programas de Sistemas, Administración de Empresas y Educación Preescolar. Desde entonces hasta la actualidad, la formación científica e integral de los estudiantes de la Institución ha sido la ocupación esencial de fundadores, directivos, administrativos y docentes.

Para el cumplimiento de las disposiciones de la Ley 80 de 1980 que reformó la Educación Superior Colombiana, UCICA se constituyó como Corporación de derecho privado, de utilidad común y sin ánimo de lucro.

A partir de 1986, la Corporación UCICA amplió su portafolio de servicios para formación técnica profesional, con los programas de Administración Turística y Hotelera, Topografía, Deporte y Recreación y Secretariado Ejecutivo y de Sistemas.

Entre 1981 y 2003, la Corporación UCICA graduó 2853 Técnicos profesionales en los seis programas que ofreció para la formación de Técnicos profesionales. Aproximadamente el 50% de los egresados de la Corporación UCICA eran oriundos de Popayán y de los departamentos del

Cauca, Nariño y Putumayo.

Desde el año 1995 la Corporación UCICA firmó un convenio con la Universidad INCCA de Colombia, para ofrecer la formación de profesionales en Ingeniería de Sistemas y Administración de Empresas. Hasta la fecha, ha graduado 220 Administradores de Empresas y 150 Ingenieros de Sistemas.

En el campo de la educación postgradual, la Corporación UCICA ha desarrollado programas de Especializaciones en convenio con la Corporación Universitaria Iberoamericana de Bogotá, la Universidad de Medellín, la Universidad de Nariño y la Fundación Universitaria de Popayán. Tales Especializaciones son: Formulación y Evaluación de Proyectos de Desarrollo Social y Gerencia de las Organizaciones de Salud (Corporación Universitaria Iberoamericana), Economía y Negocios Internacionales, y Revisoría Fiscal (Universidad de Medellín); Gerencia Social (Universidad de Nariño); Gerencia de Mercadeo (FUP).

Con la Universidad Javeriana de Cali, la Institución ha adelantado programas de educación continua en convenio; es el caso de Gerencia Administrativa.

En la estructura organizacional de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, la Facultad de Educación es una Unidad de Educación Superior que ofrece la Licenciatura en Educación Preescolar. En el año 1997, el ICFES realizó la primera visita al Programa de Licenciatura en Educación Preescolar. Desde el año 1998, el programa de Licenciatura en Educación Preescolar, después de cumplir con los requisitos de la Acreditación Previa, ha graduado 160 licenciados en esta disciplina.

Como pionera en este servicio educativo; la Facultad de Educación adelanta investigaciones interdisciplinarias en los tres Campos de formación, y presta servicios a las otras Facultades de la Universidad mediante los Proyectos de Investigación de sus docentes y de sus estudiantes, y a la ciudadanía en general a través de sus Prácticas Integrales y la Escuela de Padres. Para efectos de organización administrativa, académica y científica, la Facultad de Educación está conformada por Departamentos: de Pedagogía, de Comunicación, de Lenguaje.

En este orden de ideas, durante los 24 años de servicio educativo de la Corporación UCICA, sus fundadores y directivos consagraron sus esfuerzos para consolidar la Institución en las áreas de organización administrativa y académica; la construcción y adecuación de la planta física; la capacitación y actualización de su cuerpo Docente; la dotación de equipos y ayudas educativas y los programas de bienestar universitario.

De esta manera, con la finalidad de consolidar la Institución en el Suroccidente colombiano como Institución Universitaria, en el año 2001 la Representante Legal de la Corporación, doctora Ana Beatriz Sandoval López lideró este proyecto, con el apoyo de un excelente equipo de colaboradores de la misma Institución hasta su exitosa culminación, habiendo sido reconocido el cambio de carácter académico, mediante la Resolución Ministerial No. 677 del 7 de abril de 2003.

Como resultado de esta encomiable gestión, el Ministerio de Educación Nacional autorizó el cambio del carácter académico de Técnico profesional a Institución Universitaria, con la denominación de Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Al iniciar una nueva etapa de avance académico, la Institución también ofrece programas de formación profesional en áreas de desarrollo sostenible en producción agroindustrial, ciencias

sociales y administración ambiental, a la par que la profesionalización de la lengua materna, la especialización en la docencia universitaria y la proficiencia en el uso del idioma inglés.

Dando cumplimiento al plan de desarrollo institucional, en su nuevo carácter académico, la administración se orientó a crear las condiciones académicas y administrativas para lograr que el Ministerio de Educación Nacional, autorizará mediante actos administrativos y reconocimiento de registro calificado a los programas de pregrado.

Con visión de futuro, la Representante Legal presentó la propuesta de construcción de la sede principal y que gracias a un acertado manejo administrativo y financiero permitió la construcción de una moderna sede universitaria en la calle 5 No. 3-85 Centro Histórico de la ciudad; además se cuenta con las subsedes de la carrera 3 No. 1-83, carrera 3 No. 0-100, calle 3 No. 2-13, calle 4 No. 1-13, calle 5 No. 3-85 y calle 5 No 3-38 B/ Centro.

Posteriormente se concentraron los esfuerzos en la elaboración del Plan de Desarrollo “Sendero al Emprendimiento “2004 – 2008, como instrumento para enfrentar los desarrollos planteados para la proximidad del tercer milenio en lo económico, lo social, lo tecnológico, lo ambiental, lo institucional y lo cultural. Consecuente con la dinámica presentada por los procesos regionales y nacionales, este plan formuló como eje el desarrollo de espíritu emprendedor, mediante el accionar de los elementos fundamentales de la docencia, investigación, extensión y desarrollo social.

La puesta en marcha del plan de desarrollo dio origen a la implementación de las facultades, la reorganización de la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones, la creación de la Escuela de Postgrados, la celebración de convenios con universidades del interior y del exterior.

En el año 2003, mediante Resolución No. 077 de octubre 28 expedido por el gobernador del Departamento del Cauca, se autorizó la inscripción del Liceo Técnico Superior adscrito a la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, que pretende construir la formación de niños y niñas capaces de desarrollar su espíritu emprendedor, consciente de sus deberes, derecho y valores siendo personas útiles a la sociedad. El Liceo se encuentra ubicado en la carrera 3ª No. 1-83 sector histórico de Popayán, donde se desarrolla el nivel Preescolar, básico (ciclos primarios y secundarios) y media técnica.

2.2.2 Plataforma estratégica de la Institución

La corporación Universitaria Autónoma del Cauca en su plataforma estratégica cuenta con:

Misión, visión y objetivos Estratégicos Plan de Desarrollo 2016 – 2020.

Misión

Educamos con calidad académica para formar líderes con espíritu emprendedor, que, a través de la innovación, el pensamiento crítico, la sensibilidad social, la investigación y la responsabilidad ambiental, transformen de manera positiva su entorno.

Visión

La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca será en el año 2020 una Universidad reconocida en la Región Pacífico de Colombia por su liderazgo en la formación de talento humano de altas calidades profesionales, morales y cívicas, comprometido con la valoración, la preservación y la defensa de sus ingentes recursos ambientales.

Para lograr este objetivo, la Institución orientará su propuesta académica de investigación, innovación, emprendimiento y extensión primordialmente hacia el desarrollo integral y sustentable de su entorno socioeconómico.

¡La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, está en el proceso de lograr la acreditación institucional de cada uno de sus programas!

1. Propender por la implementación de modelos de gestión administrativa, y acciones que permitan fortalecer la Institución, alcanzando sus objetivos misionales con mayor eficacia y oportunidad.
2. Orientar a los estudiantes para que en el desarrollo de sus planes de estudio tengan una visión propia de la institución, fines y misión.
3. Promover la cultura de emprendimiento en la comunidad académica, mediante la potencialización de habilidades, formación complementaria y participación activa.
4. Contribuir al desarrollo del espíritu emprendedor, como estrategia para la generación de ingresos, el crecimiento económico, el progreso social, la erradicación de la pobreza y el mejoramiento de las condiciones de vida de todos y cada uno de los emprendedores.

2.2.3 Modernización administrativa

La Modernización Administrativa propende por la implementación y desarrollo de procesos de cambio, a través de los cuales las dependencias y unidades de la Institución actualizan, innovan e incorporan nuevas formas de organización, tecnologías físicas y sociales, así como concepciones de trabajo en equipo, liderazgo y gestión por parte de los encargados de las actividades administrativas institucionales, tal que les permitan romper paradigmas y alcanzar más y mejores objetivos de una manera eficaz y eficiente.

2.3 Cualificación de la actividad académica

En cuanto a la cualificación de la actividad académica, de una institución de educación superior, está asociada al logro de altos niveles de calidad con que se imparten los procesos de enseñanza y se estimulan y fomentan los de aprendizaje, a fin de erigir al estudiante como centro del acto educativo. Procesos formativos sustentados en currículos pertinentes y flexibles, desarrollados por docentes altamente capacitados en la disciplina o saber que orientan y en teorías y técnicas pedagógicas activas, así como en estrategias metodológicas de enseñanza, que favorezcan el aprendizaje autónomo y crítico por parte de los estudiantes.

2.3.1 Fortalecimiento del sistema de investigaciones

Dentro de las funciones sustantivas que debe cumplir la Institución se encuentra la Investigación, actividad que propende por el desarrollo del espíritu científico en los estudiantes, que les permita cualificar sus procesos formativos y fortalecer en ellos el pensamiento investigativo, que les faculte para intervenir sobre necesidades reales del entorno, con una visión de transformación social y económica.

2.3.2 Consolidación del sistema de bienestar institucional

El encuentro de los diferentes actores institucionales: Directivos, administrativos, docentes, estudiantes y egresados, en las actividades de la institución, por la particularidad que encierran cada uno por su condición social, económica y cultural determina un ethos universitario plural y diverso que requiere atención para que su estadía en la Institución, además de garantizarle las mejores condiciones de bienestar para adelantar sus respectivas actividades.

2.3.3 Compromiso con el emprendimiento regional

La responsabilidad social que hoy tienen las instituciones de educación superior, ante la preponderancia que ha venido adquiriendo este nivel de educación en la sociedad, no solo en los procesos de formación de talento humano, es cada vez mayor, por lo que la Proyección Social, una de sus funciones sustantivas, adquiere mayor relevancia y preponderancia en las dinámicas institucionales, razón por la cual la Institución debe crear condiciones internas para adelantar procesos de interacción con el contexto local, regional y nacional, a fin de que las actividades académicas y de investigación tengan impactos positivos en su mejoramiento y desarrollo.

2.3.4 Fortalecimiento de la internacionalización

El carácter universal de conocimiento y los procesos de globalización que vivimos actualmente, acompañados del inusitado desarrollo e incorporación de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, le determinan a las instituciones de educación superior un nuevo rol: pensarse en este contexto, aunque su acción sea, en lo fundamental, local y regional. Las redes académicas y del conocimiento, hoy por hoy, son de tipo mundial y se hace necesario estar en ellas, así como preparar talento humano con visión global ante la apertura de los mercados profesionales y laborales.

2.3.5 Descripción de programas Académicos

En la siguiente tabla se exponen los nueve programas de educación superior con los que cuenta la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Tabla 1. Programas de educación superior

Programas de Educación Superior	Código SNIES	Número Estudiantes
<p>Finanzas y Negocios Internacionales: Esta carrera es una disciplina de las ciencias económicas que consiste en enfocar con éxito los recursos (personas, dinero y bienes físicos) y los objetivos de una organización en las oportunidades y amenazas de la economía mundial, liderando y asesorando eficazmente organizaciones de diversa índole desde el contexto administrativo y financiero.</p>	51772	168 estudiantes
<p>Ingeniería de Sistemas Informáticos: La carrera de Ingeniería de Sistemas Informáticos es el conjunto de recursos humanos y materiales a través de los cuales se recolectan, almacenan, recuperan, procesan y comunican datos e información con el objetivo de lograr una gestión eficiente de las operaciones de una organización y de generar soluciones a las necesidades inmediatas de la misma.</p>	102377	62 estudiantes
<p>Administración de Empresas: La Administración de Empresas es una ciencia social fundamentada en la aplicación de elementos conceptuales y técnicos necesarios para tomar decisiones, innovar, emprender nuevos proyectos, producir, administrar y distribuir bienes y/o servicios de calidad, optimizar el uso eficiente de los recursos y la maximización de las inversiones corporativas, generando rentabilidad económica y social a través de la estructura de equipos de trabajo integrales que se identifiquen plenamente con sus responsabilidades, participen activamente en el marco de la globalización económica y logren ventajas competitivas, contribuyendo al desarrollo económico, político y social de un país.</p>	19828	192 estudiantes
<p>Entrenamiento Deportivo.</p>	104958	506 estudiantes.
<p>Contaduría Pública: La Contaduría Pública permite conocer la importancia del dinero en la forma de vida actual, ha originado que se preste mucha atención a cómo se maneja el mismo, originando disciplinas que apoyan el estudio de la generación y gasto de los recursos que se obtiene en el trabajo diario, así como las formas de generación de ingresos financieros por medio de inversiones.</p>	103461	113 estudiantes

Derecho:

Es un programa que forma abogados integrales, interdisciplinarios y éticos con altas capacidades para el ejercicio de la profesión, mediante la preparación para el conocimiento, la investigación, la interpretación y la argumentación dentro del mundo jurídico. Lo anterior con el fin de lograr la realización de la Justicia como bien fundamental de una sociedad, aportando así al mejoramiento de las relaciones humanas.

20434 960
estudiantes.

Ingeniería Electrónica:

La Ingeniería Electrónica es una profesión en la que el conocimiento científico, investigativo, técnico y tecnológico se aplican con el objetivo de generar soluciones prácticas a problemas reales con base en la aplicación de modelos físico-matemáticos y en aprovechamiento total de la capacidad creativa del individuo.

20415 130
estudiantes

Ingeniería Ambiental y Sanitaria:

La Ingeniería Ambiental y Sanitaria es una profesión orientada al desarrollo de soluciones ambientales que coadyuvan al crecimiento de la región y del país desde el marco de un desarrollo sostenible, con el fin de propender por el mejoramiento y recuperación del ambiente como fuente de riqueza y de conservación de la vida de todas las especies.

20873 516 estudiantes

Licenciatura en Educación Infantil.

101452 141 estudiantes

Fuente: *Elaboración propia de acuerdo con datos aportados por vicerrectoría académica*

2.4 Marco Conceptual

2.4.1 Permanencia.

Cabe mencionar que en el concepto de permanencia en los estudios universitarios procede un significado compartido por la literatura, asociándolo a la acción de finalizar un programa formativo, lo que en algunas naciones se conoce como retención. (Fonseca & García, 2016)

Para comprender las razones de la permanencia y o abandono de los estudiantes, es necesario analizar la trayectoria social y académica de los estudiantes en la organización educativa a la que se incorporan, por otra parte, determinadas condiciones de estructuración de oferta de enseñanza, desde esta perspectiva, existirían periodos críticos en el recorrido estudiantil, dentro de los cuales se destaca el primer año. (Ambroggio, 1995)

Por medio de la permanencia estudiantil, se puede medir la calidad de la universidad, esto permitiendo que la institución sea reconocida a nivel local y nacional, aumentando el ingreso de personas que desean culminar sus estudios universitarios.

2.4.2 Retención estudiantil.

Un programa de retención estudiantil comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa. (Barrios, Gómez García Antonio Ramón, Gallar, & Chávez Rivera, 2001)

La educación superior requiere incrementar decididamente la retención de estudiantes, fenómeno que hasta hace algunos años no se consideraba relevante para el sistema pese a que sus cifras eran de magnitud, lo que en la actualidad ha cambiado, por la competencia, las presiones

de las familias y de instituciones de financiamiento, y por las políticas de desarrollo de los países que se sustentan en el fortalecimiento del capital humano avanzado. (G. Sánchez et al., 2017)

Se discute el problema de la retención estudiantil a nivel universitario y se presentan competencias específicas del consejero que pueden representar implicaciones importantes para elaborar nuevas estrategias. (Bayrón, 2012)

Buscar estrategias que permitan la retención de los estudiantes en donde se busque la solución a posibles problemas ya sea económicos, personales, académicos, donde la institución universitaria se apropie de estas situaciones y aporte positivamente, para que el estudiante culmine su carrera satisfactoriamente.

2.4.3 Factores personales.

Rangos personales, aspiraciones y expectativas de los estudiantes y sus familias: motivación, adaptación, individual, formación escolar, elección de carreras, expectativa, auto percepción, autodeterminación, satisfacción. (Pineda, C., Pedraza, A. & Moreno, 2011)

La adaptación del estudiante al ambiente universitario surge como un determinante importante en la decisión de desertar. Así como mantener una buena relación con los profesores parece disminuir el riesgo de deserción mientras, por el contrario, una buena relación social con los compañeros, al parecer, aumenta. (Bayron, 2012)

2.4.4 Factores sociales

Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social y más, particularmente, en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella. Este enfoque es altamente relacionado a la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante (Braxton et al. 1997), (Apaza, Effer; Huamán, 2012)

Una mirada integral de la equidad en el acceso y la permanencia en las Universidades públicas debe tener en cuenta los factores que determinan la reproducción de las desigualdades sociales en los procesos educativos. Estos factores son entre otros los relacionados con el funcionamiento del sistema educativo, las políticas y programas de las distintas instituciones públicas de educación superior y por supuesto, las diversas desigualdades sociales y económicas de la sociedad colombiana. (F. Sánchez, Quirós, Reverón, & Rodríguez, 2002)

La clase social (determinada por el ingreso familiar, la escolaridad de la madre y del padre, el tipo y ubicación de la vivienda) ha sido reportada como una variable relacionada con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan cursos. Por ejemplo, Gutmann (2000), analizando las prácticas y creencias culturales del México urbano, da cuenta del significado que los factores sociales y culturales tienen sobre la identidad de hombres y mujeres, quienes consideran en ocasiones que los estudios universitarios son una pérdida de tiempo y que los hijos e hijas deberían trabajar y ayudar al sustento familiar. (Laura Torres; Rodríguez Soriano, 2006)

Se evidencia como el factor social puede incidir positiva o negativamente en la permanencia del estudiante universitario, demostrando como la falta de interés, falta de oportunidades,

constantes fracasos personales y académicos afectan notoriamente la participación de los estudiantes en las instituciones de educación superior, el desconocimiento hacia la convivencia ciudadana, hacia el sistema educativos favorece el fracaso y el desinterés de cada uno de los estudiantes.

2.5 Marco Teórico

2.5.1 Educación superior

La educación superior se imparte en dos niveles: pregrado y posgrado. El nivel de pregrado tiene, a su vez, tres niveles de formación: Nivel Técnico Profesional (relativo a programas Técnicos Profesionales). Nivel Tecnológico (relativo a programas tecnológicos). Nivel Profesional (relativo a programas profesionales universitarios). La educación de posgrado comprende los siguientes niveles: Especializaciones (relativas a programas de Especialización Técnica Profesional, Especialización Tecnológica y Especializaciones Profesionales). Maestrías, Doctorados. Pueden acceder a los programas formales de pregrado, quienes acrediten el título de bachiller y el Examen de Estado, que es la prueba oficial obligatoria que presentan quienes egresan de la educación media y aspiran a continuar estudios de educación superior. (Ministerio de Educación Nacional, 2015)

2.5.2 Definición de permanencia estudiantil

La permanencia estudiantil es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación.

Es importante indagar más a fondo la relación que tiene la institución educativa, la familia, los aspectos socioemocionales, económicos y los intereses de los estudiantes que continúan sus estudios, teniendo en cuenta que estos resultados pueden contribuir en la creación de estrategias de prevención a este problema. (Torres Rojas, 2018)

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

En la Constitución Política se dan las notas fundamentales de la naturaleza del servicio educativo. Allí se indica, por ejemplo, que se trata de un derecho de la persona, de un servicio público que tiene una función social y que corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia respecto del servicio educativo con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos.

También se establece que se debe garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller.), y la educación superior.

2.5.3 Causales de Deserción estudiantil

La deserción estudiantil tiene variables asociadas que la impactan con diferente intensidad. Es importante instrumentalizar cualitativamente el impacto de cada variable y así categorizarlas. Se tiene entre otras la siguiente:

- Ambientes educativos universitarios en los cuales está inmerso el estudiante.
- Ambientes familiares.
- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad. La mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes.
- Adaptación social de los estudiantes desertor con sus pares u homólogos.
- Bajos niveles de comprensión unida a la falta de interés y apatía por programas curriculares.
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato que imprime un alto nivel de exigencia.
- Programas micro-curriculares universitarios rígidos con respecto a los de su formación secundaria, de alta intensidad temática, dispuestos en corto tiempo.
- Evoluciones extenuantes y avasalladoras las evaluaciones y trabajos universitarios tienen mucho nivel de complejidad que las de secundaria.
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional.
- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la universidad.
- Cantidad de oferentes.
- Orientación profesional.

- Masificación de la educación. (Paramo Gabriel Jaime, 1999)

Es importante conocer los causales de deserción, estar atentos a los signos de fracaso estudiantil para evitarlo y aumentar la permanencia universitaria, para ello se mencionarán cuatro factores que veremos a continuación.

2.5.4 Motivación

En esta perspectiva, la forma en la cual se concibe el rol de la familia da espacio para ciertas responsabilidades, pero limita o niega otras: una de ellas supone que el espacio de la familia es la de colaborar con la motivación del estudiante, entendiendo que la motivación es un factor clave en el aprendizaje. (Precht & Valenzuela, 2016)

Una persona que lee por gusto tiene una motivación intrínseca, mientras que la motivación extrínseca la muestran aquellos que leen para cumplir requisitos como la acreditación de materias. Anmarkrud y Braten (2009) demostraron que los estudiantes que se fijan metas de aprendizaje (de dominio o centradas en la tarea) están motivados intrínsecamente y, como un círculo virtuoso, utilizan estrategias que les permiten comprender los textos y lograr el aprendizaje o la comprensión. (García, 2017)

Santos (1990), define la motivación como "el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas". Desde el punto de vista del docente, significa "motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización" (Campanario, 2002) "Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas". (Cecilia & Lora, 2014)

La motivación es un factor muy importante para la permanencia universitaria, porque le permite al estudiante lograr los objetivos propuesto para la vida tanto personal como laboral. También es importante que el docente tenga constante motivación hacia sus alumnos, donde les permita tener una dirección más clara de lo que quieren lograr y a lo que se enfrentaran.

2.5.5 Compromiso

Los estudios en torno al compromiso estudiantil corresponden a un tipo de perspectiva dentro de una línea más amplia de investigación referida a aprendizajes (González, 2015). Se trata de estudios que colocan su énfasis en la noción de involucramiento (*engagement*), el que puede producirse y fomentarse a través de diversos modos, y que resulta indispensable para promover aprendizajes significativos. (Chilenas, Zapata, Leihy, & Theurillat, 2018)

Hellriegel, Slocum y Woodman (1999:56) definen compromiso institucional como “la intensidad de la participación de un empleado y su identificación con la organización, el compromiso organizacional se caracteriza por la creencia y aceptación de las metas y los valores de la organización; disposición a realizar un esfuerzo importante en beneficio de la organización y el deseo de pertenecer a la organización” (Tena & Villanueva, 2010)

El compromiso se fortalece en la medida en que la institución diseñe y organice oportunidades de aprendizaje para estimular al estudiante a invertir mayor esfuerzo y dedicación en la realización de sus tareas cognitivas y en su participación social. (Performance, 2014)

2.5.5.1 Actitud y comportamiento

La integración es un fenómeno que no cuenta con una comprensión única, ni es estimado de igual manera por ellos. Esta visión está influida por una serie de factores entre los que destacan las características de la organización escolar y su gestión, la cultura escolar que impera en el centro escolar y la formación inicial y el perfeccionamiento docente recibido, principalmente en torno a la diversidad y concepciones del aprendizaje, que se traducen en una determinada práctica pedagógica. (Eitel, 2005)

Astin (1993), Pascarella y Terenzini (2005) y de la teoría interaccionista de Tinto (1993) que postula que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar sus estudios está influida por su grado de integración académica y social. Esa integración a su vez, está condicionada por actividades educativas con propósitos definidos que se diseñan para incrementar la posibilidad de que los estudiantes aprendan y logren avances cognitivos significativos. (Performance, 2014)

Desde esta perspectiva, la actitud aparece tan estrechamente ligada al comportamiento como esa “respuesta implícita” que tan sólo aguarda la presencia de la situación estimuladora para pasar a ser respuesta manifiesta. No hay muchos investigadores que sostengan hoy día un punto de vista tan determinista acerca de los efectos de las actitudes sobre las conductas, aunque estudios recientes parecen indicar una más estrecha relación entre actitudes y conducta cuando el sujeto se halla bajo la presión del tiempo. (Arocena, 2005)

2.5.5.2 Factor personal

Existen aspectos de carácter psicológico que afectan el compromiso de los estudiantes y que pueden incidir en su orientación vacacional, su rendimiento académico o deseo de estudiar y traer como consecuencia bajos desempeños académicos o el abandono a los estudios. (Cauca, 2013)

En el análisis de la relación de factores y la permanencia estudiantil, se evidencia que el factor personal integra los aspectos de mayor relevancia para este logro académico, haciendo notables los siguientes aspectos: La motivación personal por estudiar, el gusto o la vocación por la carrera escogida, el tener a su familia unida y el uso de una técnica o método de estudio adecuado para el desarrollo de su formación intelectual. Lo cual permite identificar estos aspectos como factores protectores para permanecer hasta graduarse en el tiempo ideal. (Parada Rico, 2017)

Holland (1985) establece que una persona elige su profesión en función a la satisfacción que espera obtener, de aquí a que se considere que esta elección es un reflejo de su propia personalidad. (Velázquez & González, 2017)

En los factores personales influyen de manera positiva la estabilidad familiar, emocional e individual, que se verá reflejado en la motivación personal de sus estudios y vocación en cuanto a la carrera que se escogió cumpliendo con las metas trazadas durante la carrera profesional.

2.5.5.3 Factor Económico.

La institución impulsara acciones con el propósito de lograr una mayor retención y consecuentemente una reducción en la tasa de estudiantes que abandona sus estudios por causales de tipo socioeconómico. (Cauca, 2013)

El acceso a la educación universitaria de un público estudiantil cada vez más heterogéneo en términos de su perfil socioeconómico, educativo y en aspiraciones académicas y laborales demanda que las universidades exploren nuevos caminos pedagógicos e institucionales para lograr que estos jóvenes se gradúen, adquiriendo además los conocimientos y habilidades necesarias para desenvolverse con éxito en su campo académico y profesional. (Fanelli, 2014)

El factor financiero viene hacer determinante en la decisión del individuo con respecto a permanecer en sus estudios, situación que ha influido en la administración de las instituciones sobre sus estrategias en la retención escolar al otorgar subsidios, apoyos económicos, y becas a sus estudiantes. (Velázquez & González, 2017)

El factor económico influye en las aspiraciones académicas de cada individuo permitiendo su fácil acceso a la educación de nivel superior y logrando sus alcances profesionales. A nivel institucional brinda estrategias que permitan al individuo financiar sus estudios.

2.5.5.4 Factor académico

La permanencia y graduación es tan fuertemente relacionadas con la forma en la que se desarrolla los procesos de formación, interviniendo aspectos como el grado de flexibilidad o rigidez de la estructura curricular, la calidad y pertinencia de los programas y las metodologías utilizadas. En ese sentido la institución hará los esfuerzos para proveer programas académicos de la calidad al tiempo que dispondrá de cada mecanismo preciso de apoyo académico para sus estudiantes. (Cauca, 2013)

Dentro de los aspectos que integran este factor, se identificaron variables positivas relacionadas con la permanencia estudiantil como el contar con recursos informáticos y bibliográficos en el programa (61%) y la relación de la carga académica (51%); es decir, la oportunidad que tiene el estudiante de acceder a las salas de biblioteca y de informática para adquirir estos recursos y la relevancia de disponer del tiempo para su estudio y descanso en relación con la permanencia en la Institución educativa.(Parada Rico, 2017)

Al indagar en los estudiantes en condición de permanencia irregular, se hizo evidente que estos relacionan su rendimiento académico con las calificaciones obtenidas en los diferentes espacios académicos. La encuesta evidenció que el 47.22% considera que sí existe relación entre su rendimiento académico y su condición de permanencia irregular. (Cano, Castillo, & Cardozo, 2016)

El factor académico le permite al individuo tener una flexibilidad en la formación profesional, brindándole herramientas para que se alcance sus objetivos y pueda lograr tener un puntaje superior.

2.5.5.5 Factor Organizacional

Las estrategias organizacionales tienen relación con varios elementos relativos a la gestión institucional y en particular con la provisión de un marco estratégico y operativo para garantizar que se cuenten con las herramientas e instrumentos suficientes y acopiados para desarrollar acciones a favor de la retención y la graduación de los estudiantes. (Cauca, 2013)

Las teorías organizacionales suponen que la influencia positiva negativa sobre la permanencia estudiantil depende del grado de involucramiento de las autoridades escolares en la forma de operar las instituciones; a su vez, los modelos con enfoques las interacciones consideran que cuando el alumno decide abandonar se debe a que los beneficios percibidos para permanecer en la institución.(Velázquez & González, 2017)

Los modelos organizacionales otorgan atención a los espacios ofrecidos por las instituciones para el establecimiento de relaciones de los estudiantes con el sistema social universitario, compuesto por los múltiples agentes que participan de él. (Fonseca & García, 2016)

En el factor organizacional se busca que las instituciones de nivel superior brinden estrategias que permitan la permanencia, donde los directivos y docentes se involucren a favor de la retención de sus estudiantes.

2.5.5.6 Variables que inciden en la permanencia estudiantil

Una de las variables identificadas que inciden en la permanencia universitaria son:

Factor personal: Entre las variables personales más estudiadas se encuentran la motivación y el auto concepto. La motivación se considera como un elemento propiciador de la implicación del sujeto que aprende: cuando un alumno está fuertemente motivado todo su esfuerzo y

personalidad se orienta hacia el logro de una determinada meta, empleando para ello todos sus recursos.(Díaz, 2003)

En torno a la influencia de la motivación existen opiniones y resultados de todo tipo, algunas investigaciones ponen de manifiesto que la motivación mantiene una relación circular con el nivel de procesamiento de la información y éste, a su vez, con el rendimiento (Núñez, González-Pienda, García, González-Pumariega, Roces, Álvarez, y González, 1998). (Díaz, 2003)

Psicológicas: Identifican los rasgos de personalidad, principalmente individuales, característicos de los estudiantes que completan sus estudios respecto de los que no lo hacen. Relacionan las características de las teorías de la personalidad con el abandono, sin embargo, no tienen en cuenta el impacto del contexto sobre el comportamiento del estudiante. (Fonseca, 2016)

Sociológicas: Relacionan factores externos al individuo que intervienen en la permanencia estudiantil (los cuales se suman a los psicológicos). Analizan el impacto de los fenómenos sociales sobre el abandono sin considerar la influencia de las características institucionales.

Económicas: Responden principalmente a la relación costo-beneficio de los estudios. En este sentido, los factores económicos pueden influir en la decisión de los estudiantes de abandonar la institución.(Fonseca, 2016)

Organizacionales: Identifican las características de la institución universitaria (servicios que ofrece a los estudiantes) que explican la permanencia y el eventual abandono de los estudiantes en la universidad.

Interaccionistas: Teorías que relacionan las características de los estudiantes y el tipo de entorno ofrecido por la institución. (Fonseca, 2016)

2.6 Marco legal

Colombia debe brindar estrategias y oportunidades a todos los colombianos con el fin de brindar una educación de calidad, donde la sociedad, las instituciones y la familia deben ser partícipes de ella, todas deben apostar por una Colombia más educada donde se integren estrategias y metodologías que contribuyan a un servicio educativo más completo, buscando solución a las problemáticas que se presentan en aquellos estudiantes que han dejado las aulas de clase de educación básica primaria, media y superior con el fin de fomentar la permanencia y dar soluciones también a sus necesidades educativas para ello la constitución política de Colombia menciona en los siguientes artículos los derechos fundamentales que cada individuo posee:

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los

educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley. (Asamblea Nacional Constituyente, 1991)

En cuanto a la permanencia del estudiante en el establecimiento educativo, aspecto que ha sido tratado de manera extensa por la Jurisprudencia nacional, la Corte Constitucional en Sentencias de junio 3 de 1992 y T-500 de 1998, expresó que la Constitución garantiza el acceso y la permanencia de los alumnos en el sistema educativo, y en el plantel en el que se encuentran matriculados, salvo que existan elementos razonables -incumplimiento académico o graves faltas disciplinarias del estudiante- que lleven a privar a la persona del beneficio de permanecer en una entidad educativa determinada. (Ministerio de Educación Nacional, 1998)

Ley 115

El artículo 96 de la Ley 115 de 1994 establece, al regular la permanencia del alumno en el establecimiento educativo, que el reglamento interno de la institución educativa establecerá las condiciones de permanencia del alumno en el plantel y el procedimiento en caso de exclusión. (El congreso de la república, 1994)

Decreto 1095 registro calificado 2010, 6.3.- Autoevaluación. - La existencia o promoción de una cultura de autoevaluación que tenga en cuenta el diseño y aplicación de políticas que involucren a los distintos miembros de la comunidad académica, y pueda ser verificable a través de evidencias e indicadores de resultado. La autoevaluación abarcará las distintas condiciones de calidad, los resultados que ha obtenido en matrícula, permanencia y grado, al igual que el efecto

de las estrategias aplicadas para mejorar los resultados en los exámenes de calidad para la educación superior. (Colombia, 2010)

Decreto 1075 decreto único de educación, Estrategias de permanencia: comprende los gastos que contribuyen a la permanencia escolar, entre los que se podrían incluir apoyos nutricionales, transporte y otros de acuerdo con el contexto educativo regional, sin perjuicio de las estrategias establecidas por el Ministerio de Educación Nacional. (Calderon, 2019)

Decreto 1330, Mecanismos de selección y evaluación de estudiantes. El reglamento estudiantil, o su equivalente, debe establecer los requisitos y criterios precisos y transparentes para la inscripción, admisión, ingreso, matrícula, deberes y derechos, distinciones e incentivos, régimen disciplinario y demás aspectos académicos, que faciliten a los estudiantes la graduación en condiciones de calidad, los cuales deberán ser coherentes y consistentes con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión institucional. Así mismo, la institución deberá contar con políticas e información cualitativa y cuantitativa, que le permita establecer estrategias conducentes a mejorar el bienestar, permanencia y graduación los estudiantes.(Colombia, 2019).

En el marco de una cultura de la calidad de educación y de los sistemas de gestión a ella asociadas, la institución trabajara decidida y continuamente en el fomento y graduación estudiantiles y en el tratamiento de sus problemáticas. Bajo esta perspectiva fomentar la realización de acciones para promocionar la permanencia y promover la graduación constituye un compromiso institucional enmarcado en el desarrollo de los propósitos consignados en la misión y la visión. (Cauca, 2013)

Capítulo III. Metodología

3.1 Enfoque de la investigación

La Metodología del proyectos es de enfoque cuantitativo, ya que se utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación se confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Sampieri, 2014)

La presente investigación reúne características de diseño descriptivo, por tanto, que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Danhke, 1989, p.94) Además busca conocer las situaciones y costumbres que predominan en las actividades, en donde se deben recoger datos a base de hipótesis o teorías para analizar muy bien los resultados, y que estas contribuyan al conocimiento consistencia al objetivo del proyecto, describir los factores asociados a la permanencia de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, por ello se escogió un tipo de escala y precisión de variables. Que se incluyeron una encuesta que se aplicó a los estudiantes de los dos últimos semestres.

Para estimar la cantidad de encuesta aplicar se utilizó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, en la tabla número 1 se muestra la ficha técnica del muestreo aleatorio simple, donde se describe los parámetros necesarios para el cálculo del tamaño de la muestra. (Gallardo, 2017).

Tabla 2: Muestreo probabilístico aleatorio simple

FICHA TÉCNICA	
MUESTREO ALEATORIO SIMPLE	
1. Título:	estudiantes en los dos últimos semestres de la CUAC-2019
2. Responsables:	Estudiantes: Darling Sugely Sinisterra- Administración de Empresas Angie Milady Yandy- Educación
3. Cobertura:	Universidad Autónoma de Cauca
4. Unidad de análisis:	Estudiantes de los dos últimos semestres de la Universidad Autónoma del Cauca
5. Periodo:	Septiembre 2019
6. PLAN DE MUESTREO	
6.1. Población objetivo:	Estudiantes de los dos últimos semestres de la Universidad Autónoma del Cauca
6.2. Marco muestral:	Listado suministrado por la oficina de registro y control
6.3. Unidad de Muestreo:	Estudiantes de los dos últimos semestres de la Universidad Autónoma del Cauca
6.4. Nivel de confianza:	95,00%
6.5. Coeficiente de confianza (Z):	1,96
6.6. Probabilidad de que suceda (P):	50%
6.7. Probabilidad de que no suceda (Q)	50%
6.8. Error máximo permitido (E):	5%
6.9. Tipo de diseño:	Muestreo probabilístico
6.10. Procedimiento:	Muestreo aleatorio simple (M.A.S.)
6.12. Tipo de entrevista:	Entrevista con formulario en papel.
6.13. Tamaño de la población (N):	559
CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA:	228

Fuente: Elaboración propia

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2(N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,5 * 0,5 * 559}{(0,05)^2(559 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * 0,5}$$

n = 228 estudiantes

A continuación se hace la descripción de la muestra en la tabla número 3, se muestra la ponderación por sexo y edades.

Tabla 3: Ponderación de la muestra por las variables sexo y edades.

Edad	Sexo	Número de estudiantes	
		Hombres	Mujeres
19-22		48	80
23-26		58	59
24-30		18	11
31-40		7	17
41 -50		1	0
Mayor 51		1	0
Total		133	167

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Ponderación de la muestra por programas y jornadas de estudios

Programas	Jornada	Número de estudiantes	
		Diurno	Nocturno
Contaduría Pública		23	0
Administración de Empresa		17	9
Finanzas y negocios internacionales		23	0
Derecho		55	13

Programas	Jornada	Número de estudiantes	
		Diurno	Nocturno
Ingeniera ambiental y sanitaria		65	0
Licenciatura en educación infantil.		31	0
Ingeniera de sistemas informáticos		7	0
ingeniería electrónica		9	0
Entrenamiento Deportivo		48	0
Total		278	22

Fuente: Elaboración propia

3.2 Tipo de investigación

El autor Awakening at Dawn, representa la investigación descriptiva permite conocer qué tipo de población se investiga, y dar respuesta a la problemática a través de la descripción precisa de la investigación apropiándose de la situación y no limitándose únicamente en la recolección de información, utilizando los datos como base de hipótesis, analizando los resultados con el fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

- Examinan las características del problema escogido.
- Eligen los temas y las fuentes apropiados (marco referencial).
- Seleccionan o elaboran técnicas para la recolección de datos. Encuesta – grupo focal.
- Establecen, a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen al propósito del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas.
- Verifican la validez de las técnicas empleadas para la recolección de datos.

- Aplicar los instrumentos.
- Describen, analizan e interpretan los datos obtenidos, en términos claros y precisos.

3.3 Fase de investigación

- Fase I. La siguiente fase se realiza mediante la caracterización de la comunidad estudiantil. Se logra mediante registros establecidos de los estudiantes matriculados para el segundo periodo del año 2019, se identifica la población objetivo, se aplica el instrumento denominado “Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios”.
- Fase II. Identificar variables que inciden en la permanencia. Por medio del rastreo de información en bases de datos se indagan referentes conceptuales que permitan concretar cada una de las variables a trabajar en el estudio.
- Fase III. Proponer un plan estratégico de mejoramiento para la retención de los estudiantes. De acuerdo a los resultados que nos arroje el instrumento, se pretende determinar los factores que más inciden en la permanencia de los estudiantes, permitiendo establecer un plan estratégico, donde se logre la retención de estos.

3.3.1 Instrumentos de investigación

La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así, por ejemplo:

Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas. (Ruiz, 2011).

El siguiente cuestionario que se aplicara, para describir los factores que Inciden en la Permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en el segundo periodo del 2019, es un instrumento validado, que se aplicó en la investigación “Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat”, en la Universidad Autónoma de Tamaulipas (uamm-uat). El estudio fue realizado por el “Instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado en Educación (iiiipe), Monterrey, México” en el año 2017, el cual evalúa diferentes factores como lo son: Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas y Motivación. Es importante mencionar que este instrumento se le hizo modificaciones sugeridas por la Coordinadora de la oficina de permanencia de la CUAC. Estas modificaciones fueron necesarias dado que el instrumento se adaptó a las condiciones de la institución. A continuación se presenta la estructura de la encuesta que se aplicó en el presente estudios.

Tabla 5: Encuesta aplicada sobre factores que inciden en la permeancia universitaria.

**Encuesta sobre los factores que inciden en la permanencia de los universitarios
autónomos**

Este Instrumento indaga elementos que contribuyen a aportar en una mejor calidad educativa, a su transformación como profesional y especialmente a la permanencia estudiantil universitaria, por tanto sus respuestas son fundamentales en esta investigación.

Mediante mi firma doy mi consentimiento para participar en el trabajo de investigación “Factores que inciden en la permanencia de los estudiantes en los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, en el segundo periodo del 2019”, desarrollado por las investigadores Darling Suguey Sinisterra y Angie Milady Yandy, pertenecientes a los semilleros SIAGO Y DHASA, es de aclarar que los datos reportados serán de uso confidencial y manejo ético.

Nombre: _____ C.C _____ Firma: _____
Programa académico: _____ Semestre: _____

A continuación Ud. debe marcar con una (x) la respuesta que cree correcta.

Jornada: O Diurna O Nocturna	¿Cuál es su estrato? O 1 O 2 O 3 O 4 O 5 O 6 Barrio: _____
Señale su rango de edad: O Menor de 18 años O 19-22 Años O 23-26 Años O 27-30 Años O 31-40 Años O 41-50 Años O Mayor 51 Años	¿Estado civil? O Casado O Soltero O Viudo O Unión libre O Separado O Otro ¿Cuál? _____
Cuál es su género: O Femenino O Masculino	¿Usted trabaja? O Si O No
¿De quién o quienes depende económicamente? O Padre O Madre O Hermano O Abuelos O Usted mismo O Otro: _____	¿Tiene personas a cargo? O Si O No

A continuación Ud. debe elegir una sola opción de respuesta para cada pregunta, marcando con una «X», de acuerdo a su opinión. Por favor no deje respuestas en blanco. Si tienes dudas consúltelas con el encuestador.

Ítem	5) Siempre	4) Casi Siempre	3) A veces	2) Casi Nunca	1) Nunca
1. Mis docentes utilizan estrategias para motivar mi aprendizaje dentro del aula de clase.					
2. Mis docentes utilizan estrategias de evaluación que favorecen mi creatividad.					
3. Mis docentes promueven mi participación en clase.					
4. Mis docentes se preocupan por mi desempeño.					
5. El comportamiento de mis docentes es congruente con lo que exigen de sus Estudiantes.					
6. Siento que mi esfuerzo es reconocido por mis docentes.					
7. En general me siento motivado por mis docentes.					
8. Me interesa obtener una calificación sobresaliente en mis materias.					
9. Deseo graduarme con honores.					
10. Terminar mis estudios en el tiempo establecido es fundamental para mí.					
11. Ser profesional es una de mis metas personales					
Ítem	5) Siempre	4) Casi Siempre	3) A veces	2) Casi Nunca	1) Nunca
12. Deseo ejercer mi profesión al terminar mis estudios.					
13. Me visualizo como un profesional exitoso.					
14. Me considero una persona inteligente y capaz.					
15. Me considero una persona competitiva académicamente.					
16. Considero que soy una persona que finaliza con éxito las actividades escolares que inicio.					
17. Me considero una persona con aptitudes necesarias para tener éxito profesional.					
18. Cumpló con las tareas que se me encargan en las diferentes materias.					
19. Participó activamente en clase.					
20. Le doy prioridad al cumplimiento de mis obligaciones como estudiante universitario.					
21. Apruebo las evaluaciones y/o parciales correspondientes a mis materias.					
22. He aprobado todas mis materias durante mi trayectoria en la universidad.					
23. Las calificaciones finales de mis materias cursadas son de un promedio superior a 4.0					
24. He aprobado mis materias dentro de lo establecido.					
25. Si se me dificulta un tema, consulto bibliografía adicional o busco asesoría para despejar mis dudas.					
26. Considero que mi carrera tiene un alto grado de dificultad.					
27. Debo invertir tiempo diariamente para estudiar o realizar los trabajos y/o tareas.					
28. Existen contenidos prácticos que refuerzan el conocimiento teórico y desarrollan habilidades en los estudiantes.					
29. Mi carrera cuenta con alguna certificación nacional o internacional.					

30. Los contenidos programáticos son revisados en su totalidad en todas las materias					
31. Cuento con los espacios e infraestructura necesaria para el correcto desarrollo de las actividades académicas dentro de mi Institución.					
32. La biblioteca cuenta con el material bibliográfico que requiero en mis materias.					
33. El laboratorio de mi especialidad cuenta con el material y espacio adecuados para la realización de prácticas.					
34. El laboratorio de cómputo (centro informático) cuenta con equipos suficientes y en condiciones adecuadas para desarrollar mis actividades escolares.					
35. Los trámites administrativos que he solicitado a mi facultad y/o decanatura me han sido brindados satisfactoriamente.					
36. La coordinación de mi programa facilita la ejecución de mis actividades universitarias.					
37. Mi coordinadora (o decano) de carrera toma acciones para que no se tengan horas libres entre clases.					
38. Considero que existe un compromiso por parte de las autoridades universitarias para atender mis necesidades como alumno.					
39. El horario de biblioteca es acorde a mi horario académico.					
40. Cuento con un tutor en mi Institución.					
41. Considero que la actividad tutorial ha impactado positivamente en mi desempeño académico.					
42. Mi relación con mi familia es cordial y respetuosa.					
43. No tengo problemas familiares que afectan mi concentración o desempeño académico.					
44. En mi casa se fomentan y practican los valores.					
45. La comunicación entre los miembros de mi familia y yo es positiva y abierta.					
46. En casa las actividades del hogar son compartidas por todos los miembros de la familia.					
47. Identifico a mis padres como figuras de autoridad.					
48. Me siento apoyado moralmente por los miembros de mi familia.					
49. Me siento totalmente integrado a mi grupo.					
Ítem	5) Siempre	4) Casi Siempre	3) A veces	2) Casi Nunca	1) Nunca
50. Me siento orgulloso de pertenecer a esta Institución Educativa.					
51. Siento orgullo por la carrera que estoy estudiando.					
52. Mantengo una relación respetuosa y cordial con las autoridades universitarias (maestros, coordinadores, administrativos, etc.).					
53. Respeto el conducto regular de la universidad dentro de la Institución educativa.					
54. Me integro fácilmente a los equipos de trabajo de mis clases.					
55. He establecido lazos de amistad con algunos de mis compañeros de clase					
56. Me siento aceptado(a) y valorado(a) por mis compañeros.					
57. En general, percibo un ambiente estudiantil de respeto y libre de acoso institucional.					
58. Soy una persona libre de adicciones					
59. Soy una persona libre de violencia.					
60. Me considero una persona productiva y aceptada socialmente.					
61. En mi hogar cuento con los espacios, servicios y equipo adecuados para la realización de actividades académicas.					
62. Cuento con apoyos económicos externos como patrocinios familiares, financiamientos o becas para mis estudios.					
63. No necesito trabajar para costear mi educación profesional.					
64. El medio de transporte que utilizo para trasladarme a la universidad no representa un problema para asistir puntualmente a mis clases.					
65. Nunca he interrumpido la continuidad de mis estudios por un semestre o más.					

66. Nunca he considerado suspender mis estudios universitarios de manera temporal o definitiva.					
67. He cursado todas mis materias como alumno regular dentro de la universidad.					
68. Actualmente no debo materias de semestres anteriores.					
69. Voy al corriente con los niveles de inglés que me corresponden.					
70. Nunca he reprobado una o más materias por no cumplir con el 90% de asistencia obligatorio.					
71. Asisto a clases regular y puntualmente.					

Fuente: Elaboración propia.

¡Muchas gracias por su colaboración!

3.3.2 Estructura de escala

Para medir los factores de Actitud y comportamiento, Compromiso, Condiciones socioeconómicas, Motivación, se utilizó las siguiente escala: 1 Nunca; 2 Casi Nunca; 3 A veces; 4 Casi Siempre; y 5 Siempre; siendo escala de menor a mayor, se procesó la información de cada estudiantes, donde se crearon variables que se resumen en los promedios globales de cada uno de los factores denominadas, promedio Actitud y comportamiento, promedio Compromiso, promedio Condiciones socioeconómicas, promedio Motivación.

Teniendo en cuenta los valores estimados en los promedios, se estableció la siguiente escala de valoración de los factores de la siguiente:

Gráfico 1: Escala de calificación de factores.

Muy Bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
0-1	1,1 -2	2,1-3	3,1-4	4,1-5

Fuente: Elaboración propia

3.3.3 Operacionalización de variables

Modelo de gestión de permanencia estudiantil y graduación estudiantil.

Según el Ministerio de Educación (2015), la clasificación de factores determinantes de la deserción es:

Factores personales

Edad: La edad es el periodo en el que transcurre la vida de un ser vivo. Cada ser viviente tiene, de manera aproximada, una edad máxima que puede alcanzar. (Javier, 2014)

Sexo: El término sexo se refiere a la clasificación biológica de macho/hembra. (I. Rohifs, C. Borrell, 2000)

Estado civil: Se entiende por estado civil a la condición particular que caracteriza a una persona en lo que hace a sus vínculos personales con individuos de otro sexo o de su mismo sexo, con quien creará lazos que serán reconocidos jurídicamente, aunque el mismo no sea un pariente o familiar directo. (C. Bembibre, 2010)

Entorno familiar: Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. (G. María, Vargas, Rica, José, & Rica, 2007)

Con las siguientes sub-variables desglosadas en los factores personales se pretende medir la población actual universitaria, ya que esto nos permite conocer a qué edad ingresa el estudiante y la edad donde este termina sus estudios, también que sexo está demandando más, si hombres o mujeres.

Por otro lado, es importante conocer sobre el estado civil y el entorno familiar en el cual este se encuentra, permitiendo tener más conocimiento sobre la situación del estudiante.

Factores económicos

Estrato: La clasificación en cualquiera de los seis estratos es una aproximación a la diferencia socioeconómica jerarquizada, léase pobreza a riqueza o viceversa. Como resultado de dicha clasificación, en una misma ciudad. (Día, 2015)

Situación laboral: Se entiende por laboral a todas aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social. (V. Bembibre, 2008)

Dependencia económica: Desde el punto de vista práctico, la dependencia económica es una salida viable y solidaria a un problema concreto. Pero desde la perspectiva psicológica esto ha dado lugar a una serie de dificultades a la hora de trazar proyectos vitales. También, por supuesto, esto ha modificado las expectativas y las exigencias de los padres o familiares de los que se depende, aumentando su rango de influencia. (Sanchez, 2018)

Personas a cargo: Hijos legítimos, naturales, adoptivos e hijastros hasta los 18 años que cumplan los requisitos de escolaridad. Hermanos huérfanos de padres, dependientes del trabajador, hasta los 18 años que cumplan con los requisitos de escolaridad. Sin límite de edad, cuando sean inválidos o de capacidad física disminuida que les impida trabajar. (ComfaTolima, 2017)

Se pretende medir, como el factor económico afecta al estudiante reconociendo las obligaciones o necesidades por las cuales este atraviesa y como su contexto influye de manera positiva o negativa a este factor.

Factores académicos

Rendimiento Académico: El rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante sino la manera como es influido por el grupo de pares, el aula o el propio contexto educativo. (Edel Navarro, 2003)

Orientación socio ocupacional: Establecer una correlación entre algunas características personales, como, por ejemplo, intereses, aptitudes, inteligencia, rasgos de personalidad con los perfiles de exigencia para el desempeño de determinadas actividades laborales y/o educativas. (Rascovan, 2013)

Grado de satisfacción con el programa: Indaga acerca de sus deberes y derechos, los procesos de admisión y permanencia, el sistema de estímulos y créditos y la interacción con el profesorado. (Pontificia Universidad Javeriana, 2014)

Métodos de estudios y aprendizaje: Utiliza técnicas, procedimientos y estrategias de estudio en el proceso de construcción de su conocimiento, de manera consciente y positiva. (Acad & Generales, 2017)

Se pretende medir los índices de calidad que le brinda la institución universitaria al individuo, que den respuesta a la demanda y necesidades que esté presente, donde se evidencie si cumple a nivel profesional y académico.

Factores Organizacionales

Apoyo académico: El sistema de apoyos se nutre de los antecedentes obtenidos del perfil socio-académico del estudiante, identificado a partir de un modelo predictivo de “vulnerabilidad académica”, con el cual se elabora un plan de intervención centrado en aquellos estudiantes que reúnen mayores probabilidades de reprobación y/o deserción. (Meneses, Paulina , Moraga, Ana , Puchi, 2015)

Servicios de financiamiento: Es la transacción necesaria para obtener el bien financiero. El sector financiero abarca muchos tipos de transacciones, en ámbitos tales como el sector inmobiliario, de financiamiento al consumo, bancario y seguros. (Asmundson, 2011)

Recursos Universitarios: Se refiere a todos aquellos servicios que la institución ofrece al estudiantado, principalmente según su condición económica, como lo son: sistemas de becas, servicio de préstamo de libros, asistencia médica, apoyo psicológico, entre otros. *{Formatting Citation}*

Nivel de interacción entre estudiantes y docentes: Las expectativas que el estudiante tiene sobre las relaciones con sus profesores y con sus compañeros de clase son factores importantes que intervienen en los resultados académicos.

Como factores organizacionales, se busca medir el entorno institucional el cual se le está brindando al estudiante, conocer si estos tienen un apoyo académico, si cuentan con servicios financieros, si aprovechan los recursos que brinda la universidad, y por último si cumplen con las expectativas sobre las relaciones entre compañeros y sobre sus docente.

3.4 Fuentes de información

3.4.1 Fuentes de Información primaria

Los instrumentos que se utilizaran para la ejecución de la recopilación de información de los estudiantes de todos los programas que han permanecido en la Corporación Universidad Autónoma del Cauca, es a través de encuesta aplicada a la población objeto y a los miembros de Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

3.4.2 Fuentes de Información Secundario

La fuente de información secundaria para recopilación de datos de la investigación fue extraída de libros, artículos virtuales, resoluciones y decretos que permitieron el desarrollo del trabajo de investigación sobre los factores que inciden en la permanencia de los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Capítulo IV. Resultados

A continuación, exponemos los resultados de la aplicación de las encuestas aplicadas en el segundo semestre académicos del 2019 a estudiantes de todos los programas académicos en los dos últimos semestres.

La siguiente tabla muestra las preguntas y la escala de evaluación, que se tuvieron en cuenta para evaluar el factor de Actitud y comportamiento en los estudiantes de los dos últimos semestres de cada programa.

Tabla 6. Preguntas que evalúan la Actitud y Comportamiento

Factor	Subfactor	Ítems
Actitud y Comportamiento	Integración Académica	49. Me siento totalmente integrado a mi grupo. 50. Me siento orgulloso de pertenecer a esta institución educativa. 51. Siento orgullo por la carrera que estoy estudiando. 52. Mantengo una relación respetuosa y cordial con las autoridades escolares (Maestros, coordinadores, administrativos, etc.). 53. Respeto las líneas de autoridad escolar dentro de la institución educativa. 54. Me integro fácilmente a los equipos de trabajo de mis clases. 55. He establecido lazos de amistad con algunos de mis compañeros de clase. 56. Me siento aceptado(a) y valorado(a) por mis compañeros. 57. En general, percibo un ambiente estudiantil de respeto y libre de acoso escolar.

Fuente: *Elaboración propia a partir de* (Velázquez & González, 2017)

4.1 Actitud y comportamiento

La teoría interaccionista de Tinto (1993) que postula que la decisión del estudiante de permanecer o abandonar sus estudios está influida por su grado de integración académica y social. Esa integración a su vez, está condicionada por actividades educativas con propósitos definidos que se diseñan para incrementar la posibilidad de que los estudiantes aprendan y logren avances cognitivos significativos. (Performance, 2014)

Tabla 7: Actitud y comportamiento por programas.

	CALIFICACIÓN			TOTAL
	Alto	Medio	Muy alto	
Derecho	24,4	0,0	22,5	68
Ing. ambiental	26,8	0,0	20,9	65
Licenciatura	2,4	0,0	11,6	31
Finanzas	2,4	0,0	8,5	23
Programa Administración	14,6	100,0	7,4	26
Contaduría	2,4	0,0	8,5	23
Deporte	19,5	0,0	15,5	48
Ing. sistema	4,9	0,0	1,9	7
Ing. electrónica	2,4	0,0	3,1	9
TOTAL	100	100	100	300

Fuente: Elaboración

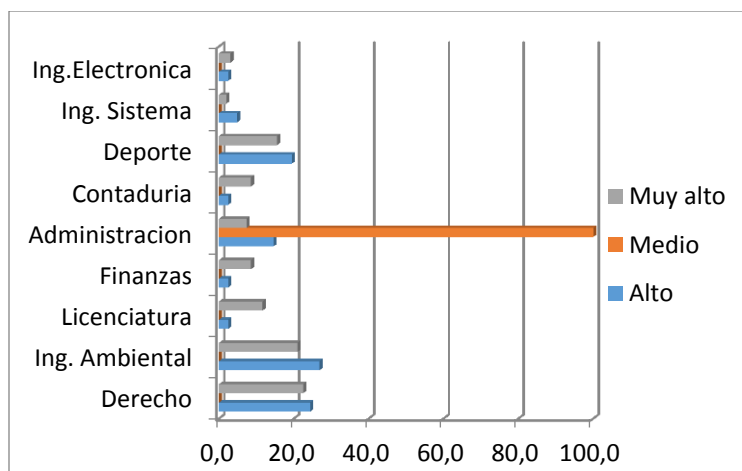


Gráfico 2. Grado de Actitud y Comportamiento por programas

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La Grafica 2, arroja que los resultados relacionados con el factor Actitud y comportamiento, donde los programas de Contaduría, Finanzas y Licenciatura presenta un promedio Muy Alto, mientras Derecho, Ingeniería Ambiental, y Deporte están en un promedio Alto, contrariamente Administración que presenta un promedio medio, indicando que estos programas tienen un alto grado de integración académica y social dentro del aula.

Tabla 8: Actitud y comportamiento por semestres.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Semestre	Octavo	7,3	100,0	15,9	45
	Noveno	56,1	0,0	50,0	152
	Decimo	36,6	0,0	34,1	103
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

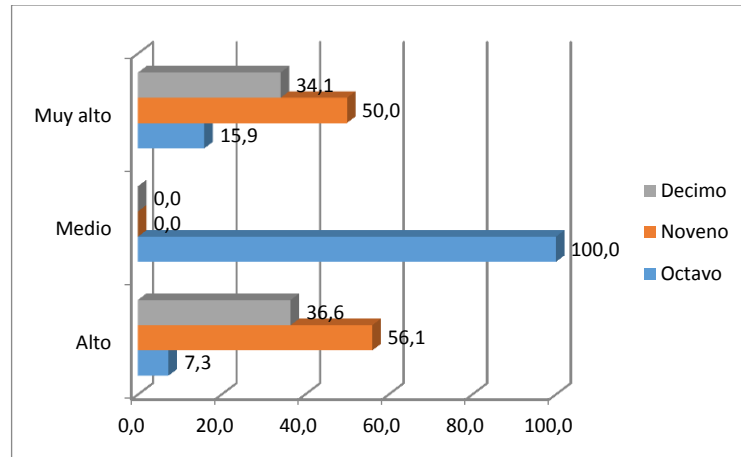


Gráfico 3. Grado de actitud y comportamiento por semestre

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Grafico 3, los estudiantes del semestre Noveno y Décimo están entre el promedio alto y muy alto, mientras Octavo se encuentra en un promedio medio en el factor actitud y comportamiento, evidenciando que octavo es el semestre con menor grado de integración académica.

Tabla 9: Tabla de contingencia jornada calificación

			CALIFICACIÓN			Total
			Alto	Medio	Muy alto	
Jornada	Diurno	Recuento	37	1	240	278
		% dentro de CALIFICACIÓN	90,2%	100,0%	93,0%	92,7%
	Nocturno	Recuento	4	0	18	22
		% dentro de CALIFICACIÓN	9,8%	0,0%	7,0%	7,3%
Total	Recuento	41	1	258	300	
	% dentro de CALIFICACIÓN	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Fuente: Elaboración propia.

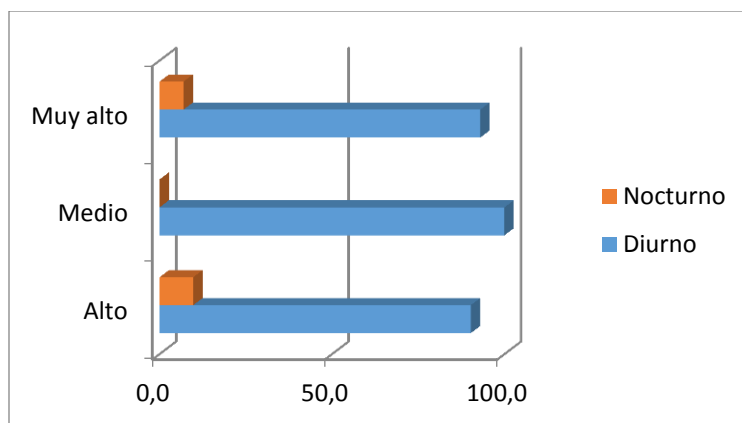


Gráfico 4. Grado de Actitud y Comportamiento teniendo en cuenta la Jornada
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 4 los estudiantes de la jornada diurna en el factor actitud y comportamiento están en un nivel medio, mientras la jornada nocturna se encuentra en un nivel alto, donde buscan mejor la posibilidad de que los estudiantes aprendan y logren avances cognitivos. Es importante tener en cuenta que la proporción de estudiantes que contestaron la encuesta, es del 92.7% estudiantes diurnos frente al 7.3% estudiantes nocturnos, este hecho explica la diferencia de las barras de las gráficas.

Tabla 10: Grado de Actitud y Comportamiento según el Rango de edad

	CALIFICACIÓN			Total
	Alto	Medio	Muy alto	
19-22 Años	29,3	100,0	45,0	129
23-26 Años	48,8	0,0	37,2	116
27-30 Años	12,2	0,0	9,3	29
31-40 Años	7,3	0,0	8,1	24
41-50 Años	2,4	0,0	0,0	1
Mayor 51 Años	0,0	0,0	0,4	1
Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

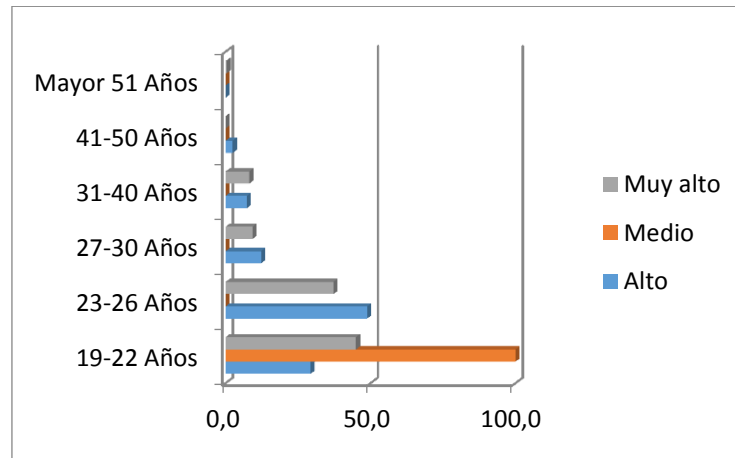


Gráfico 5. Grado de Actitud y Comportamiento según el Rango de edad
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La Grafica 5, muestra el rango de edades en el factor Actitud y Comportamiento, donde presenta un promedio muy alto las edades (mayores a 51 años, 31-40 años), continuando con un promedio alto las edades (41-50 años, 27-30 años, 23-26 años) y por último presentando un promedio medio de integración las edades de (19-22 años).

Tabla 11: Grado de Actitud y Comportamiento según el Género.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Genero	Femenino	53,7	100,0	55,8	167
	Masculino	46,3	0,0	44,2	133
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

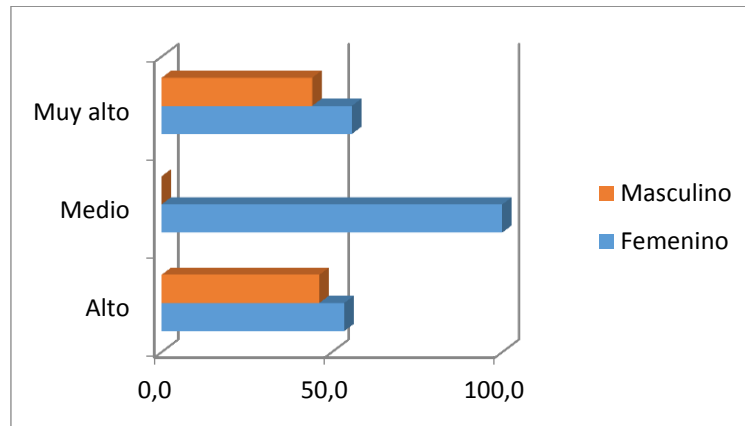


Gráfico 6. Grado de Actitud y Comportamiento según el Género

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 6, presenta como resultados, que el género femenino se encuentra en un promedio medio, del factor Actitud y Comportamiento, mientras que el género masculino en un promedio alto de integración en los estudiantes de los dos últimos semestres.

Tabla 12. Grado de Actitud y Comportamiento según la Dependencia económica.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Dependencia económica	Padre	19,5	100,0	17,1	53
	Madre	14,6	0,0	22,1	63
	Hermano	2,4	0,0	0,8	3
	Abuelos	0,0	0,0	1,2	3
	Usted mismo	19,5	0,0	14,3	45
	Varios	36,6	0,0	40,7	120
	Otro	7,3	0,0	3,5	12
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

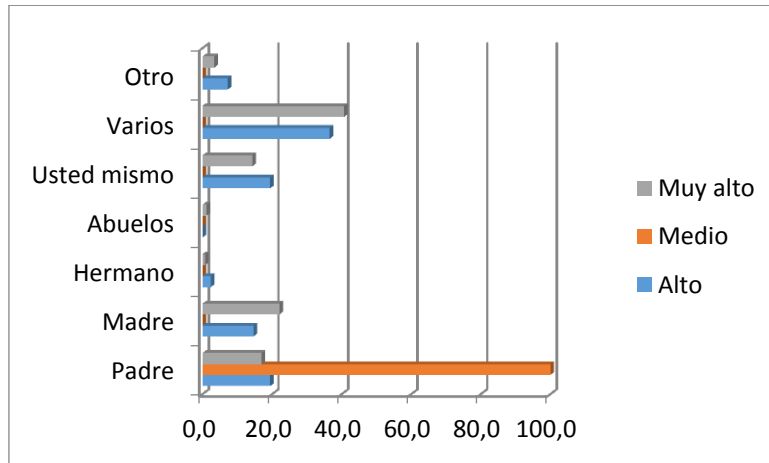


Gráfico 7. Grado de Actitud y Comportamiento según la Dependencia económica
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 7, presenta la Dependencia Económica de los estudiantes con un promedio Muy Alto en la opción varios (dependencia económica de diferentes familiares), seguido de la dependencia de Madre; con un promedio Alto la opción Otros, Usted mismo, y hermanos, contrariamente al promedio medio que dependen del Padre.

Tabla 13: Grado de Actitud y Comportamiento por estrato

	CALIFICACIÓN			Total
	Alto	Medio	Muy alto	
1 BB	29,3	0,0	19,4	62
2 B	26,8	0,0	27,9	83
3 MB	34,1	0,0	37,2	110
4 M	7,3	0,0	12,8	36
5 MA	0,0	100,0	2,3	7
6 A	2,4	0,0	0,4	2
Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

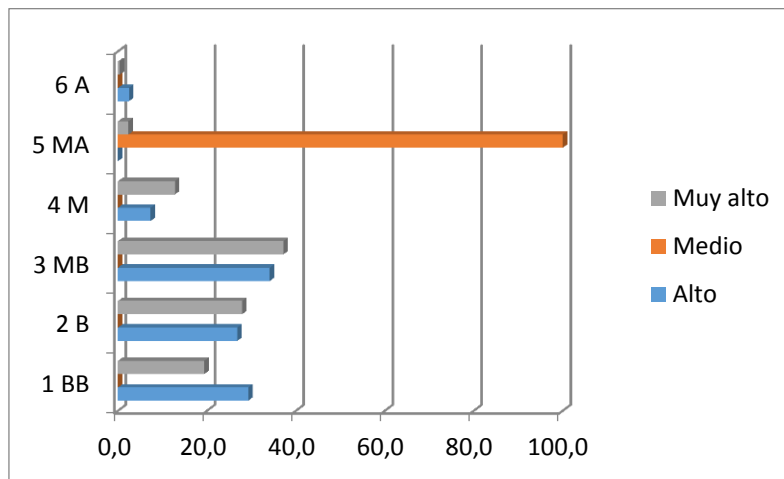


Gráfico 8. Grado de Actitud y Comportamiento por estrato

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 8, del estrato socio económico, presentan un promedio muy alto los estratos 4 (Medio), 3 (Medio Bajo), y 2 (Bajo); por otro lado, el estrato que presenta un promedio alto, es el estrato 6 (Alto) y el 1 (Bajo Bajo), por último, el estrato que representa un promedio medio es el 5 (Medio), los estudiantes de este estrato son los que no tienen buena integración académica y social a diferencia de los otros.

Tabla 14: Grado de Actitud y Comportamiento según el Estado civil

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Estado civil	Casado	5	0	5	15
	Soltero	83	100	86	258
	Viudo	0	0	1	2
	Unión libre	12	0	7	23
	Separado	0	0	1	2
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

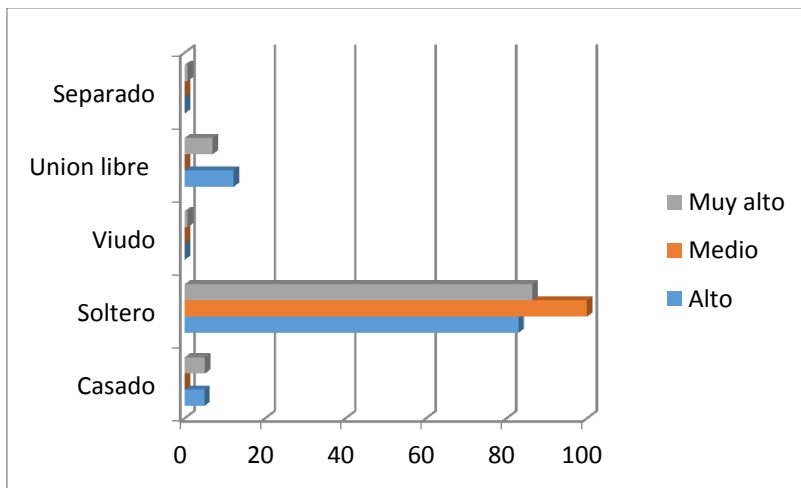


Gráfico 9. Grado de Actitud y Comportamiento según el Estado civil

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 9, que representa el estado civil de los estudiantes, se encuentra en un promedio muy alto los estudiantes (separado, viudo y casado), por otro lado, en promedio alto quienes están en (unión libre) y en promedio medio los estudiantes con en estado civil (soltero).

Tabla 15: Grado de Actitud y Comportamiento según la Situación laboral.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Trabaja actualmente	Si	26,8	0,0	29,8	88
	No	73,2	100,0	70,2	212
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

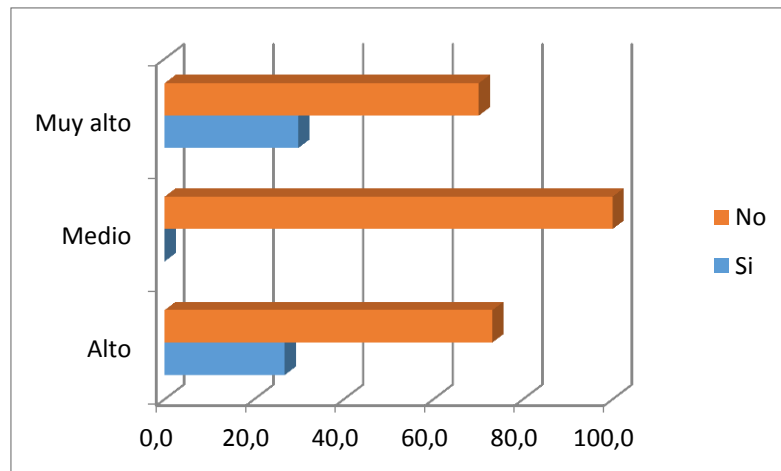


Gráfico 10. Grado de Actitud y Comportamiento según la Situación laboral
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La Grafica 10, arroja como resultados que los estudiantes que no trabajan se encuentran en un promedio medio, mientras los que si trabajan presentan un promedio muy alto en el factor Actitud y Comportamiento.

Tabla 16: Grado de Actitud y Comportamiento según las Personas a cargo.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Personas a cargo	Si	12,2	0,0	19,0	54
	No	87,8	100,0	81,0	246
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

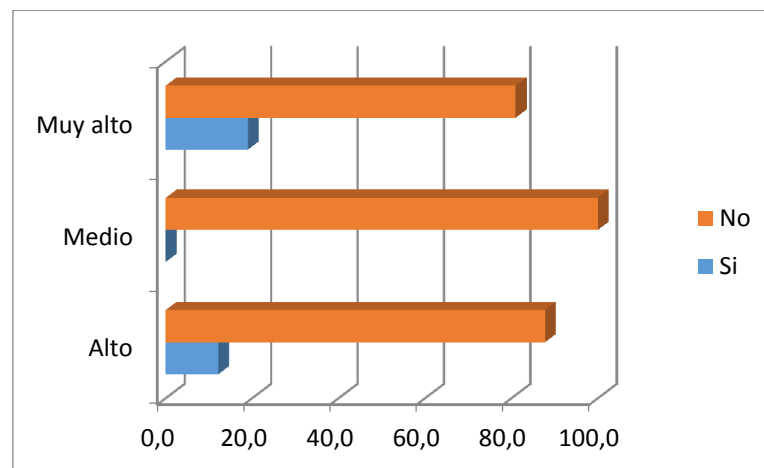


Gráfico 11. Grado de Actitud y Comportamiento según las Personas a cargo
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 11, la mayoría de los estudiantes NO tienen personas a cargo, representan un promedio medio, mientras los que SI tienen personas a cargo están en un promedio muy alto esto en cuanto al factor actitud y comportamiento, indica que los estudiantes que tienen personas a cargo presentan buena integración académica.

La siguiente tabla presenta las preguntas que evalúan el factor Compromiso, de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca en los dos últimos semestres de todos los programas.

Tabla 17: Preguntas que evalúan el Compromiso por la institución.

Factor	Sud factor	Ítems
Compromiso	Por la Institución	<p>28. Existen contenidos prácticos que refuerzan el conocimiento teórico y desarrollan habilidades en los estudiantes.</p> <p>29. Mi carrera cuenta con alguna certificación nacional o internacional.</p> <p>30. Los contenidos programáticos son revisados en su totalidad en todas las materias.</p> <p>31. Cuento con los espacios e infraestructura necesaria para el correcto desarrollo de las actividades académicas dentro de mi institución.</p> <p>32. La biblioteca cuenta con el material bibliográfico que requiero en mis materias.</p> <p>33. El laboratorio de mi especialidad cuenta con el material y espacio adecuados para la realización de prácticas.</p> <p>34. El laboratorio de cómputo cuenta con equipos suficientes y en condiciones adecuadas para desarrollar mis actividades escolares.</p> <p>35. Los trámites administrativos que he solicitado al área de servicios escolares me han sido brindados satisfactoriamente.</p> <p>36. La coordinación de mi carrera facilita la ejecución de mis actividades escolares.</p> <p>37. Mi coordinadora de carrera toma acciones para que no se tengan horas libres entre clases.</p> <p>38. Considero que existe un compromiso por parte de las autoridades escolares para atender</p>

mis necesidades como alumno.

39. El horario de biblioteca es acorde a mi horario escolar.

40. Cuento con un tutor en mi institución.

41. Considero que la actividad tutorial ha impactado positivamente en mi desempeño académico.

Fuente: *Elaboración propia a partir de* (Velázquez & González, 2017)

4.2 Compromiso.

El compromiso se fortalece en la medida en que la institución diseñe y organice oportunidades de aprendizaje para estimular al estudiante a invertir mayor esfuerzo y dedicación en la realización de sus tareas cognitivas y en su participación social. (Performance, 2014).

Tabla 18: Grado de Compromiso por programa

	CALIFICACIÓN			Total	
	Bajo	Medio	Muy bajo		
	Derecho	26,4	20,8	100,0	68
	Ing. Ambiental	19,5	22,6	0,0	65
	Licenciatura	12,6	9,4	0,0	31
	Finanzas	9,2	7,1	0,0	23
Programa	Administración	9,2	8,5	0,0	26
	Contaduría	4,6	9,0	0,0	23
	Deporte	14,9	16,5	0,0	48
	Ing. Sistema	2,3	2,4	0,0	7
	Ing. Electrónica	1,1	3,8	0,0	9
Total		100	100	100	300

Fuente: *Elaboración propia.*

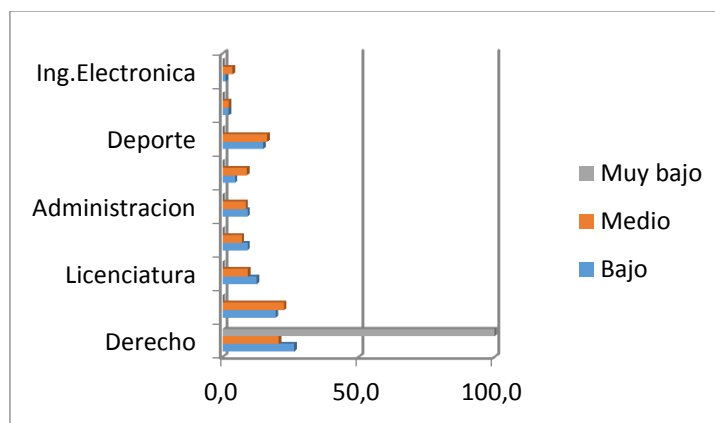


Gráfico 12. Grado de Compromiso por programa

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Grafico 12 en el factor Compromiso se evidencia que el programa de Derecho presenta un promedio muy bajo, seguido de Licenciatura, Administración, Finanzas, que se encuentran en un promedio bajo, por último los programas de Ingeniería Electrónica, Deporte, Ingeniera de Sistemas, Contaduría e Ingeniería Ambiental presentan un promedio medio, por tanto estos programas son los que tienen mejor su estimulación de aprendizaje y dedicación en la realización de sus actividades.

Tabla 19: Grado de Compromiso por semestre.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
SEMESTRE	Octavo	16,1	14,6	0,0	45
	Noveno	52,9	50,0	0,0	152
	Decimo	31,0	35,4	100,0	103
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

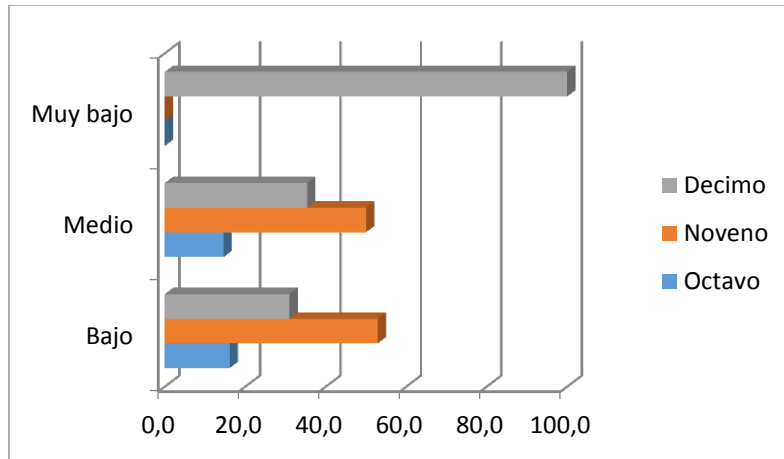


Gráfico 13. Grado de Compromiso por semestre
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 13, el semestre Decimo presenta un promedio muy bajo en el factor Compromiso, seguido de los semestres Noveno y Octavo que están en un promedio bajo, indicando que los estudiantes de estos semestres necesitan que se les incentive invertir mayor esfuerzo y dedicación en la realización de sus cognitivas.

Tabla 20: Grado de Compromiso teniendo en cuenta la Jornada.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Jornada	Diurno	90,8	93,4	100,0	278
	Nocturno	9,2	6,6	0,0	22
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

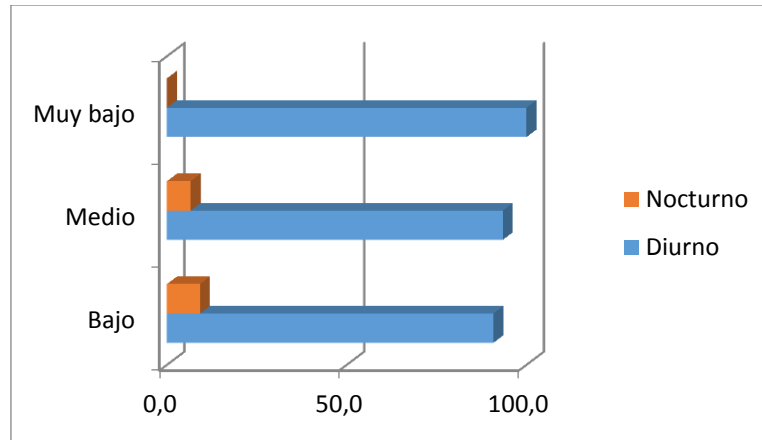


Gráfico 14. Grado de Compromiso teniendo en cuenta la Jornada
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 14, los estudiantes de la jornada diurna presentan un promedio muy bajo en el factor Compromiso, y los de jornada nocturna un promedio bajo, en ambas jornadas se necesita incentivar al estudiante para mejorar su dedicación y participación social.

Tabla 21: Grado de Compromiso según el Rango de edad.

	CALIFICACIÓN			Total	
	Bajo	Medio	Muy bajo		
Rango de edad					
	19-22 Años	40,2	44,3	0,0	129
	23-26 Años	42,5	36,8	100,0	116
	27-30 Años	8,0	10,4	0,0	29
	31-40 Años	8,0	8,0	0,0	24
	41-50 Años	1,1	0,0	0,0	1
	Mayor 51 Años	0,0	0,5	0,0	1
	Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

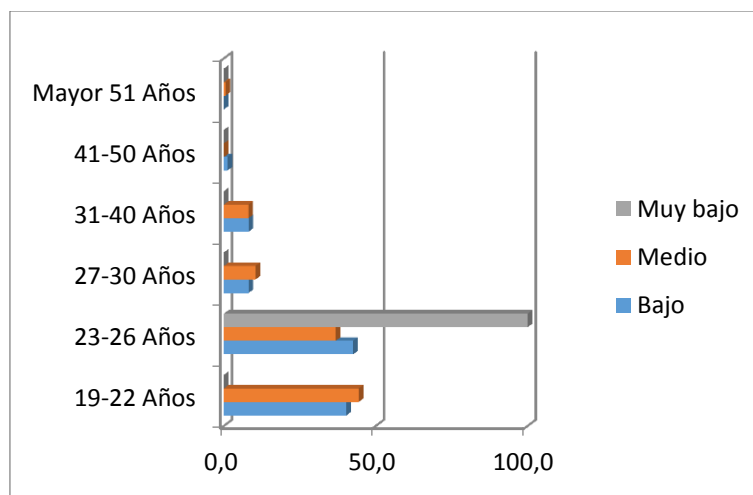


Gráfico 15. Grado de Compromiso según el Rango de edad

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La Grafica 15, expone que los estudiantes entre (23-26 años) son quienes presentan un promedio muy bajo en el factor Compromiso, seguido del promedio bajo las edades entre (41-50 años) por último el promedio medio las edades (mayores de 51 años, 27-30 años, 19-22 años) estas edades son las que sienten que existe un compromiso por la institución para con sus estudiantes.

Tabla 22: Grado de Compromiso según el Género.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Genero	Femenino	57,5	55,2	0,0	167
	Masculino	42,5	44,8	100,0	133
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

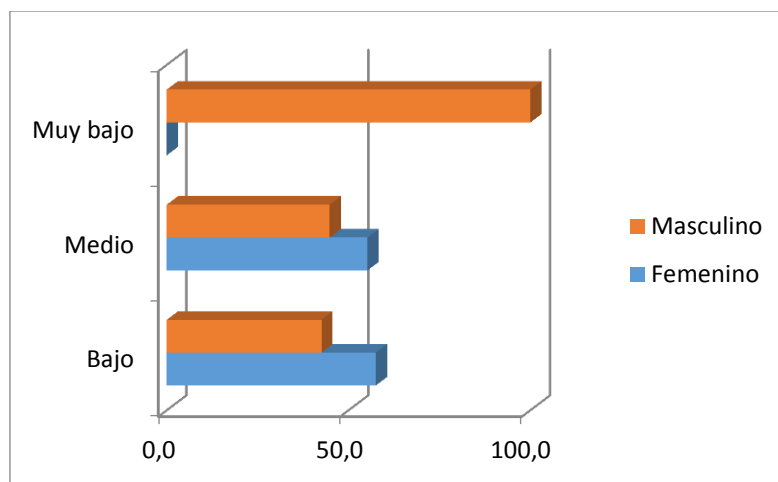


Gráfico 16. Grado de Compromiso según el Género
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 16, el género masculino presenta un promedio muy bajo en cuanto al factor Compromiso, mientras el género femenino tiene un promedio bajo, los resultados arrojan que los estudiantes de la Corporación Universitaria necesitan más compromiso por parte de la institución.

Tabla 23: Grado de Compromiso según la Dependencia económica.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Dependencia económica	Padre	17,2	17,9	0,0	53
	Madre	20,7	21,2	0,0	63
	Hermano	1,1	0,9	0,0	3
	Abuelos	0,0	1,4	0,0	3
	Usted mismo	20,7	12,3	100,0	45
	Varios	37,9	41,0	0,0	120
	Otro	2,3	4,7	0,0	12
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

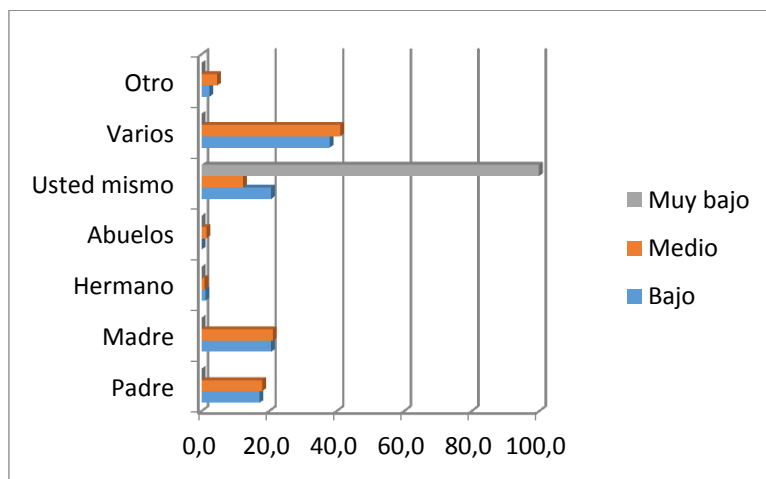


Gráfico 17. Grado de Compromiso según la Dependencia económica
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Gráfica 17, los estudiantes presentan un promedio muy bajo en la dependencia económica (usted mismo), en un promedio medio encontramos a (otro, varios, abuelos, madre, padre, hermanos), esto en cuanto al factor Compromiso.

Tabla 24: Grado de Compromiso según el Estrato

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Estrato	1 BB	19,5	21,2	0,0	62
	2 B	27,6	27,8	0,0	83
	3 MB	40,2	35,4	0,0	110
	4 M	8,0	13,2	100,0	36
	5 MA	3,4	1,9	0,0	7
	6 A	1,1	0,5	0,0	2
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

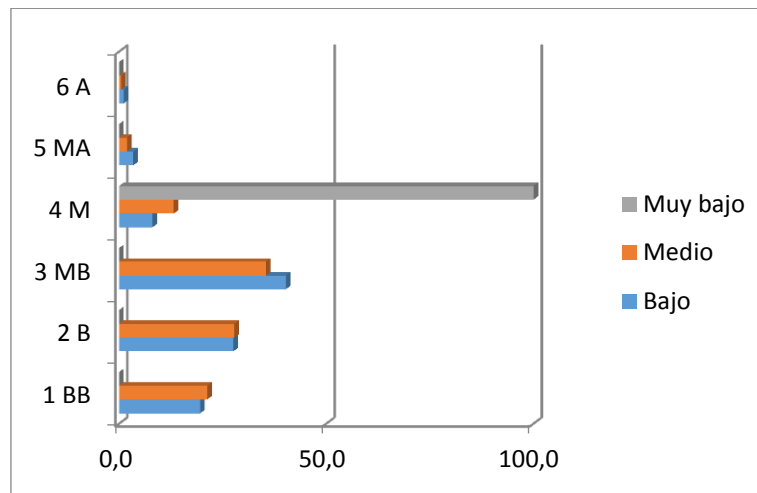


Gráfico 18. Grado de Compromiso según el Estrato
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la gráfica 18, el factor Compromiso presenta un promedio muy bajo en el estrato 4 (medio), en el estrato 3 (medio bajo) 5 (medio alto) y 6 (alto) se observa un promedio bajo, por último y no menos importante el estrato 1 (bajo bajo) con un promedio medio, son los que sienten a la institución comprometida con sus estudiantes, para la culminación de sus estudios.

Tabla 25: Grado de Compromiso según el Estado civil.

	CALIFICACIÓN			Total	
	Bajo	Medio	Muy bajo		
Casado	2	6	0	15	
Soltero	87	85	100	258	
Estado civil	Viudo	0	1	0	2
	Unión libre	10	7	0	23
	Separado	0	1	0	2
Total	100	100	100	300	

Fuentes: Elaboración propia.

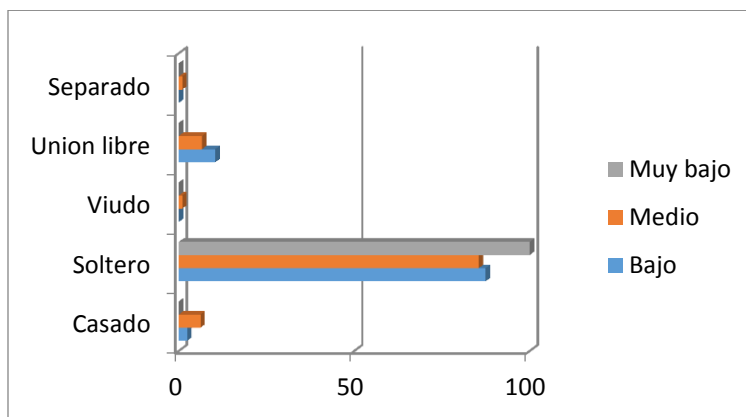


Gráfico 19. Grado de Compromiso según el Estado civil

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La grafica 19, en el estado civil se observa un promedio muy bajo en los estudiantes solteros, seguido de un promedio bajo los estudiantes que están en unión libre, finalizando con el promedio medio, los estudiantes con un estado civil , casados , viudos y separados.

Tabla 26: Grado de Compromiso según la Situación laboral.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Trabaja actualmente	Si	29,9	28,8	100,0	88
	No	70,1	71,2	0,0	212
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

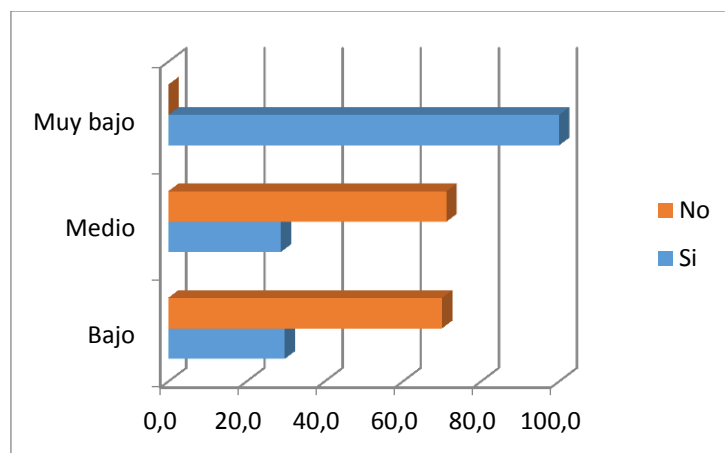


Gráfico 20. Grado de Compromiso según la Situación laboral

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 20, Se analiza un porcentaje muy bajo en los estudiantes que SI trabajan y en porcentajes medio y bajo los que NO trabajan, en cuanto al factor Compromiso por parte de la institución.

Tabla 27: Grado de Compromiso según las Personas a cargo.

		CALIFICACIÓN			Total
		Bajo	Medio	Muy bajo	
Personas a cargo	Si	13,8	19,8	0,0	54
	No	86,2	80,2	100,0	246
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

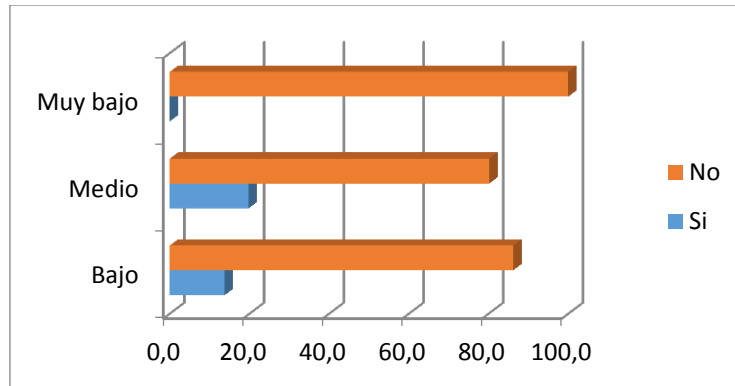


Gráfico 21. Grado de Compromiso según las Personas a cargo
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 21, el factor compromiso en los estudiantes que NO tienen personas a cargo representan un promedio muy bajo, y en los que SI representaron un promedio medio.

La siguiente tabla presenta las preguntas que evalúan el factor Condiciones Socioeconómicas en los estudiantes de los dos últimos semestres de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Tabla 28: Preguntas que evalúan Condiciones socioeconómicas

Factor	Subfactor	Ítems
Condiciones Socioeconómicas	Interacción social y familiar	42. Mi relación con mi familia es cordial y respetuosa.
		43. No tengo problemas familiares que afectan mi concentración o desempeño escolar.
		44. En mi casa se fomentan y practican los valores.
		45. La comunicación entre los miembros de mi familia y yo es positiva y abierta.
		46. En casa las actividades del hogar son compartidas por todos los miembros de la familia.
		47. Identifico a mis padres como figuras de autoridad.

48. Me siento apoyado moralmente por los miembros de mi familia.

58. Soy una persona libre de adicciones.

59. Soy una persona libre de violencia.

60. Me considero una persona productiva y aceptada socialmente.

Fuente: *Elaboración propia a partir de* (Velázquez & González, 2017)

4.3 Condiciones socioeconómicas.

La institución impulsara acciones con el propósito de lograr una mayor retención y consecuentemente una reducción en la tasa de estudiantes que abandona sus estudios por causales de tipo socioeconómico. (Cauca, 2013).

El factor financiero viene hacer determinante en la decisión del individuo con respecto a permanecer en sus estudios, situación que ha influido en la administración de las instituciones sobre sus estrategias en la retención escolar al otorgar subsidios, apoyos económicos, y becas a sus estudiantes. (Velázquez & González, 2017)

Tabla 29: Grado de Condiciones Socioeconómica por programa.

	CALIFICACIÓN			Total
	Alto	Medio	Muy alto	
Derecho	22,2	33,3	22,2	68
Ing. Ambiental	20,0	8,3	22,6	65
Licenciatura	4,4	0,0	11,9	31
Finanzas	15,6	0,0	6,6	23
Programa				
Administración	4,4	25,0	8,6	26
Contaduría	4,4	0,0	8,6	23
Deporte	20,0	33,3	14,4	48
Ing. Sistema	4,4	0,0	2,1	7
Ing. Electrónica	4,4	0,0	2,9	9
Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

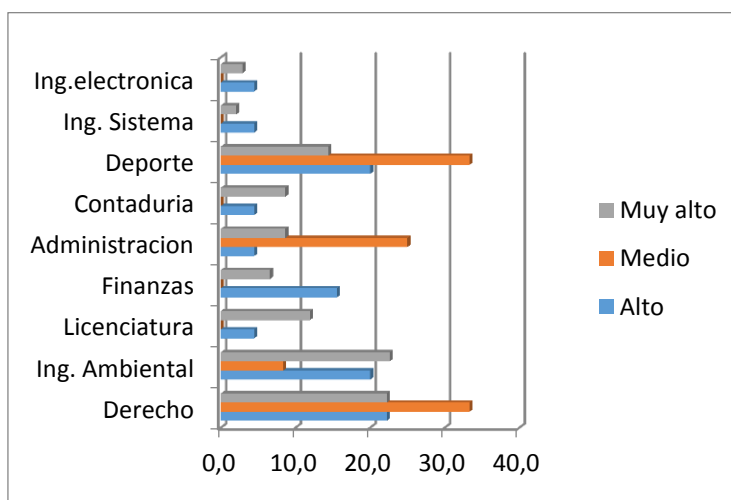


Gráfico 22. Grado de Condiciones Socioeconómica por programa

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

La Grafica 22, del análisis de datos, los programas que presentan un mejor estado socioeconómico son Ingeniería Ambiental con un promedio muy alto, seguido de Finanzas, Ingeniera de Sistemas e Ingeniera Electrónica con un promedio alto, al contrario de Derecho, Administración, y Deporte con un promedio medio, deduciendo que los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, sienten apoyo tanto familiar como institucional para culminar sus estudios.

Tabla 30: Grado de Condición económica por semestre.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Semestre	Octavo	13,3	8,3	15,6	45
	Noveno	53,3	58,3	49,8	152
	Decimo	33,3	33,3	34,6	103
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

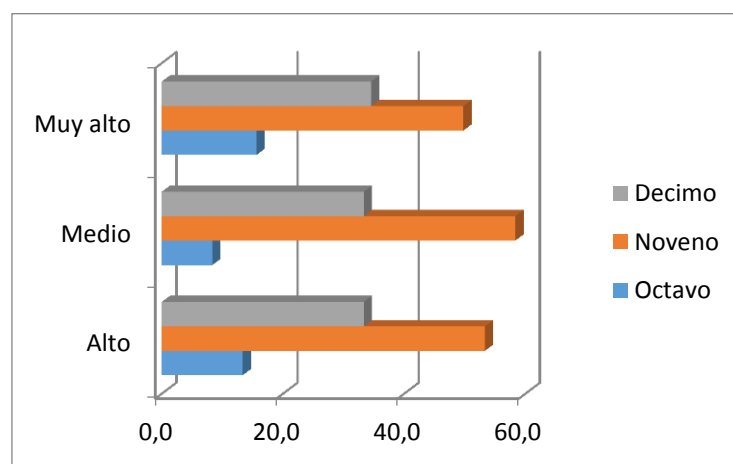


Gráfico 23. Grado de Condición económica por semestre

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 23, se puede observar que los estudiantes de Decimos semestre, se encuentran entre los promedios, muy alto, mientras que Noveno semestre tiene un promedio medio, y Octavo presenta un promedio muy alto en el factor Socio económico.

Tabla 31: Grado de Condición económica por semestre

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Jornada	Diurno	100,0	66,7	92,6	278
	Nocturno	0,0	33,3	7,4	22
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

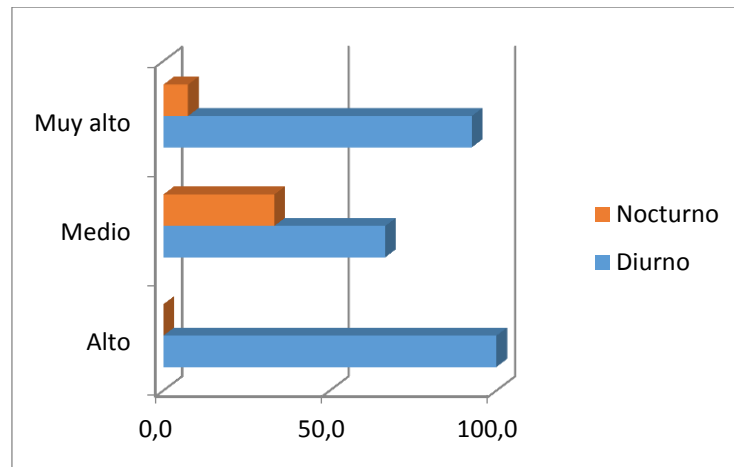


Gráfico 24. Grado de Condiciones Socioeconómicas teniendo en cuenta la jornada

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 24, la jornada Diurno representa un promedio Alto en el factor Socioeconómico, al contrario de la jornada Nocturna que representa un promedio medio, los estudiantes de la jornada nocturna son quienes manifiestan que no tuvieron el suficiente apoyo familiar para financiar sus estudios.

Tabla 32: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Rango de edad.

	CALIFICACIÓN			Total
	Alto	Medio	Muy alto	
Rango de edad				
19-22 Años	46,7	25,0	43,2	129
23-26 Años	40,0	33,3	38,7	116
27-30 Años	8,9	25,0	9,1	29
31-40 Años	2,2	8,3	9,1	24
41-50 Años	0,0	8,3	0,0	1
Mayor 51 Años	2,2	0,0	0,0	1
Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

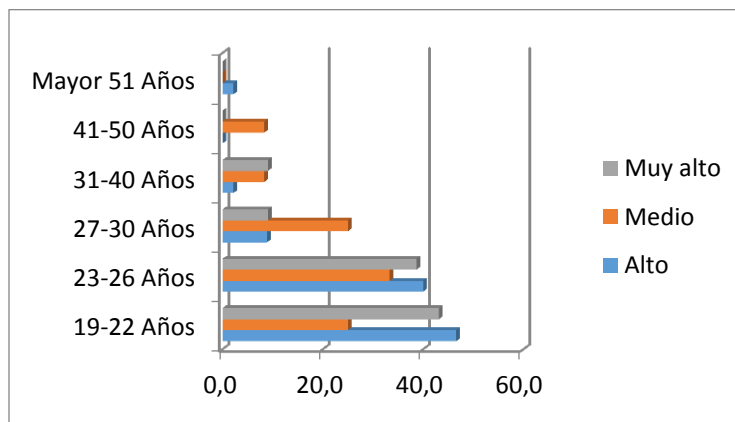


Gráfico 25. Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Rango de edad
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019

En la Grafica 26, Según los resultados obtenidos por medio de la encuesta, se analiza que los estudiantes con edades (31-40 años) presentan un promedio Muy Alto en el factor Económico, las edades entre (19-22 años, 23-26 años, y mayor a 51 años) representan un promedio alto, al contrario de las edades (27-30 años, y 41-50) con un promedio Medio.

Tabla 33: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Género.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Genero	Femenino	55,6	66,7	55,1	167
	Masculino	44,4	33,3	44,9	133
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

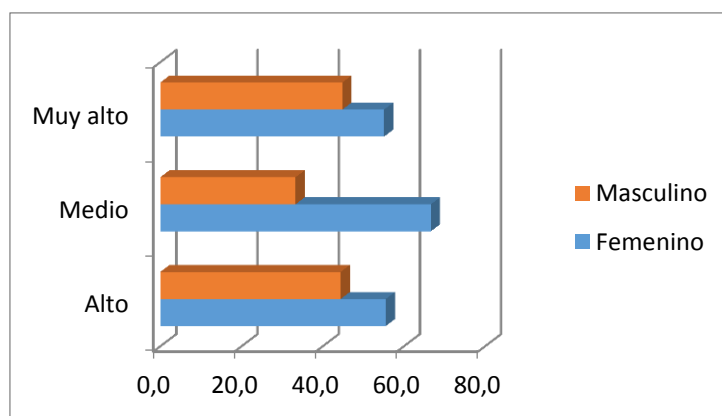


Gráfico 26. Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Género

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 26, se observa que el género femenino se encuentra en un promedio medio a diferencia del género masculino que está en un promedio muy alto en cuanto al factor socioeconómico.

Tabla 34: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Dependencia económica.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Dependencia económica	Padre	20,0	16,7	17,3	53
	Madre	13,3	16,7	22,6	63
	Hermano	2,2	0,0	0,8	3
	Abuelos	2,2	0,0	0,8	3
	Usted mismo	20,0	16,7	14,0	45
	Varios	40,0	33,3	40,3	120
	Otro	2,2	16,7	3,7	12
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

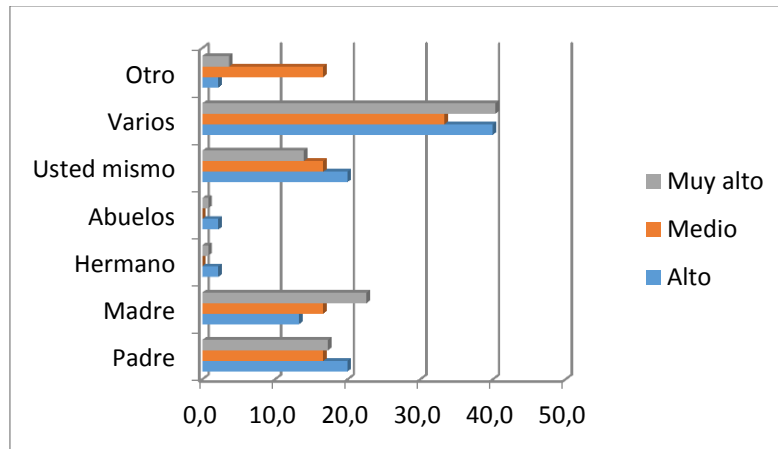


Gráfico 27. Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Dependencia económica
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 27, el análisis que se realiza, se observa que la dependencia Socioeconómica presenta un promedio muy alto madres, varios, (diferentes familiares) continuando con un promedio Alto Padre, Hermanos, Abuelos, y Usted Mismo, por último, en un promedio medio está representado por Otro, los estudiantes tienen más apoyo económico por la madre.

Tabla 35: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estrato.

	CALIFICACIÓN			Total	
	Alto	Medio	Muy alto		
Estrato	1 BB	20,0	16,7	21,0	62
	2 B	28,9	33,3	27,2	83
	3 MB	35,6	33,3	37,0	110
	4 M	13,3	0,0	12,3	36
	5 MA	2,2	8,3	2,1	7
	6 A	0,0	8,3	0,4	2
Total	100	100	100	300	

Fuente: Elaboración propia

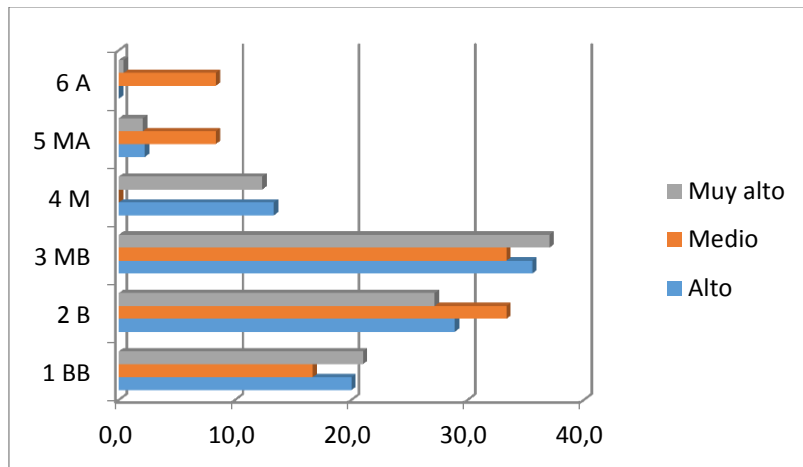


Gráfico 28: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estrato

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 28, con relación a las Condiciones Socioeconómicas, los estudiantes que se encuentran representados en el promedio muy alto están en los estratos 1 (bajo bajo), 3 (medio bajo); también con un promedio alto encontramos el estrato 4 (medio) y por último el promedio medio lo presentan los estratos 2 (bajo) 5 (medio alto) y 6 (alto).

Tabla 36: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estado civil

	Estado civil	CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
	Casado	4,4	0,0	5,3	15
	Soltero	91,1	83,3	85,2	258
	Viudo	0,0	8,3	0,4	2
	Unión libre	2,2	8,3	8,6	23
	Separado	2,2	0,0	0,4	2
	Total	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

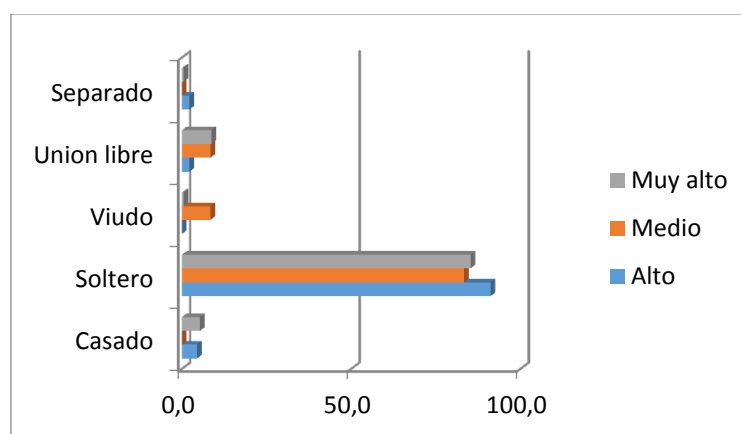


Gráfico 29: Grado de Condiciones Socioeconómicas según el Estado civil
Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 29, los estudiantes que respondieron con relación al factor económico se evidencia un promedio muy alto en personas de estado civil (casadas y unión libre), por otro lado, con un promedio Alto encontramos personas (solteras, separadas) dejando por último el promedio medio que representa las personas que se encuentran (viudo).

Tabla 37: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Situación laboral.

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Trabaja actualmente	Si	28,9	41,7	28,8	88
	No	71,1	58,3	71,2	212
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

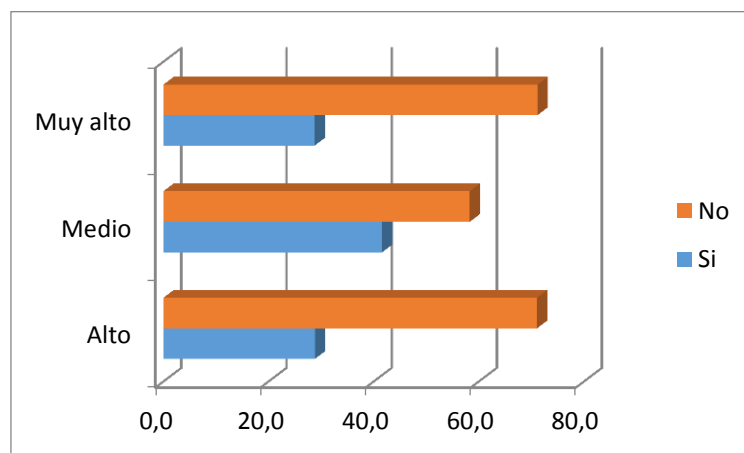


Gráfico 30: Grado de Condiciones Socioeconómicas según la Situación laboral

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 30, muestra que los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca representan en la gráfica un promedio muy alto en las personas que NO trabajan, y un promedio medio los que SI, teniendo en cuenta las Condiciones Socioeconómicas.

Tabla 38: Grado de Condiciones Socioeconómicas según las Personas a cargo

		CALIFICACIÓN			Total
		Alto	Medio	Muy alto	
Personas a cargo	Si	13,3	16,7	18,9	54
	No	86,7	83,3	81,1	246
Total		100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia.

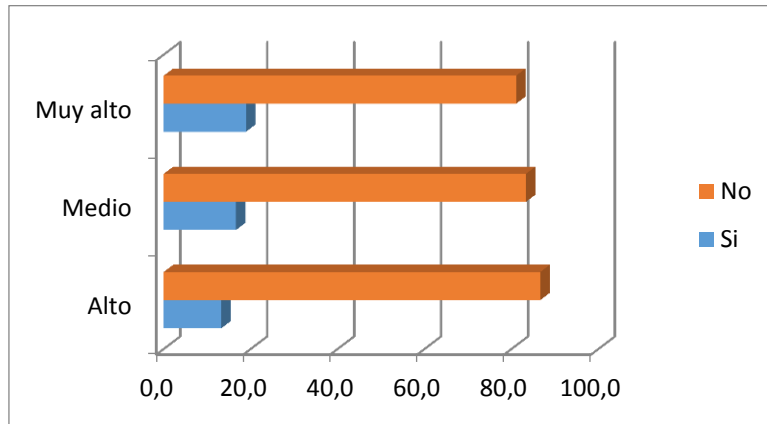


Gráfico 31: Grado de Condiciones Socioeconómicas según las Personas a cargo

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 31, se evidencia en la gráfica que los estudiantes que NO tienen personas a cargo están en un promedio Alto, y los que SI tiene personas a cargo se encuentran en un promedio muy alto relacionado con el factor Socioeconómico.

A continuación se presenta la tabla que expone las preguntas que se tuvieron en cuenta para evaluar el factor motivación en la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca.

Tabla 39: Preguntas que evalúan la motivación externa.

Factor	Subfactor	Ítems
Motivación	Externa	<ol style="list-style-type: none">1. Mis maestros utilizan estrategias para motivar mi aprendizaje dentro del aula.2. Mis maestros utilizan estrategias de evaluación que favorecen mi creatividad.3. Mis maestros promueven mi participación en clase.4. Mis maestros se preocupan por mi desempeño.5. El comportamiento de mis maestros es congruente con lo que exigen de sus estudiantes.6. Siento que mi esfuerzo es reconocido por mis profesores.7. En general me siento motivado por mis maestros.

Fuente: Elaboración propia a partir de (Velázquez & González, 2017)

4.4 Motivación

Santos (1990), define la motivación como "el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas". Desde el punto de vista del docente, significa "motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización" (Campanario, 2002) "Motivar supone predisponer al estudiante a participar activamente en los trabajos en el aula. El propósito de la motivación consiste en despertar el interés y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas". (Cecilia & Lora, 2014)

Tabla 40: Grado de Motivación por Programa

	CALIFICACIÓN				Total
	Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Derecho	24,4	20,0	18,3	24,4	39,5
Ing. Ambiental	23,8	0,0	19,5	19,5	65
Licenciatura	10,5	20,0	6,1	17,1	31
Finanzas	5,2	20,0	13,4	4,9	23
Programa Administración	6,4	0,0	17,1	2,4	26
Contaduría	8,7	0,0	4,9	9,8	23
Deporte	13,4	40,0	19,5	17,1	48
Ing. Sistema	3,5	0,0	1,2	0,0	7
Ing. Electrónica	4,1	0,0	0,0	4,9	9
Total	100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

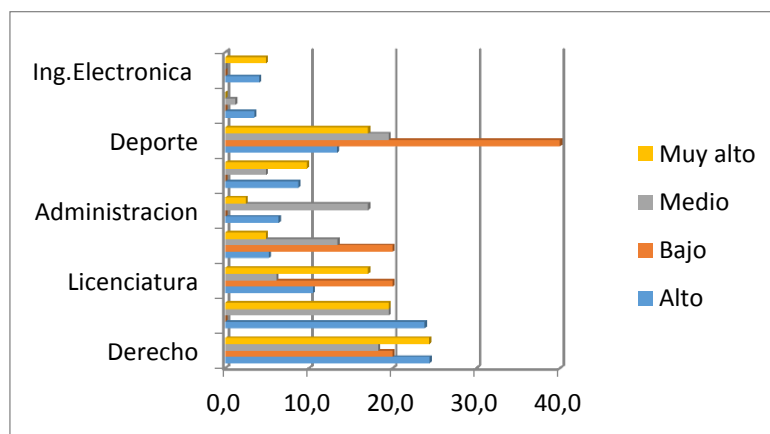


Gráfico 32 Grado de Motivación por Programa

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 32 En cuanto al factor motivacional, se observa un promedio muy alto en los programas de Derecho, Contaduría, e Ingeniera Electrónica, en el promedio Alto se encuentran los programas de ingeniería Ambiental e Ingeniería de Sistemas, el promedio medio lo obtiene el programa de Administración de Empresas y por último el promedio bajo lo representan los programas de Licenciatura, Finanzas y Deporte, los últimos programas mencionados son quienes no encuentran motivación por parte de sus docentes dentro del aula de clase.

Tabla 41: Grado de Motivación por Semestre

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Semestre	Octavo	14,0	20,0	18,3	12,2	15,0
	Noveno	55,8	20,0	40,2	53,7	50,7
	Decimo	30,2	60,0	41,5	34,1	34,3
Total		100	100	100	100	100

Fuente: Elaboración propia

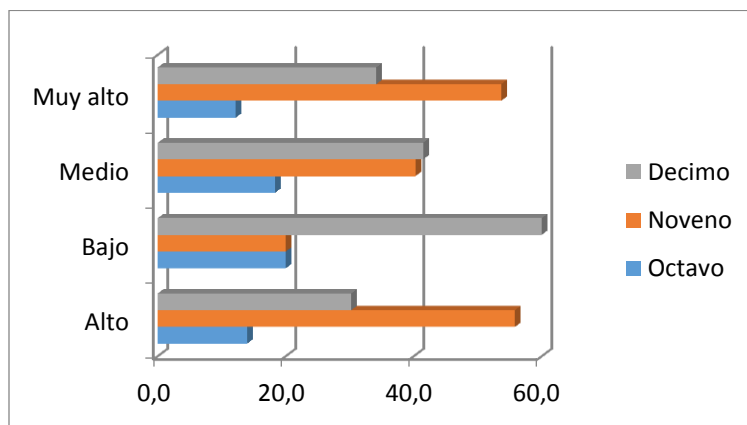


Gráfico 33: Grado de Motivación por Semestre

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En la Grafica 33, se analiza que los semestres Decimo y Octavo presentan un promedio bajo en la motivación por parte de sus docentes, y Noveno evidencia un promedio Alto, estos estudiantes son quienes sienten más motivación por sus docentes.

Tabla 42: Grado de Motivación teniendo en cuenta la Jornada

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Jornada	Diurno	93,0	100,0	93,9	87,8	278
	Nocturno	7,0	0,0	6,1	12,2	22
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

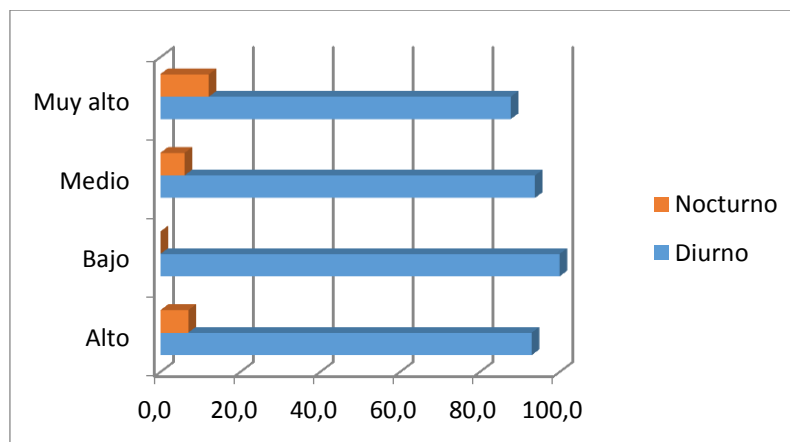


Gráfico 34. Grado de Motivación teniendo en cuenta la Jornada

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Grafico 34, la jornada diurna está representada con un promedio bajo en cuanto al factor motivacional, a diferencia de la jornada nocturna quien presenta un promedio muy alto en cuanto a este factor.

Tabla 43: Grado de Motivación según Rango de edad

	CALIFICACIÓN				Total	
	Alto	Bajo	Medio	Muy alto		
Rango de edad	19-22 Años	47,7	20,0	40,2	31,7	129
	23-26 Años	37,2	60,0	46,3	26,8	116
	27-30 Años	7,6	0,0	11,0	17,1	29
	31-40 Años	6,4	20,0	2,4	24,4	24
	41-50 Años	0,6	0,0	0,0	0,0	1
	Mayor 51 Años	0,6	0,0	0,0	0,0	1
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

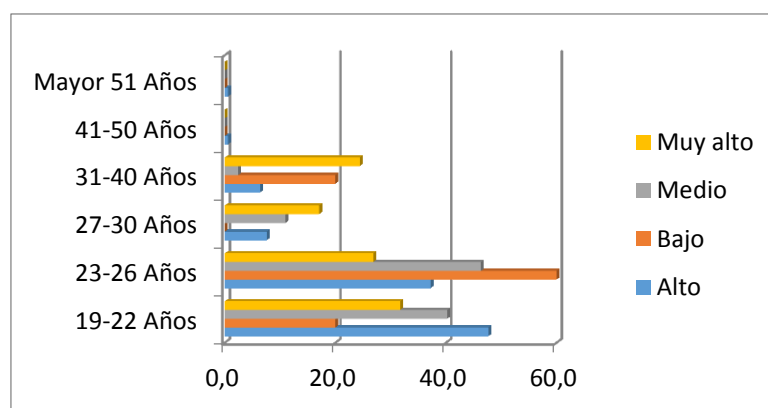


Gráfico 35. Grado de Motivación según Rango de edad

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 35, se evidencia que en las edades de (27-30años y 31-40 años) hay un promedio muy alto, por otro lado las edades (19-22 años, 41-51 años y mayor a 51 años) están en un promedio alto, y las edades de (23-27 años) se observa un promedio bajo, relacionado con el factor motivacional.

Tabla 44: Grado de Motivación según el Género

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Genero	Femenino	56,4	60,0	52,4	58,5	167
	Masculino	43,6	40,0	47,6	41,5	133
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

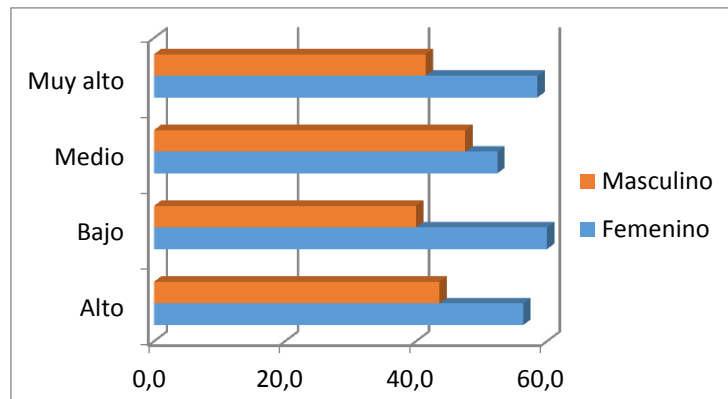


Gráfico 36. Grado de Motivación según el Género

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 36, el género femenino representa un promedio bajo el factor Motivación y el género masculino con un promedio medio, el grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir sus metas académicas que perciben como útiles y significativas, no están siendo alcanzadas por parte de los docentes para con sus alumnos.

Tabla 45: Grado de Motivación según la Dependencia económica

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Dependencia económica	Padre	19,2	0,0	17,1	14,6	53
	Madre	16,9	60,0	24,4	26,8	63
	Hermano	1,74	0,0	0,0	0,0	3
	Abuelos	1,7	0,0	0,0	0,0	3
	Usted mismo	14,0	20,0	17,1	14,6	45
	Varios	42,4	20,0	37,8	36,6	120
	Otro	3,5	0,0	3,7	7,3	12
Total		99	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

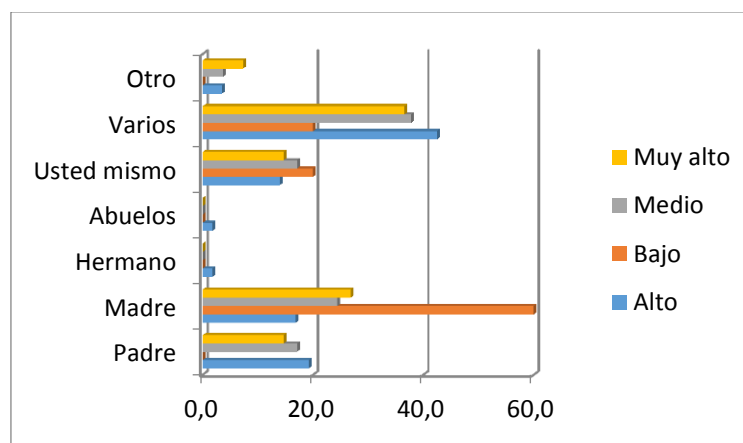


Gráfico 37. Grado de Motivación según la Dependencia económica

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 37, se observa que en la dependencia económica de este factor motivación, el promedio muy alto se le da a (otros), Alto en (padre, hermano, abuelos), y bajo en (Madre y Usted mismo), los estudiantes que dependen económicamente de la madre o de sí mismo son los que representan una baja motivación por parte de sus docentes.

Tabla 46: Grado de Motivación según el Estrato

	CALIFICACIÓN				Total	
	Alto	Bajo	Medio	Muy alto		
Estrato	1 BB	22,7	20,0	18,3	17,1	62
	2 B	27,3	0,0	28,0	31,7	83
	3 MB	33,7	40,0	41,5	39,0	110
	4 M	12,8	40,0	8,5	12,2	36
	5 MA	2,9	0,0	2,4	0,0	7
	6 A	0,6	0,0	1,2	0,0	2
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

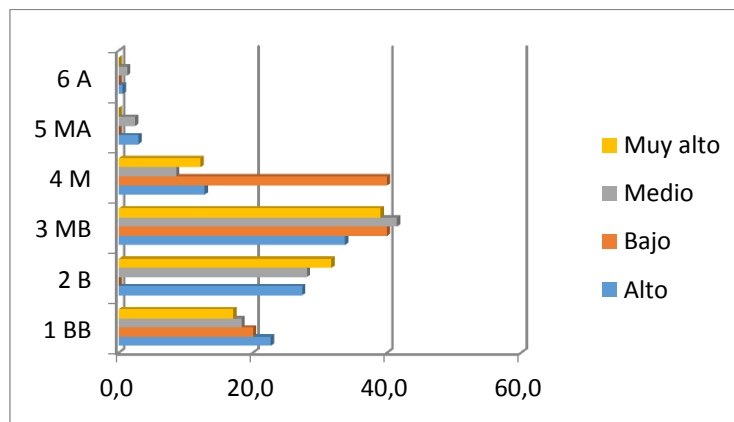


Gráfico 38. Grado de Motivación según el Estrato

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 38, se analiza en el estrato 2 (bajo) un promedio muy alto, en los estratos 1 (bajo bajo) y 5 (medio alto) se evidencia un promedio alto, por otro lado los estratos 3(media bajo) y 6 (alto) representan un promedio medio y el 4(medio) tiene un promedio bajo, en cuanto a la motivación académica.

Tabla 47: Grado de Motivación según el Estado civil

	CALIFICACIÓN				Total
	Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Casado	4,1	0,0	6,1	7,3	15
Soltero	86,0	100,0	86,6	82,9	258
Viudo	0,0	0,0	1,2	2,4	2
Unión libre	9,3	0,0	4,9	7,3	23
Separado	0,6	0,0	1,2	0,0	2
Total	100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

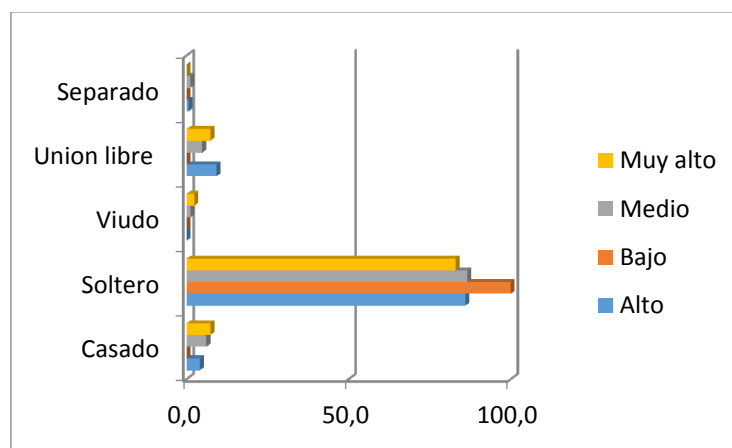


Gráfico 39. Grado de Motivación según el Estado civil

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 39, representa el estado civil de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, con relación al factor motivacional, donde presentan un promedio muy alto los (viudos y casados) en un promedio alto se encuentran las personas en (unión libre) y en promedio medio (separado) y por ultimo con un promedio bajo las personas (solteras).

Tabla 48: Grado de Motivación según la Situación laboral

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Trabaja actualmente	Si	26,2	60,0	28,0	41,5	88
	No	73,8	40,0	72,0	58,5	212
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

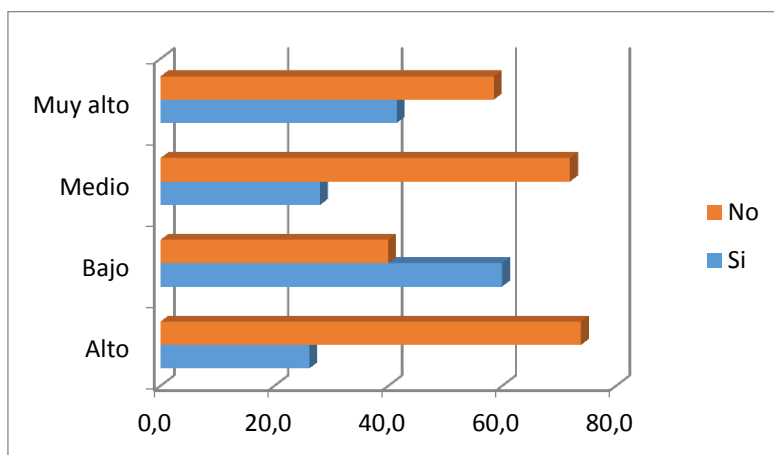


Gráfico 40. Grado de Motivación según la Situación laboral

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

El Gráfico 40, con relación a las personas que NO trabajan en cuanto al factor motivación, se evidencia un promedio alto, y en los que SI trabajan un promedio bajo.

Tabla 49: Grado de Motivación según Personas a cargo

		CALIFICACIÓN				Total
		Alto	Bajo	Medio	Muy alto	
Personas a cargo	Si	18,0	20,0	12,2	29,3	54
	No	82,0	80,0	87,8	70,7	246
Total		100	100	100	100	300

Fuente: Elaboración propia

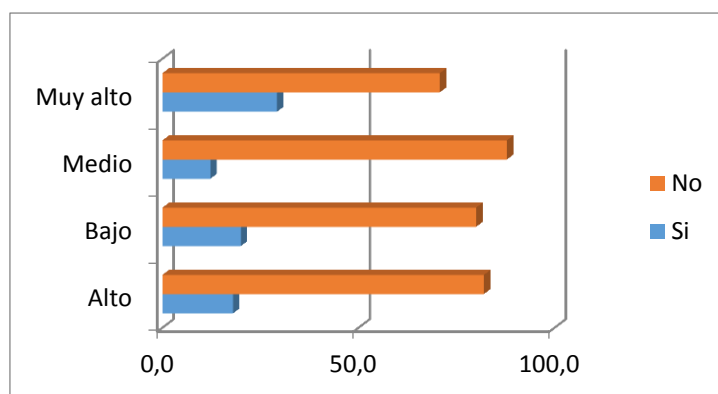


Gráfico 41. Grado de Motivación según Personas a cargo

Fuente. Aplicación instrumento septiembre 2019.

En el Gráfico 41, los estudiantes que SI tienen personas a cargo representan un promedio muy alto, al contrario de los que NO tienen personas a cargo que representan un promedio medio en la motivación por sus docentes.

4.5 Correlación de factores que inciden en la permanencia de los estudiantes.

Las siguientes tablas son las correlaciones que se realizaron con cada uno de los factores expuestos anteriormente; de acuerdo a los resultados arrojados por el instrumento aplicado.

Se puede mencionar que el coeficiente de correlación, es una medida del grado de asociación lineal entre dos variables.

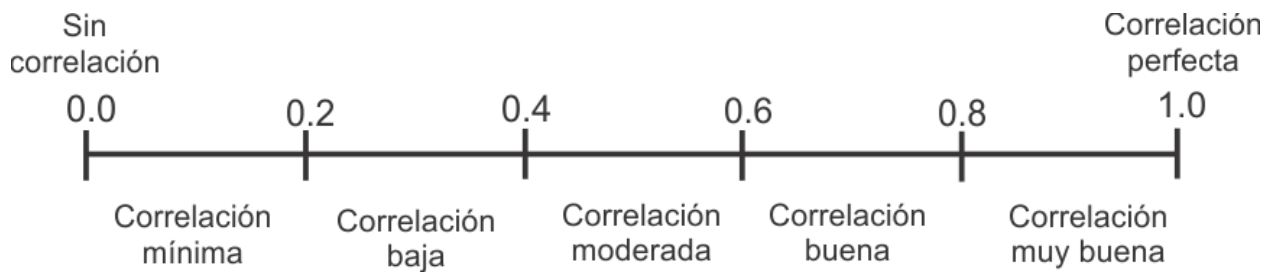


Tabla 50: Matriz de correlación de Pearson de todos los factores

		PROMEDIOAYC C	PROMEDIO C	PROMEDIO SE	PROMEDIO M	
Tau_b de Kendall	PROMEDIOAYC	Coeficiente de correlación	1,000	,219**	,281**	,199**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO COMPROMISO	Coeficiente de correlación	,219**	1,000	,081	,363**
		Sig. (bilateral)	,000		,058	,000
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO SOCIOECONÓMICAS	Coeficiente de correlación	,281**	,081	1,000	,056
		Sig. (bilateral)	,000	,058		,187
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO MOTIVACIÓN	Coeficiente de correlación	,199**	,363**	,056	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,187	
		N	300	300	300	300

Fuente: Elaboración propia

Tabla 51: Matriz de correlación de Spearman de todos los factores

		PROMEDIO AYC	PROMEDIO C	PROMEDIO SE	PROMEDI OM	
Rho de Spearman	PROMEDIOAYC	Coeficiente de correlación	1,000	,291**	,363**	,263**
		Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO COMPROMISO	Coeficiente de correlación	,291**	1,000	,110	,489**
		Sig. (bilateral)	,000		,057	,000
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO SOCIOECONÓMICAS	Coeficiente de correlación	,363**	,110	1,000	,073
		Sig. (bilateral)	,000	,057		,206
		N	300	300	300	300
	PROMEDIO MOTIVACIÓN	Coeficiente de correlación	,263**	,489**	,073	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,206	
		N	300	300	300	300

Fuente: Elaboración propia

Basándonos en el resultado de la correlación de Spearman, se analiza que los factores Motivación y compromiso, cuentan con una correlación moderada.

El factor motivación con Condiciones Socioeconómicas arroja en la correlación de Spearman que existe una correlación mínima.

En la correlación de Spearman entre el factor Compromiso con Condiciones Socioeconómicas existe una correlación mínima.

En cuanto a la relación del factor Compromiso con Actitud y Comportamiento nos arrojan en la correlación de Spearman que existe una correlación baja.

Se puede observar que en la correlación del factor Actitud y Comportamiento con Condiciones socioeconómicas arroja como resultado una correlación moderada.

4.5.1 Estadísticos Descriptivos

Las medidas de tendencia de posición o de tendencia central nos permiten determinar las posiciones de un valor con respecto a un conjunto de datos, el consideramos como representativo para el total de las observaciones.

Las medidas de tendencia central más utilizadas son: **media**, **mediana** y **moda**. Las medidas de dispersión en cambio miden el grado de dispersión de los valores de la variable. (Ricardi, 2011).

Tabla 52. Estadístico descriptivo de los factores

	N		Estadísticos						
	Válidos	Perdidos	Media	Mediana	Moda	Desv. típ.	Mínimo	Máximo	Suma
PROMEDIOAYC	300	0	4,5518	4,6667	5,00	,45202	2,50	5,00	1365,53
PROMEDIO	300	0	2,2393	2,3000	2,20	,37055	1,00	3,00	671,80
PROMEDIO	300	0	4,4194	4,5000	5,00	,54224	2,33	5,00	1325,83
PROMEDIO	300	0	3,3956	3,3333	3,17	,61477	1,67	5,00	1018,67

Fuente: Elaboración propia

Teniendo claro el concepto de las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión, se puede analizar que el promedio de la muestra de los estudiantes varía de acuerdo a cada factor; se puede observar que la media más baja se encuentra en el factor compromiso, a diferencia del resultado del factor actitud y comportamiento que en este caso fue el promedio más alto.

Por otro lado teniendo en cuenta los cuatro factores, se interpreta una mediana de 3.915, la cual está entre el factor Condiciones socioeconómicas y Motivación.

También tenemos como medida de tendencia la moda, en la que se observa que el valor de la variable que más se repite está en el factor Actitud y comportamiento y Condiciones Socioeconómicas.

En desviación típica nos da una medida de dispersión de los datos, el más alto con 0,85 es Actitud y Comportamiento siendo más dispersos y el más bajo con 0,37 es Compromiso siendo menos dispersos.

La función promedio Mínimo nos da una medida de dispersión, dando un valor alto de 2,50 al factor Actitud y Comportamiento y un valor bajo de 1,00 al factor de Compromiso.

La función promedio máximo con una medida de dispersión alta 5.00, lo tienen los factores actitud y comportamiento, condiciones socioeconómicas, motivación el más bajo fue el factor de compromiso con 1.00.

4.5.2 Plan de mejoramiento estratégico

Tabla 53: Plan estratégico



Matriz D.O.F.A

HERRAMIENTA DE DIAGNOSTICO - ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Relación matricial - enfrentamiento entre los cuadrantes de la matriz

Fortalezas

- F1- La institución cuenta con imagen corporativa y reconocimiento a nivel nacional.
- F2- Infraestructura física ya que cuenta con diferentes sedes.
- F3- Cuenta con facilidades de pagos y becas que permiten la continuidad de los estudiantes.
- F4 - Los docentes utilizan estrategias para incentivar el aprendizaje dentro del aula de clase.
- F5 - La universidad brinda asesorías académicas personalizadas.

Debilidades

- D1 - Cuando los estudiantes no se preocupan por terminar la carrera.
- D2 - Falta de compromiso de los estudiantes en la participación de los semilleros de investigación que brinda la Universidad.
- D3 - Falta de revisión de los contenidos programáticos de todas las materias.
- D4 - La institución no cuenta con convenios para la realización de prácticas académicas a nivel nacional.
- D5 - Falta de equipos informáticos que no permiten cumplir con las actividades establecidas.

Oportunidades

- O1 - Encuentros binacionales que ofrece la universidad
- O2 - Convenios con diferentes entidades tanto a nivel nacional como internacional.
- O3 - Participación de semilleros a nivel nacional e internacional con proyectos de investigación.
- O4 -La Corporación Universitaria Autónoma del Cauca cuenta con convenios para la realización de prácticas a nivel local.
- O5 - La universidad ofrece los programas de posgrado, pasantía y trabajo de investigación como una opción para obtener el título

Uso de Fortalezas para aprovechar Oportunidades

- Generar espacios de aprendizaje y relaciones interpersonales fuera de la institución, que fomenten la participación y el acompañamiento por parte de la universidad. (O1-F1)
- Contribuir al crecimiento profesional, brindando intercambio con otras entidades educativas (O2-F3)
- Fortalecer la participación de los estudiantes a los semilleros de investigación, y el compromisos de los docentes para incentivar al alumnado (O3,F1,F4,F5)
- Logras convenios con entidades nacionales para la realización de prácticas académicas. (O4,F1)
- Ofrecer más opciones de posgrado en todos los programas. (O5,F1,F3)

Superar las Debilidades, aprovechando las Oportunidades

- Ofrecer variedad de programas de posgrado y reducir los intereses que maneja internamente la institución. (O5,D1)
- Mejorar la información que se le brinda a los estudiantes que desconocen lo que ofrece la Universidad (O3,D2)
- Brindar información continua sobre los procesos que se deben llevar a cabo para la culminación de la carrera profesional (O5,D3)
- Ofrecer convenios para la realización de prácticas a nivel nacional e internacional (O4,D4)
- Brindar información oportuna a los estudiantes de últimos semestres que deseen realizar la carrera de posgrado (O5,D1)

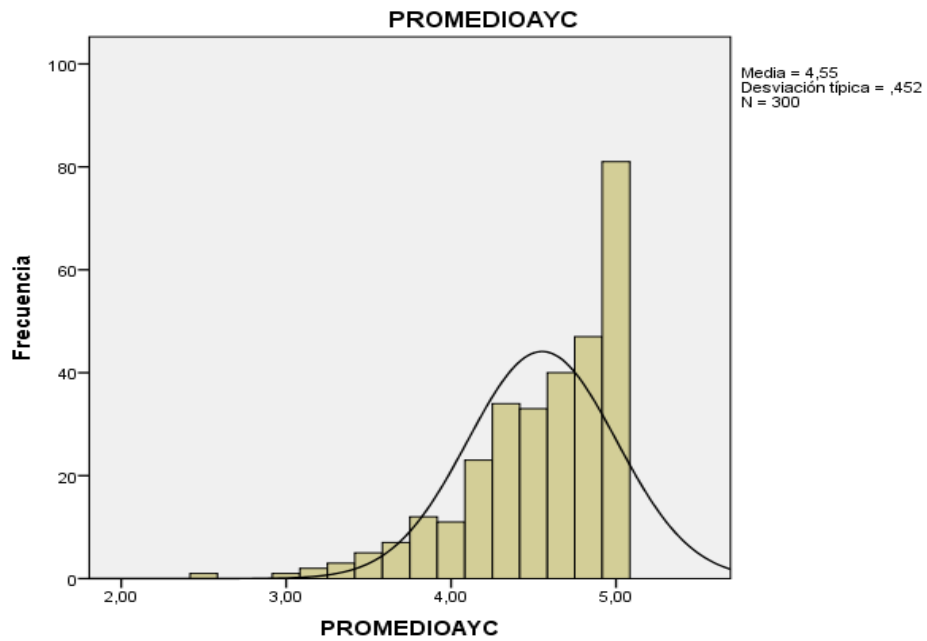
profesional.

Amenazas	Uso de las Fortalezas para enfrentar o evitar las Amenazas	Reducir a un mínimo las Debilidades y evitar las Amenazas
A1 - Acudir a otra universidad.	Cumplir con las expectativas de los estudiantes. (A1,F1,F2,F3,F4,F5)	Realizar seguimiento para que los docentes cumplan con los contenidos programáticos en la materia.(A1,D3,D5)
A2 - Formación virtual de calidad	Facilitar clases virtuales a los estudiantes que se les dificulte acudir a la Universidad (A2,F1,F4)	Ofrecer apoyo Institucional para no recurrir a carreras virtuales (A2,D1,D5)
A3 - Nuevas universidades que brinden formación de calidad.	Fortalecer los procesos académicos y brindar procesos de aprendizaje de alta calidad.(A3,F1,F5)	Ofrecer contenidos programáticos de calidad que otras universidades no aplican (A3,D3)
A4 - Incertidumbre en la reglamentación sobre contratación, y promoción de los docentes.	Ofrecer permanencia de docentes de calidad, para que estos puedan continuar con los procesos de enseñanza. (A4, F1)	Retener a los docentes más capacitados que brinden estrategias de aprendizaje. (A4,D1)
A5 - No obtener la acreditación.	Mejorar los procesos internos de la institución.(A5,F1,)	Lograr convenios internacionales, con el fin de ser reconocida.(A5,D1,D4)

Fuente: *Elaboración propia*

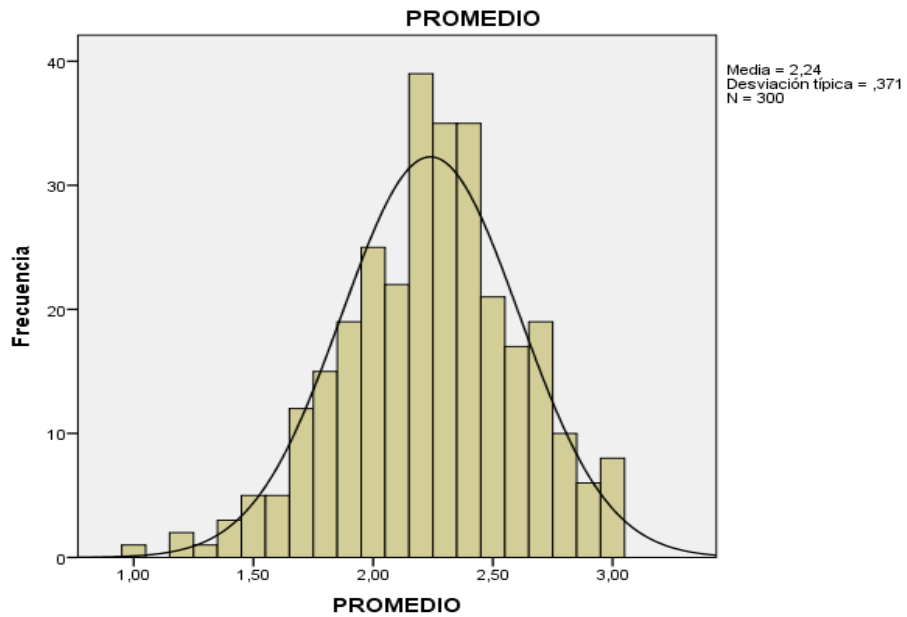
Gráfico 42: Histograma general factor actitud y comportamiento.

A continuación presentamos el histograma de cada uno de los factores, donde se evidencian los resultados de acuerdo a la matriz Dofa realizada.



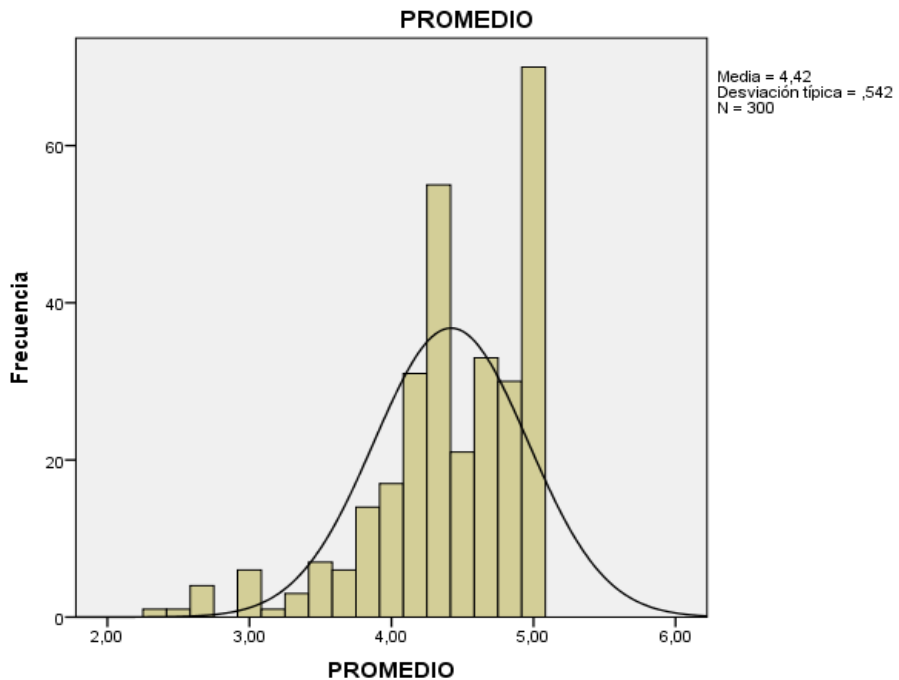
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 43: Histograma general factor compromiso



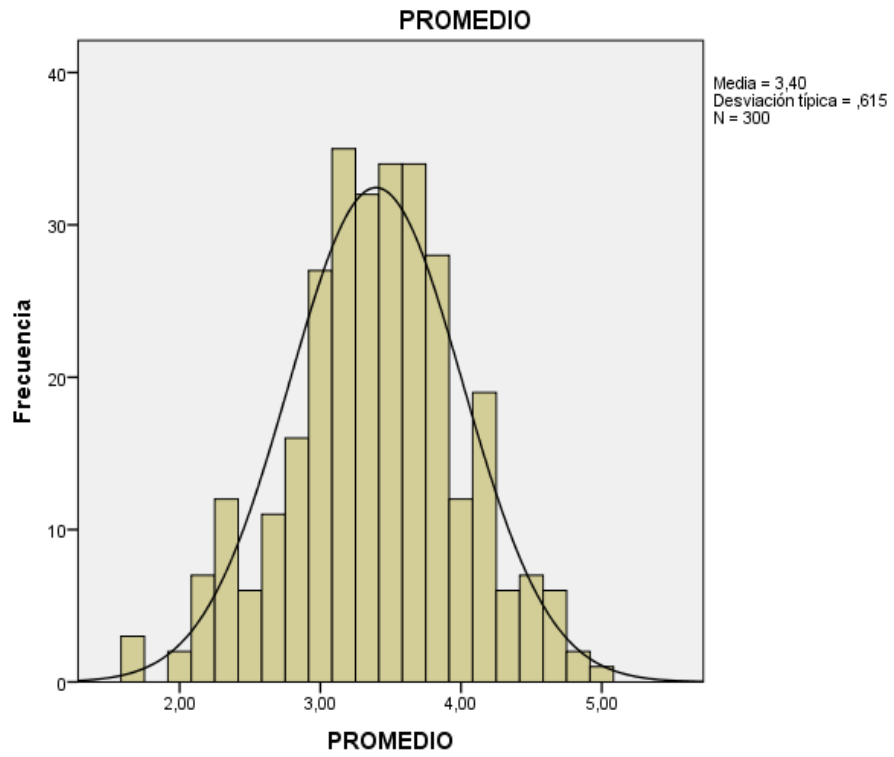
Fuente: Elaboración propia

Gráfico 44: Histograma general condiciones socioeconómicas.



Fuente: Elaboración propia

Gráfico 45: Histograma general factor motivación



Fuente: Elaboración propia

4.5.3. Eje estratégico

Tabla 54. Eje estratégico

Perspectiva	Objetivo	Estrategia	Meta	Actividades	Indicadores	Responsable
ACTITUD Y COMPORTAMIENTO	Cumplir con las expectativas de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, mediante actividades lúdicas, fortaleciendo las relaciones interpersonales.	Generar espacios de aprendizaje y relaciones interpersonales fuera de la institución, que fomenten la participación y el acompañamiento por parte de la universidad. (O1-F1)	Aumentar las actividades realizadas por la universidad, que favorezca las relaciones interpersonales en un 10%	Realizar actividades lúdicas trimestrales para fortalecer la participación de los estudiantes.	.Promedio de actividades/# Asistente	Corporación Universitaria Autónoma del Cauca
COMPROMISO	Aumentar la participación de los estudiantes en los semilleros que ofrece la universidad, para contribuir a la permanencia universitaria.	Fortalecer la participación de los estudiantes a los semilleros de investigación, y el compromiso de los docentes para incentivar al alumnado (O3,F1,F4,F5)	Dar a conocer información a tiempo de cada uno de los semilleros de investigación y los beneficios, mejorando la participación en un 20%	Brindar información, finalizando cada corte académico.	.Promedio de información brindada/# de corte semestral	Corporación Universitaria Autónoma del Cauca
CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS	Ampliar los programas de posgrado ofertados en la universidad, permitiendo ascender profesionalmente.	Ofrecer variedad de programas de posgrado y reducir los intereses que maneja internamente la institución. (O5,D1)	Aumentar la variedad de programas en un 5%.	Analizar los puntos de vista de los estudiantes, para conocer qué programa de posgrado creen que es necesario implementar.	.Promedio de programas/# de estudiantes	Corporación Universitaria Autónoma del Cauca
MOTIVACIÓN	Motivar al estudiante desde los primeros semestres sobre los requisitos de grado, para que terminen sus estudios en el tiempo establecido.	Brindar información continua sobre los procesos que se deben llevar a cabo para la culminación de la carrera profesional (O5,D3)	Garantizar que el 50% de los estudiantes tengan conocimiento sobre los procesos desde los primeros semestre	Brindar información semestral sobre los procesos a tener en cuenta, para terminar los estudios académicos.	.Promedio de información dada/#de estudiantes	Corporación Universitaria Autónoma del Cauca

Fuente: Elaboración propia

Capítulo V. Conclusión y recomendaciones

5.1. Conclusiones

- La investigación realizada permite determinar los factores que indican en la permanencia de los estudiantes de la Corporación Universitaria Autónoma del Cauca, como lo son: Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas, y Motivación, donde se caracterizó la comunidad estudiantil, logrando mediante registros establecidos de estudiantes matriculados en los dos últimos semestres de cada programa para el Segundo periodo del año 2019, también se identificó las variables asociadas a la permanencia, de esta manera se aplica el instrumento validado por Velázquez & González (2017), estudiantes de manera presencial con previa autorización de vicerrectoría y el acompañamiento de los docentes encargados.
- Los principales aspectos de la caracterización de la comunidad estudiantil permitieron identificar cual era la población objetivo, arrojando a los dos últimos semestres de cada programa, con un total de 300 personas encuestadas.
- También se llevó a cabo el coeficiente de correlación Spearman con cada uno de los factores, donde arroja que entre el factor Motivación Con Compromiso, existe una correlación moderada; La correlación de Spearman entre el factor Motivación con Condiciones Socioeconómicas arroja que existe una correlación mínima; En la relación con el factor Compromiso y Condiciones Socioeconómicas se observa en la correlación de Spearman que existe una relación baja; Por otro lado observar que en la correlación del factor Actitud y Comportamiento con Compromiso arroja como resultado una relación baja entre las variables; por último se observa que en la

correlación de Actitud y Comportamiento con Condiciones socioeconómicas nos arroja como resultado una relación moderada.

- En el estudio se tuvieron en cuenta cuatro factores denominados Actitud y Comportamiento, Compromiso, Condiciones Socioeconómicas y Motivación evaluados de manera externa; arrojando como resultado que el factor actitud y comportamiento es el más alto y quien ha permitido que los estudiantes culminen con su carrera profesional satisfactoriamente, mientras el factor compromiso es el más bajo en la institución y nos permitió realizar un plan estratégico de mejoramiento (matriz dofa) en este se destacan aspectos de la permanencia universitaria en donde se mencionan cuatro factores que influyen en ella, aquí se determinan debilidades y fortalezas que son los aspectos internos que se evaluarán de la institución, la oportunidad y la amenaza son los aspectos externos a los que se puede enfrentar la universidad.
- El plan estratégico contiene unos objetivos y estrategias que sirven para plantear métodos que permitan una mejora continua en el fortalecimiento de la permanencia estudiantil.

5.2. Recomendaciones

Una vez concluido el trabajo de investigación se considera pertinente investigar sobre otros factores relacionados con la permanencia universitaria y se plantea:

- Trabajar en el mejoramiento del plan estratégico realizado en este proyecto, para fortalecer la permanencia en la institución.
- Ejecutar medidas de retención estudiantil para los estudiantes que deben aplazar sus estudios.
- Incentivar a los estudiantes en las aulas de clases, fortaleciendo el factor Compromiso.

Bibliografía

- Ambroggio, G. (2012). El primer año en la universidad y la permanencia en la carrera. *Cuadernos de Educación*(1), 133-143.
- Andes, U. (2014). Determinantes de la Deserción. *Cross-Cultural Interaction: Concepts, Methodologies, Tools and Applications, 1-3*, págs. xxiii-xxv.
- Apaza, E., & Huamán, F. (2013). Factores determinantes que inciden en la deserción de los estudiantes universitarios - Determinants that affect the defection of college students. *Apuntes Universitarios*(1), 1-2.
- Arocena, F. (2005). Attitudes and behaviors in conflict situations. *Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. México, 10*, 117-126.
- Bayron, C. (2012). Teoría Social Cognitiva. *Griot, 5*(1), 28-49.
- Bembibre, V. (2008). *Definición de Laboral » Concepto en Definición ABC*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/social/laboral.php>
- Cauca, c. (2013).
resolucion_0071_politica_para_el_fomento_de_la_permanencia_y_graduacion_estudiantil_0.pdf
. 6-10. Popayan.
- Clelia, P., José-Javier, B., Ángela, R., Natalia, P., Rodrigo, S., & Fabián, C. (2014). Student engagement and academic performance in the colombian university context. *RELIEVE - Revista Electronica de Investigacion y Evaluacion Educativa, 20*(2), 1-19.
- COLOMBIA, E. (2019). MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.
- ComfaTolima. (2017). *Quienes son las personas a cargo*. Obtenido de Edwin.
- Conferencia, Q., & El, L. (2015). Modelo de Apoyo Académico al Estudiante UFRO como aporte a la retención de los estudiantes de primer año. *V CLABES, 1-6*.
- Contreras, V., Cuba, V., Flores, G., Salinas, P., & Sulca Magal. (2017). Manual para uso exclusivo de los estudiantes. *Facultad de Ciencias Administrativas y recursos Humanos Unidad*

Académica de Estudios Generales, 1, 13 - 17.

DONOSTIA SAN SEBASTIAN. (2019). *¿Qué son los servicios sociales?* Obtenido de Finanzas & Desarrollo:
<https://www.donostia.eus/info/bienestarsocial/quesonss.nsf/voWebContenidosId/NT0000091E?OpenDocument&idioma=cas&id=S514784&cat=Presentación&doc=D>

Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2)*, 9-16.

Fonseca, G., & García, F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educacion Superior, 45(179)*, 25-39.

Garbanzo Vargas, G. (2012). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación, 31(1)*, 43.

García de Fanelli, a. (2014). Rendimiento académico y abandono universitario: Modelos, resultados y alcances de la producción académica en Argentina. *Revista Argentina de Educación Superior(8)*, 9-38.

García, J., & Benitez, C. (2017). Academic variables, reading comprehension, strategies and motivation in university students. *Revista Electronica de Investigacion Educativa, 19(2)*, 78-90.

Gómez Cano, C., Sánchez Castillo, V., & Tovar Cardozo, G. (2017). Factores endógenos y su relación con la permanencia irregular: una lectura desde los estudiantes. *Avances en Educación y Humanidades, 1(2)*, 41.

Gómez, V. (2011). Los olvidados en la reforma a la Ley 30. *Congreso de la Republica(9)*, 2-6.

Jaik Dipp, A., Tena Flores, J., & Villanueva Gutiérrez, R. (2010). Satisfacción Laboral y Compromiso Institucional de los Docentes de Posgrado. *Revista electrónica diálogos educativos, 10(19)*, 119-130.

Laura Torres; Rodríguez Soriano, N. (2006). Enseñanza e investigación en psicología. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 11(2).

Lozano Díaz, A. (2017). Factores personales, familiares y académicos que afectan al fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 1(1), 4-24.

Nathan, A., & Scobell, A. (2012). How China sees America. *Foreign Affairs*, 91(5). Ley 115 de Febrero 8 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación. el Congreso de la república de Colombia: Diario Oficial No. 41.214.

Navarro, J. (2014). *Definición de Edad*. Obtenido de Definición ABC: <https://www.definicionabc.com/general/edad.php>

Parada Rico, D. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155.

Paramo Gabriel Jaime, C. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114), 65-78.

Pérez Tenorio, L., Muñoz, I., López Higuera, A., Erazo, A., Valencia, A., Rojas, V., . . . Avellaneda, P. (2018). Alta permanencia de estudiantes en un programa de educación superior. *Sophia*, 14(2), 24-34.

PERIODICO TOLIMENSE, E. (2015). *¿Cómo se determina el estrato?* | *El Nuevo Día*. Obtenido de <http://www.elnuevodia.com.co/nuevodia/especiales/negocios/258263-como-se-determina-el-estrato>

Pineda Báez, C., Pedraza Ortiz, A., & Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y educadores*, 14(1), 7.

Pontificia Universidad Javeriana. (2014). Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de posgrado. *Editorial Pontificia Universidad Javeriana*, 1, 1-84.

Precht, A., Valenzuela, J., Muñoz, C., & Sepúlveda, K. (2016). Familia y motivación escolar:

Desafíos para la formación inicial docente. *Estudios Pedagógicos*, 42(4), 165-182.

Presidencia de la República de Colombia. (2015). *Decreto 1075 de 2015 Sector Educación*.
Obtenido de Departamento Administrativo de la Función Pública:

https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=77913

Rascovan, S. (2013). Orientación vocacional, las tensiones vigentes. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 47-54.

Real Academia Española. (2018). *Definición de estado civil*. Obtenido de Diccionario del español jurídico: <https://dej.rae.es/lema/estado-civil>

Rodríguez, R., Emanuel Cruz Morales, J., Ruby Lara González, M., & Iñaky, A. (2019). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Bogotá: Prentice Hall.

Rohlfs, I., Borrell, C., & do C. Fonseca, M. (2000). Género, desigualdades y salud pública: conocimientos y desconocimientos. *Gaceta Sanitaria*, 14, 60-71.

Rojas Betancur, H., & González, D. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Zona Próxima*(9), 70-83.

Rueda, R., & Pinilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona Próxima*(21), 121-134.

Sánchez, F., Quirós, M., Reverón, C., & Rodríguez, A. (2002). Universidad Pública Determinantes Y Factores Asociados. *7191*, 1-48.

Sánchez-Hernández, G., Barboza-Palomino, M., & Castilla-Cabello, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*(69), 169-191.

Sullcaray, S. (2013). *Manual autoformativo - Metodología de la investigación* (Vol. 1).

Tenorio Eitel, S. (2005). La integración escolar en Chile: Perspectiva de los docentes sobre su implementación. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 823-831.

Velázquez Narváez, Y., & González Medina, M. (2017). Factors associated with student persistence: The case of the UAMM-UAT. *Revista de la Educación Superior*, 46(184), 117-138.

Zalazar-Jaime, M., & Cupani, M. (2018). Adaptation of outcome expectations, progress goals and academic satisfaction scales in college students. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 20(3), 105-114.

Zapata, G., Leihy, P., & Theurillat, D. (2018). Compromiso estudiantil en educación superior: adaptación y validación de un cuestionario de evaluación en universidades chilenas. *Calidad en la Educación*(48), 204.

ANEXOS

Anexos 1: Encuesta aplicada

Cuestionario sobre permanencia estudiantil con éxito en estudiantes de licenciatura en enfermería de la UAMM-UAT.

Carrera: Enfermería Semestre: Turno: Género:

Edad: No. de personas que dependen económicamente de ti:

Estado civil: soltero casado divorciado viudo unión libre

Elige una sola opción de respuesta para cada pregunta y márcala con una «X». Por favor no dejes respuestas en blanco. Si tienes dudas consúltalas con el encuestador.

- Totalmente de acuerdo 5
- De acuerdo 4
- Indeciso 3
- En desacuerdo 2
- Totalmente en desacuerdo 1

1. Mis maestros utilizan estrategias para motivar mi aprendizaje dentro del aula.
2. Mis maestros utilizan estrategias de evaluación que favorecen mi creatividad.
3. Mis maestros promueven mi participación en clase.
4. Mis maestros se preocupan por mi desempeño.
5. El comportamiento de mis maestros es congruente con lo que exigen de sus estudiantes.
6. Siento que mi esfuerzo es reconocido por mis profesores.
7. En general me siento motivado por mis maestros.
8. Me interesa obtener una calificación sobresaliente en mis materias.
9. Deseo graduarme con honores.

10. Terminar mis estudios en el tiempo establecido es fundamental para mí.
11. Ser profesionista es una meta personal.
12. Deseo ejercer mi profesión al terminar mis estudios.
13. Me visualizo como un profesionista exitoso.
14. Me considero una persona inteligente y capaz.
15. Me considero una persona competitiva académicamente.
16. Considero que soy una persona que finaliza con éxito las actividades escolares que inicia.
17. Me considero una persona con aptitudes necesarias para tener éxito profesional.
18. Cumpló con las tareas que se me encargan en las diferentes materias.
19. Participó activamente en clase.
20. Le doy prioridad al cumplimiento de mis obligaciones como estudiante universitario.
21. Apruebo las evaluaciones parciales correspondientes a mis materias.
22. He aprobado todas mis materias durante mi trayectoria en la universidad.
23. Las calificaciones finales de mis materias cursadas son de un promedio superior a 8.
24. He aprobado mis materias dentro del ordinario A.
25. Si se me dificulta un tema, consulto bibliografía adicional o busco asesoría para despejar mis dudas.
26. Considero que mi carrera tiene un alto grado de dificultad.
27. Debo invertir tiempo diariamente para estudiar o realizar tareas escolares.
28. Existen contenidos prácticos que refuerzan el conocimiento teórico y desarrollan habilidades en los estudiantes.
29. Mi carrera cuenta con alguna certificación nacional o internacional.
30. Los contenidos programáticos son revisados en su totalidad en todas las materias.
31. Cuento con los espacios e infraestructura necesaria para el correcto desarrollo de las actividades académicas dentro de mi institución.
32. La biblioteca cuenta con el material bibliográfico que requiero en mis materias.
33. El laboratorio de mi especialidad cuenta con el material y espacio adecuados para la realización de prácticas.
34. El laboratorio de cómputo cuenta con equipos suficientes y en condiciones adecuadas para desarrollar mis actividades escolares.
35. Los trámites administrativos que he solicitado al área de servicios escolares me han sido

brindados satisfactoriamente.

36. La coordinación de mi carrera facilita la ejecución de mis actividades escolares.

37. Mi coordinadora de carrera toma acciones para que no se tengan horas libres entre clases.

38. Considero que existe un compromiso por parte de las autoridades escolares para atender mis necesidades como alumno.

39. El horario de biblioteca es acorde a mi horario escolar.

40. Cuento con un tutor en mi institución.

41. Considero que la actividad tutorial ha impactado positivamente en mi desempeño académico.

42. Mi relación con mi familia es cordial y respetuosa.

43. No tengo problemas familiares que afectan mi concentración o desempeño escolar.

44. En mi casa se fomentan y practican los valores.

45. La comunicación entre los miembros de mi familia y yo es positiva y abierta.

46. En casa las actividades del hogar son compartidas por todos los miembros de la familia.

47. Identifico a mis padres como figuras de autoridad.

48. Me siento apoyado moralmente por los miembros de mi familia.

49. Me siento totalmente integrado a mi grupo.

50. Me siento orgulloso de pertenecer a esta institución educativa.

51. Siento orgullo por la carrera que estoy estudiando.

52. Mantengo una relación respetuosa y cordial con las autoridades escolares (Maestros, coordinadores, administrativos, etc.).

53. Respeto las líneas de autoridad escolar dentro de la institución educativa.

54. Me integro fácilmente a los equipos de trabajo de mis clases.

55. He establecido lazos de amistad con algunos de mis compañeros de clase.

56. Me siento aceptado(a) y valorado(a) por mis compañeros.

57. En general, percibo un ambiente estudiantil de respeto y libre de acoso escolar.

58. Soy una persona libre de adicciones.

59. Soy una persona libre de violencia.

60. Me considero una persona productiva y aceptada socialmente.

61. En mi hogar cuento con los espacios, servicios y equipo adecuados para la realización de

tareas escolares.

62. Cuento con apoyos económicos externos como patrocinios familiares, financiamientos o becas para mis estudios.

63. No necesito trabajar para costear mi educación profesional.

64. El medio de transporte que utilizo para trasladarme a la escuela no representa un problema para asistir puntualmente a mis clases.

65. Nunca he interrumpido la continuidad de mis estudios por un semestre o más.

66. Nunca he considerado suspender mis estudios universitarios de manera temporal o definitiva.

67. He cursado todas mis materias como alumno regular dentro de la universidad.

68. Actualmente no debo materias de semestres anteriores.

69. Voy al corriente con los niveles de inglés que me corresponden.

70. Nunca he reprobado una o más materias por no cumplir con el 90% de Asistencia obligatoria.

71. Asisto a clases regular y puntualmente. (Velázquez & González, 2017)

Anexos 2: Registro calificado

Periodo	Desertores	Matriculados	Tasa de Deserción	Tasa de Retención
2010-1	171	1751	9,77%	90,23%
2010-2	148	1814	8,16%	91,84%
2011-1	130	2049	3,64%	93,66%
2011-2	180	2036	8,84%	91,16%
2012-1	253	2109	12,00%	88,00%
2012-2	287	2195	13,08%	86,92%
2013-1	213	2297	9,27%	90,73%
2013-2	270	2277	11,86%	88,14%
2014-1	315	2334	13,50%	86,50%
2014-2	320	2367	13,52%	86,48%
2015-1	284	2476	11,47%	88,53%
2015-2	275	2552	10,78%	89,22%
2016-1	269	2652	10,14%	89,86%
2016-2	288	2954	9,75%	90,25%
2017-1	269	3085	8,72%	91,28%

2017-2	374	2674	13,99%	86,01%
--------	-----	------	--------	--------

Fuente: Registro calificado 2018